

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.2

Prof. João Paulo Ciribeli
Coordenador da CPA

Felipe Batista Rufino
Representante Discente da CPA

Gustavo Lischt
Representante do corpo técnico-administrativo

Rafaela Martins Namorato da Rocha
Representante da sociedade civil.

Ubá
Minas Gerais
2019

SUMÁRIO

AVALIAÇÃO GERAL.....	1
1. NPS INSTITUCIONAL UNIFAGOC.....	1
2. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA.....	1
3. AVALIAÇÃO DA CANTINA.....	2
4. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA.....	2
5. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA E DA INTERNET.....	3
6. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO DA UNIFAGOC.....	3
7. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA.....	4
8. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA FINANCEIRA.....	4
9. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE).....	5
10. AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA.....	5
11. AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS NA MODALIDADE EAD.....	6
12. AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA PARA REALIZAR A DISCIPLINA NA MODALIDADE EAD.....	6
13. AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ACADÊMICA (SIGA).....	7
14. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DA UNIFAGOC.....	7
15. AVALIE O ESTUDO DIRIGIDO DA METODOLOGIA INOVA.....	8
16. AVALIE A SEMANA UNIFAGOC 2019 CUJO TEMA FOI “ARTE, CULTURA, ESPORTE E EMPREENDEDORISMO”.....	8
17. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL – VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?.....	9
18. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL – EM QUE TIPO DE SITUAÇÃO VOCÊ EXERCE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL?.....	9
AVALIAÇÃO POR CURSO.....	10
17. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.....	11
18. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	12
19. RESULTADOS DO CURSO DE JORNALISMO.....	13
20. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO.....	14
21. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA.....	15
22. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO.....	16
23. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO.....	17
24. RESULTADOS DO CURSO PSICOLOGIA.....	18
25. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA.....	19
26. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA.....	20
27. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO.....	21
28. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM.....	22
29. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA.....	23

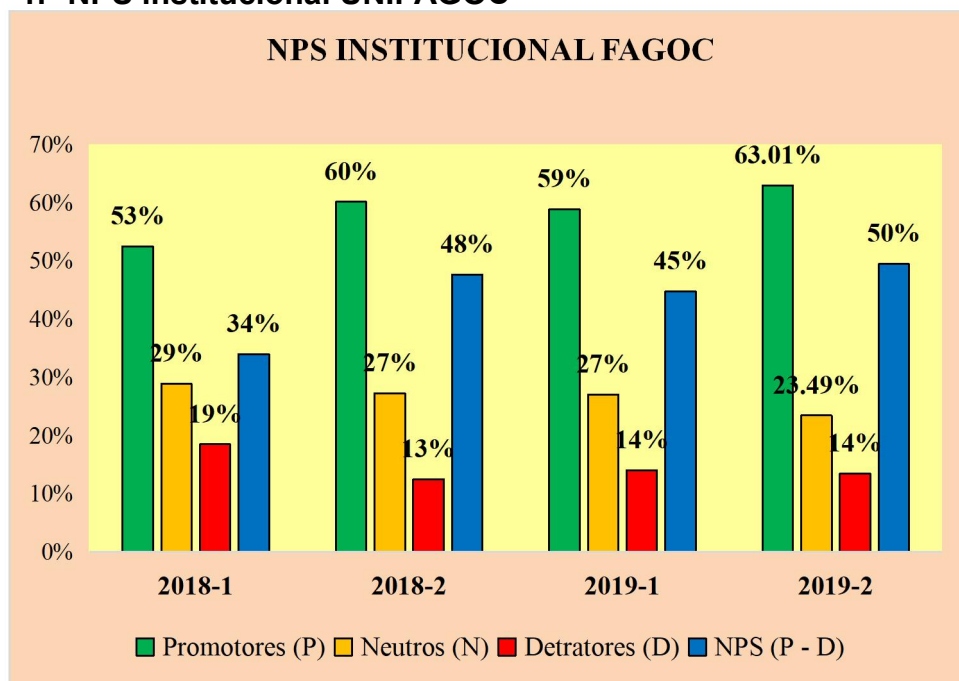
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.2

PESQUISA REALIZADA NO PERÍODO DE 21 DE OUTUBRO A 03 DE NOVEMBRO DE 2019

TOTAL DE RESPONDENTES: 1.392 ALUNOS

AVALIAÇÃO GERAL

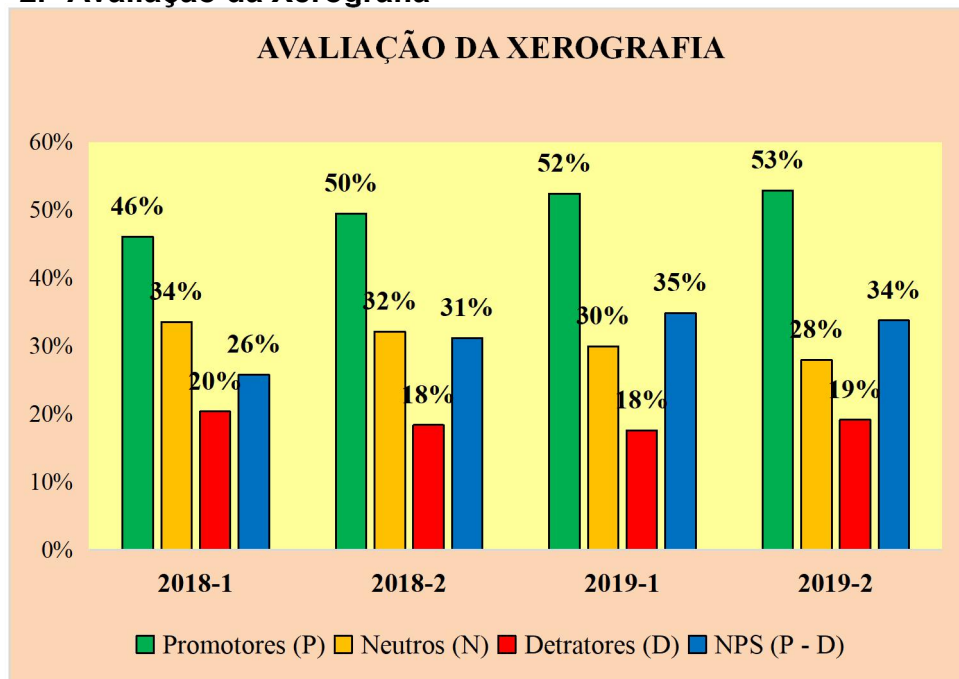
1. NPS institucional UNIFAGOC



Índice avaliado

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar a UNIFAGOC para um amigo ou colega?

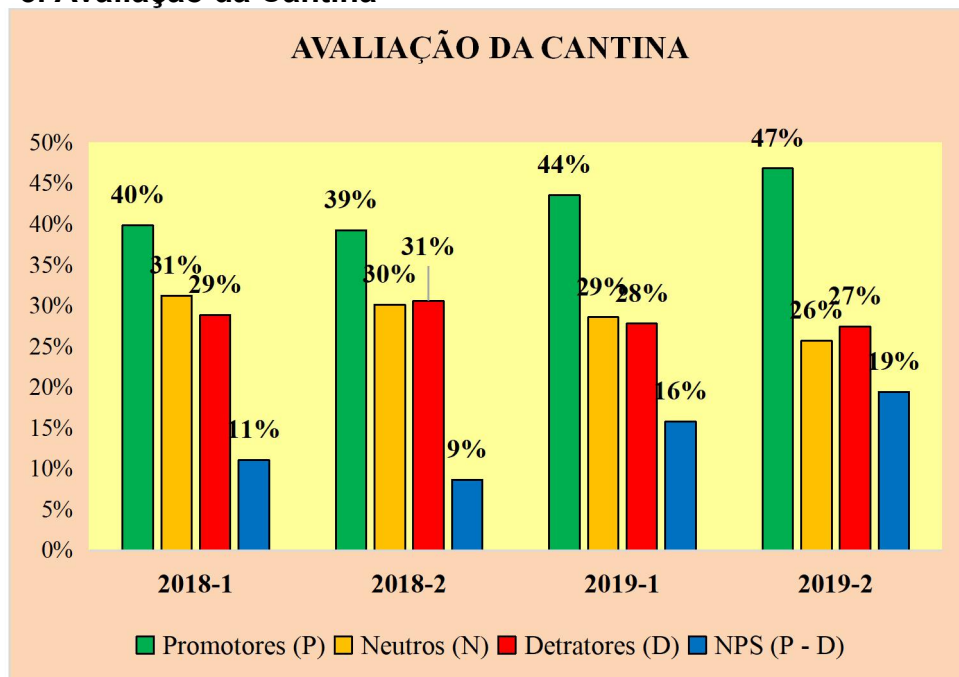
2. Avaliação da Xerografia



Índices avaliados

Avalie a xerografia em relação a qualidade dos produtos e serviços prestados

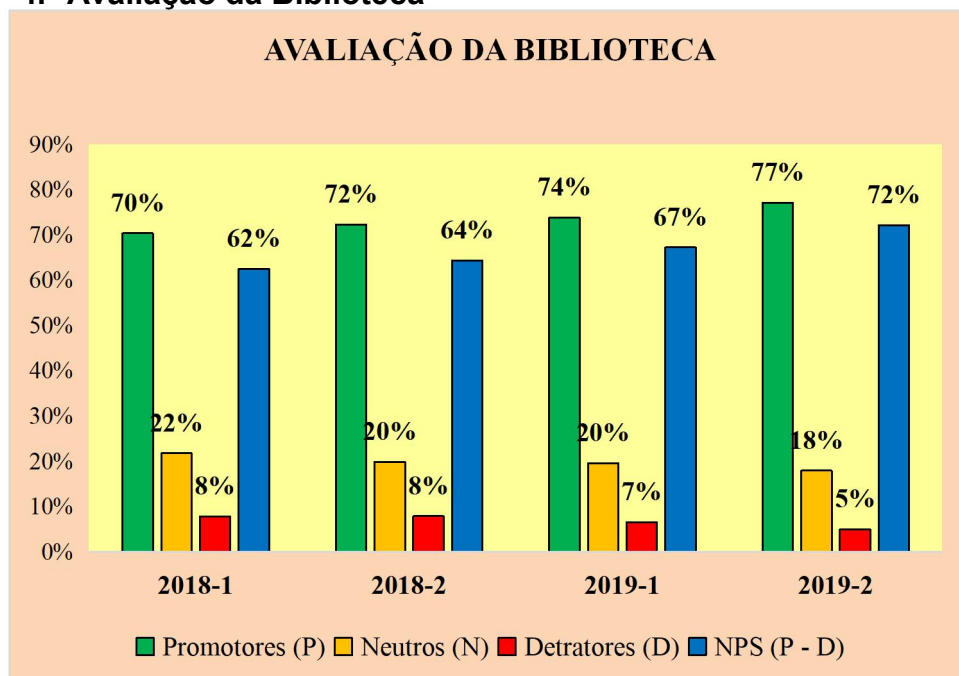
3. Avaliação da Cantina



Índices avaliados

Avalie a cantina em relação a higiene do local e dos utensílios, a qualidade do atendimento e dos produtos.

