

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.2

Prof. João Paulo Ciribeli
Coordenador da CPA

Felipe Batista Rufino
Representante Discente da CPA

Gustavo Lischt
Representante do corpo técnico-administrativo

Rafaela Martins Namorato da Rocha
Representante da sociedade civil.

Ubá
Minas Gerais
2020

SUMÁRIO

AVALIAÇÃO GERAL.....	2
1. NPS INSTITUCIONAL UNIFAGOC.....	2
2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL.....	2
3. AVALIAÇÃO DA PRÓ-REITORIA DE COMUNICAÇÃO.....	3
4. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA.....	3
5. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA FINANCEIRA.....	4
6. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE).....	4
7. AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA.....	5
8. AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS NA MODALIDADE REMOTA.....	5
9. AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA AVA.QSTIONE.COM.BR.....	6
10. AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ACADÊMICA (SIGA).....	6
11. AVALIE O ESTUDO DIRIGIDO DA METODOLOGIA INOVA.....	7
12. AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO.....	7
13. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.....	8
14. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL.....	8
14.1 VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?.....	8
14.2 EM QUE TIPO DE SITUAÇÃO VOCÊ EXERCE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL?.....	9
14.3 VOCÊ POSSUI COMPUTADOR OU NOTEBOOK?.....	9
14.4 VOCÊ POSSUI SMARTPHONE?.....	10
14.5. QUAL A QUALIDADE DE SUA INTERNET? (MARQUE BANDA LARGA CASO UTILIZE DADOS E BANDA LARGA).....	10
15. INFORMAÇÕES SOBRE GRUPO DE RISCO E RETORNO DAS AULAS:.....	11
15.1 VOCÊ SE ENQUADRA DENTRO DO GRUPO DE RISCO PARA AGRAVAMENTO DA COVID-19?.....	11
15.2 ATUALMENTE RESIDE COM PESSOAS COM MAIS DE 60 ANOS E/OU QUE APRESENTAM DOENÇA CRÔNICA?.....	11
15.3 ATUALMENTE RESIDE FORA DA CIDADE DE UBÁ?.....	12
15.4 EM CASO DE AUTORIZAÇÃO DO RETORNO DAS AULAS PRESENCIAIS PELOS ÓRGÃOS COMPETENTES, QUAL O SEU POSICIONAMENTO?.....	12
AVALIAÇÃO POR CURSO.....	13
16. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.....	14
17. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	15
18. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO.....	16
19. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA.....	17
20. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO.....	18
21. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO.....	19
22. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	20
23. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA.....	21
24. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA.....	22
25. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO.....	23
26. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM.....	24
27. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA.....	25
28. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO.....	26

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.2

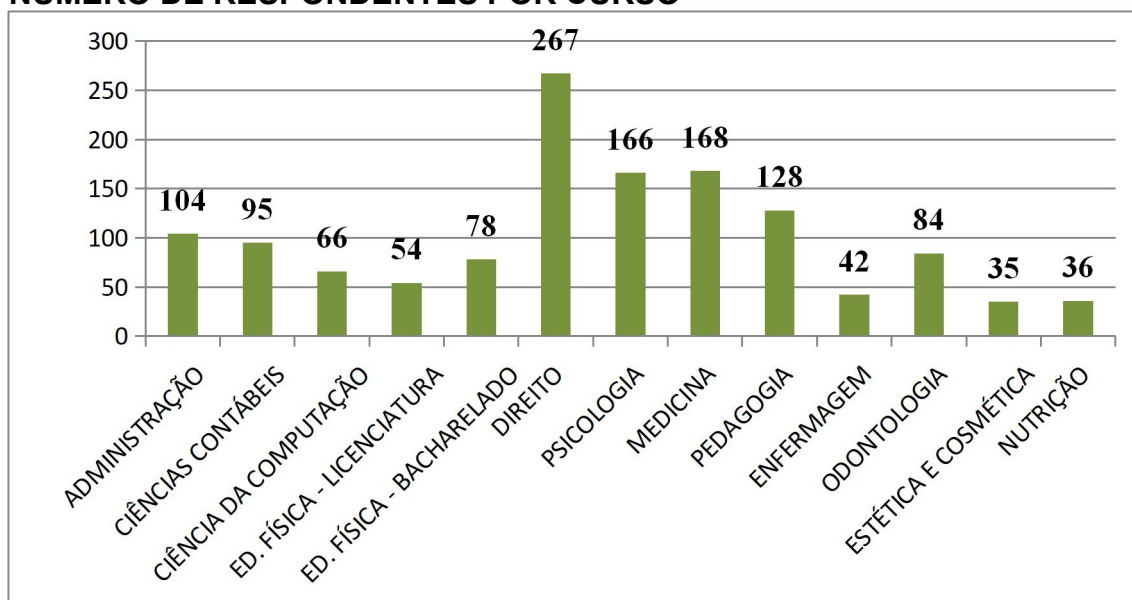
PERÍODO DE APLICAÇÃO DO QUESITONÁRIO:
05 A 18 DE OUTUBRO DE 2020

TOTAL DE RESPONDENTES:
1.424 ALUNOS

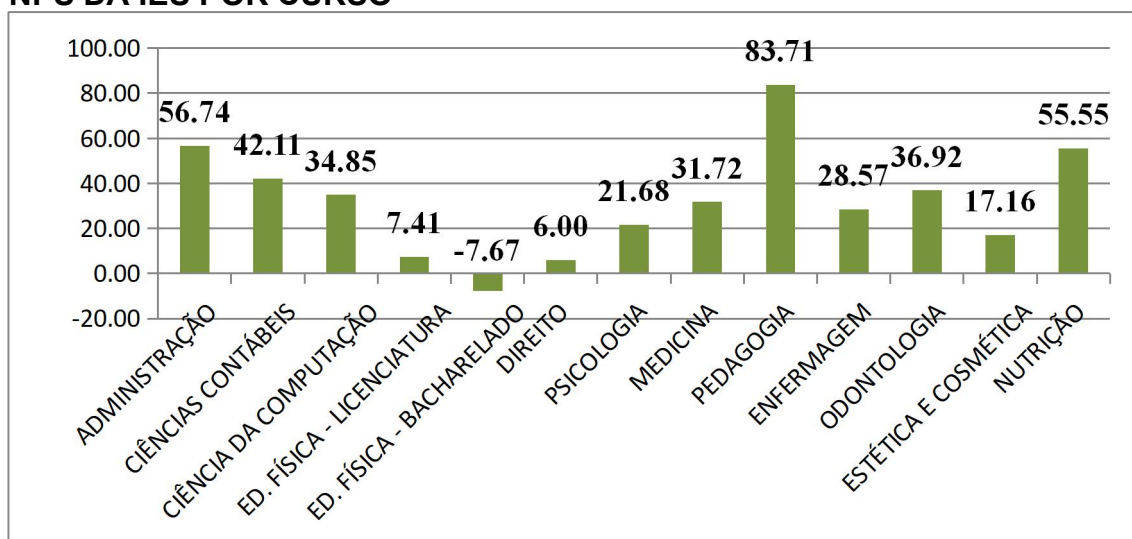
LOCAL DE APLICAÇÃO:
sigafagoc.br

FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA
Net Promoter Score - NPS

NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO

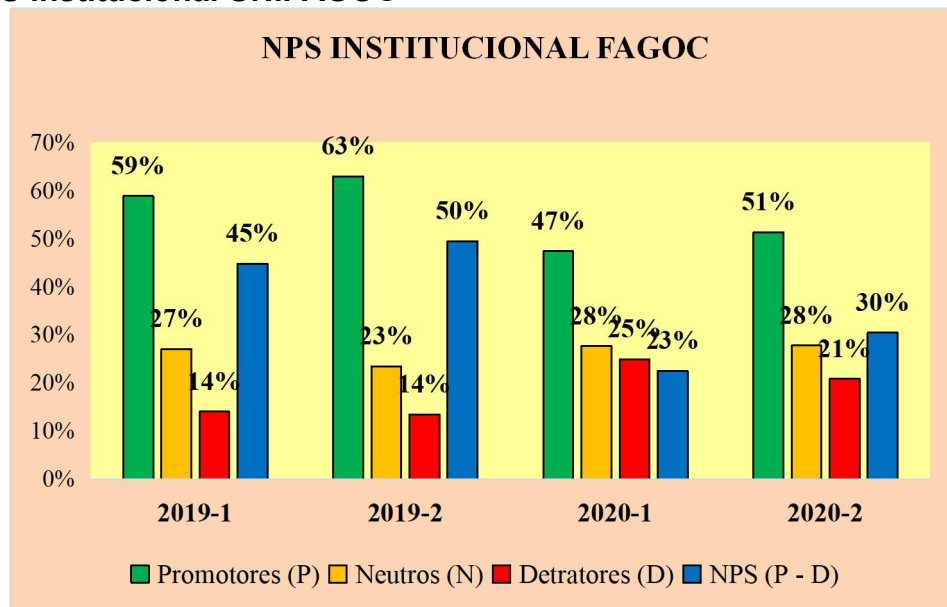


NPS DA IES POR CURSO



AVALIAÇÃO GERAL

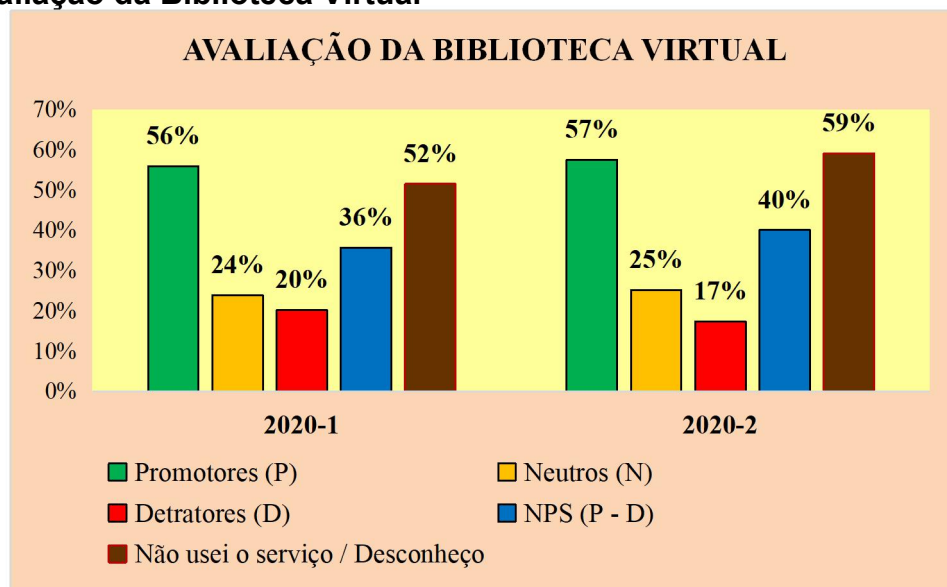
1. NPS institucional UNIFAGOC



Índice avaliado

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar a UNIFAGOC para um amigo ou colega?

