

RELATÓRIO

NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESENVOLVIMENTO	5
2.1 NÚCLEOS DO SETOR DE APOIO AO ESTUDANTE.....	5
2.2 DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS	12
2.3 ATIVIDADES PLANEJADAS E REALIZADAS	16
2.3.1 Atividades realizadas pelo NAF/NAE.....	16
2.3.2 Atividades realizadas pelo NAF/ NAE.....	23
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	46

1. INTRODUÇÃO

O Pedagogo é o profissional da Educação que atua na organização de processos educativos, propondo meios apropriados de intervenção metodológica e organizativa nos vários âmbitos em que as práticas acontecem.

A atuação do Pedagogo é imprescindível na ajuda aos professores no aprimoramento do seu desempenho na sala de aula (conteúdos, métodos, técnicas), na análise e compreensão das situações de ensino com base nos conhecimentos teóricos, ou seja, na vinculação entre as áreas do conhecimento pedagógico e o trabalho de sala de aula.

As Instituições de Ensino Superior vêm atendendo um novo público e, para se adequarem, desenvolvem estratégias metodológicas para inclusão do aluno, com dificuldades para conduzir uma graduação. Nesse sentido, o apoio pedagógico busca criar mecanismos direcionados a esses alunos que apresentam defasagem na formação fazendo-o acompanhar o curso de graduação, numa tentativa de evitar a evasão e zelar pela qualidade de ensino.

Buscando atingir tais objetivos, o NAE - Núcleo de Apoio ao Estudante foi criado com o intuito de prestar assistência aos seus alunos, oferecendo-lhes condições para a sua realização como discente e para o encaminhamento à sua formação profissional plena.

Com isso, o objetivo deste relatório é descrever as atividades realizadas pelo Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) do Centro Universitário Governador Ozanam Coelho (UNIFAGOC), juntamente com seus núcleos: Núcleo de Acessibilidade do Unifagoc (NAF). Este relatório será apresentado no contexto institucional da faculdade, com o intuito de comprovar as ações descritas em seu regulamento.

O relatório foi elaborado pelo próprio NAE do Centro Universitário Governador Ozanam Coelho, seguindo um processo que incluiu a coleta de informações sobre as atividades realizadas, análise de dados e redação do relatório. O período ao qual o relatório se refere é o semestre de 2024.1.

O relatório é composto por três seções que descrevem as atividades realizadas pelo NAE e seu núcleo. Entre as seções estão: introdução, desenvolvimento e considerações finais.

O NAE constitui-se em um serviço de orientação, apoio e escuta direcionada a alunos, professores, diretores e à Unifagoc como um todo, buscando superar as dificuldades surgidas

tanto de conflitos pessoais quanto de dificuldades pedagógicas, visando a um melhor desempenho acadêmico dos discentes.

Além disso, intervém junto aos professores no aprimoramento do seu desempenho na sala de aula, para análise e compreensão das situações de ensino com base nos conhecimentos teóricos, ou seja, para vinculação entre as áreas do conhecimento pedagógico e o trabalho docente.

Entre as estratégias desenvolvidas pelo NAE para suprir as carências de aprendizagem está a capacitação docente, que vem se efetivando através de reuniões pedagógicas, cursos e treinamentos específicos, além de um programa de qualificação desenvolvido juntamente com o setor de RH.

O NAE funciona, portanto, como um articulador, um integralizado do processo ensino-aprendizagem, favorecendo a formação da identidade dos professores com a Instituição.

Em todos os atendimentos realizados aos alunos, devem constar as situações analisadas e soluções para os docentes acompanharem as diferentes maneiras de o estudante lidar com a aprendizagem e estratégias para ele trabalhar em sala de aula.

A vida acadêmica dos alunos é monitorada pelos professores, diretores de curso e pela Pedagoga, através do Sistema Eletrônico Interno - SIGA, que fornece dados referentes ao aproveitamento acadêmico, frequência nas aulas e datas das avaliações. É possível, também, através do sistema, realizar uma análise pedagógica em uma simulação, fazendo-se uma previsão do resultado que será obtido ao final do semestre letivo, tomando-se como referência as notas obtidas até o presente momento.

Os principais objetivos do NAE são colaborar para a permanência dos discentes no ensino superior com êxito, na perspectiva da inclusão acadêmica; contribuir para a redução dos índices de evasão e de retenção acadêmica por meio de diagnóstico psicopedagógico e propondo estratégias específicas; garantir ao discente equidade de condições no exercício de suas atividades acadêmicas; proporcionar aos discentes com necessidades educacionais específicas condições necessárias para seu desenvolvimento acadêmico, com base nas orientações legais previstas na ordem federal; oferecer aos discentes estrangeiros informações e ferramentas necessárias relacionadas à condição jurídica no Brasil; e fomentar pesquisas sobre o processo de ensino e aprendizagem, educação e diversidade, psicologia e desenvolvimento humano, políticas de acessibilidade e inclusão social.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 NÚCLEOS DO SETOR DE APOIO AO ESTUDANTE

Para oferecer suporte ao setor, os núcleos contam com uma equipe composta por profissionais cujas funções são distribuídas de acordo com sua formação acadêmica e profissional.

Equipe do Núcleo de Apoio ao Estudante e do Núcleo de Acessibilidade do Unifagoc (NAE/NAF):

Adriana Maria Vieira Mollica- Coordenadora do NAE/NAF



Mestre em Ciência da Educação - UNISAL, reconhecido pela UFRJ. Possui graduação em Pedagogia pela Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ubá (1988), graduação em Administração de Empresas pelo Instituto Mantenedor de Ensino Superior da Bahia (2012). Atualmente é professor titular do Centro Universitário Governador Ozanam Coelho nos cursos de graduação e pós-graduação. Diretora do Curso de Pedagogia e Coordenadora do NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante), na mesma instituição desde 2010. Especialista em Administração Escolar, Supervisão Pedagógica, Orientação Educacional e Metodologia do Ensino Superior na FAFIU/Ubá. Especialista em Gestão Estratégica de RH pela Faculdade Machado Sobrinho de Juiz de Fora. Especialista em Educação, Gestão e Tecnologias pela Faculdade das Américas.

<https://lattes.cnpq.br/2492203685475106>

Alex Fabricio de Oliveira- Psiquiatra



Médico pela UFJF e psiquiatra pela UFRJ, com experiência no uso de estratégias não farmacológicas e de grupo na atenção ao sofrimento mental, tais como terapia comunitária e mindfulness. Instrutor de mindfulness para a saúde pelo CESDE/MG. Mestre em filosofia pela UNESP na área de filosofia da ciência, filosofia da mente e lógica, com trabalho no campo da filosofia da ciência aplicada à psiquiatria. Professor em cursos da área saúde (medicina, enfermagem e psicologia) desde 2005, com experiência na aprendizagem baseada em problemas e PBL, além do ensino de comunicação clínica em saúde. Atualmente é professor e coordenador das disciplinas de saúde mental e do internato em psiquiatria do curso de medicina do UNIFAGOC em Ubá/MG e na pós-graduação em psiquiatria do IESPE de Juiz de Fora.

<http://lattes.cnpq.br/0868779056524438>

Amanda Juliana do Carmo- Intérprete de Libras



Amanda Juliana do Carmo, é graduada em Letras, pela Universidade Federal de Viçosa, onde obteve experiência em Língua Brasileira de Sinais. Além disso, possui mestrado em Economia Doméstica, na linha de pesquisa "Família, Políticas Públicas e Desenvolvimento Humano e Social", na Universidade Federal de Viçosa (UFV), no qual obteve experiência na área de Ciências Sociais aplicadas, atuando com temas voltados à educação, evasão universitária, psicologia do desenvolvimento humano, projeto de vida e juventude. Atualmente é professora assistente na UniFagoc - Ubá/MG, atua no Núcleo de Acessibilidade da mesma instituição desde 2020.