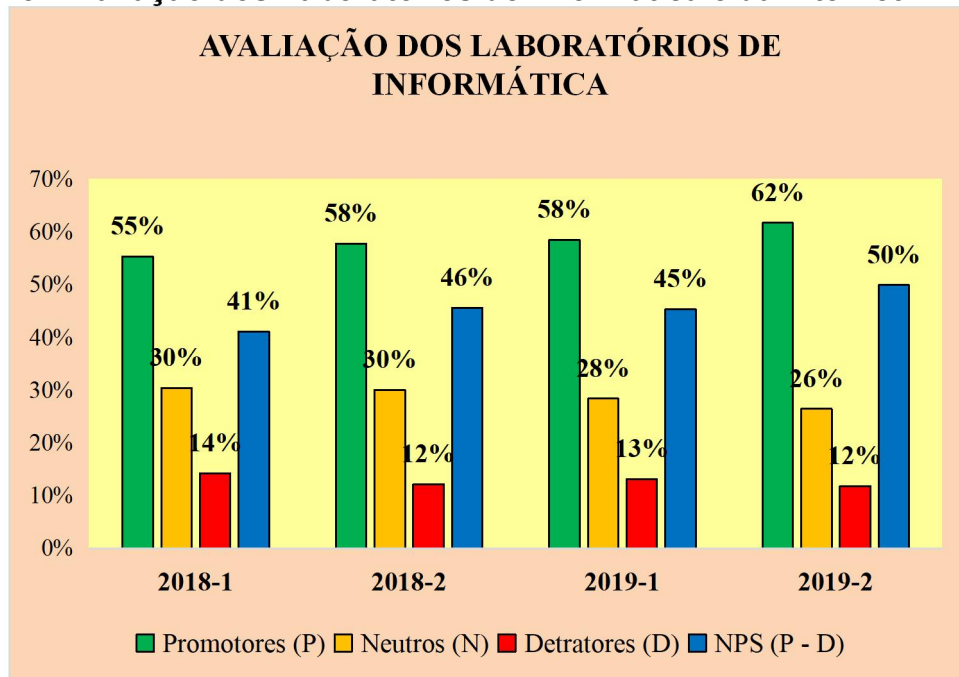
4. Avaliação da Biblioteca



Índices avaliados

Avalie a biblioteca em relação a qualidade do atendimento, as instalações físicas e a existência a atualização de acervo bibliográfico do seu curso

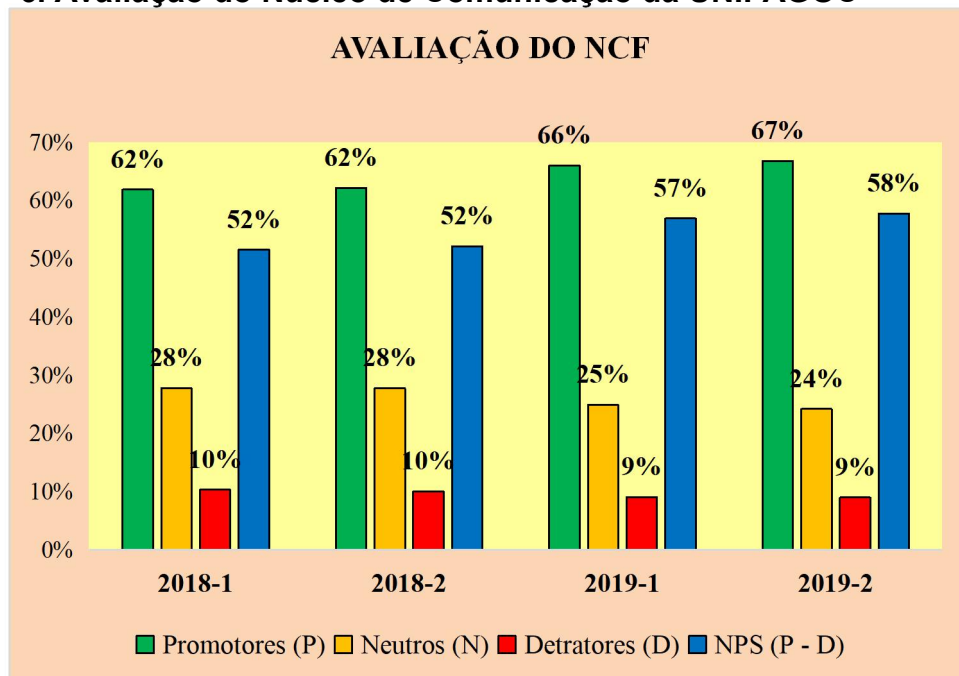
5. Avaliação dos Laboratórios de Informática e da Internet



Índices avaliados

Avalie os laboratórios de informática em relação as condições de uso dos computadores, número de computadores disponíveis nos laboratórios e o acesso a internet

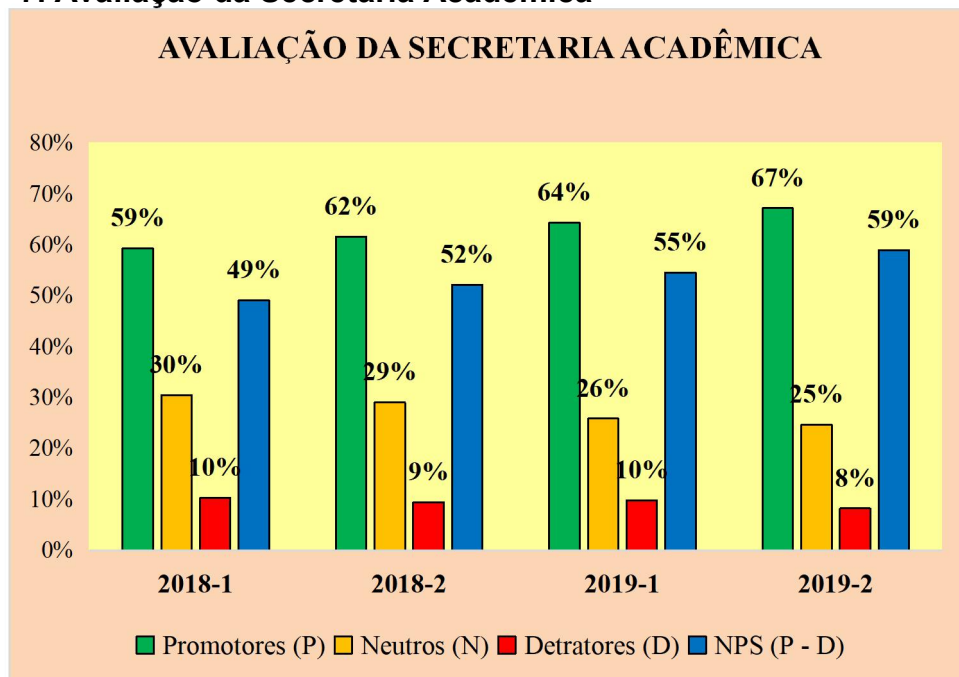
6. Avaliação do Núcleo de Comunicação da UNIFAGOC



Índices avaliados

Classifique o trabalho realizado pelo NCF - Núcleo de Comunicação da UNIFAGOC – órgão responsável pela publicação de notícias e informações no site da UNIFAGOC, nas redes sociais e canais de comunicação internos e externos, além da operacionalização da rádio e da tv UNIFAGOC.

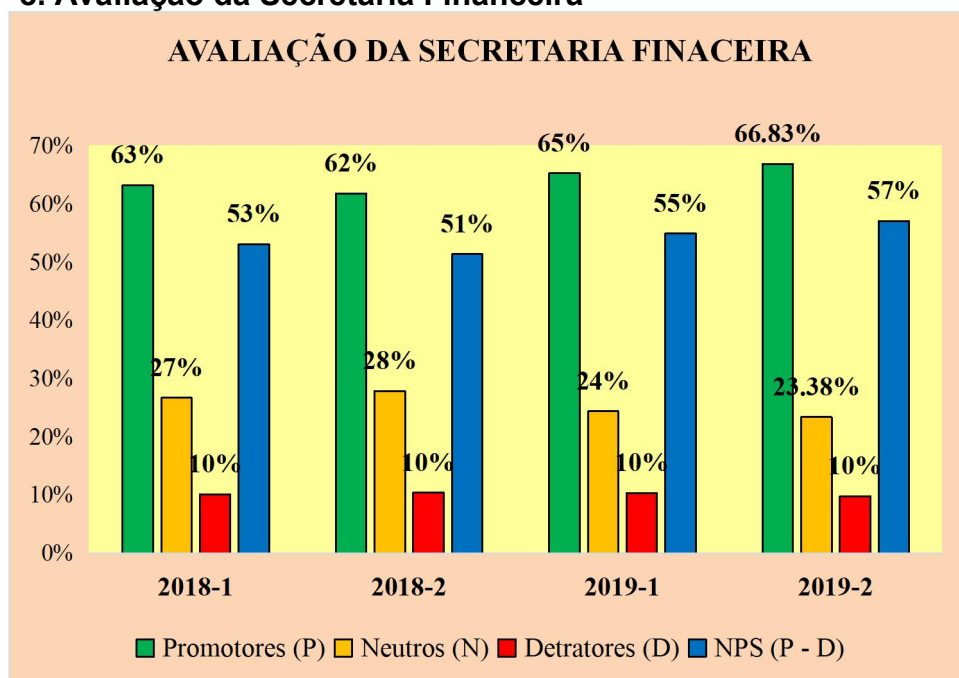
7. Avaliação da Secretaria Acadêmica



Índices avaliados

Avalie a secretaria acadêmica em relação a qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta.

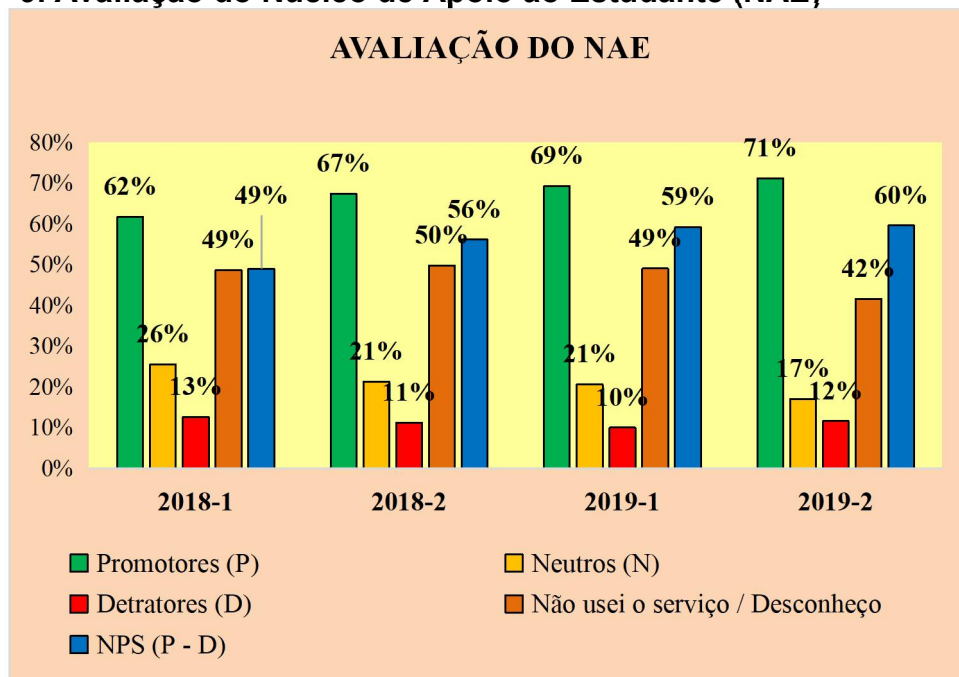
8. Avaliação da Secretaria Financeira



Índices avaliados

Avalie a secretaria acadêmica em relação a qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta.

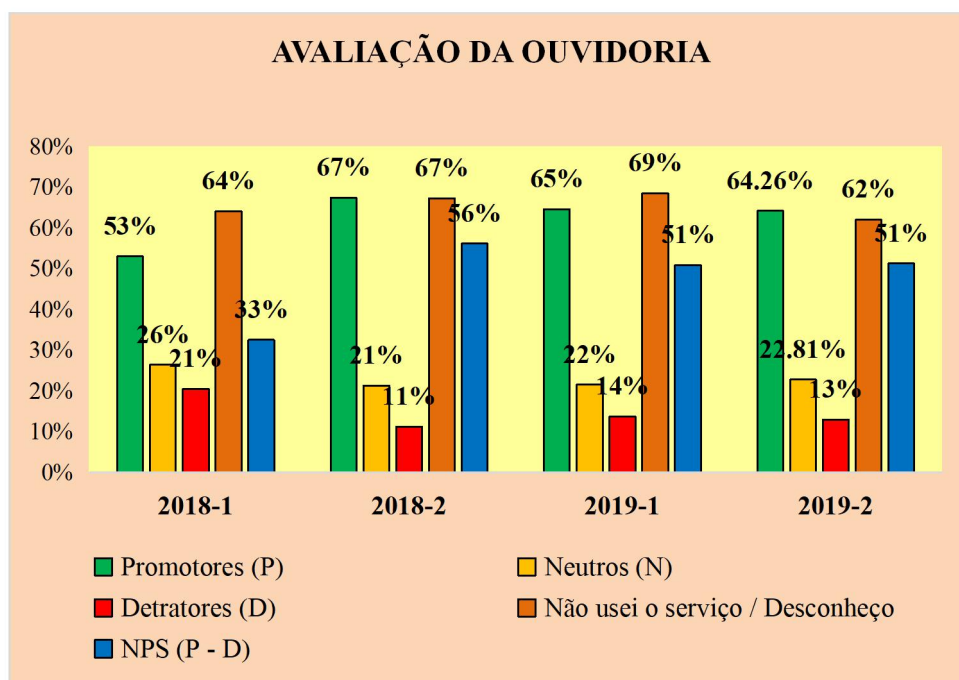
9. Avaliação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)



Índices avaliados

Avalie o núcleo de apoio ao estudante (NAE) em relação ao acompanhamento de faltas e notas, vestibular social, a outras necessidades (financeiro, esclarecimento de dúvidas, apoio e escuta, resolução de conflitos, banco de talentos, etc) o atendimento e orientação dos alunos, em suas necessidades especiais, como nos casos de licença saúde acima de 15 dias e gestação.