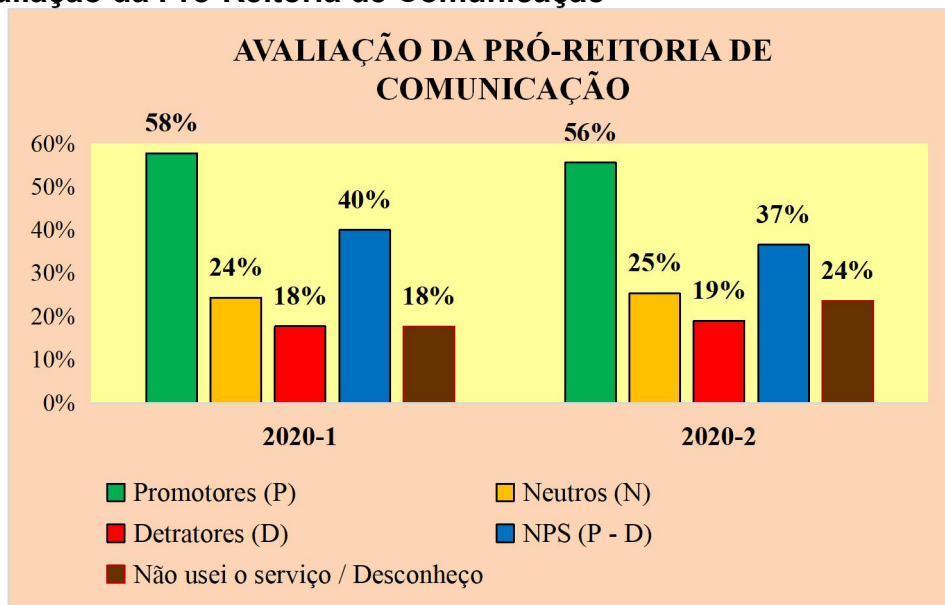
2. Avaliação da Biblioteca Virtual



Índices avaliados

Avalie as bibliotecas virtuais disponíveis via link do siga em relação à existência e atualização de acervo bibliográfico do seu curso

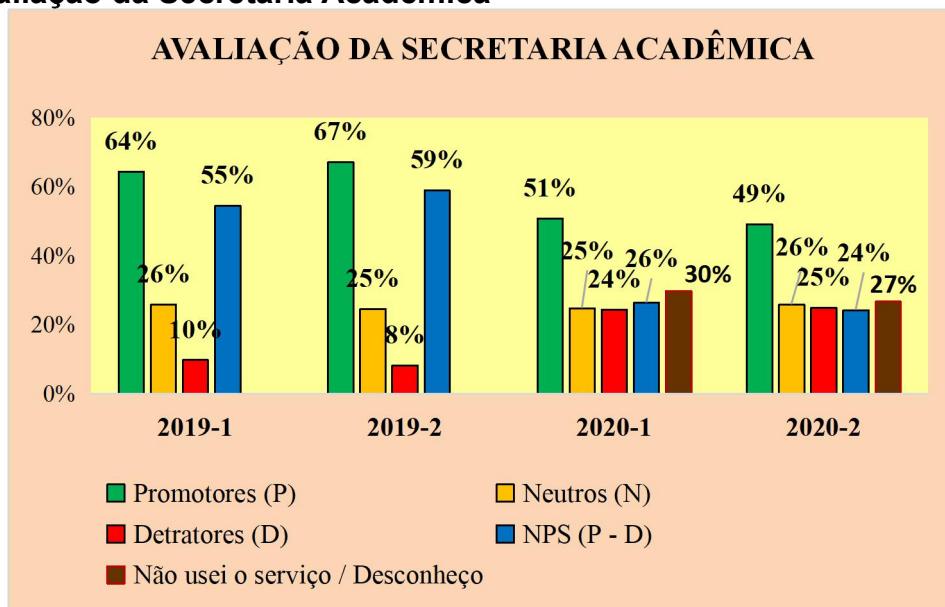
3. Avaliação da Pró-Reitoria de Comunicação



Índices avaliados

Classifique o trabalho realizado pela Pró-reitoria de comunicação em relação à divulgação de informações do UNIFAGOC (site, redes sociais e canais de comunicação interno) durante o atual período de pandemia

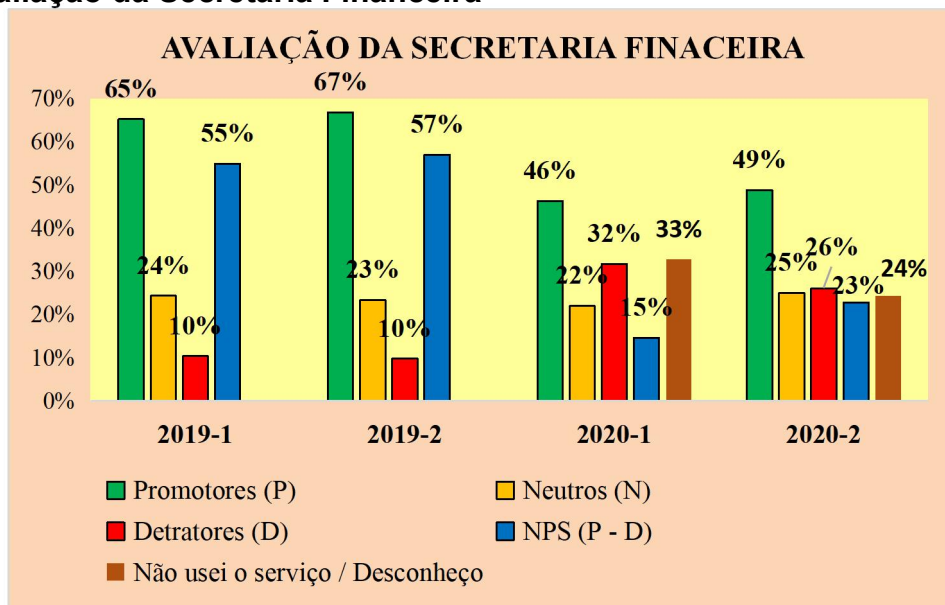
4. Avaliação da Secretaria Acadêmica



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Acadêmica em relação à qualidade do atendimento remoto durante o atual período de pandemia

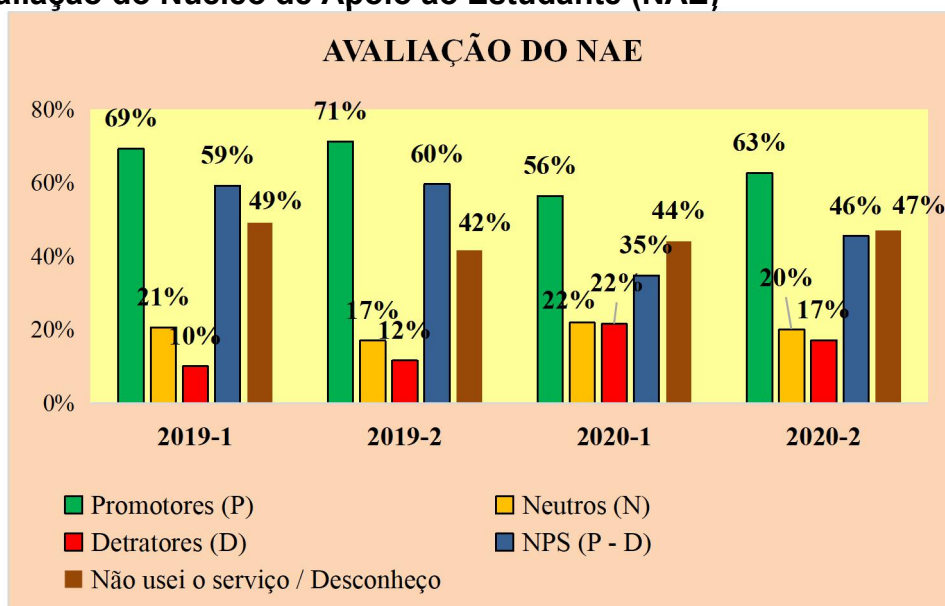
5. Avaliação da Secretaria Financeira



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Financeira em relação à qualidade do atendimento remoto durante o atual período de pandemia