<http://lattes.cnpq.br/3747403282248682>

Claudia Alexandre de Freitas Oliveira – Psicopedagoga



Graduação em Letras - Licenciatura Plena Língua Portuguesa / Inglês; Pós-Graduada em Psicopedagogia Clínica e Institucional; Pós Graduada em Neuropsicopedagogia Clínica e Institucional com Ênfase em Educação Especial Inclusiva; Especialista em Reabilitação Cognitiva; Especialista em Neurodesenvolvimento Infantil; Docente nos cursos de Pós-Graduação em Psicopedagogia Clínica e Institucional e Transtorno do Espectro Autista; Supervisora de estágio clínico dos cursos de Pós-Graduação em Psicopedagogia Clínica e Transtorno do Espectro Autista Mestre pelo Programa de Pós-graduação em Economia Doméstica. Atuação como Psicopedagoga Institucional no Núcleo de Acessibilidade UNIFAGOC, do Centro Universitário Governador Ozanam Coelho, desde setembro/2017 até o presente momento. Orientação ao corpo docente da instituição sobre como desenvolver uma aprendizagem significativa para os alunos assistidos pelo Núcleo de Acessibilidade; participação em eventos promovidos pelo UniFagoc junto a equipe do NAE/NAF como palestrante. Desenvolvimento de trabalhos preventivos, avaliativos e interventivos para os possíveis transtornos de aprendizagem, nos processos inter-relação aluno-professor e aluno-aluno, nas questões metodológicas e didáticas para a melhoria do desempenho e rendimento acadêmico dos alunos com necessidades educacionais específicas. Docente no curso de Pedagogia.

<http://lattes.cnpq.br/0214979000371346>

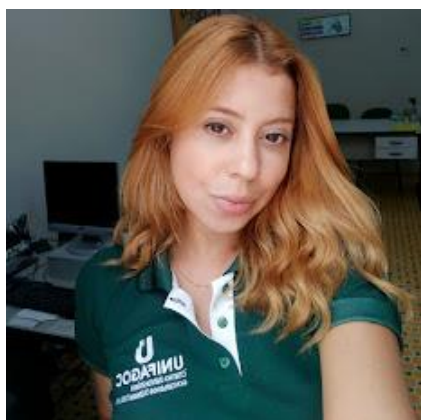
Euzélia Squizzato de Oliveira – Atendente Educacional Especializado



Euzélia Squizzato de Oliveira- Graduada em PEDAGOGIA pelo Centro Universitário Presidente Antônio Carlos. Especialista em Educação Infantil; Especialista em Educação Inclusiva; Especialista em Psicopedagogia Institucional, Clínica e Transtornos Globais do Desenvolvimento; Especialista em Atendimento Educacional especializado (AEE). Professora da APAE/Ubá-MG- fevereiro de 1997 até a presente data. Atendente Educacional Especializada do

Núcleo de Acessibilidade do Centro universitário Governador Ozanam Coelho (UNIFAGOC); setembro de 2017 até a presente data. Atuou como especialista em educação básica na Escola Estadual Raul Soares de 2003 até 2017. Tem experiência na área de Educação, com ênfase em Supervisão Educacional e Educação Especial e Inclusiva.

Gabriela Gonçalves Cabral – Auxiliar Administrativo



Graduada em Pedagogia pelo Unifagoc. Atua como Auxiliar Administrativo no Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), no Centro Universitário Governador Ozanam Coelho (UNIFAGOC). Tem experiência na área de secretariado, atuando como estagiária na Escola José Alencar Gomes da Silva (SESI), cumprindo também algumas funções pedagógicas. Foi estagiária na Prefeitura de Ubá/MG, atuando no segmento da Educação Infantil como Auxiliar de Turma.

<http://lattes.cnpq.br/0787291841747663>



Kétully Cristina Neves – Monitora EAD

Graduada em Pedagogia pelo Unifagoc, pós-graduada em Gestão Educacional e Práticas Pedagógicas pela Faculdade Focus. Atua como Monitora de Acompanhamento no Centro Universitário Governador Ozanam Coelho (UNIFAGOC) desde 2020. Atualmente faz acompanhamentos acadêmicos com os alunos do NAE e trabalha auxiliando, monitorando e fazendo as correções das atividades e provas dos alunos do curso de Segunda Licenciatura em Educação Especial Inclusiva do Unifagoc.

Também atua como Professora AI na prefeitura de Ubá – MG, no segmento de EFI.

<https://lattes.cnpq.br/0885253750954007>

Lucas Mollica Antonucci – Psicólogo



Graduado em Psicologia pela Faculdade de Minas - Muriaé (2011), Especialização em Gestão em Saúde Mental pela Universidade Cândido Mendes (2016). Servidor da Prefeitura Municipal de Ubá como técnico de nível superior em psicologia desde 2014. Atuou como Coordenador de Cuidado Mental de Ubá. Experiência profissional no SUAS e SUS, incluindo como Supervisor Clínico Institucional de Centro de Atenção Psicossocial. Militante da luta Antimanicomial, e atuante no controle social do SUS. Atuação, formação e docência em psicanálise.

<http://lattes.cnpq.br/4575154004845192>

Ronaldo Chicre de Araújo – Psicólogo



Possui graduação em Psicologia pelo CES -JF; mestrado em Ciência da Religião - UFJF; doutorado em Ciência da Religião - UFJF. Realizou estágio clínico na École Expérimentale de Bonneuil-sur-Marne, França, sob supervisão de Maud Mannoni. Efetuou estágio de pesquisa na Escola Doutoral de Pesquisas em Psicopatologia e Psicanálise da Universidade Paris Diderot. Atualmente, é Analyste Praticien do Espace Analytique de Paris, é membro do conselho editorial e revisor do Global Journal of Intellectual & Developmental Disabilities e é líder do Grupo de Pesquisa "Psicanálise e Semiologia Psiquiátrica" cadastrado no diretório de grupos do CNPq. É professor de psicanálise, psicopatologia, e supervisor de estágio clínico do curso de psicologia da Fundação Presidente Antônio Carlos - FUPAC / Ubá, Minas Gerais. Trabalha como psicólogo no NAE do Unifagoc desde 2019.

<http://lattes.cnpq.br/5375415574500959>

CONTRATAÇÃO PSICOPEDAGOGO(A) 2024

No semestre de 2024.1 o NAE/NAF abriu vagas para a contratação de psicopedagogas para o setor. A arte foi divulgada pelo RH da empresa.

Imagem 1: Arte para divulgação da contratação de Psicopedagogo(a) para o NAE/NAF 2024

UNIFAGOC
CONTRATA VOCÊ

PSICOPEDAGOGO (A)

Great Place To Work. Certificada
Nov/2023 - Nov/2024
BRASIL

Todas as vagas do UNIFAGOC também são destinadas a pessoas com deficiência.

▶ **Pré-Requisitos:**

- Graduação em Pedagogia ou áreas afins;
- Especialização na área de Psicopedagogia;
- Experiência mínima de 06 meses na área.

▶ **Principais atividades:**

- Realizar atendimento aos alunos, de forma individual ou em grupo;
- Estabelecer e disseminar aos alunos sugestões sobre técnica e estratégias de estudos.

▶ **Jornada de Trabalho:**

- 10 horas semanais.