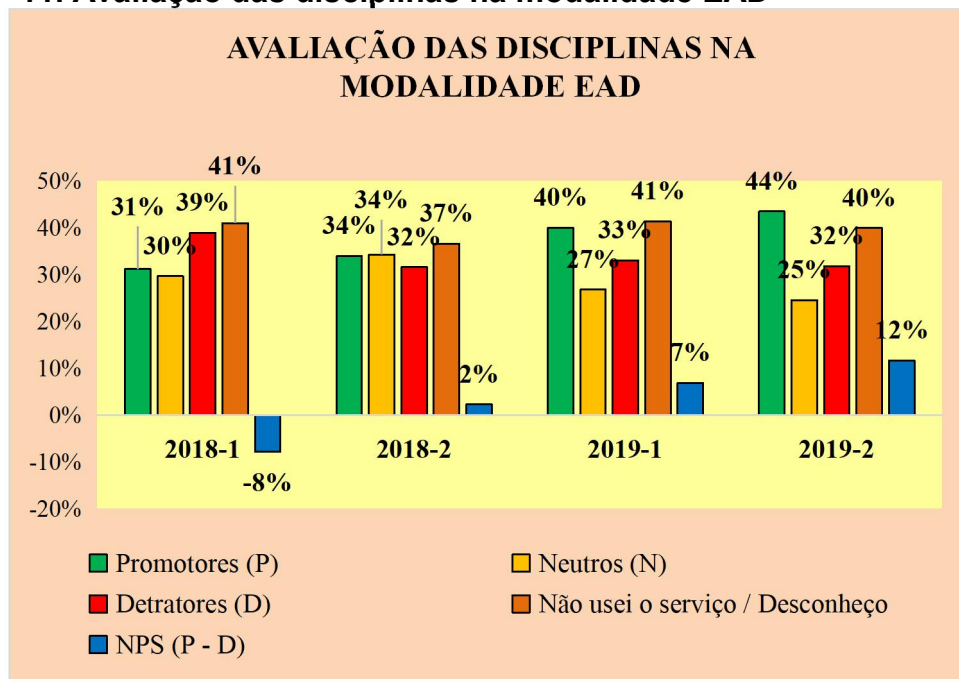
10. Avaliação da Ouvidoria



Índices avaliados

Avalie o trabalho realizado pela ouvidoria.

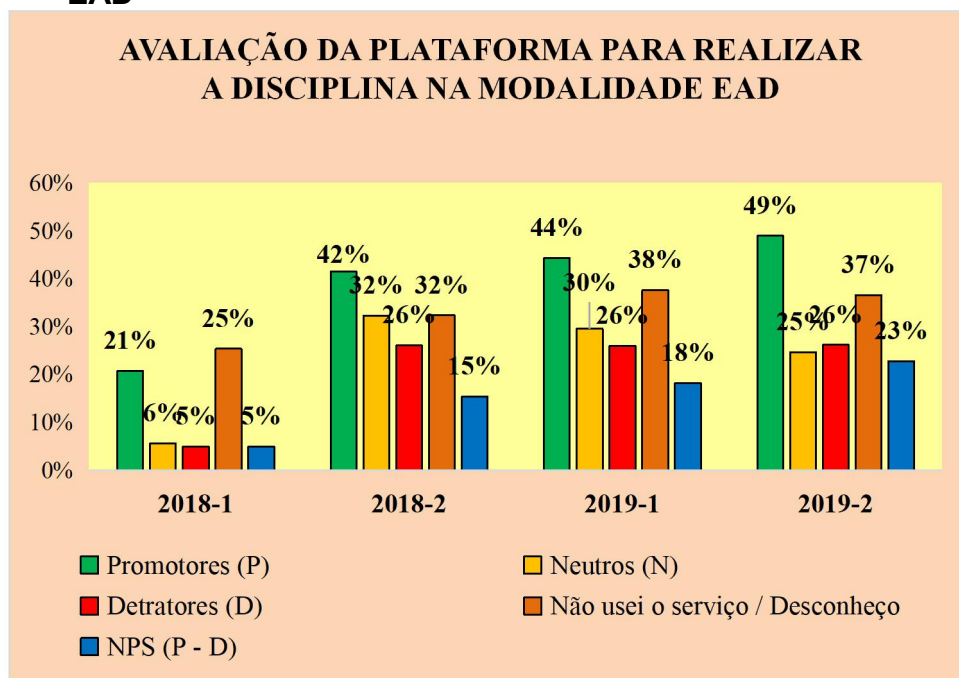
11. Avaliação das disciplinas na modalidade EAD



Índices avaliados

Avalie as disciplinas oferecidas na modalidade EAD do ponto de vista de seu aprendizado enquanto aluno.

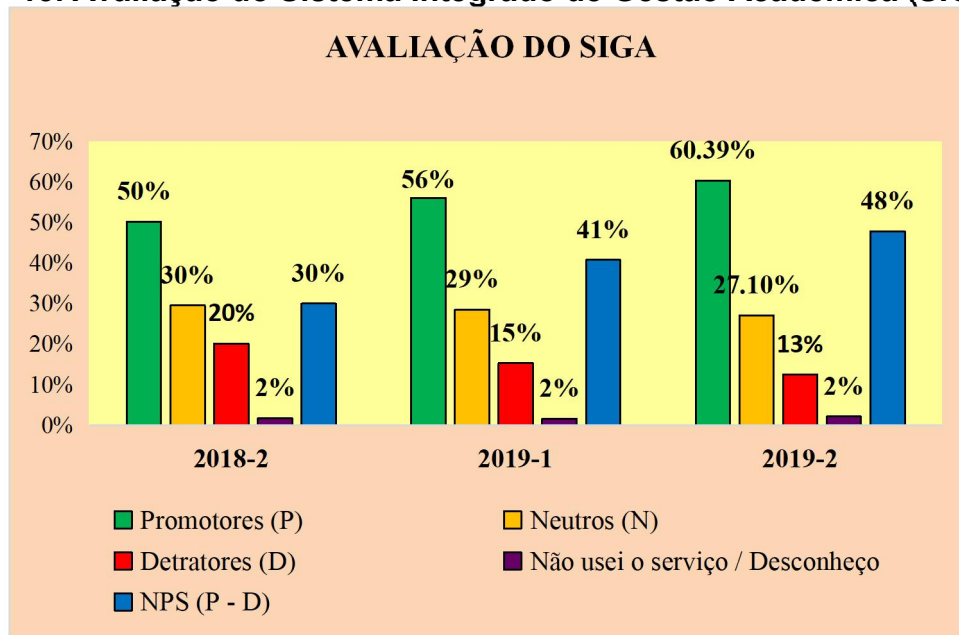
12. Avaliação da plataforma para realizar a disciplina na modalidade EAD



Índices avaliados

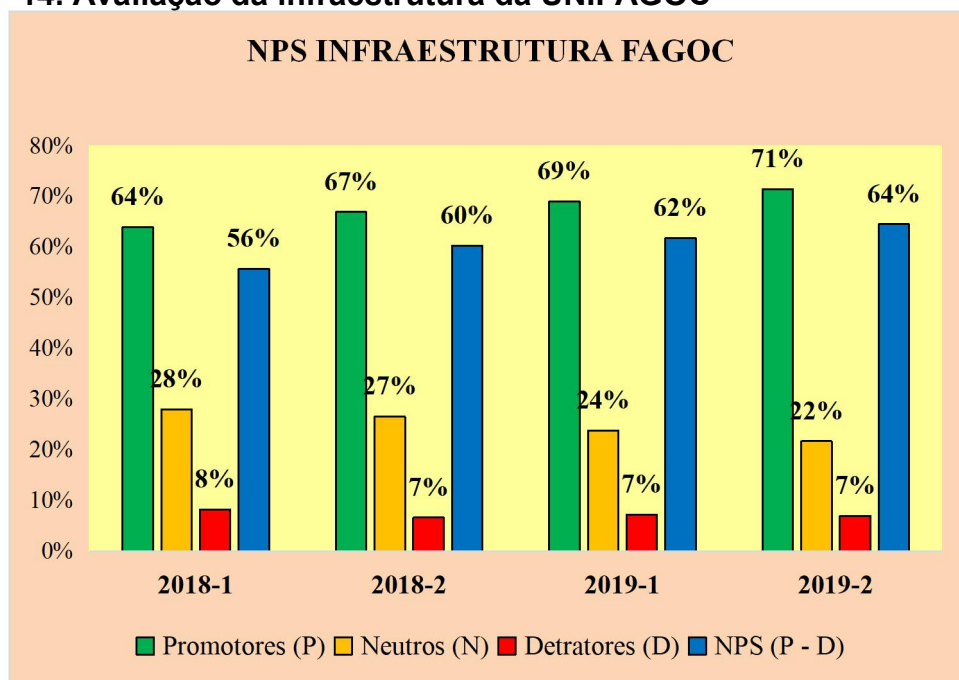
Avalie a plataforma (site) utilizado para realizar a disciplina na modalidade EAD, considerando os quesitos avaliações, material didático, espaço para resolução de dúvidas, interação com o professor.

13. Avaliação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA)



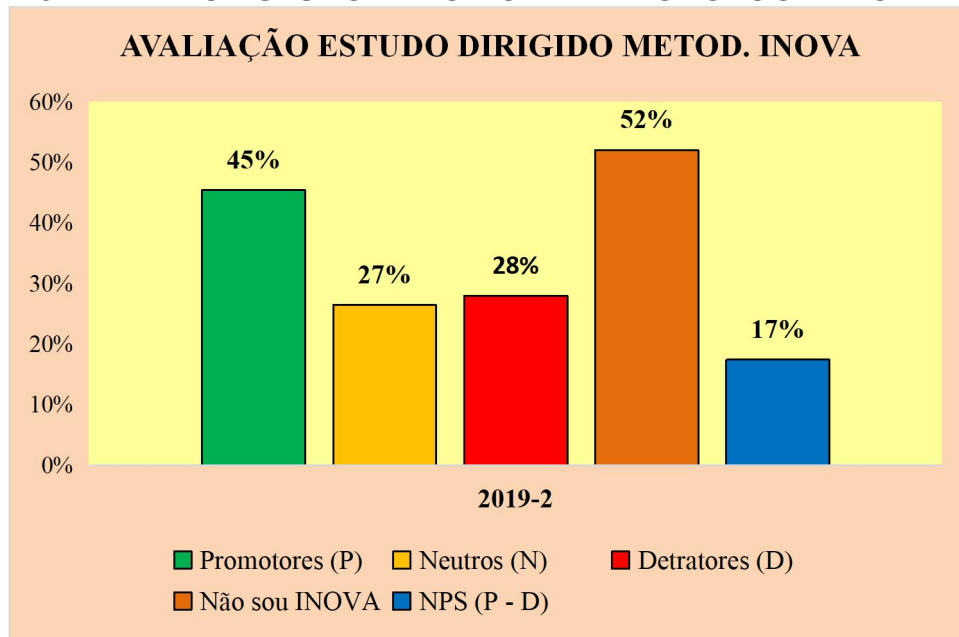
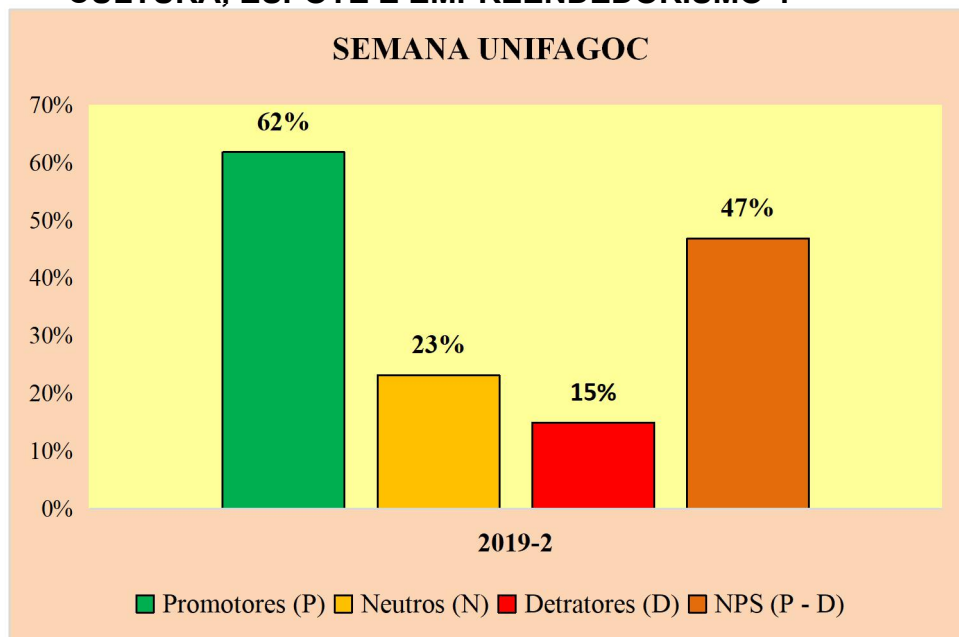
Índices avaliados