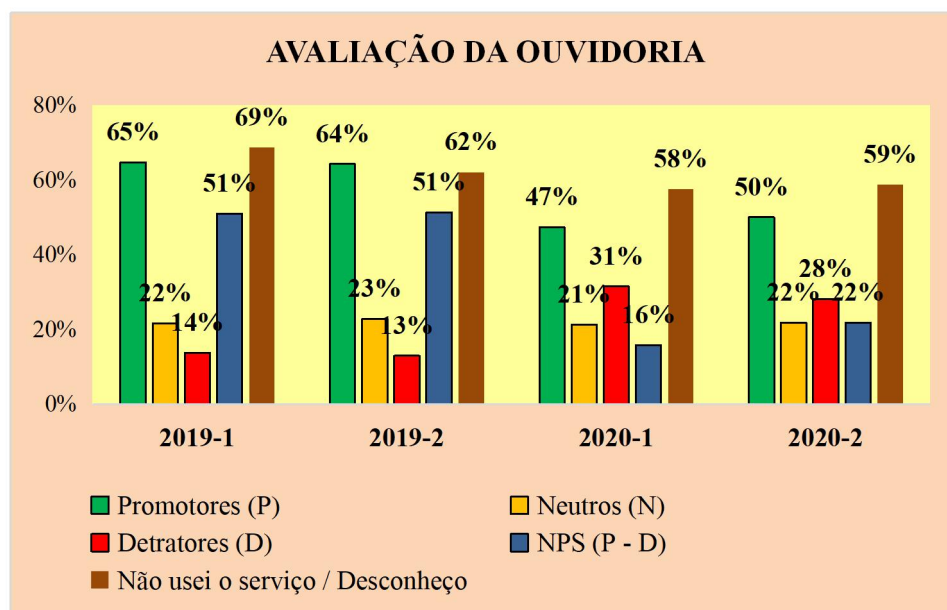
6. Avaliação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)



Índices avaliados

Avalie o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) em relação ao acompanhamento de faltas e notas, vestibular social, esclarecimento de dúvidas, apoio e escuta, resolução de conflitos, banco de talentos, e atendimento e orientação dos alunos, em suas necessidades especiais, como nos casos de licença saúde acima de 15 dias e gestação. a avaliação deve levar em conta o acompanhamento durante o período de pandemia

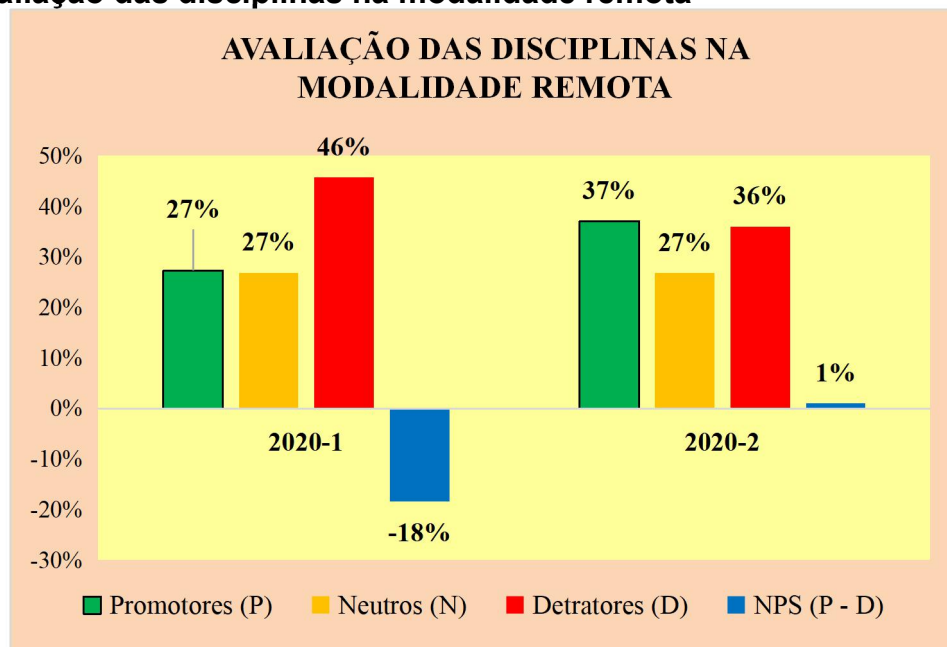
7. Avaliação da Ouvidoria



Índices avaliados

Avalie o trabalho realizado pela ouvidoria durante o período de pandemia

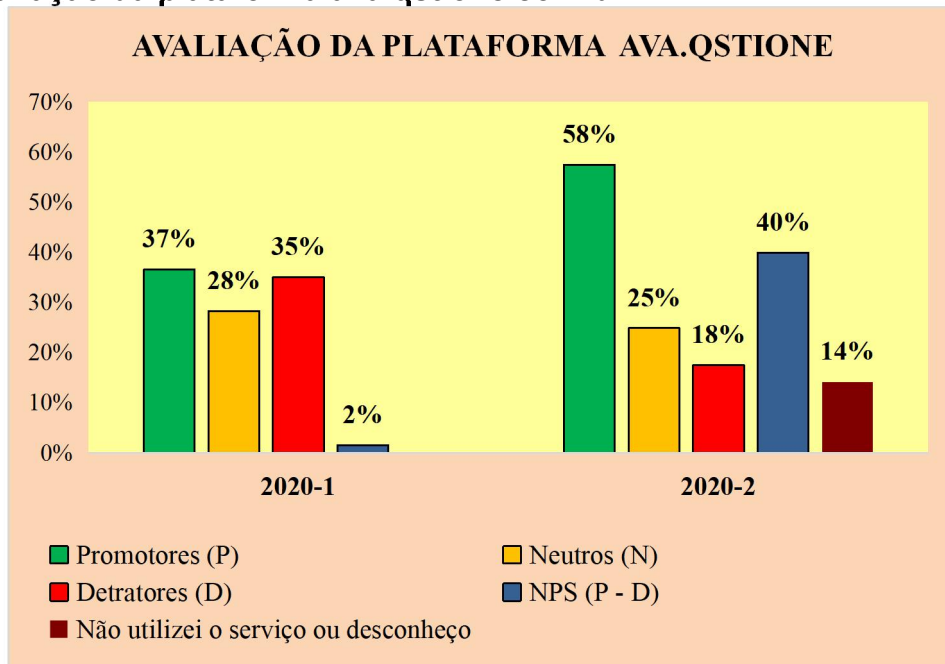
8. Avaliação das disciplinas na modalidade remota



Índices avaliados

Avalie as disciplinas oferecidas na modalidade remota do ponto de vista de seu aprendizado enquanto aluno.

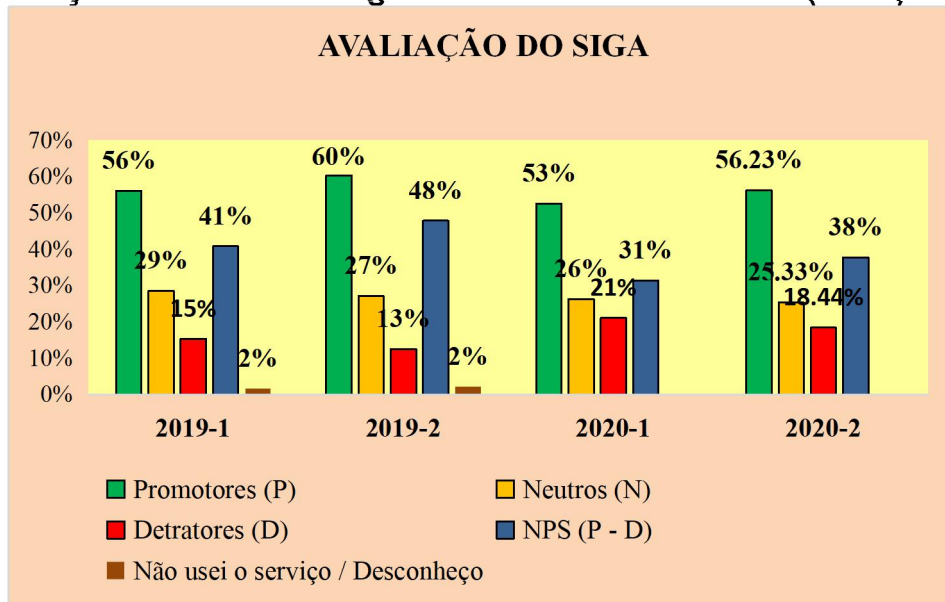
9. Avaliação da plataforma ava.qstione.com.br



Índices avaliados

Avalie a plataforma ava.qstione utilizada para realizar as atividades avaliativas, considerando requisitos como: *layout*, facilidade de acesso, facilidade para realizar a atividade, recebimento do gabarito das questões, etc.

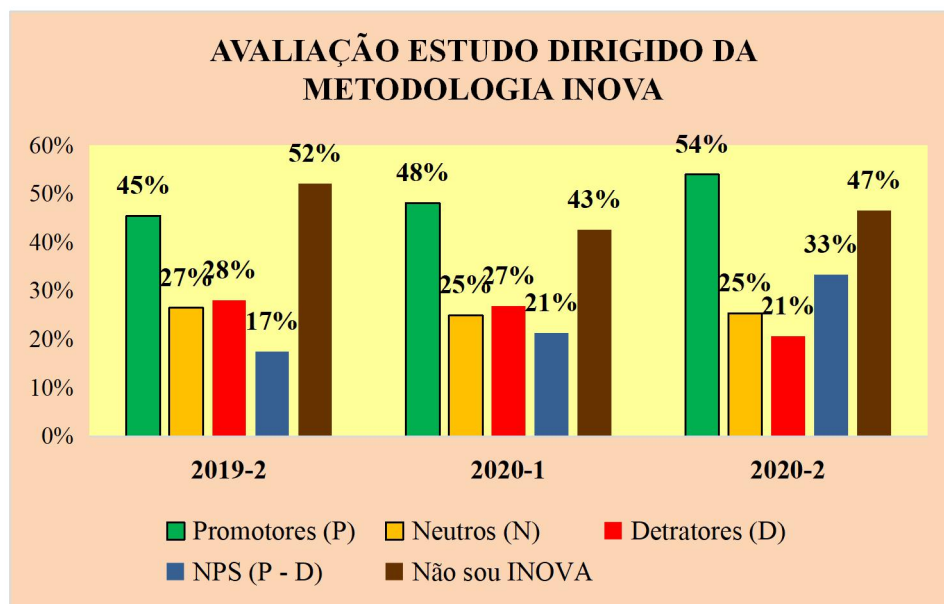
10. Avaliação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA)



Índices avaliados

Avalie o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica - SIGA utilizado para realizar a disciplina na modalidade remota, considerando os quesitos avaliações, material didático, espaço para resolução de dúvidas e interação com professor (fórum).