▶ **Benefícios:**
Plano de Saúde UNIMED, Plano Odontológico, Seguro de Vida, Convênio Hospital São Januário e Clínica Raul Soares.

Os interessados deverão se cadastrar no Banco de Talentos UNIFAGOC até 02/06/2024

Acesse o link
unifagoc.edu.br/institucional/trabalhe-conosco

Preencha as informações solicitadas e informe a área de interesse.

Anexe seu currículo e certificados.

Fonte: RH/ Unifagoc, 2024.

ADMISSÕES NAE/ NAF

O Núcleo de Apoio ao Estudante realizou a admissão de duas Psicopedagogas, que irão substituir as profissionais que se desligaram da instituição. A contratação foi feita a partir de 1 de julho, para que as novatas pudessem ficar um mês em treinamento, com o objetivo de estarem preparadas para começar os atendimentos em agosto de 2024.

Imagem 2: Arte de divulgação das novas funcionárias do setor



Fonte: RH/ Unifagoc, 2024.

2.2 DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS

O NAE realiza regularmente reuniões de alinhamento para ajustes nas atividades em andamento, fornece orientações, alinha estratégias e fornece outros informes relevantes para a Instituição. A imagem abaixo evidencia uma das reuniões realizadas.

No dia 02/04, no auditório do Unifagoc aconteceu uma roda de conversa em comemoração ao Dia de Conscientização do Autismo, promovido pelas Secretarias Municipais de Educação e de Saúde da prefeitura de Ubá. A iniciativa, que também contou com o apoio da **Associação Ubaense de Famílias e Amigos dos Autistas (AUFA)**.

Imagem 3 - Convite para o evento sobre o Autismo promovido pela Prefeitura de Ubá e pela AUFA – Associação Ubaense de Famílias e Amigos dos Autistas.



Fonte: Unifagoc,2024

Imagem 4: Equipe do NAE no Evento sobre o Autismo promovido pela Prefeitura de Ubá e pela AUFA – Associação Ubaense de Famílias e Amigos dos Autistas.



Fonte: NAE/ 2024

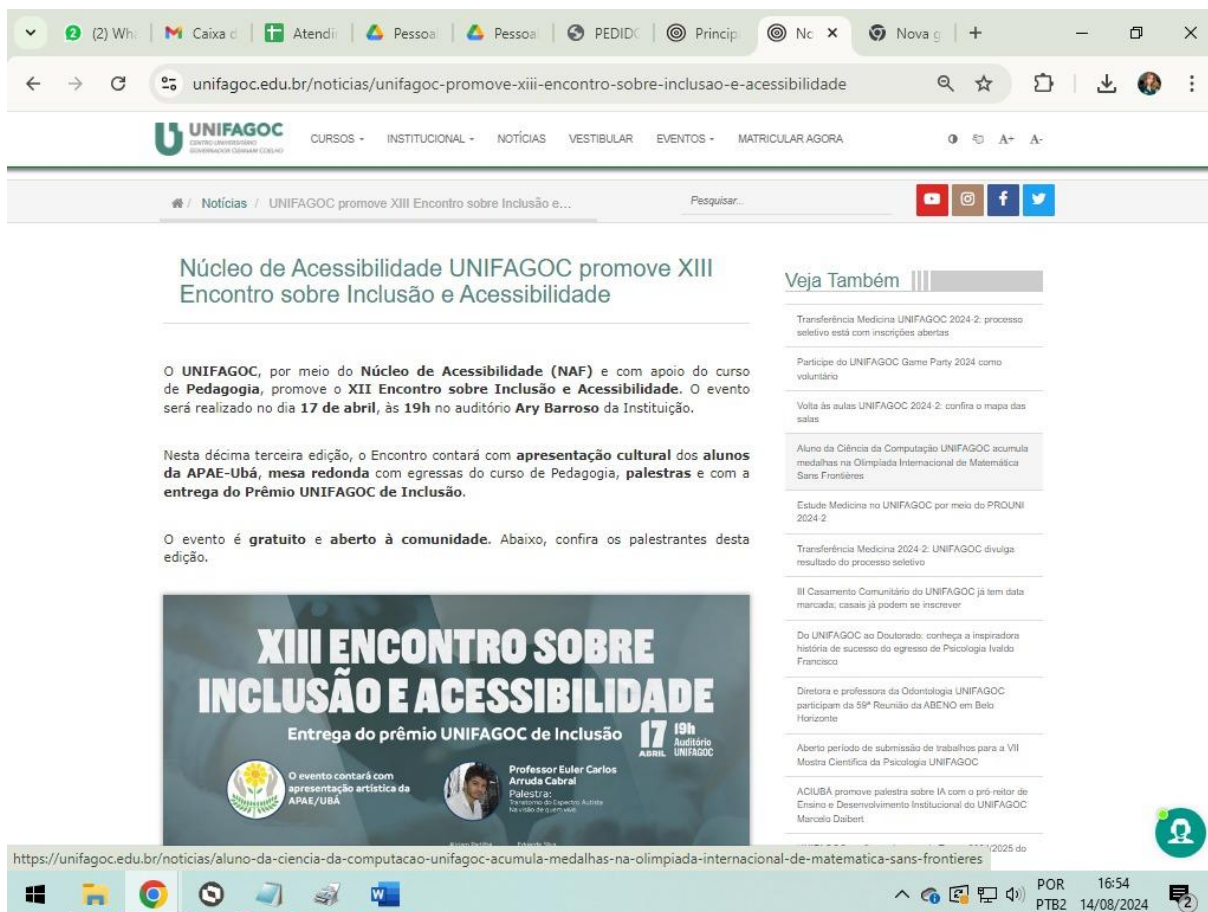
Imagem 5: Evento sobre o Autismo promovido pela Prefeitura de Ubá e pela AUFA



Fonte: NAE/ Unifagoc, 2024

UNIFAGOC apoia evento pelo Dia de Conscientização do Autismo da prefeitura de Ubá

Imagens 6: Matéria sobre o evento no site da Unifagoc



Fonte: <https://unifagoc.edu.br/noticias/unifagoc-apoia-evento-pelo-dia-de-conscientizacao-do-autismo-da-prefeitura-de-uba>, 01/04/2024

O UNIFAGOC é um dos apoiadores do evento pelo Dia de Conscientização do Autismo, promovido pelas Secretarias Municipais de Educação e de Saúde da prefeitura de Ubá. A iniciativa, que também conta com o apoio da Associação Ubaense de Famílias e Amigos dos Autistas (Aufa), acontecerá no auditório Ary Barroso, campus do centro universitário, a partir das 19h.

O evento possui o objetivo de conscientizar os profissionais sobre os desafios da educação inclusiva para alunos autistas e vale-se do tema da campanha 2024 que é "Valorize as capacidades e respeite os limites".

Na oportunidade, haverá uma roda de conversa com diversos profissionais que atuam em Ubá, além de uma palestra ministrada pelo psiquiatra e professor do curso de Medicina do UNIFAGOC, doutor José de Alencar, com o tema "Autismo e os desafios da Inclusão Escolar".

2.3 ATIVIDADES PLANEJADAS E REALIZADAS

No dia 08/04/2024 aconteceu uma reunião entre a coordenadora Adriana Mollica, a Monitora de EAD Ketully Cristina Neves e a Psicopedagoga e Professora Amanda do Carmo.

