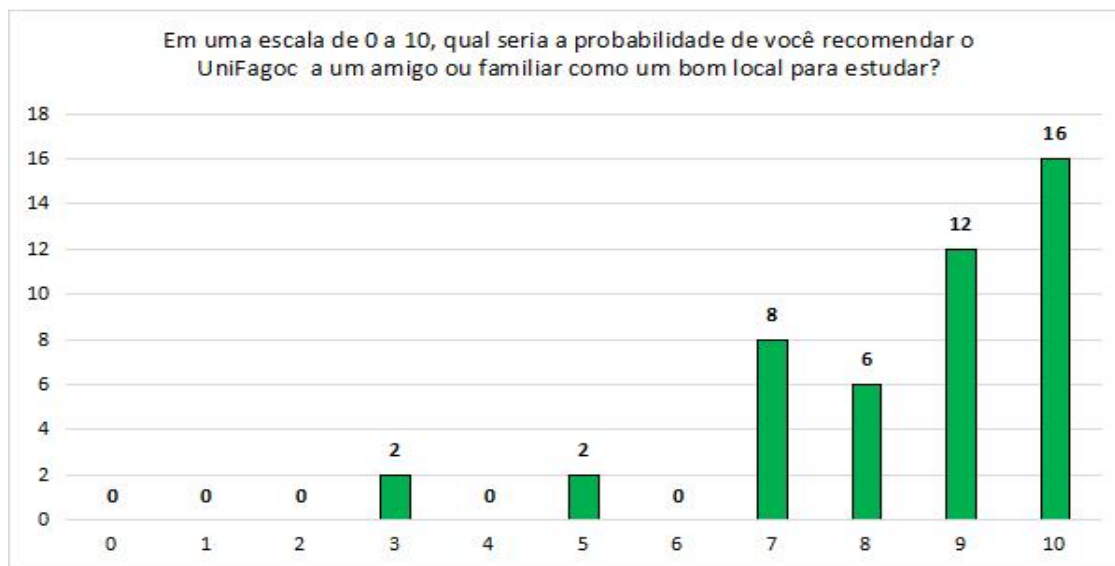


ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGOC

1 Aos 06 dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e dois, às 17:00 horas, na sala 100, no
2 Campus do Centro Universitário Governador Ozanam Coelho - UNIFAGOC, reuniram-se os
3 membros da Comissão Própria de Avaliação, a seguir identificados: Prof. João Paulo Ciribeli, a
4 discente Ingrid Felicíssima de Sá Coimbra, a representante do corpo técnico-administrativo Jéssika
5 Mello e a representante da sociedade civil Rafaela Martins Namorato da Rocha. Os trabalhos foram
6 abertos pelo Coordenador Prof. João Paulo Ciribeli, para tratar da seguinte ordem do dia: **Item 1**
7 Envio da Avaliação Institucional e Relato Institucional. **Item 2** Revisão das Perguntas para a
8 Avaliação Institucional 2022-1. **Item 3** Resultado da Pesquisa de Acompanhamento dos Egressos.
9 Tratando do **item 1** o coordenador informou aos presentes que a Avaliação Institucional 2021 e o
10 Relato Institucional 2021 foram enviados via Sistema E-mec em 30 de março de 2022. Informou
11 também que houve ampla participação dos setores e comunidade acadêmica na construção do
12 documento, principalmente através do envio de dados, relatórios e documentos. Tratando do **item 2**
13 foram definidas as perguntas para a Avaliação Institucional 2022-1 que acontecerá do dia 18 a 30 de
14 abril de 2022, via sistema SIGA, com a participação de todos os discentes da IES. Para tanto foi
15 aberta solicitação junto à Pró-Reitoria de Comunicação para que a divulgação aconteça de forma
16 ampla no Campus, no Site, nas Redes Sociais e Grupos de WhatsApp. Tratando do **item 3** foi
17 repassado aos presentes o resultado da pesquisa de acompanhamento dos egressos feita via
18 *GoogleFormulários* no ano de 2021 referente aos egressos de 2019. Considerando os dados do
19 gráfico é possível calcular o NPS Institucional que foi de 52,17 (60,87% de Promotores - 8,70% de
20 detratores). Restando os Neutros com 30,43%



21

22 Sobre os comentários dos egressos na parte dissertativa da pesquisa, obtivemos ao todo 13 inserções
23 que seguem:

24

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FAGOC

25 *Qualidade do curso e de alguns professores.*

26 *Estrutura, bons professores, aulas dinâmicas...*

27 *Gostei do método de ensino, das instalações, além do bom atendimento que se pre recebi.*

28 *Excelentes professores, Didática incrível*

29 *Atenção dos professores, oportunidades de Network, interdisciplinaridade das matérias e dos cursos,*
30 *possibilidade de crescimento científico, infraestrutura, agilidade no atendimento de situações*
31 *administrativas, cuidado com o aluno. Só não coloquei um 10 por conta de, quando me formei a Cantina*
32 *não tinha um bom atendimento, e o sistema estava passando por atualizações então sempre dava alguma*
33 *falha nele e gerava conflito de informação.*

34 *O aprendizado obtido no curso.*

35 *A estrutura e o profissionalismo de toda equipe*

36 *Faculdade muito bem estruturada de profissionais e de espaço físico*

37 *Estão sempre em busca de melhorias a para que o aluno possa aproveitar ao máximo. Excelentes*
38 *professores e estrutura.*

39 *A coordenação do curso não é muito boa, ignorando os pedidos/reclamações dos alunos.*

40 *Estrutura da Instituição, corpo docente e preparo para a carreira*

41 *Qualidade de ensino*

42 *Devido boa localização e para ser profissional de qualidade*

43 Com base nos resultados obtidos junto aos 46 respondentes pode-se perceber que a instituição está
44 na Zona de Qualidade, segundo a metodologia NPS e que os alunos ficaram satisfeitos com os
45 serviços prestados pela IES. Não havendo mais nada a tratar a reunião foi encerrada e eu, João
46 Paulo Ciribeli, Coordenador da Comissão Própria de Avaliação, lavrei a presente ata, que foi lida e
47 aprovada, sem correções e segue assinada por mim e por todos os presentes.

48 Prof. João Paulo Ciribeli _____
49 (Representante Dos Docentes)

50 Yngrid Felicíssima de Sá Coimbra _____
51 (Representante Dos Discentes)

52 Jéssika Mello _____
53 (Representante Do Corpo Técnico-Administrativo)

54 Rafaela Martins Namorato da Rocha _____
55 (Representante Da Sociedade Civil)