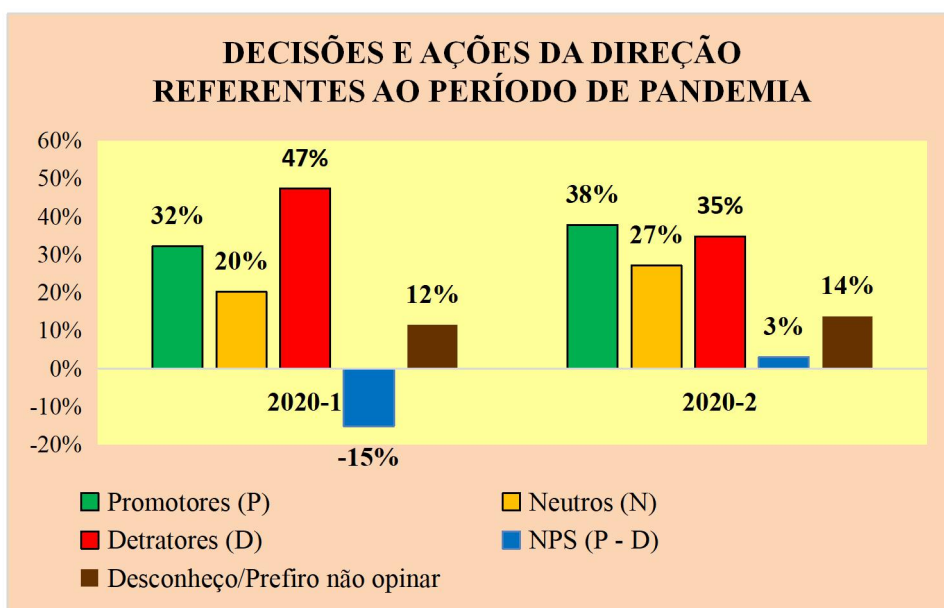
11. AVALIE O ESTUDO DIRIGIDO DA METODOLOGIA INOVA.



Índice avaliado

Avalie o estudo dirigido da metodologia inova.

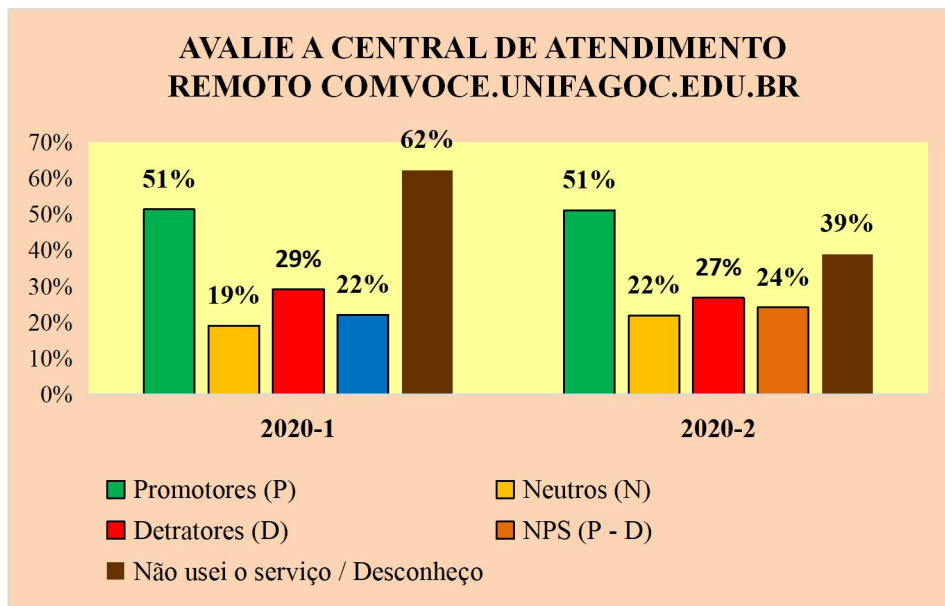
12. AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO



Índice avaliado

Avalie as decisões e ações da direção do UNIFAGOC referentes ao período de pandemia

13. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR

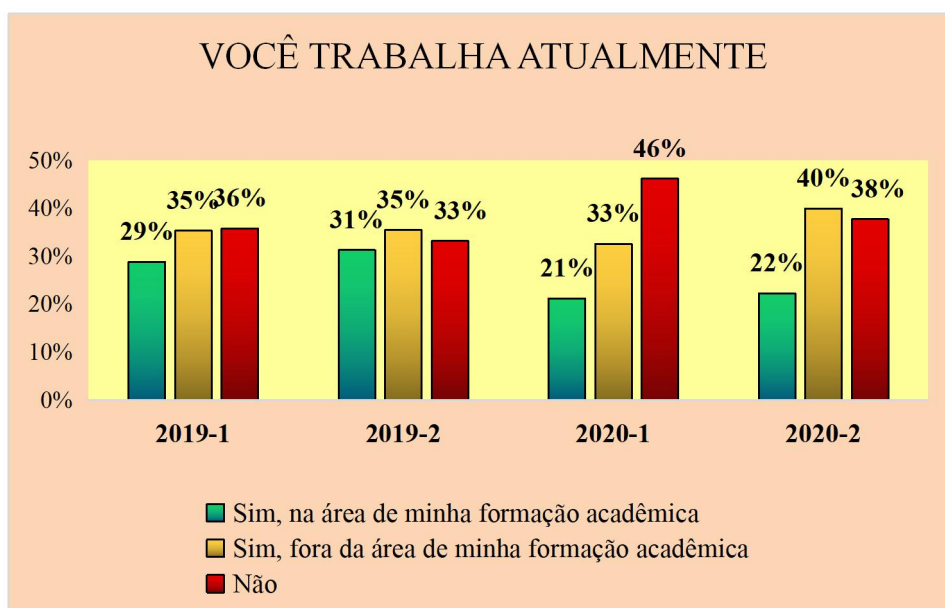


Índice avaliado

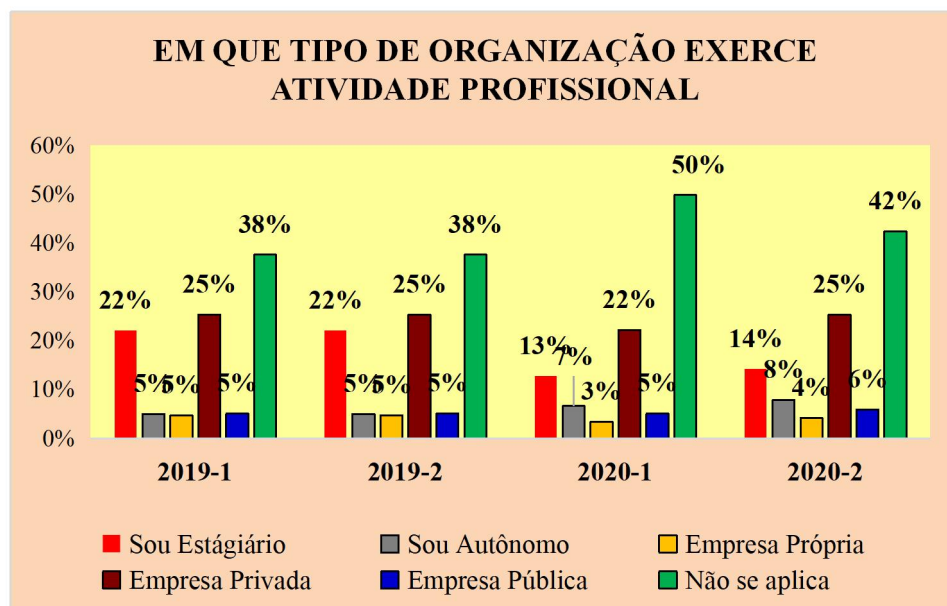
Avalie a central de atendimento UNIFAGOC disponível no link comvc.unifagoc.edu.br durante o período de pandemia

14. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL

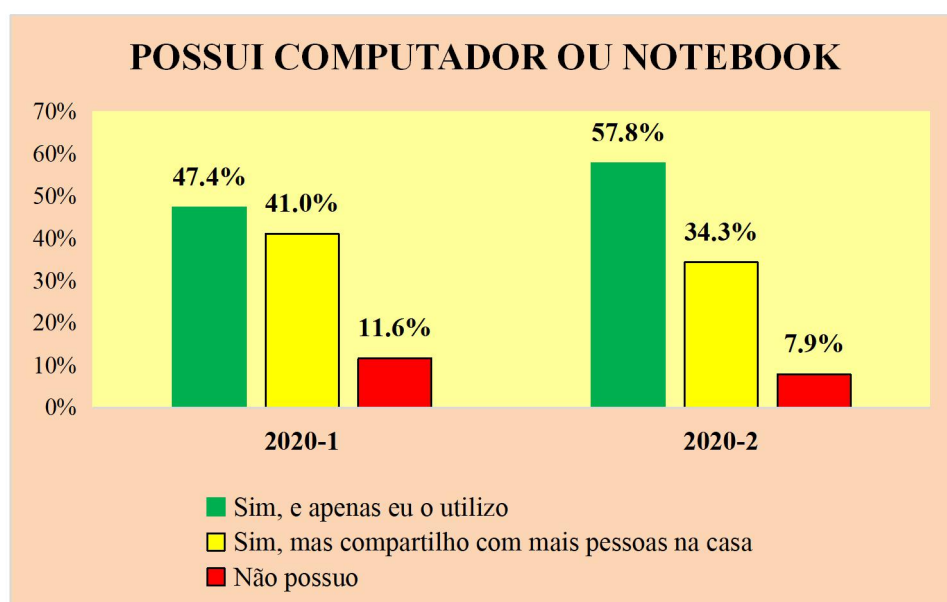
14.1 Você trabalha atualmente?