Imagem 7: Reunião no NAE sobre o desempenho dos alunos do curso de Educação Especial e Inclusiva EAD



Fonte: NAE, 2024

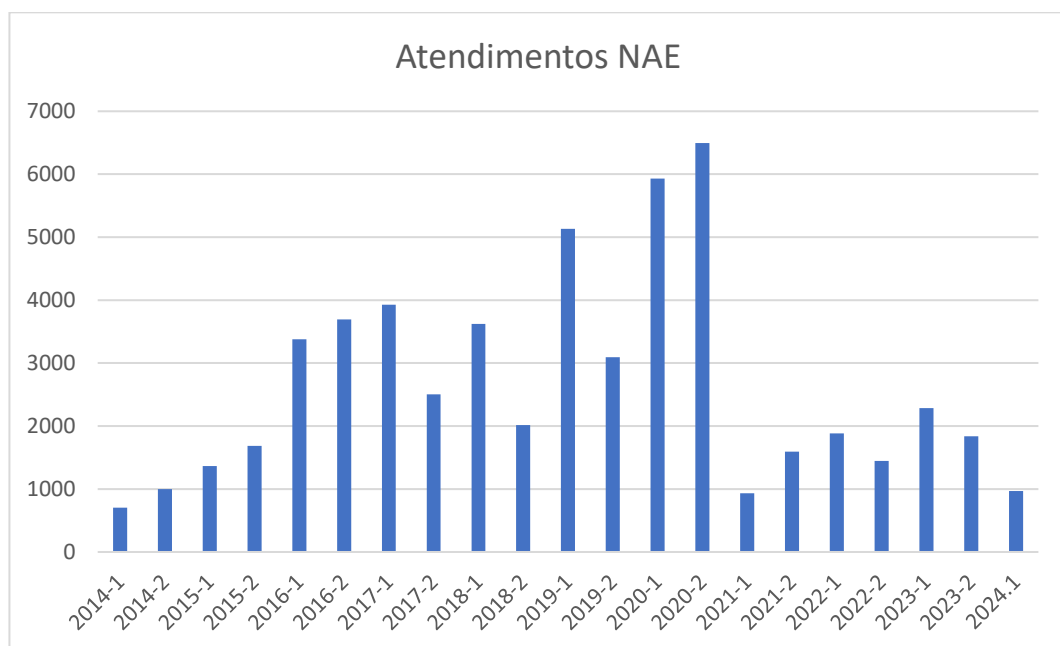
2.3.1 Atividades realizadas pelo NAE

Até o primeiro semestre de 2021, o setor realizava um acompanhamento contínuo dos alunos que apresentam baixo desempenho acadêmico, com orientações sobre técnicas de estudo e sobre a frequência mínima exigida por lei, visando reduzir o percentual de reprovações e de evasão escolar, através do Projeto de Retenção, agora esse serviço foi transferido para o NGP- Núcleo de Gestão da Permanência.

Destacam-se como sendo os assuntos mais comuns tratados pelo NAE junto aos alunos: acompanhamentos dos alunos de atestado médico, orientação profissional, encaminhamento a vagas de emprego e estágio, esclarecer procedimentos acadêmicos, alunos com dificuldades

com o Portal do Aluno, em maioria os novatos, para auxiliá-los em como criar o seu login, acessar o sistema e compreender o seu funcionamento e objetivo, para que o aluno possa acompanhar melhor a sua vida acadêmica, apoio na negociação e renegociação financeira, apoio na retomada dos estudos após período de trancamento, agendamentos psicopedagógicos, psicológicos e psiquiátrico.

Gráfico 1: Atendimentos realizados pelo NAE



Fonte: NAE/ Unifagoc, 2024.

Em caso de atestados por um período prolongado, que contemplem os casos garantidos por lei, o NAE interage com professores e alunos para consecução dos estudos. Assim que o atestado médico é protocolado na Secretária Acadêmica, o NAE recebe um aviso via e-mail e faz contato com o aluno por telefone e ou wats app, buscando informações sobre seu estado de saúde e prosseguindo com o acompanhamento até seu retorno à instituição. Caso o aluno tenha perdido alguma prova nesse período, ela é realizada no momento das provas substitutivas se possível ou no NAE, em horário específico agendado com o aluno.

Imagem 8: Aluno em atendimento no NAE, com apoio para a realização de provas. O aluno Luiz Eduardo Mesquita do curso de Medicina, possui laudo de Distonia há 7 anos e precisa do atendimento do NAE para realizar as provas. A ajuda é feita no momento de transcrever a prova para o aluno.



Fonte: NAE, 2024.

No caso de aluna gestante, o acompanhamento inicia-se antes da licença maternidade, onde são repassadas informações sobre o afastamento, reposição de trabalho e provas, recuperação dos conteúdos etc.

Imagem 9: Aluna gestante Vitória Gomes da Silva acompanhada pelo NAE



Fonte: NAE, 2024.

A aluna gestante Vitória Gomes da Silva do curso de Fisioterapia também está fazendo acompanhamento Psicopedagógico com a psicopedagoga do NAE/NAF.

A aluna Naiara Migliorini Franco Gravina do curso de Odontologia foi acompanhada durante todo o seu período de licença maternidade e já retornou as aulas presenciais. A foto da aluna com a sua filha Helena. A aluna ficou afastada e com acompanhamento no 3º período do curso de Odontologia.

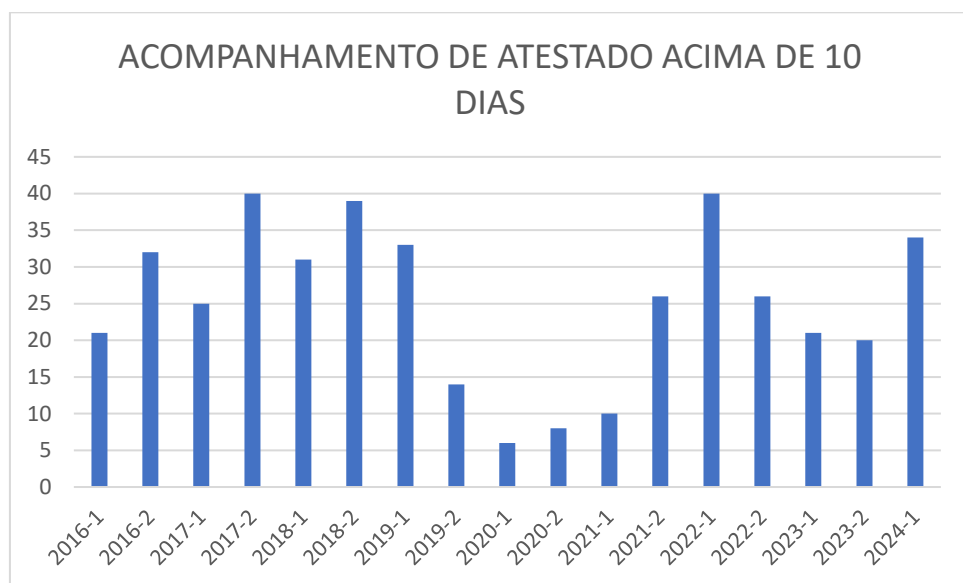
Imagem 10: Naiara e a filhinha Helena



Fonte: NAE, 2024

No primeiro semestre de 2024, tivemos um aumento significativo no número de alunos com atestado médico acima de 10 dias que são acompanhados pelo NAE. O que o Unifagoc faz, como regra, é dar aos alunos que se encontram afastados, apoio em todo o processo, oferecendo condições para que ele acompanhe os conteúdos em casa e, depois, ao retornar da sua situação que o impediu de comparecer faça as provas.

Gráfico 2: Acompanhamento de atestado feito pelo NAE



Fonte: NAE, 2024.