14. Avaliação da infraestrutura da UNIFAGOC

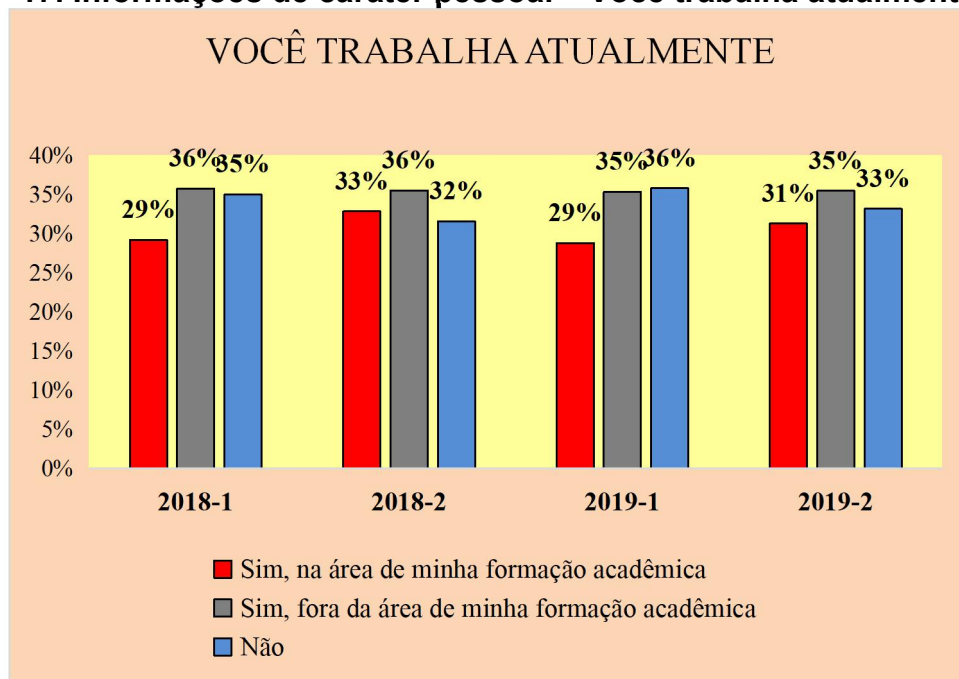


Índices avaliados

Avalie a estrutura da UNIFAGOC em relação as instalações físicas (iluminação, ventilação, equipamentos e limpeza) das salas de aula.

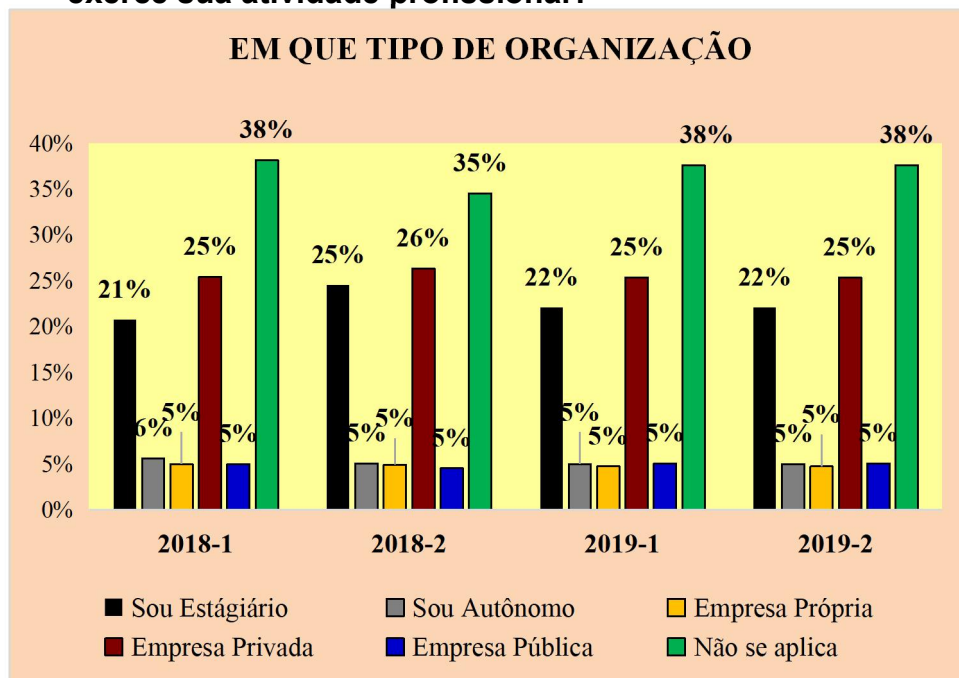
15. AVALIE O ESTUDO DIRIGIDO DA METODOLOGIA INOVA.**16. AVALIE A SEMANA UNIFAGOC 2019 CUJO TEMA FOI “ARTE, CULTURA, ESPORTE E EMPREENDEDORISMO”.**

17. Informações de caráter pessoal – Você trabalha atualmente?



- Sim, na área de minha formação acadêmica.
- Sim, fora da minha área de formação acadêmica.
- Não.

18. Informações de caráter pessoal – Em que tipo de situação você exerce sua atividade profissional?

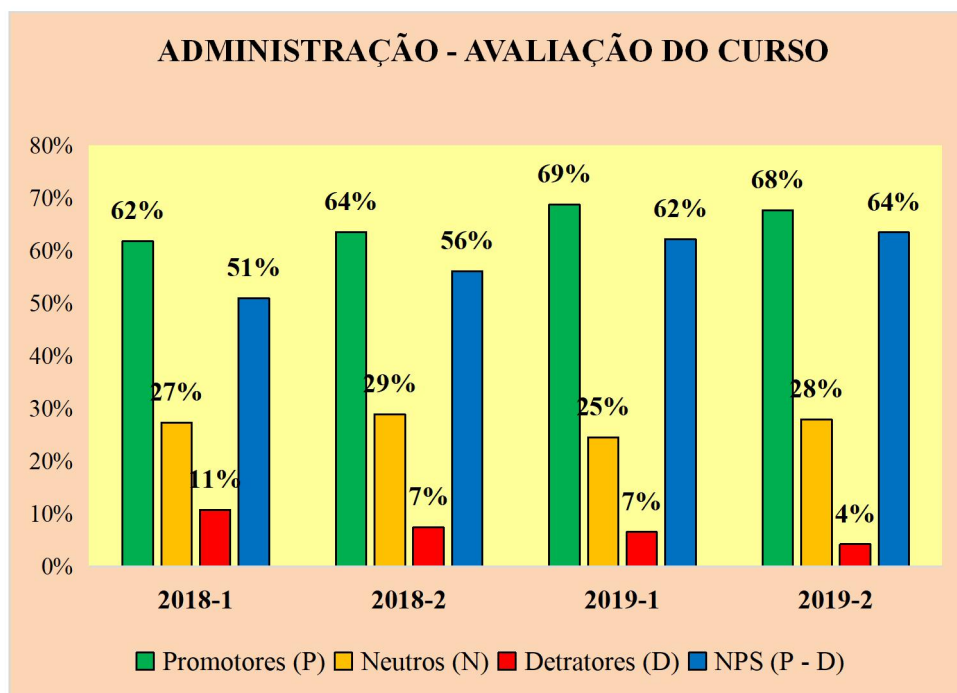


- Sou estagiário.
- Sou autônomo.
- Empresa própria.
- Empresa privada.
- Empresa pública.
- A pergunta não se aplica a minha situação atual.

AVALIAÇÃO POR CURSO

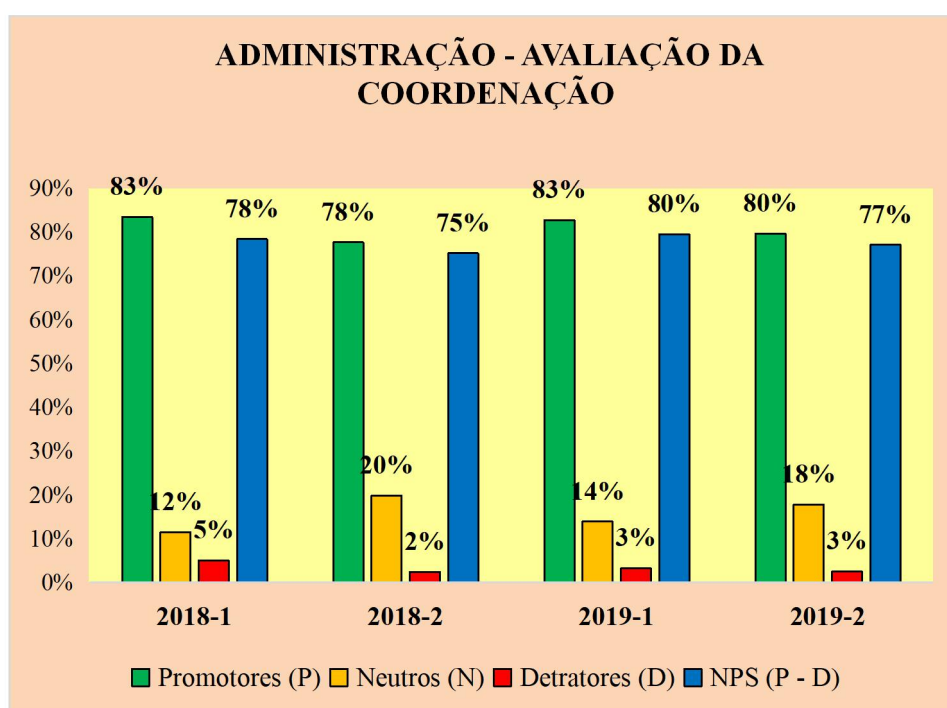
17. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Número de respondentes: 118 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Administração para um amigo ou colega?

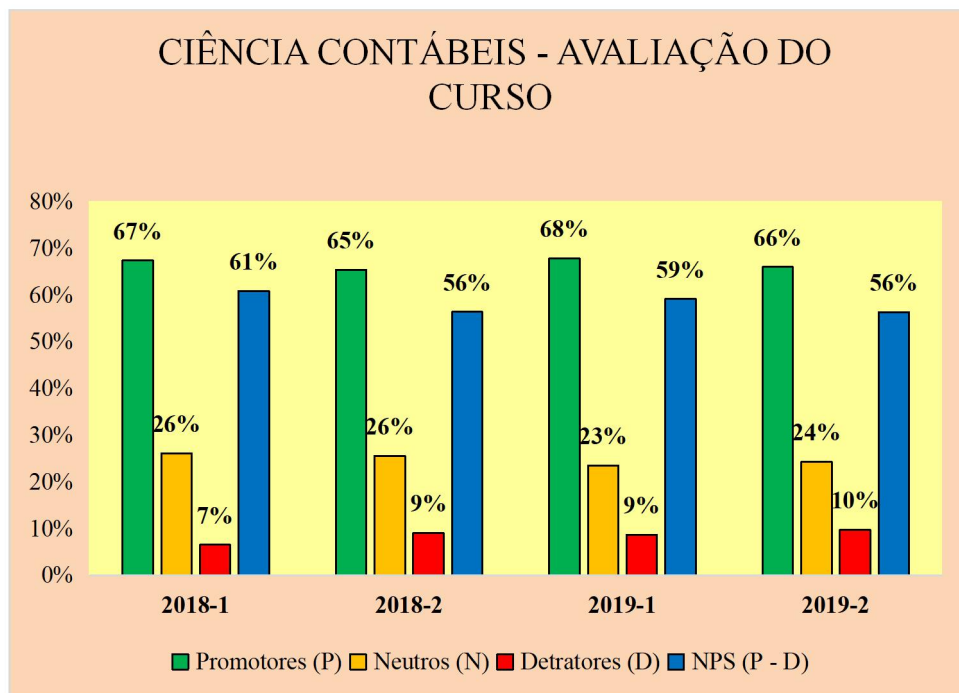


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Aparecida Vieira Pires** do curso de Administração em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

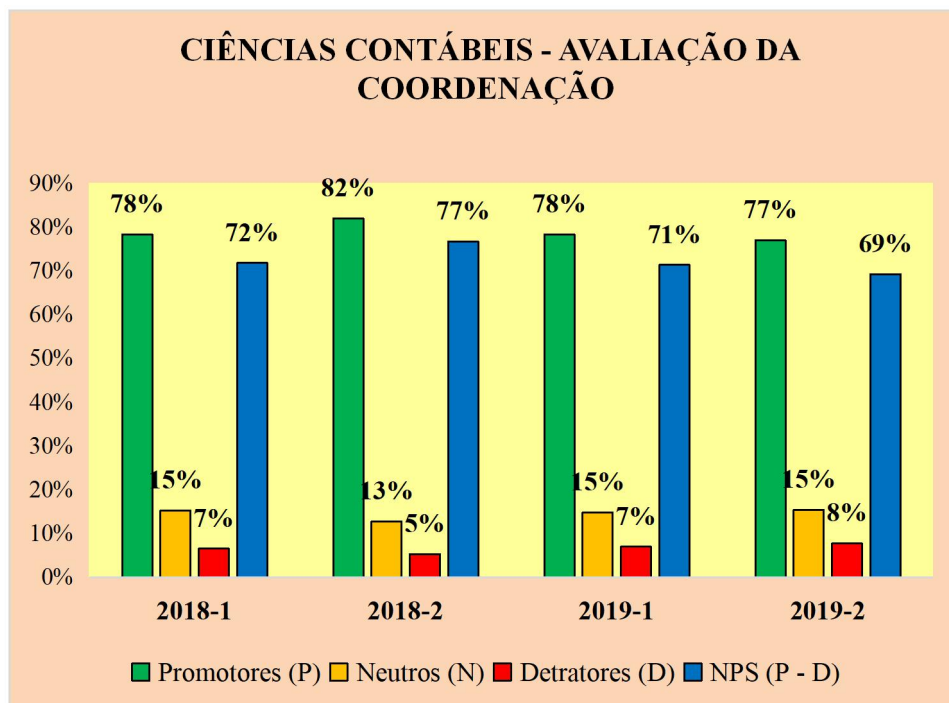
18. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Número de respondentes: 103 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciências Contábeis para um amigo ou colega?