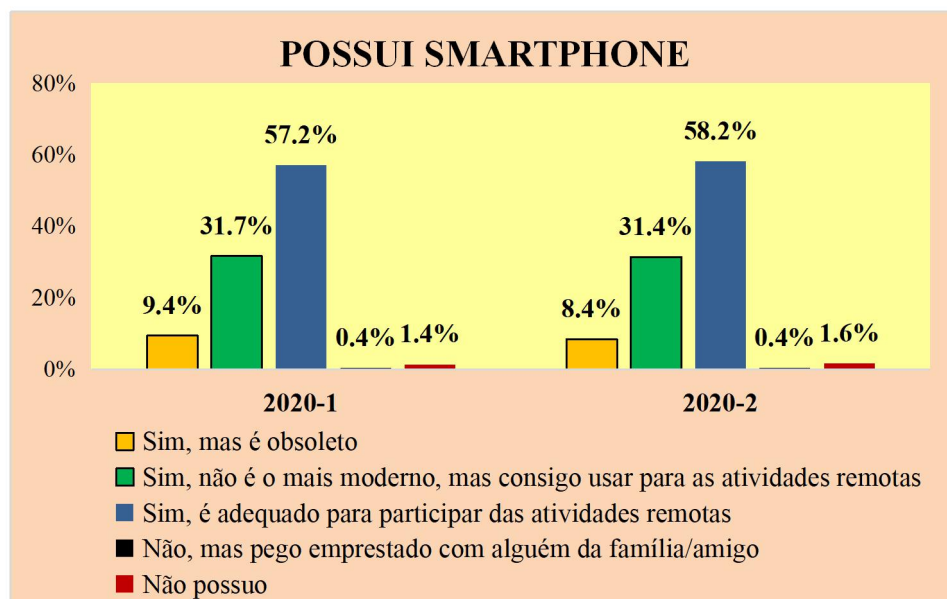
14.2 Em que tipo de situação você exerce sua atividade profissional?



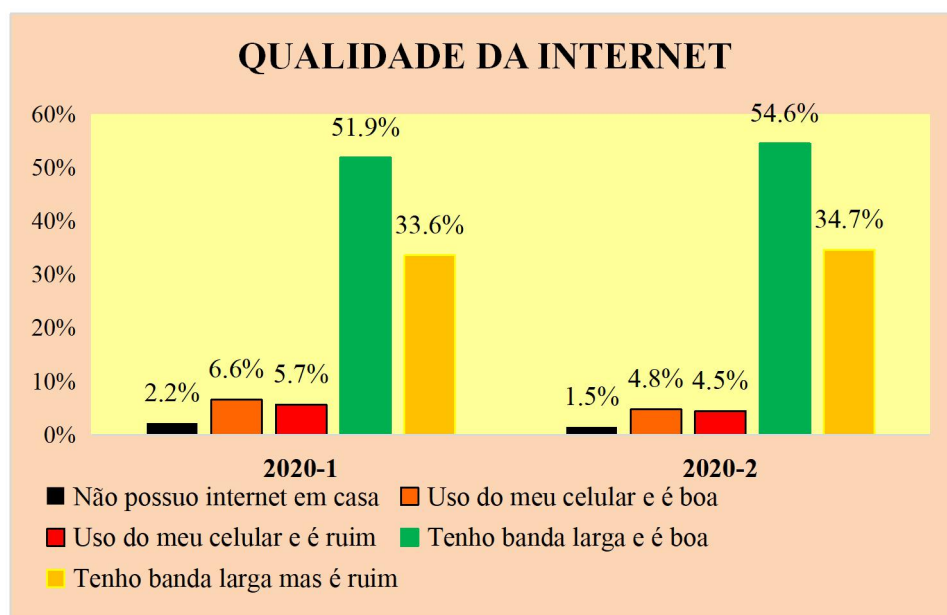
14.3 Você possui computador ou notebook?



14.4 Você possui smartphone?

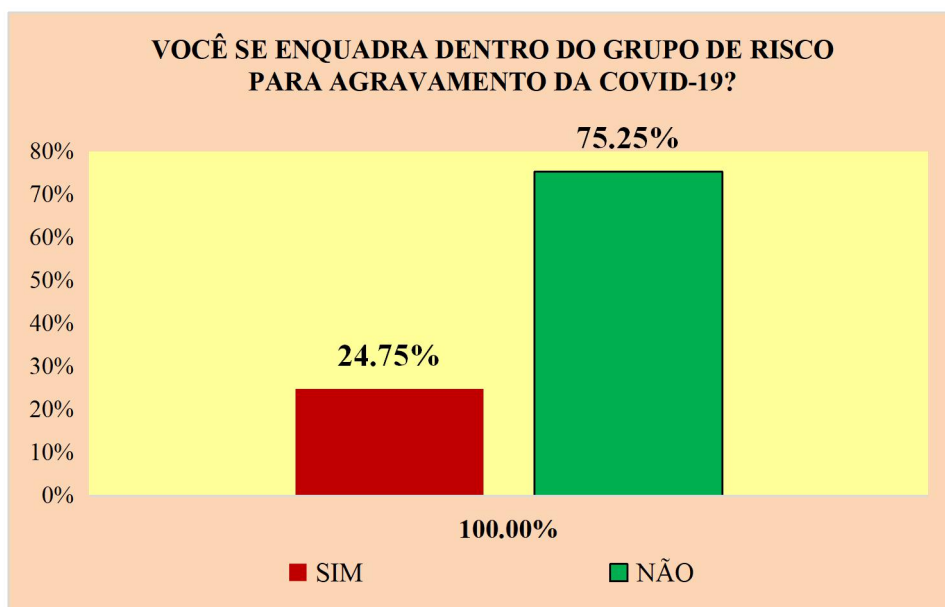


14.5. Qual a qualidade de sua internet? (marque banda larga caso utilize dados e banda larga)

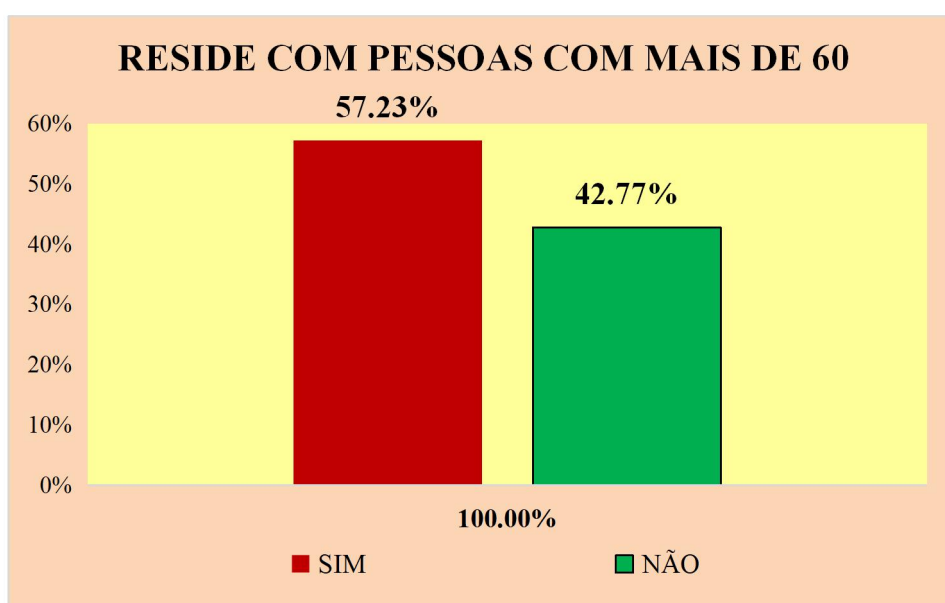


15. INFORMAÇÕES SOBRE GRUPO DE RISCO E RETORNO DAS AULAS:

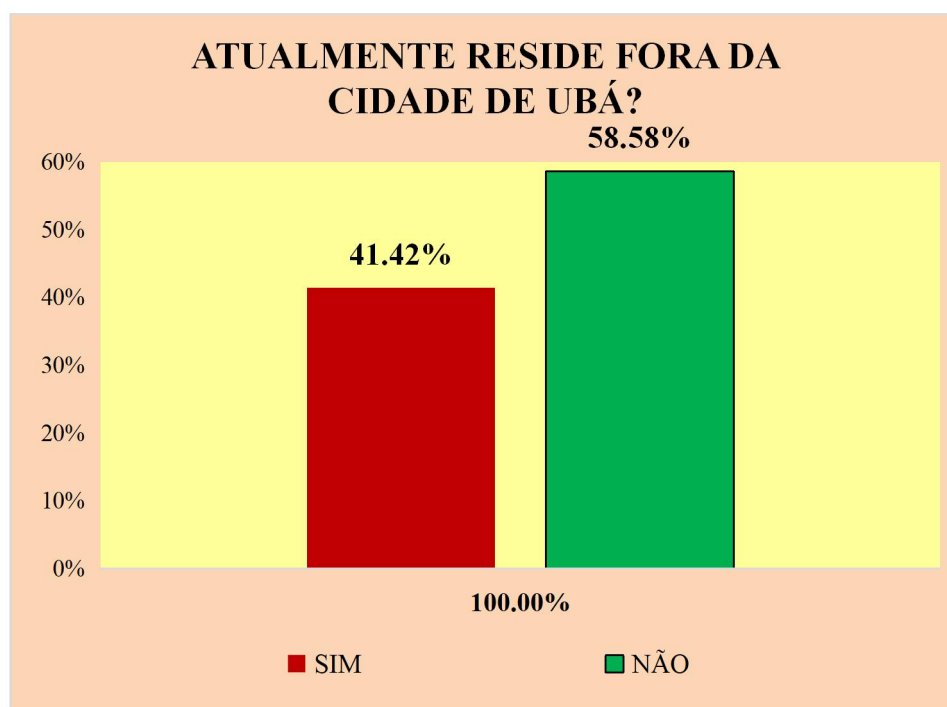
15.1 VOCÊ SE ENQUADRA DENTRO DO GRUPO DE RISCO PARA AGRAVAMENTO DA COVID-19? (grupos de risco: portadores de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, asma, doença pulmonar obstrutiva crônica, e indivíduos fumantes, acima de 60 anos, gestantes, puérperas, entre outros)