Em razão da grande competição do mercado, um grande desafio empresarial tem sido encontrar e reter talentos. Um profissional qualificado e motivado pode ser o diferencial competitivo da empresa. Para alunos que encontram alguma dificuldade de inserção ou manutenção no mercado de trabalho, o NAE se encontra à disposição para prestar orientação profissional para uma entrevista, criação e correção de currículos, planejamento de carreira, entre outros.

O NAE é responsável pelo Projeto Alunos Destaque Unifagoc, que é desenvolvido com o propósito de elevar a motivação e a qualidade no processo de aprendizagem, premiando aqueles alunos que apresentam, ao final do semestre letivo, o melhor desempenho acadêmico de cada período. Os Alunos Destaque são premiados com certificados de honra ao mérito em solenidade realizada pela Instituição e descontos de 10% nas mensalidades.

Imagem 11- Diretores dos cursos no evento Aluno Destaque



Fonte: Unifagoc, 2024

Imagem 12- Alunas Destaque Suzyelle Rayssa e Daniela Amaral, do curso de Pedagogia



Fonte: Unifagoc, 2024.

2.3.2 Atividades realizadas pelo NAF

Dentro da área pedagógica, percebeu-se a necessidade de criar o Núcleo de Acessibilidade UniFagoc (NAF), composto atualmente por um psicopedagogo, um profissional de atendimento educacional especializado, dois psicólogos, um psiquiatra e um tradutor/intérprete da língua brasileira de sinais-libras, que pudesse auxiliar na elaboração de programas educacionais voltados para atender a necessidade do aluno com deficiência e/ou transtorno do neurodesenvolvimento e auxílio na formação continuada para professores e funcionários administrativos na área da educação especial e inclusão cujo os temas abordados são: deficiência intelectual; surdez/deficiência auditiva; deficiência visual; deficiência física, transtorno do espectro autista; transtorno do déficit de atenção e hiperatividade; dificuldade de aprendizagem.

Esse acompanhamento se realiza através de atendimentos regulares, para aferir se há/houve adaptação, com acompanhamento aos conteúdos e disponibilizando auxílio para

alguma medida específica. O NAE e o NAF buscam a interação com o corpo docente para analisar e atender o que for melhor para o aluno.

Os atendimentos pedagógico e psicopedagógico compreendem sessões previamente agendadas, dentro dos horários disponibilizados, com profissionais com formação adequada para tal, podendo ser individual ou em grupo. Destina-se a alunos com dificuldades já detectadas anteriormente e o atendimento é realizado por meio de entrevistas e aplicação de instrumentos formais, como também a conscientização do acadêmico quanto às suas dificuldades e, caso seja imprescindível, o encaminhamento para outros profissionais como fonoaudiólogos.

O atendimento psicológico oferecido pelo NAF, tem como objetivo, criar um espaço de acolhimento para os alunos do Unifagoc que porventura estejam enfrentando alguma situação de abalo psíquico, com intervenções (consultas) breves e individuais de acordo com a necessidade de cada um, podendo atuar, quando necessário, prestando suporte ao aluno e sua família, contribuindo para a solução de conflitos e/ou decisões delicadas.

Esse acolhimento também irá desenvolver ações de promoção e manutenção do bem-estar e da qualidade de vida, bem como da saúde mental dos indivíduos na comunidade universitária. O perfil a ser atendido pelo serviço de acolhimento psicológico são estudantes do primeiro ao último período dos cursos do Unifagoc.

No segundo semestre de 2019, foi contratado um psiquiatra, também professor na instituição, para realizar atendimentos aos alunos, atuando na área da prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação das diferentes formas de sofrimentos mentais, sejam elas de cunho orgânico ou funcional, com manifestações psicológicas severas.

O Projeto Pedagógico Institucional de Acessibilidade é um documento que foi construído pelos funcionários do NAE/NAF, visando a oferta de um ensino superior alinhado às políticas públicas de inclusão, que representa a possibilidade de equiparação das pessoas com deficiência/transtornos, estabelecendo assim sua permanência na instituição.

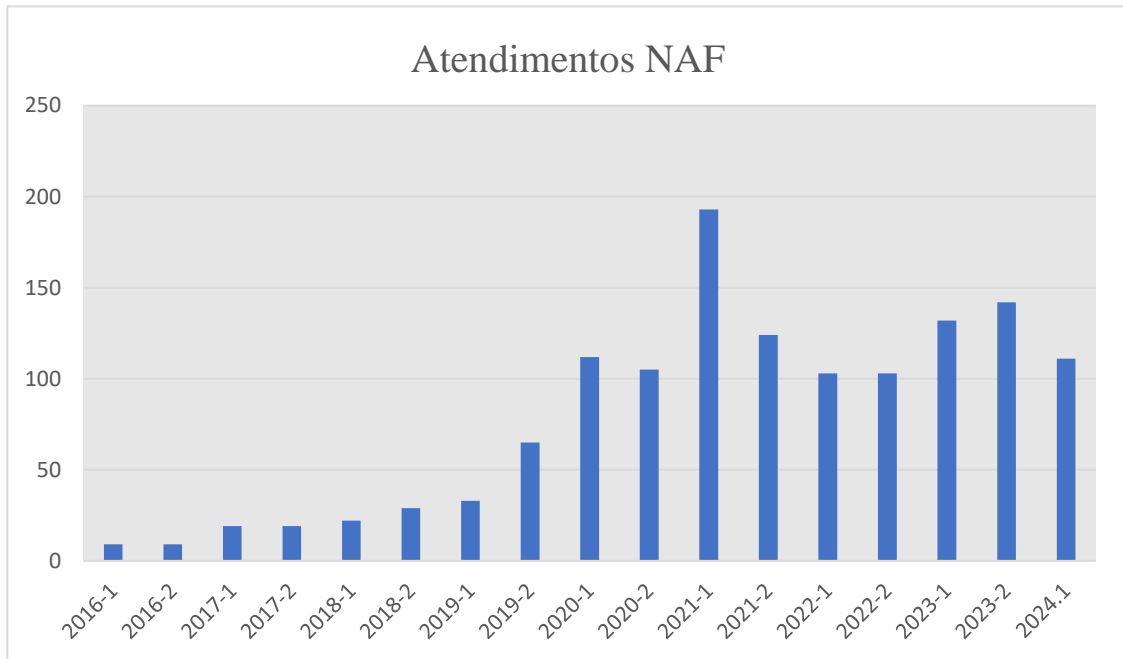
A inclusão de pessoas com deficiência nos espaços escolares tem se tornado uma prática mundialmente adotada. Desde o Plano Nacional da Educação Especial na perspectiva da Educação Inclusiva (2007) até a implementação da Lei Brasileira de Inclusão (2015), o acesso

e permanência das pessoas com deficiência à educação em todos os níveis do ensino vem se expandindo.