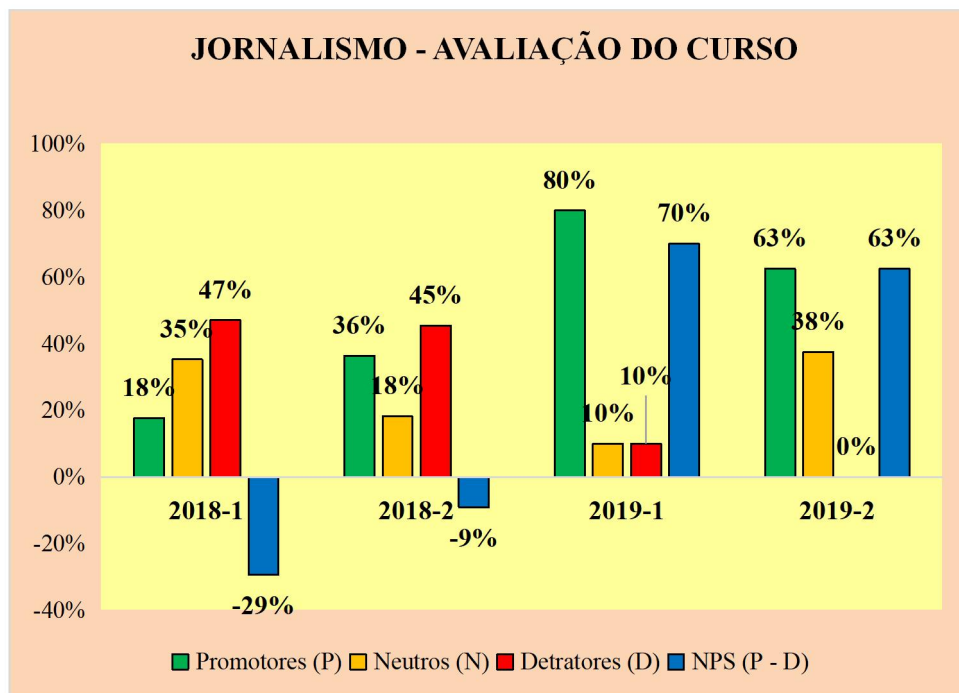


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Wilderson da Silva Cardoso** do curso de Ciências Contábeis em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

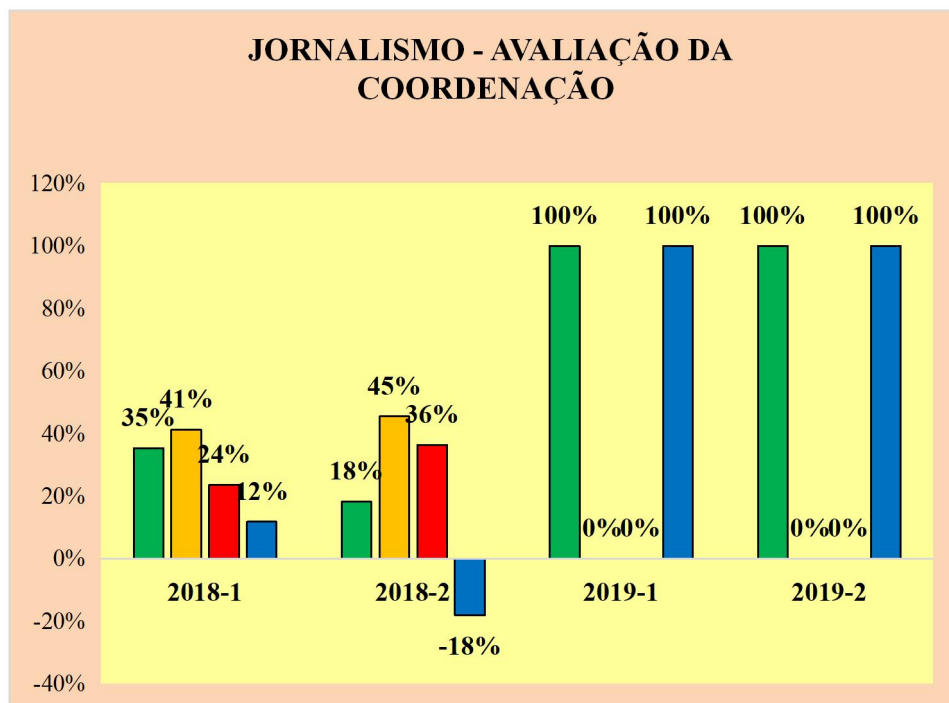
19. RESULTADOS DO CURSO DE JORNALISMO

Número de respondentes: 8 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Jornalismo para um amigo ou colega?

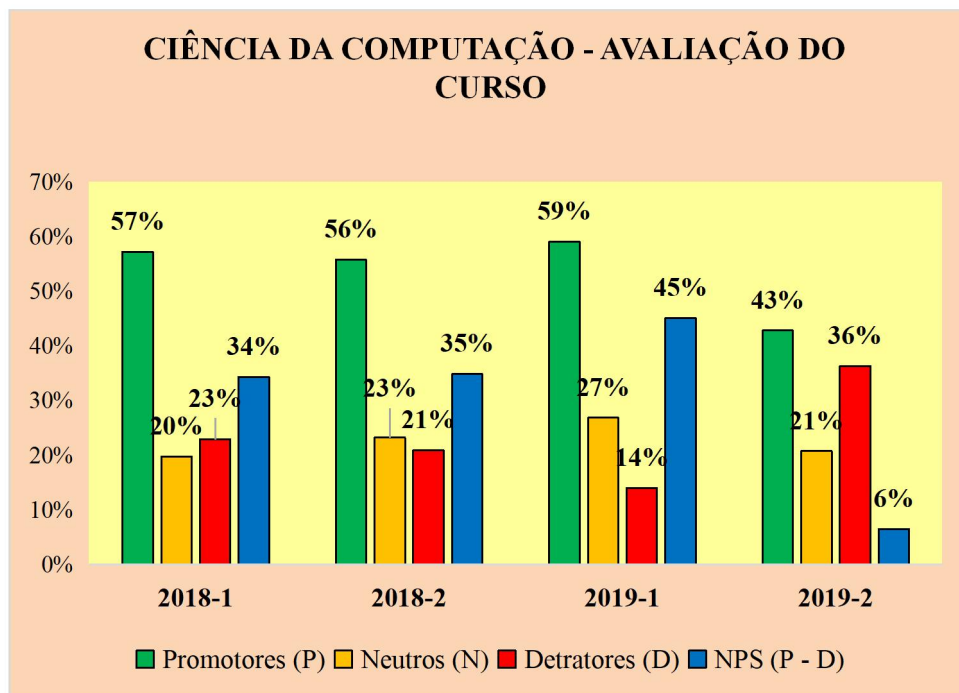


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Raul Carneiro Filho** do curso de Jornalismo em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

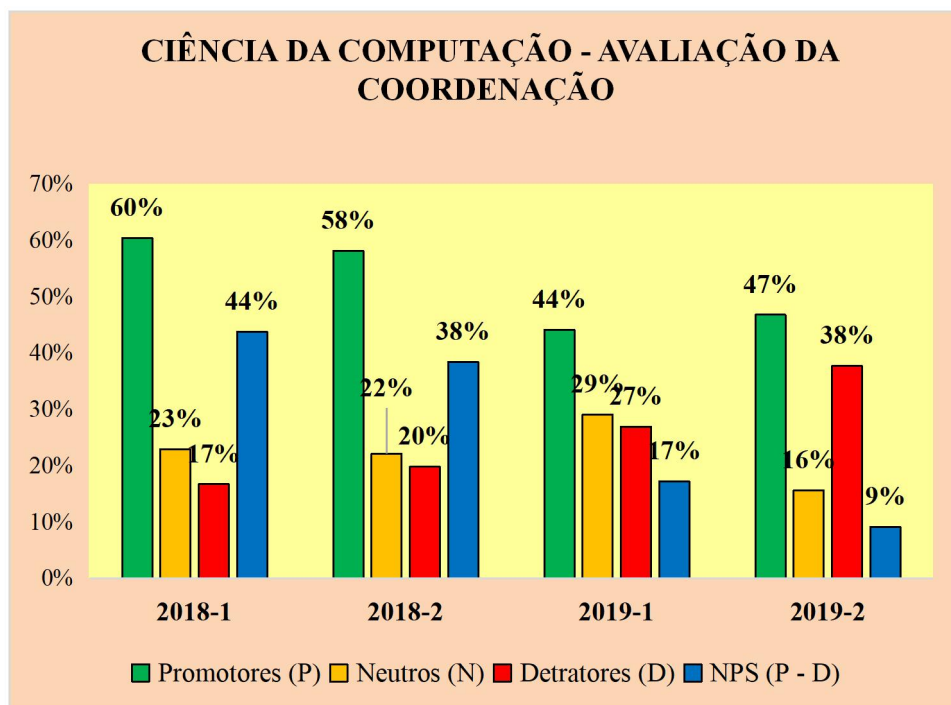
20. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Número de respondentes: 77 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciência da Computação para um amigo ou colega?

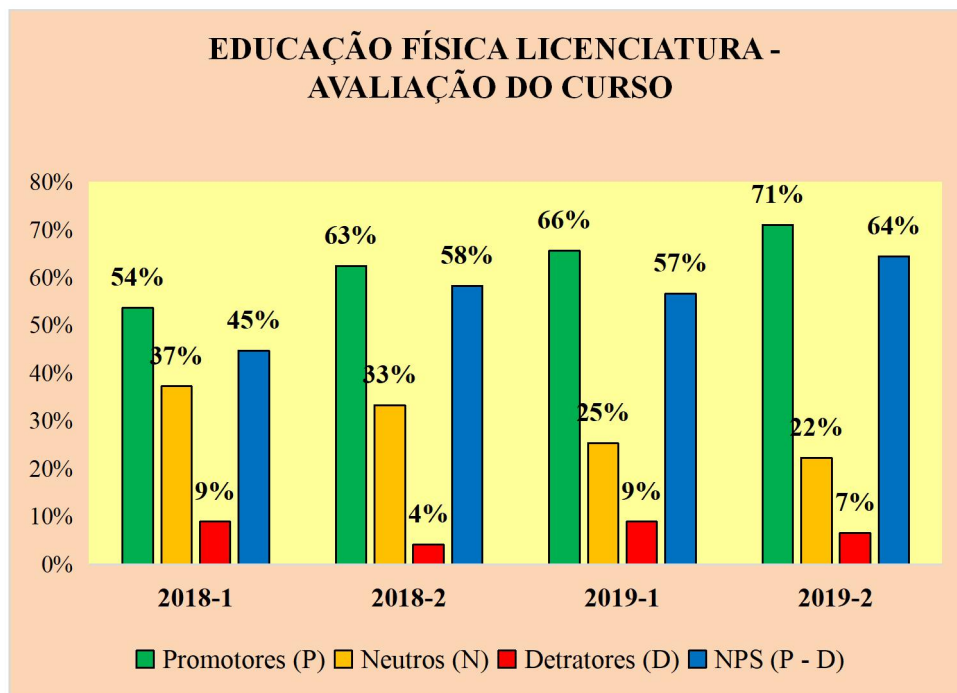


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Sergio Murilo Stempluc** do curso de Ciência da Computação em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