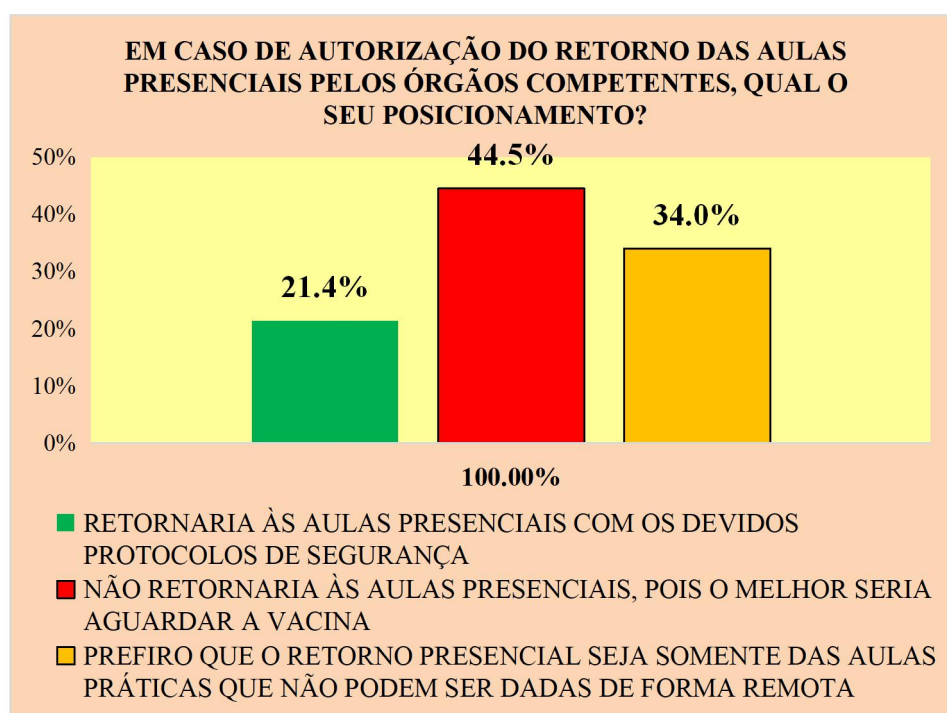
15.2 ATUALMENTE RESIDE COM PESSOAS COM MAIS DE 60 ANOS E/OU QUE APRESENTAM DOENÇA CRÔNICA?



15.3 ATUALMENTE RESIDE FORA DA CIDADE DE UBÁ?



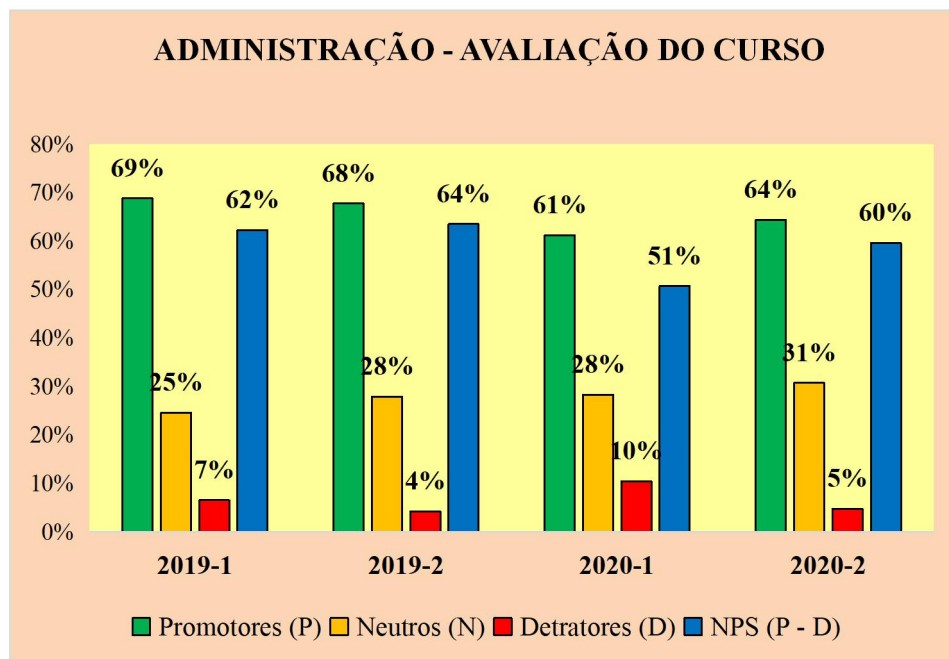
15.4 EM CASO DE AUTORIZAÇÃO DO RETORNO DAS AULAS PRESENCIAIS PELOS ÓRGÃOS COMPETENTES, QUAL O SEU POSICIONAMENTO?



AVALIAÇÃO POR CURSO

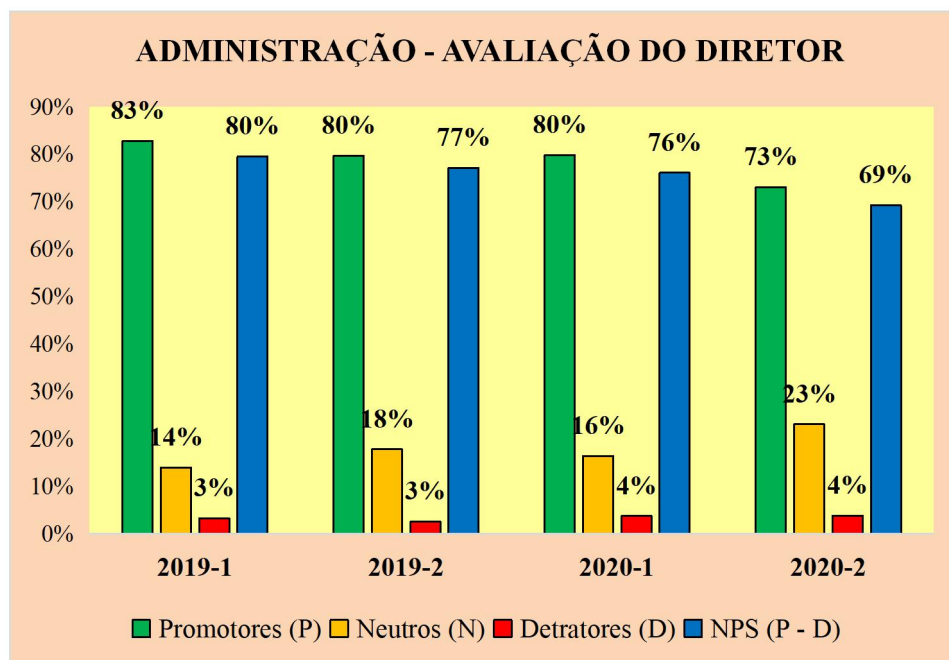
16. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Número de respondentes: **104 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Administração para um amigo ou colega?

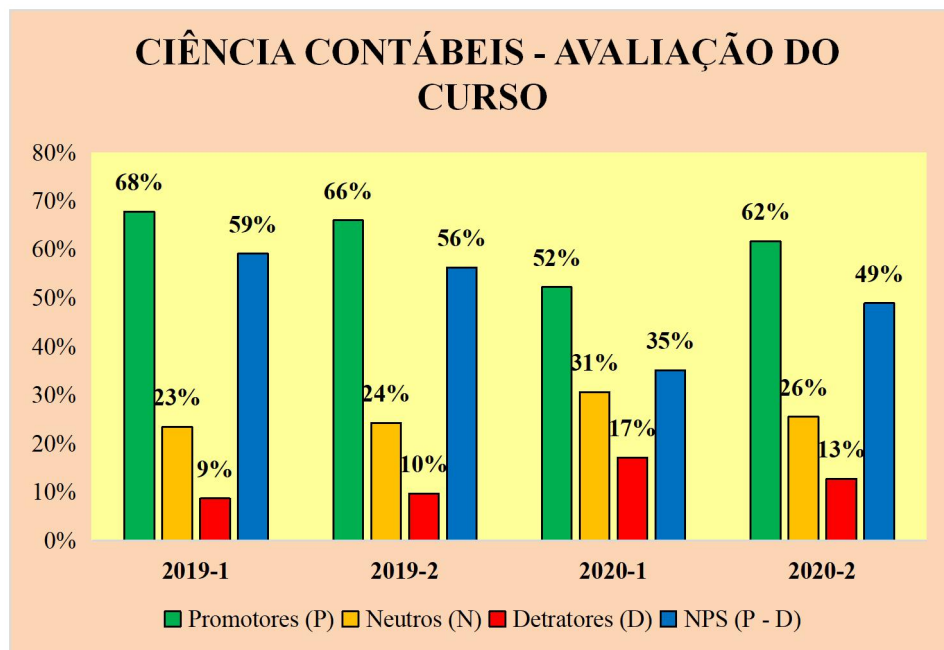


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Leonardo Parma de Lima** do curso de Administração em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

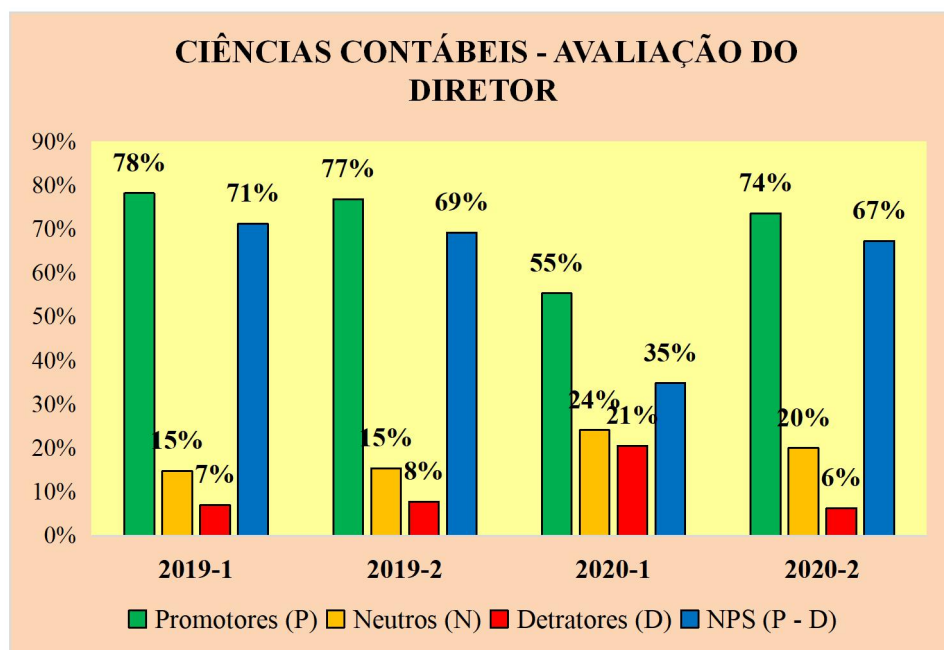
17. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Número de respondentes: **95 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciências Contábeis para um amigo ou colega?