O NAF tem como objetivo:

- Oferecer serviços necessários para a efetiva inclusão das pessoas com Deficiência;
- Desenvolver políticas de acessibilidade às pessoas com deficiências físicas e intelectuais, transtornos ou síndromes, planejando e propondo ações de inclusão nos espaços físicos e acadêmicos do Unifagoc;
- Criar na Instituição a cultura da “educação para a convivência”, a aceitação das diferenças, o convívio com a diversidade, a eliminação de barreiras físicas, arquitetônicas, metodológicas, educacionais, atitudinais, de comunicação, de informação, digitais e pedagógicas, incluindo socialmente a todos, por meio de atendimento educacional especializado aos estudantes com deficiência: física, visual, auditiva e da fala, e ainda, as intelectuais, como: transtornos globais de desenvolvimento, transtorno do espectro autista e altas habilidades;
- Sugerir metodologias diferenciadas e inclusivas para o ensino, aprendizagem e avaliação;
- Fomentar a sustentabilidade do processo inclusivo, mediante a proposta de uma aprendizagem cooperativa em sala de aula e a constituição de redes de apoio, bem como nos ambientes acadêmicos de espaço comum;
- Incentivar, participar e colaborar no desenvolvimento de parcerias com instituições que atuem na inclusão de pessoas com deficiência;
- Propor projetos, programas, atividades (extensão e pesquisa), de caráter institucional, referentes ao atendimento educacional especializado ou estratégias em diferentes instâncias voltadas às pessoas com deficiência;
- Propor a divulgação de informações e resultados de estudos sobre a temática, no âmbito interno e externo da instituição.

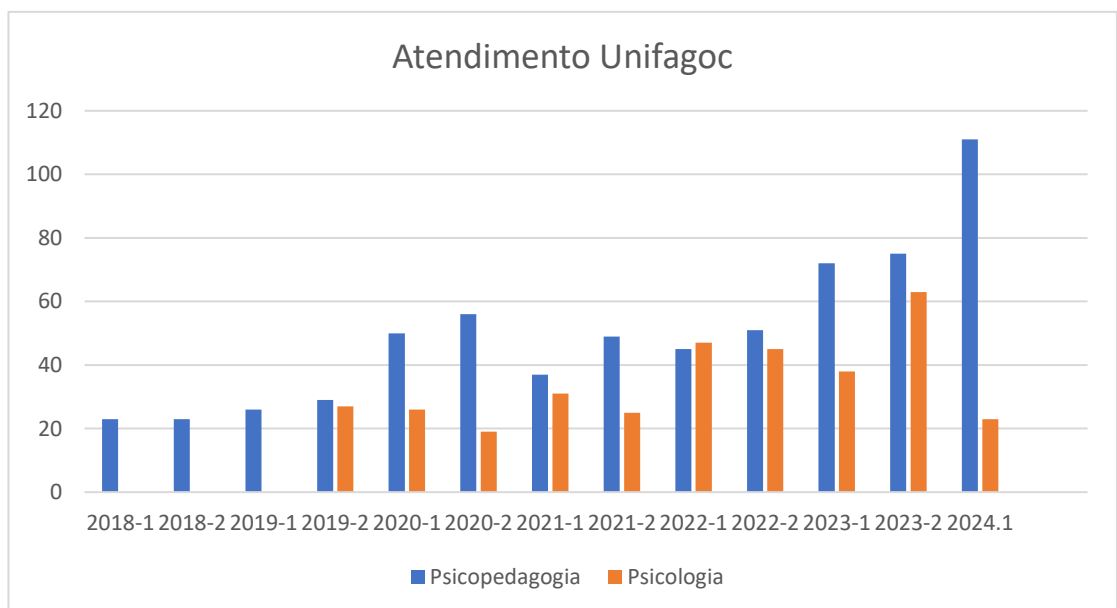
Gráfico 3: Atendimentos realizados pelo NAF Unifagoc



Fonte: NAF/Unifagoc, 2024.

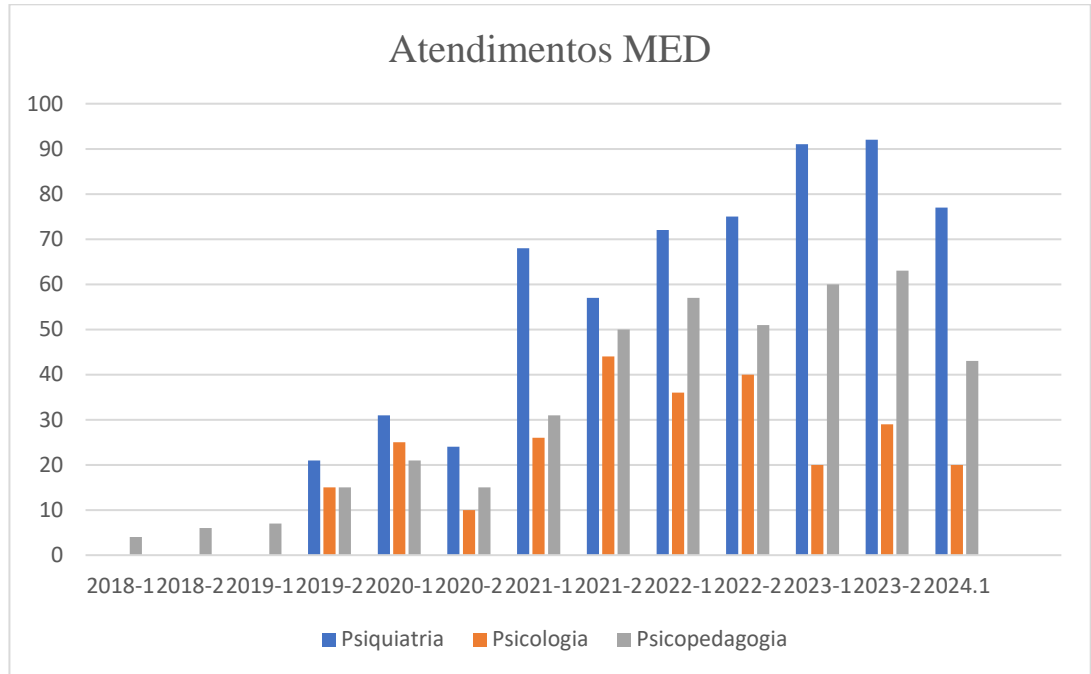
Gráfico 4 – Atendimentos realizados pelo NAF Unifagoc.

Psicopedagogas e Psicólogo



Fonte: NAF, Unifagoc, 2024.

Gráfico 5: Atendimentos realizados pelo NAF Famed



Fonte: NAF/ Famed, 2024.

Atendimentos psicopedagógicos com a aluna Julia Cristina Pereira do curso de Enfermagem. Atendimento feito de forma online com a Psicopedagoga Euzélia. O atendimento feito de forma online facilita a rotina corrida do aluno, trazendo mais privacidade e escolha do local de atendimento.

Imagem 13: Júlia sendo atendida com o uso da tecnologia



Fonte: NAF, 2024

Imagem 14: Aluna Ana Carolina Ferreira Barros do curso de Medicina sendo atendida pela Psicopedagoga Cláudia



Fonte: NAF, 2024

Nos cursos de graduação, observa-se que a grande maioria dos estudantes relatam que não sabem o que deve fazer para ter um bom desempenho acadêmico e sentem dificuldades para organizar uma rotina de estudos, elaborar um cronograma coerente com o tempo que possuem fora da instituição, dificuldades para fazer o planejamento com as datas de avaliações. Além disso, uma parte dos alunos comentam que acabam procrastinando e isso traz prejuízos para o aprendizado. Há alunos que não dominam as estratégias de estudos e gerenciamento do tempo e de recursos como pomodoro, uma técnica para controlar o tempo de estudo.

O avanço no desempenho acadêmico pode ser promovido por meio do aprendizado de estratégias adequadas que possibilite gerenciar os recursos como tempo, dedicação, apoio externo, do espaço adequado para realização dos estudos, pois, esses aspectos influenciam na qualidade e na quantidade do envolvimento do estudante em determinada tarefa acadêmica.

O acompanhamento sobre as estratégias de estudos traz resultados positivos para o aprendizado do aluno, o que é percebido no desempenho e rendimento acadêmico.