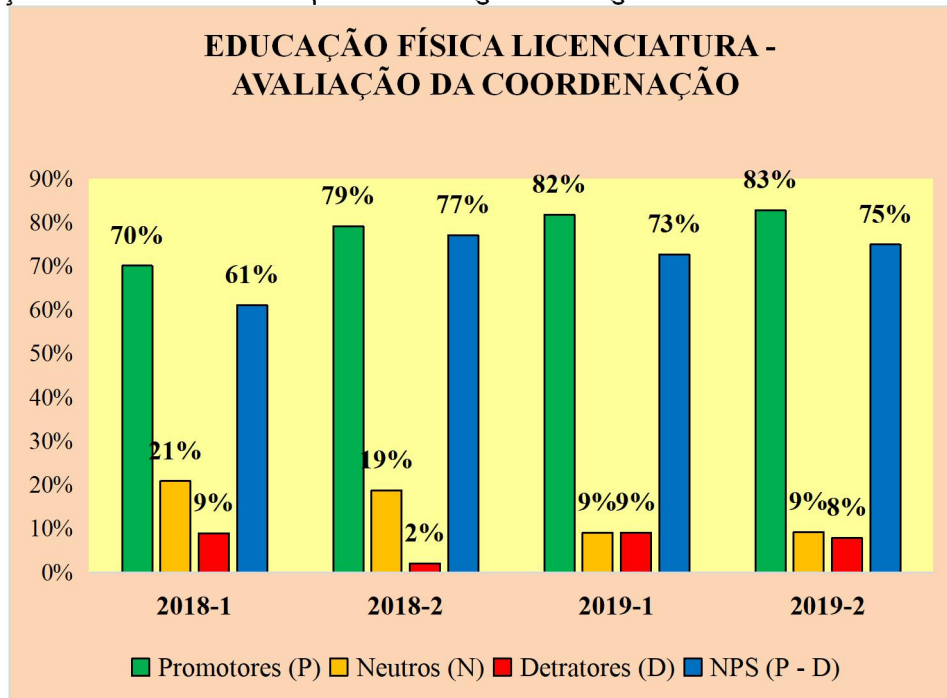
21. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Número de respondentes: 76 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Licenciatura para um amigo ou colega?

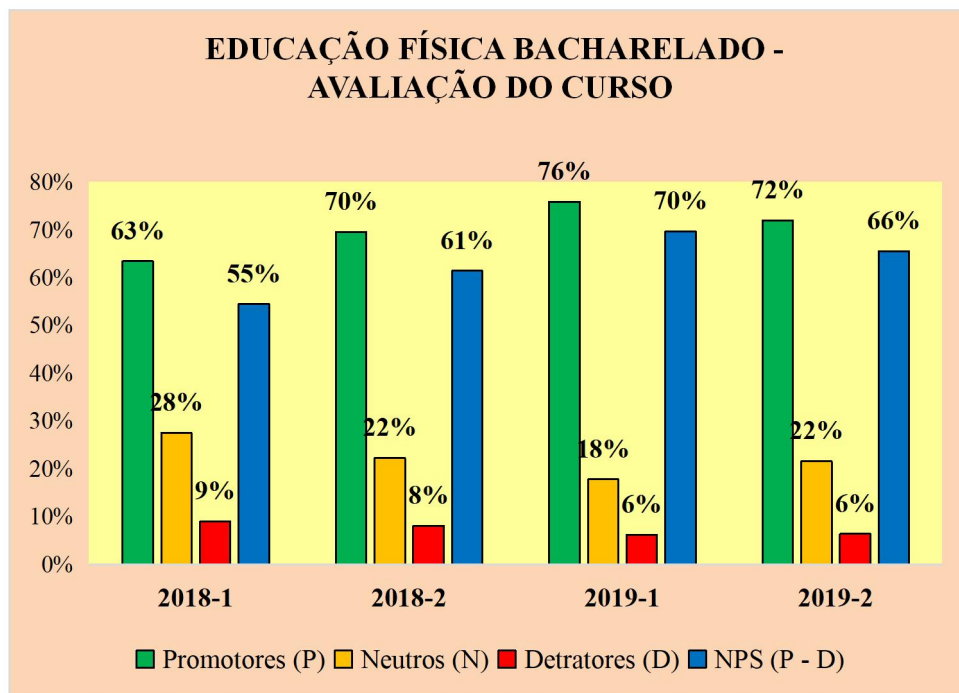


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Elizangela Fernandes Ferreira** do curso de Educação Física Licenciatura em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

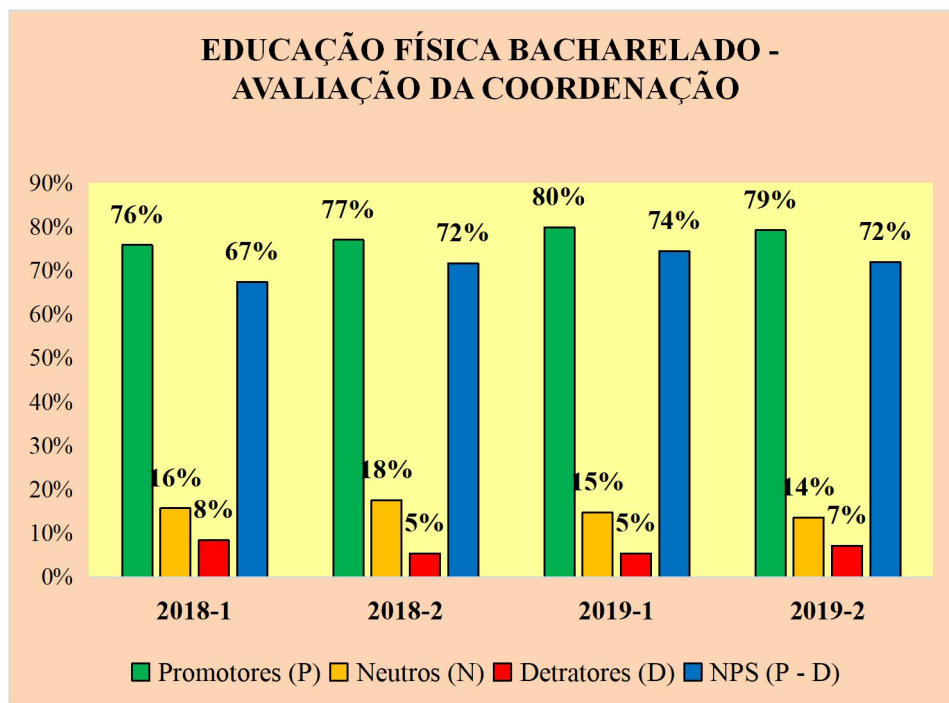
22. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO

Número de respondentes: 125 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Bacharelado para um amigo ou colega?

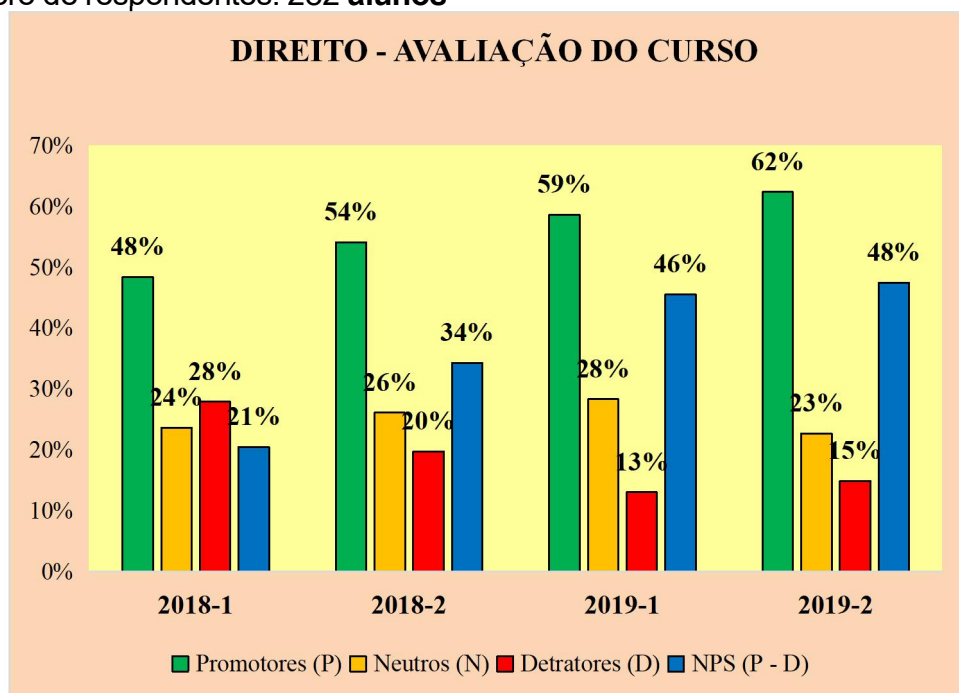


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Elizangela Fernandes Ferreira** do curso de Educação Física Bacharelado em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

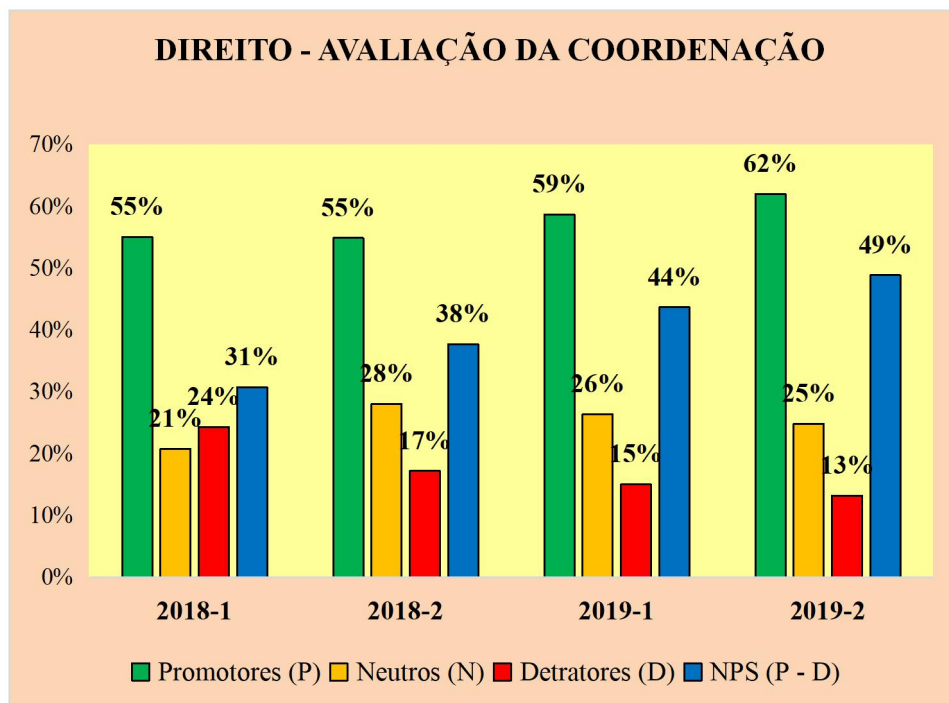
23. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO

Número de respondentes: 282 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Direito para um amigo ou colega?