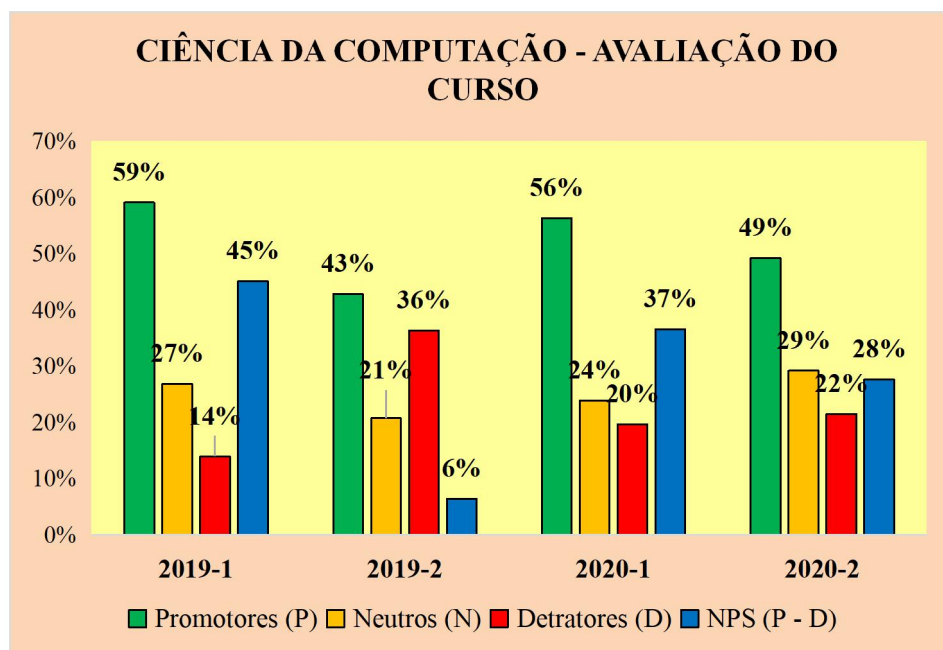


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Wilderson da Silva Cardoso** do curso de Ciências Contábeis em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

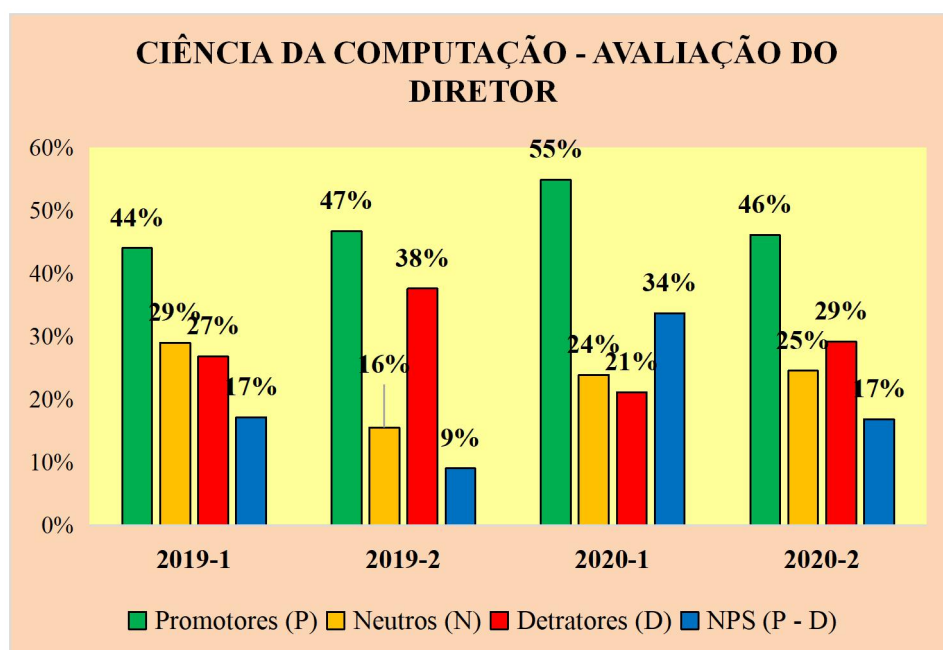
18. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Número de respondentes: **66 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciência da Computação para um amigo ou colega?

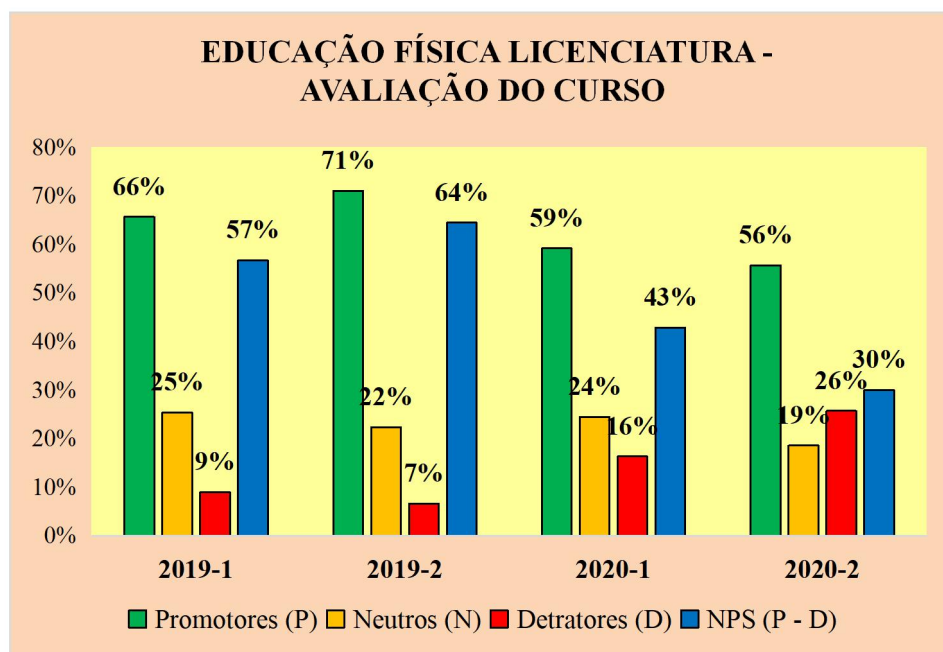


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Sergio Murilo Stempluc** do curso de Ciência da Computação em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

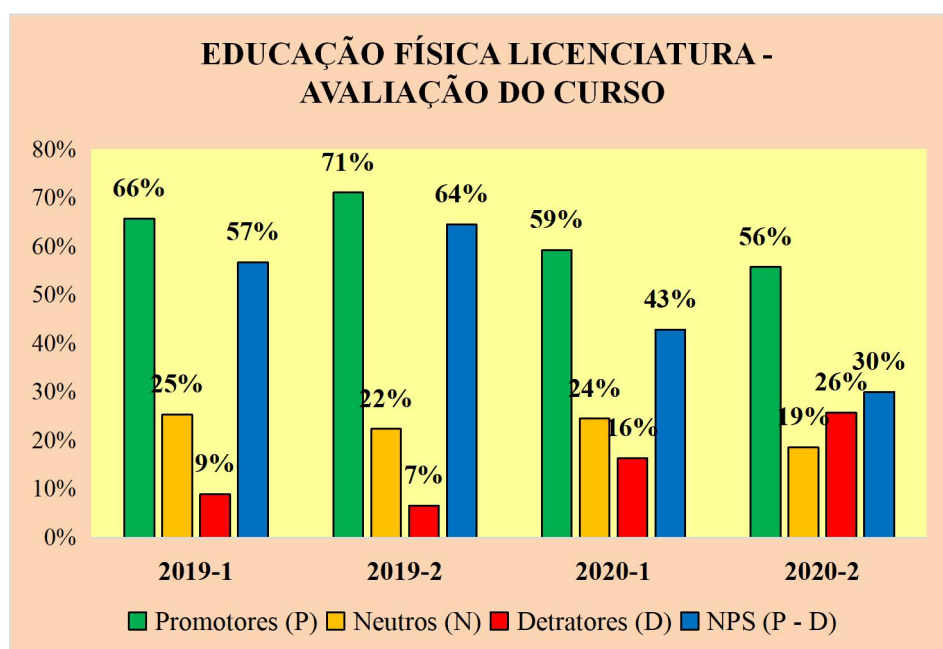
19. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Número de respondentes: **54 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Licenciatura para um amigo ou colega?