A inclusão de pessoas com deficiência no sistema de ensino tem sido uma prática educacional necessária, pois possibilita o acesso e a permanência de todos os estudantes no ensino comum público e privado. O Centro Universitário Governador Ozanam Coelho (UNIFAGOC), em consonância com a Política Nacional de Educação Especial na perspectiva da Educação Inclusiva orientada pelo Ministério da Educação, oferta atendimentos aos estudantes e colaboradores com deficiência, mobilidade reduzida, transtorno funcional específico da aprendizagem, transtorno global do desenvolvimento e/ou altas habilidades/superdotação, através do Núcleo de acessibilidade.

No dia 17/06, às 19:00h aconteceu na sala 197, a apresentação do Núcleo de Acessibilidade do UNIFAGOC para os alunos do terceiro período de Fisioterapia. O evento teve como objetivo descrever as atividades realizadas, através de estratégias adequadas para atender às necessidades educacionais específicas de cada aluno, promovendo a acessibilidade, inclusão e permanência.

Imagem 15: Convite da apresentação do Núcleo de Acessibilidade



Fonte: Unifagoc,2024.

Imagem 16: A psicopedagoga Euzélia palestrou para os alunos do 3º período de Fisioterapia sobre os recursos utilizados para a educação de forma inclusiva



Fonte: NAF, 2024

O Evento "Encontro sobre Inclusão e Acessibilidade" tem como objetivo tratar de temas relacionados à inclusão e à educação inclusiva, sendo organizado pelo Núcleo de Acessibilidade do Unifagoc em parceria com o curso de Pedagogia e de Educação Especial Inclusiva. O evento, realizado semestralmente no Unifagoc, além de cumprir com a responsabilidade social, atende às leis de inclusão vigente, uma vez que dissemina informações, promovendo a conscientização da comunidade acadêmica, reafirmando o compromisso da instituição de compreender as diferenças sem nenhum tipo de discriminação e oferecer conhecimento sobre a verdadeira inclusão.

As palestras que ocorrem no evento têm como objetivo apresentar temáticas relacionadas à inclusão de pessoas com deficiências e conscientizar sobre como promover a inclusão em diversos setores da sociedade, especialmente no âmbito educacional.

Imagem 17- Convite para o XIII Encontro sobre Inclusão e Acessibilidade



Fonte: Unifagoc, 2024.

Imagem 18: Matéria sobre o XIII Encontro sobre Inclusão e Acessibilidade

Núcleo de Acessibilidade UNIFAGOC promove XIII Encontro sobre Inclusão e Acessibilidade

O **UNIFAGOC**, por meio do **Núcleo de Acessibilidade (NAF)** e com apoio do curso de **Pedagogia**, promove o **XIII Encontro sobre Inclusão e Acessibilidade**. O evento será realizado no dia **17 de abril**, às **19h** no auditório **Ary Barroso** da Instituição.

Nesta décima terceira edição, o Encontro contará com **apresentação cultural** dos **alunos da APAE-Ubá**, **mesa redonda** com egressas do curso de Pedagogia, **palestras** e com a **entrega do Prêmio UNIFAGOC de Inclusão**.

O evento é **gratuito** e **aberto à comunidade**. Abaixo, confira os palestrantes desta edição.

Fonte: Unifagoc, 2024.

Imagem 19- Apresentação cultural dos alunos da APAE coordenada pela Professora Juliana Aparecida Firmino, graduada em Dança.



Fonte: Unifagoc ,2024.

Imagem 20- A coordenadora do NAE e NAF, Adriana Mollica com os alunos da APAE



Fonte: Unifagoc, 2024

Imagem 21: Prêmio Unifagoc de Inclusão sendo entregue por Adriana Mollica e Leonardo Couto a Valeria Monteiro. Valeria foi homenageada pelo desempenho de inclusão que oferece a comunidade inclusiva.



Fonte: NAE/Unifagoc, 2024.

Imagem 22: Certificado sendo entregue ao palestrante Euler Cabral



Fonte: NAE/ Unifagoc,2024.

Imagem 23: Professoras do curso de Pedagogia, Psicopedagogas do NAF e a Coordenadora do NAE, Adriana Mollica junto as egressas do curso de pedagogia que participaram do evento. Aliriam de Cassia de Souza Padinha e Eduarda da Silva



Fonte: NAE/Unifagoc, 2024.

Imagem 24- As alunas Aliriam de Cassia de Souza Padinha e Eduarda da Silva, egressas do curso de Pedagogia apresentaram uma palestra sobre a inclusão no evento sobre Relatos no desenvolvimento de crianças em uma clínica.



Fonte: Unifagoc, 2024.

A coordenadora do NAE, Adriana Mollica participou de uma palestra no Dia das Mães na empresa Britvic Brasil, para contar a sua trajetória com mãe e como profissional

Imagem 25 – Adriana Mollica e ao seu lado está a aluna Danielle Meireles e a egressa Vitória Lorena Pires do curso de Pedagogia



Fonte: Britvic, 2024.

Imagem 26- Adriana Mollica na empresa Britvic



Fonte: Britvic, 2024.

TREINAMENTO TAA- NAF/NAF TOTVS

Treinamentos sobre os processos do TAA para o NAE/NAF oferecido pelo UNIFAGOC, com os facilitadores Talita Migueti e João Paulo Paiva, suporte remoto.

Imagem 27: Arte de divulgação do treinamento que aconteceu no dia 06/06- na sala 41 de 17:30 a 19:00 com todos os colaboradores do NAE/NAF convocados.

UNIFAGOC
CENTRO UNIVERSITÁRIO
GOVERNADOR OZANAM COELHO

PRESENCIAL

**TREINAMENTO
TOTVS**

Fluxos TAA - NAE/NAF

QUINTA - FEIRA (06/06)
SALA 41
17:30 - 19:00

FACILITADORES

**SUPORTE REMOTO
T.I.**

Talita Migueti

Fonte: Unifagoc, 2024.

Imagem 28: Equipe do NAE/NAF em treinamento do TOTVS dos fluxos TAA



Fonte: NAE, 2024.

A coordenadora do NAE, Adriana Mollica, juntamente com as psicopedagogas do NAF, Amanda do Carmo e Cláudia Alexandre em visita a clínica odontológica do Unifagoc, localizada no Núcleo do Câncer de Ubá, para tratar de assuntos ligados ao desenvolvimento acadêmicos dos alunos que são atendidos.

Imagem 29: Equipe do NAE/NAF e o professor Everton Cocati



Fonte: NAE, 2024.

O Psicólogo Lucas Antonucci que atende os alunos dos cursos de graduação do Unifagoc esteve presente no sábado letivo dedicado a formação dos professores e realizou uma palestra sobre o O Trabalho dos pais na educação. O encontro foi realizado no dia 29 de julho na Escola Estadual Padre Joãozinho em Ubá.