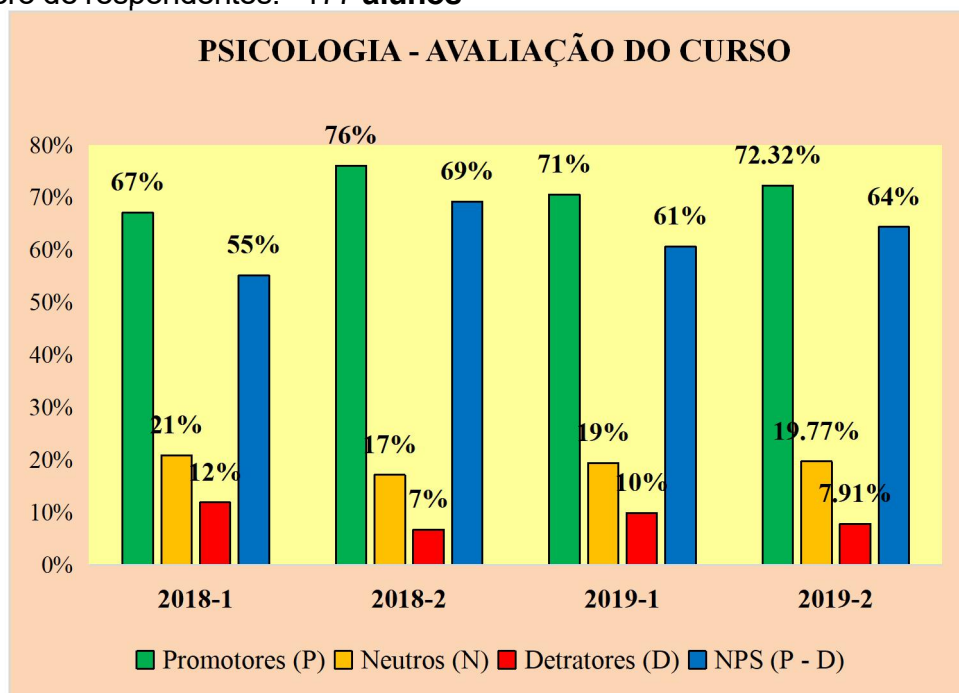


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Luciene Rinaldi Colli** do curso de Direito em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

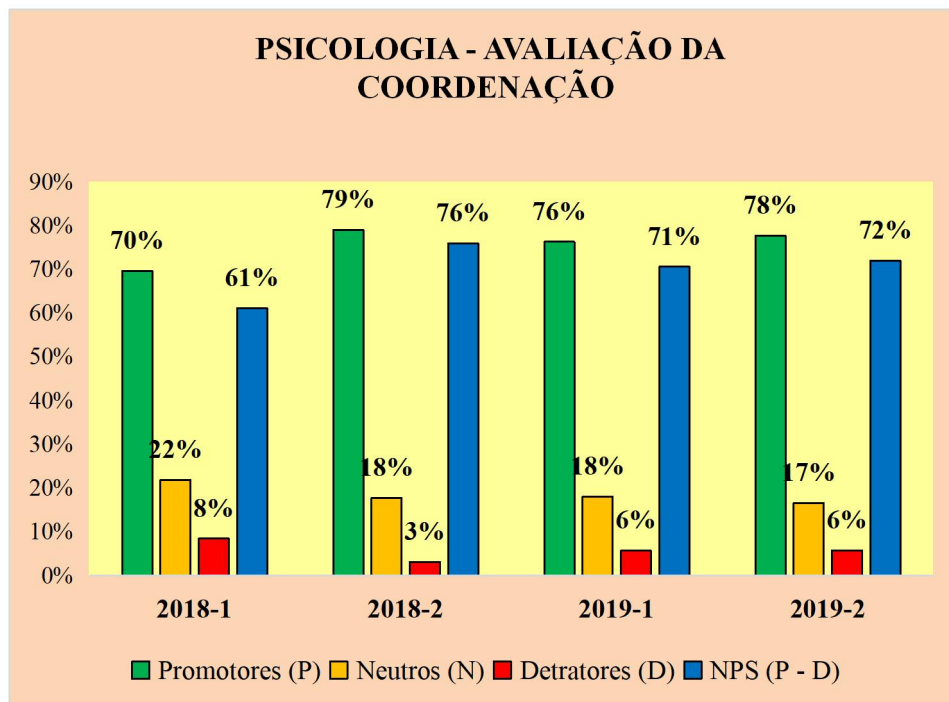
24. RESULTADOS DO CURSO PSICOLOGIA

Número de respondentes: 177 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Psicologia para um amigo ou colega?

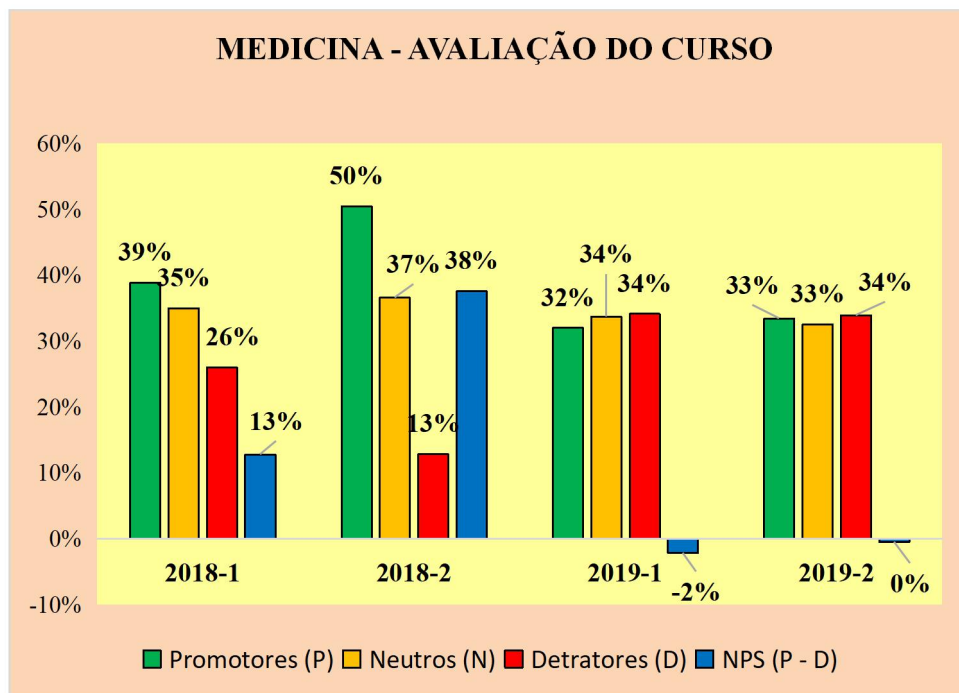


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Alexandre Augusto Macedo Correa** do curso de Psicologia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

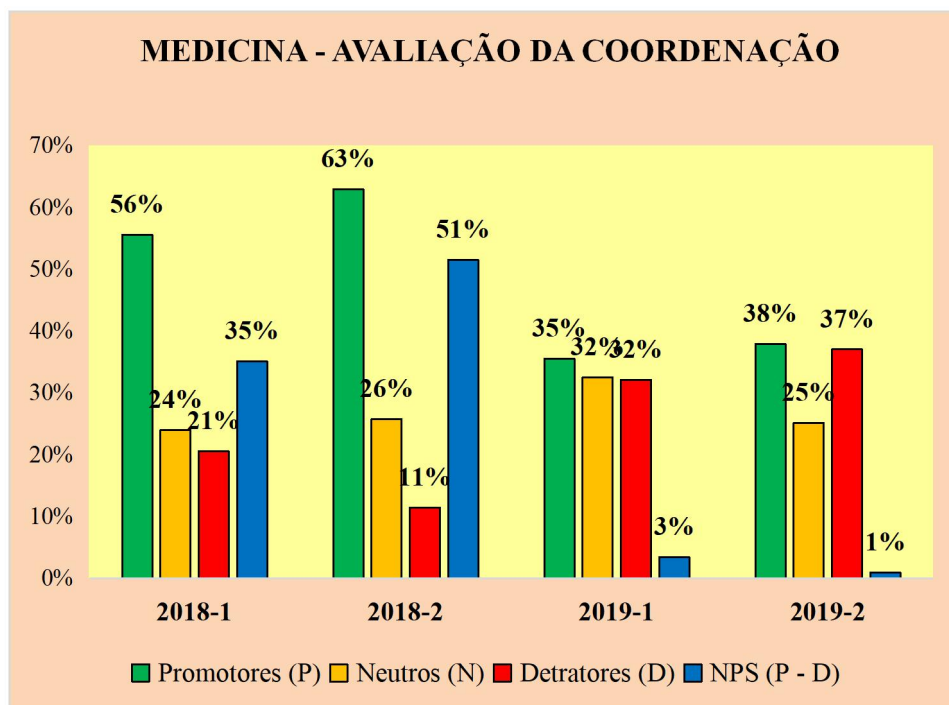
25. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA

Número de respondentes: 218 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Medicina para um amigo ou colega?

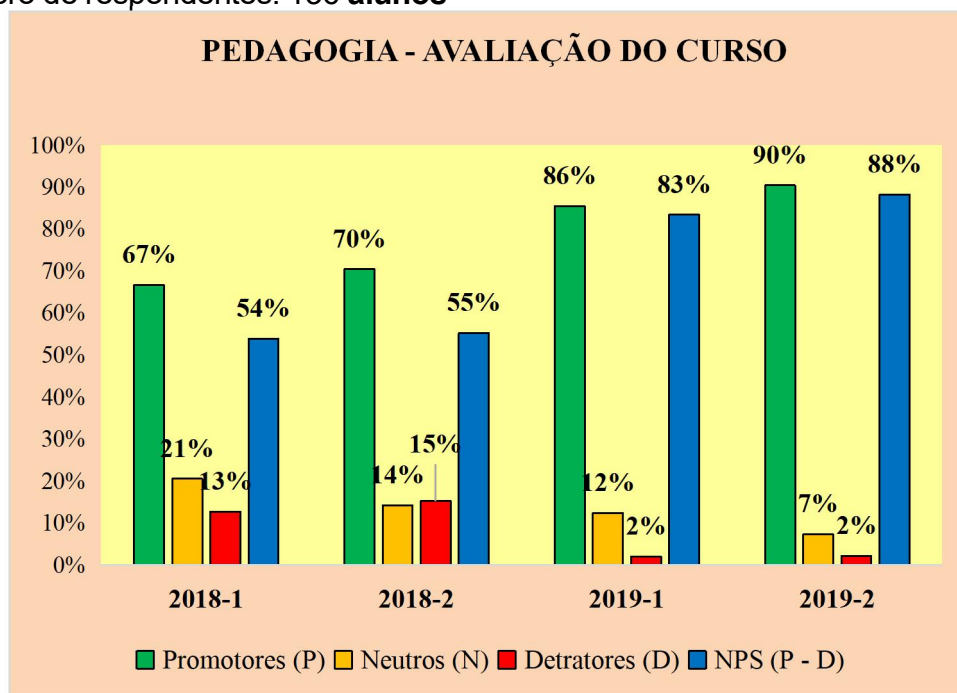


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Filipe Moreira de Andrade Correa** do curso de Medicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

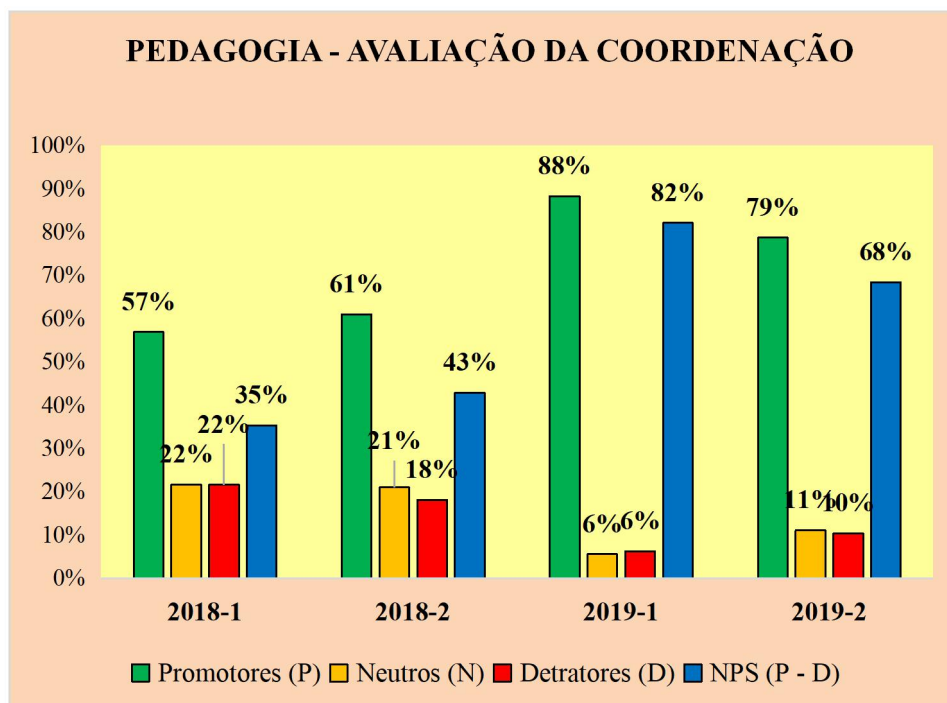
26. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA

Número de respondentes: 136 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Pedagogia para um amigo ou colega?

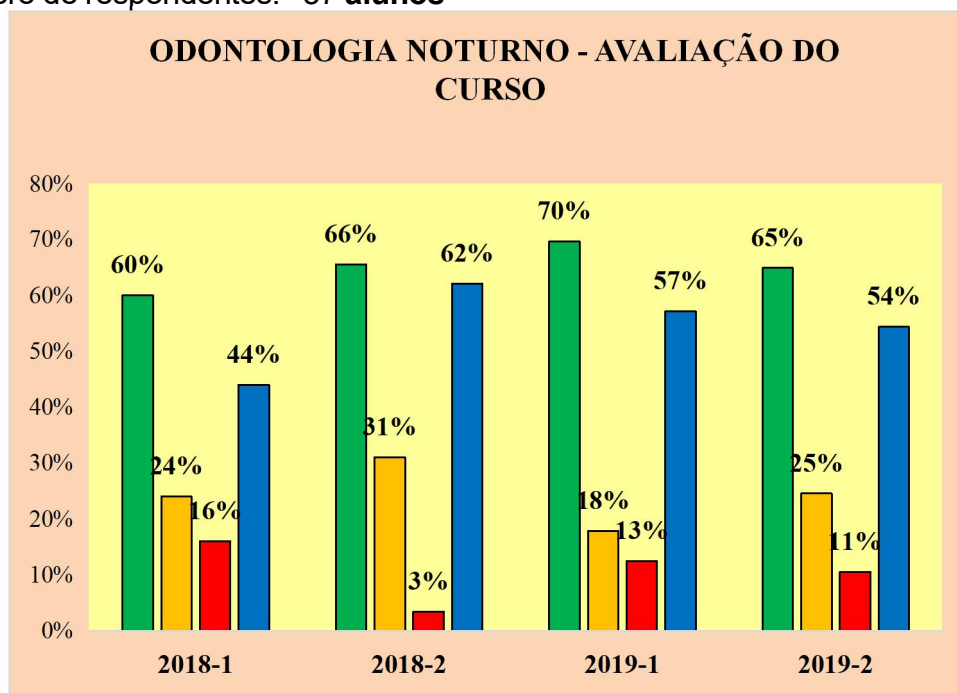


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Adriana Maria Vieira Mollica** do curso de Pedagogia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

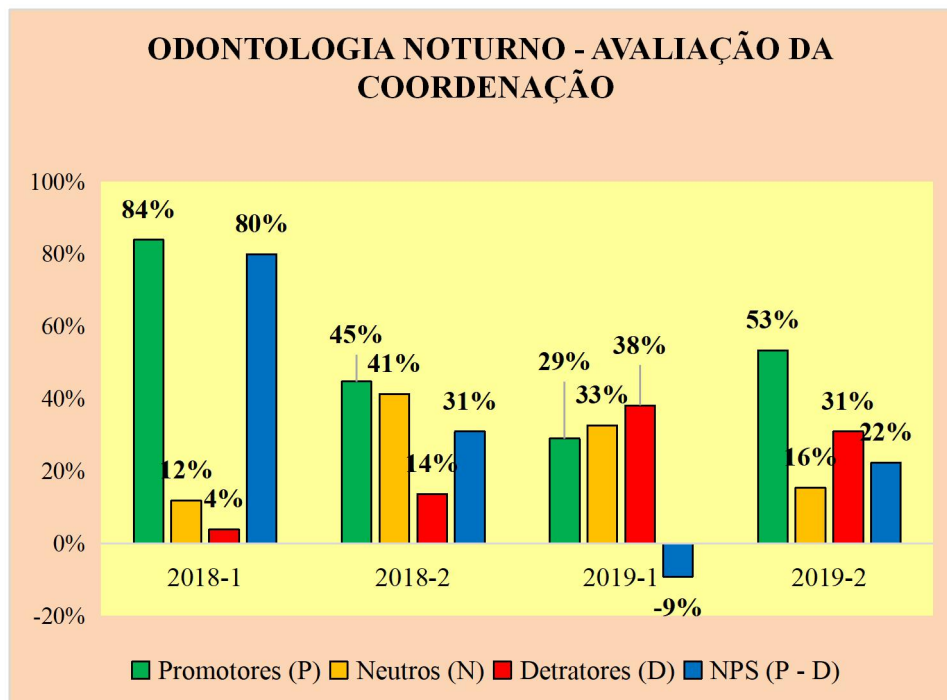
27. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO

Número de respondentes: 57 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Odontologia Noturno para um amigo ou colega?

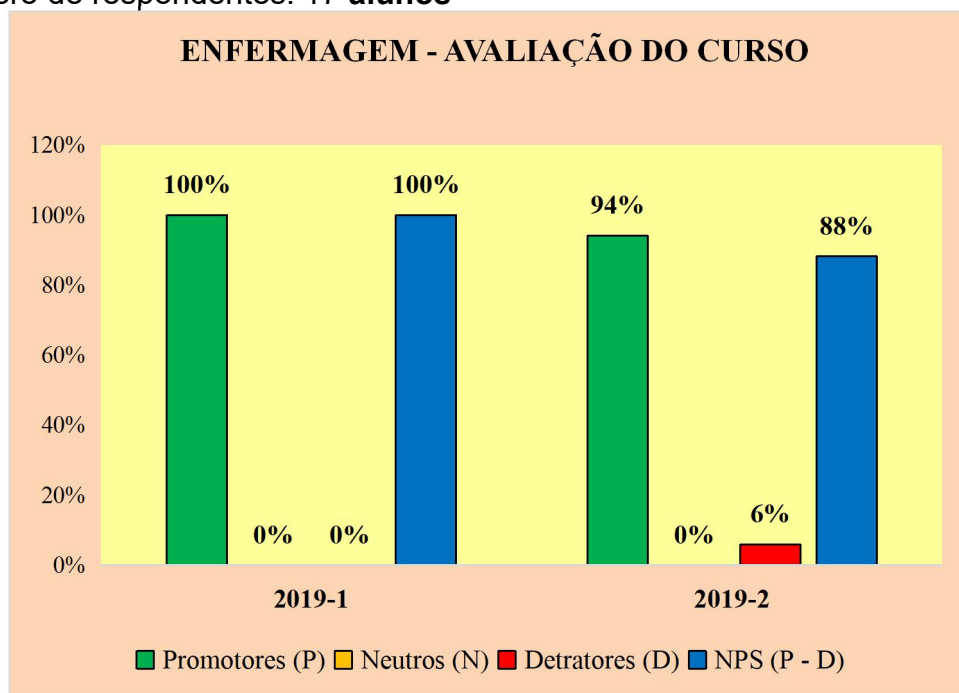


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Alexandre Marcelo de Carvalho** do curso de Odontologia Noturno em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

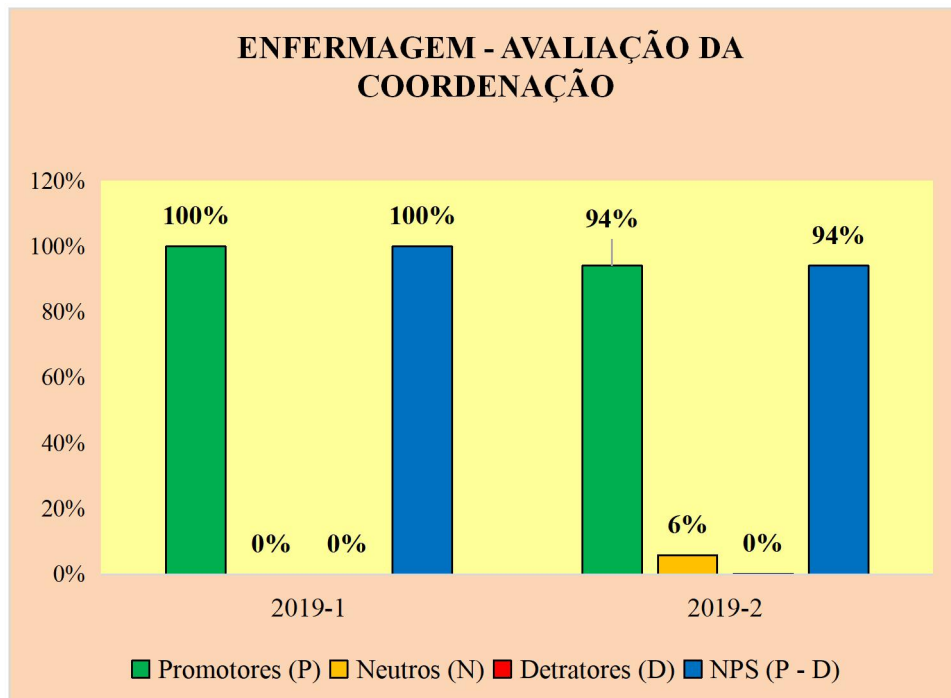
28. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM

Número de respondentes: 17 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Enfermagem para um amigo ou colega?

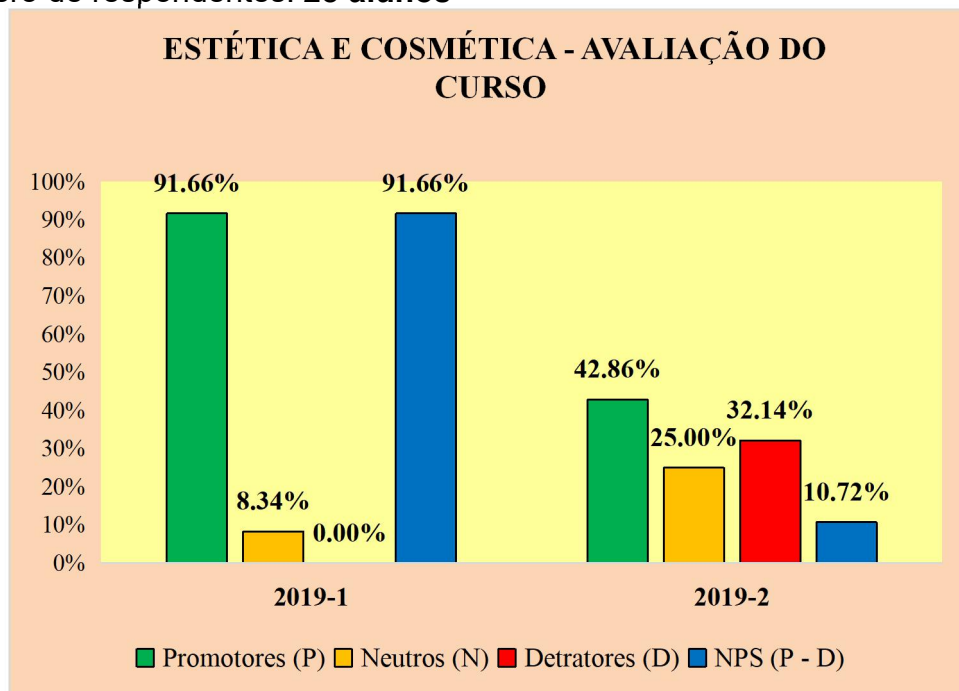


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **France Araújo Coelho** do curso de Enfermagem em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

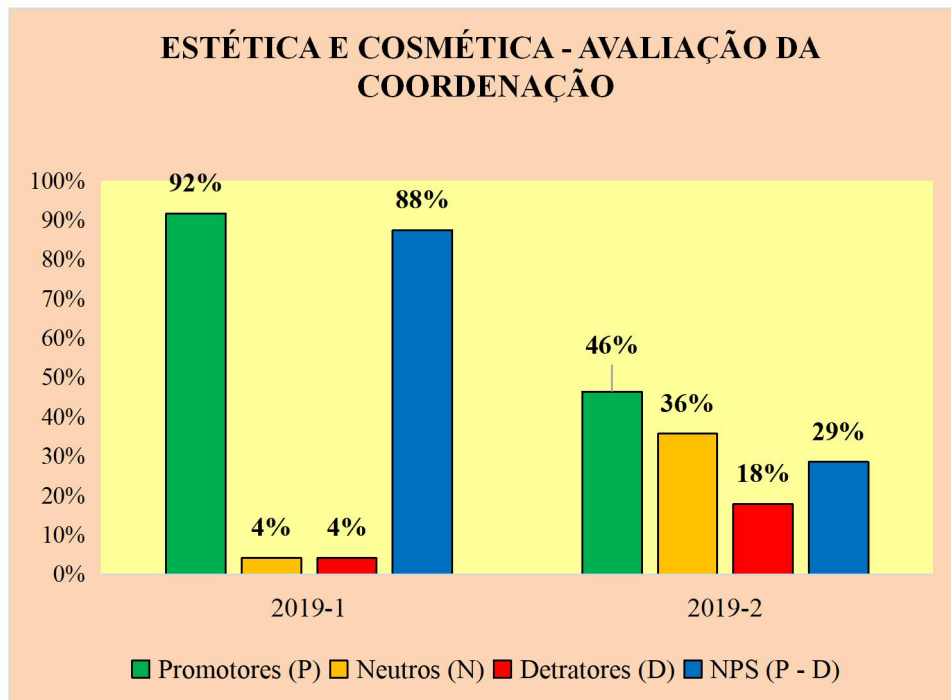
29. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA

Número de respondentes: 28 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Nayara Braga Saraiva** do curso de Cosmética e Estética em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.