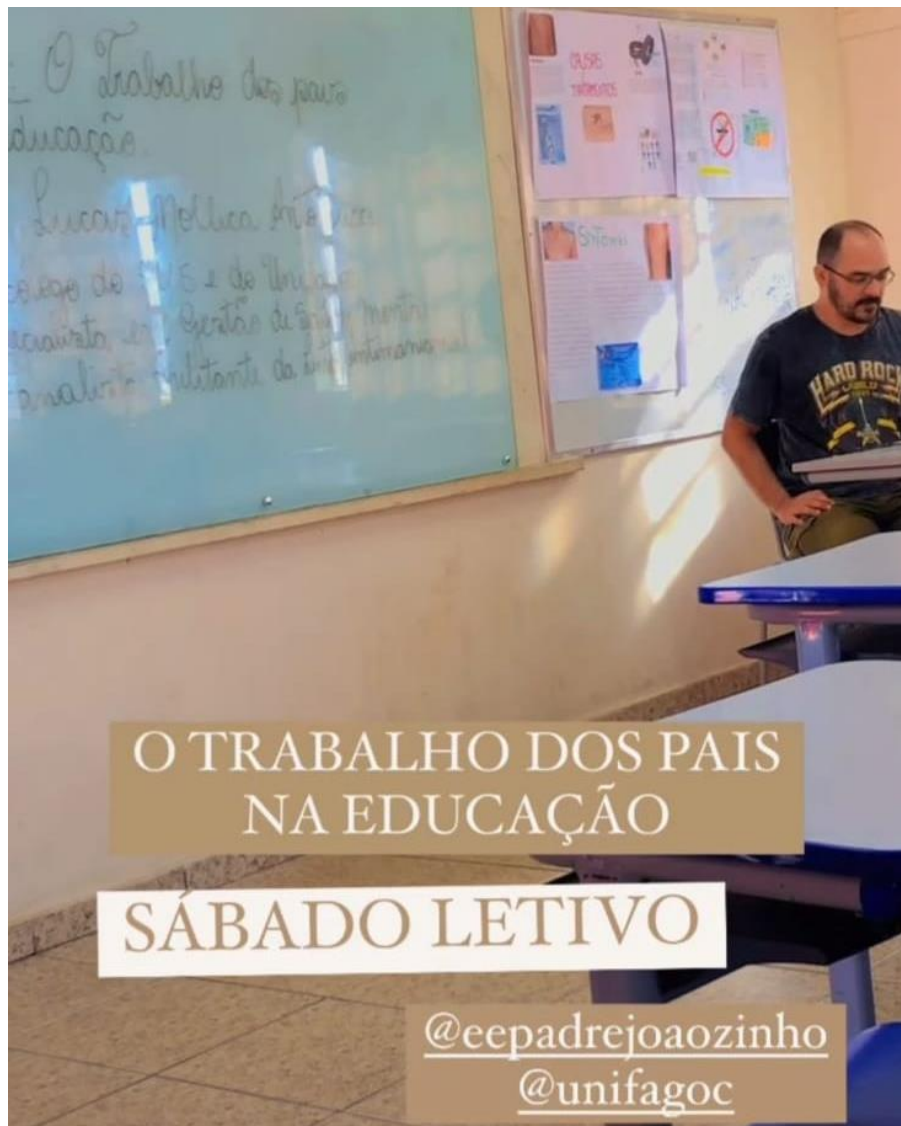
O Unifagoc se ocupa e se preocupa com o desenvolvimento das pessoas com as quais interagem, com suas relações entre si e com o meio ambiente e, também, com o mercado de trabalho e com as comunidades globais.

Imagem 30: Convite do evento ministrado na E.E Padre Joãozinho



Fonte: NAE, 2024.

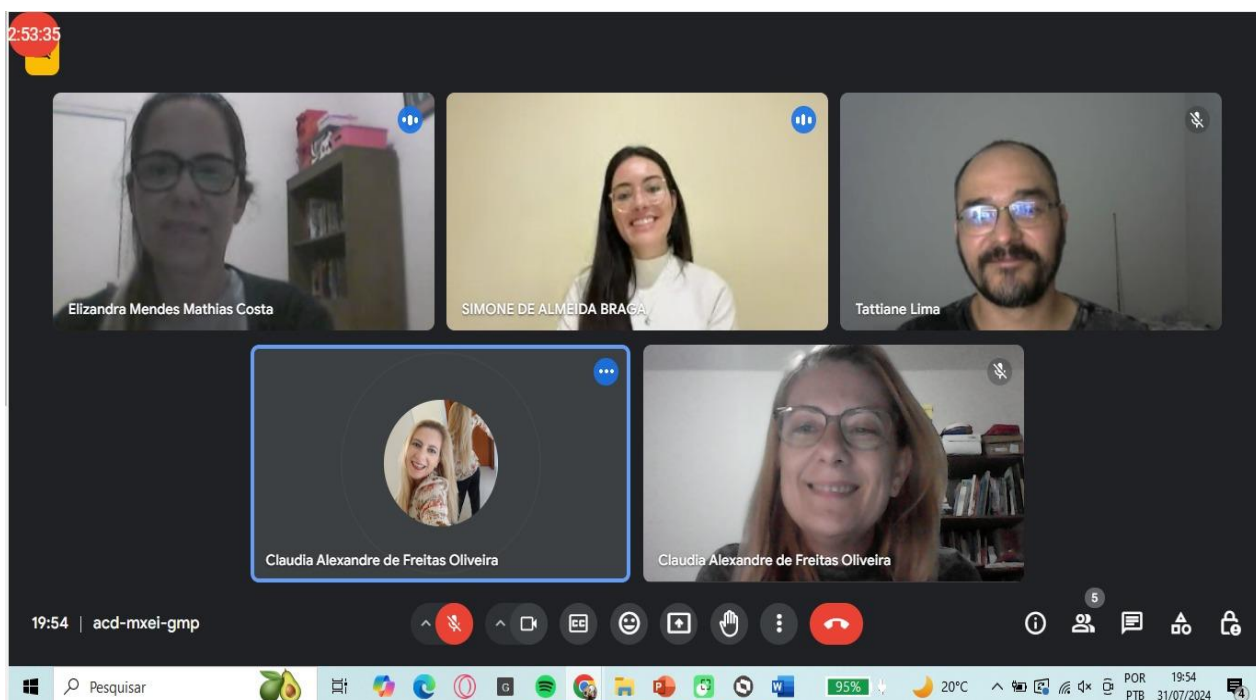
Imagem 31: Psicólogo Lucas Mollica Antonucci no encontro da Escola Padre Joãozinho



Fonte: NAE, 2024.

No dia 31/07 os membros do NAE/NAF realizaram um encontro online para informar sobre os registros de atendimentos que acontece dentro do TOTVS. Nessa reunião foi feita explicações sobre os processos e troca de experiências.

Imagem 32 - Funcionários do NAE/NAF no encontro online sobre os registros de atendimento dentro do TOTVS



Fonte: NAE, 2024.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório descreveu as atividades realizadas pelo Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) do Centro Universitário Governador Ozanam Coelho (UNIFAGOC), juntamente com seu núcleo: Núcleo de Acessibilidade do Unifagoc (NAF). Foi apresentado no contexto institucional da faculdade, com o intuito de comprovar as ações descritas em seu regulamento.

Muitas conquistas aconteceram no decorrer desse período com ações inovadoras, dentre elas podemos ressaltar as divulgações no site; Palestras de sensibilização no período de orientação formativa para docentes; Encaminhamentos de alunos para profissionais experientes na área para que ocorra a inclusão e a acessibilidade; Recepção de acolhimento todos os semestres, acompanhamento individualizado a cada aluno. Entendemos que ainda há muito por fazer, seguimos em frente com objetivo de aprimorar cada vez nosso setor.

O relatório foi elaborado pelo próprio NAE do Centro Universitário Governador Ozanam Coelho, seguindo um processo de elaboração que incluiu a coleta de informações sobre as atividades realizadas, análise de dados e redação do relatório. O período ao qual o relatório se refere é do último semestre (2024.1).

Durante esse semestre as muitas ações citadas foram realizadas em benefício dos estudantes em prol do bem-estar e sucesso acadêmico deles.

As ações demonstradas neste relatório evidenciam o importante papel que o setor exerce na instituição.