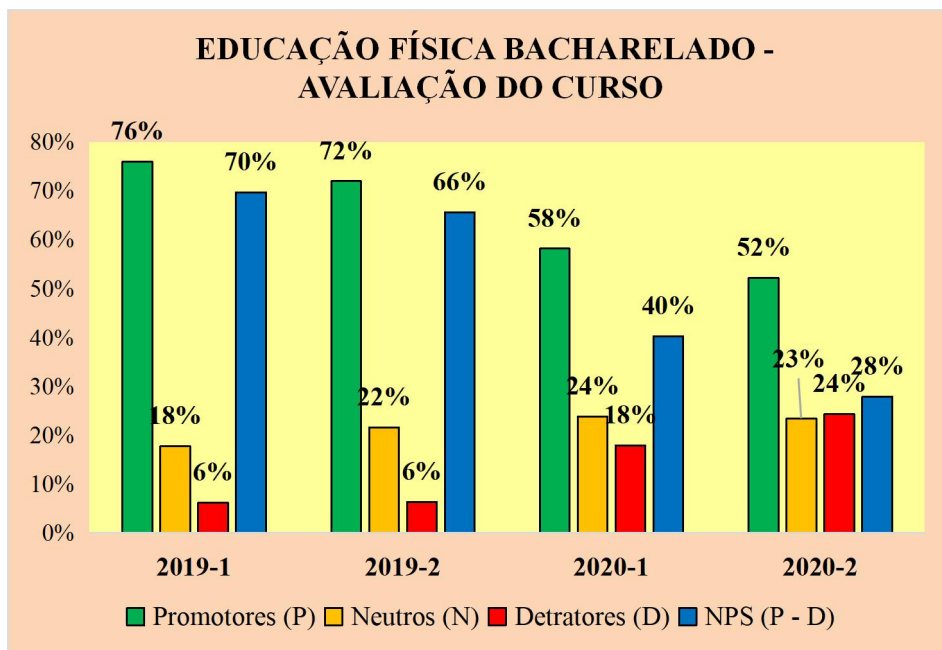


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Elizangela Fernandes Ferreira** do curso de Educação Física Licenciatura em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

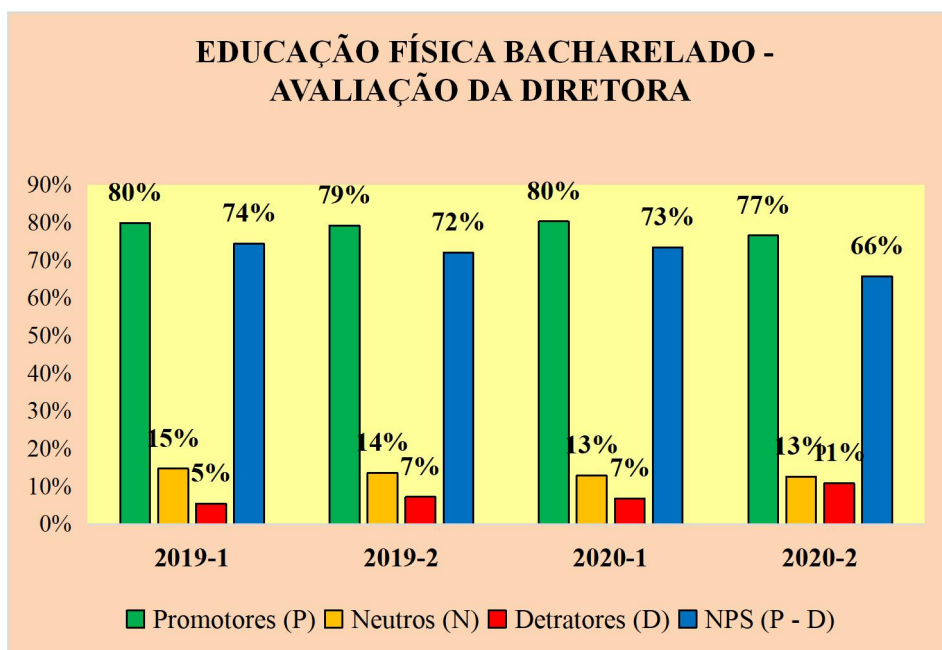
20. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO

Número de respondentes: **78 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Bacharelado para um amigo ou colega?

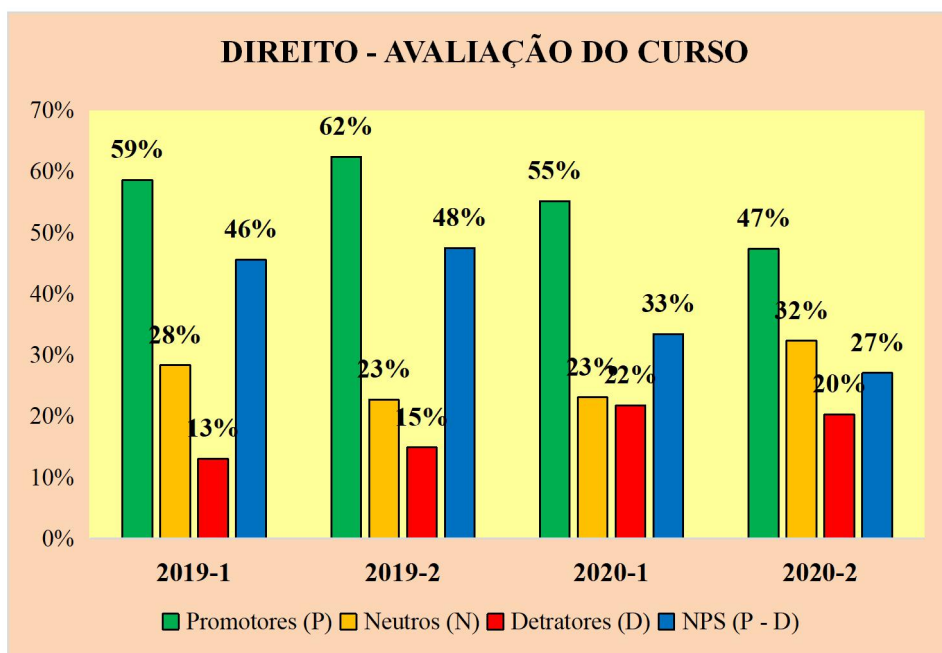


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Elizangela Fernandes Ferreira** do curso de Educação Física Bacharelado em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

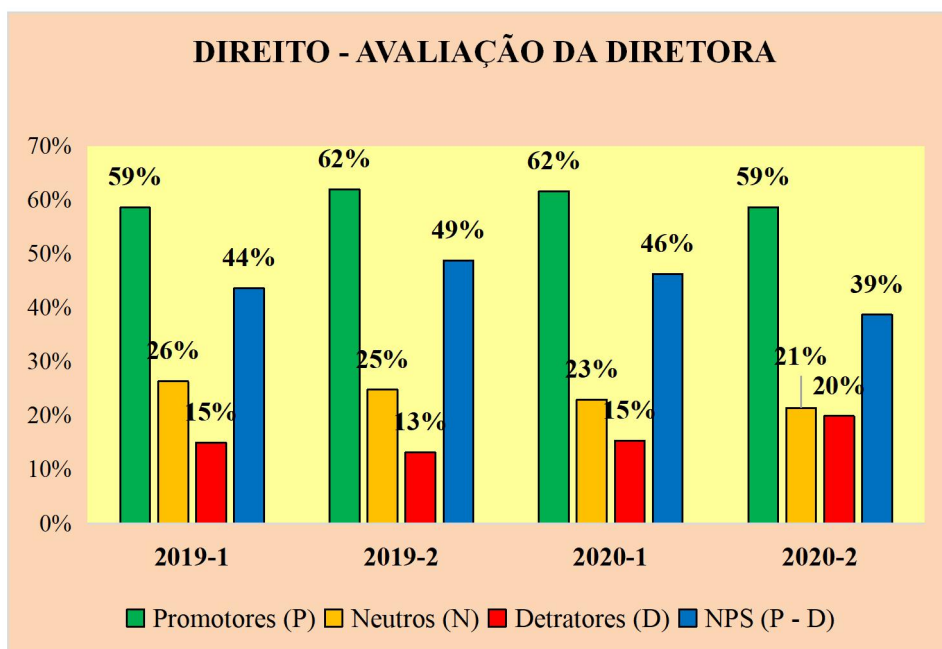
21. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO

Número de respondentes: **267 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Direito para um amigo ou colega?

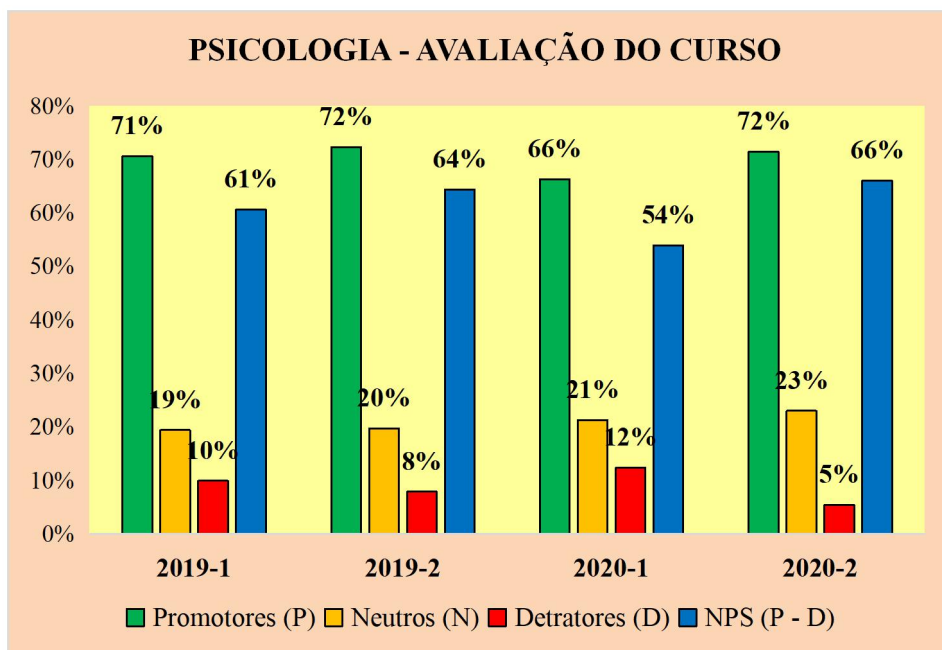


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Luciene Rinaldi Colli** do curso de Direito em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

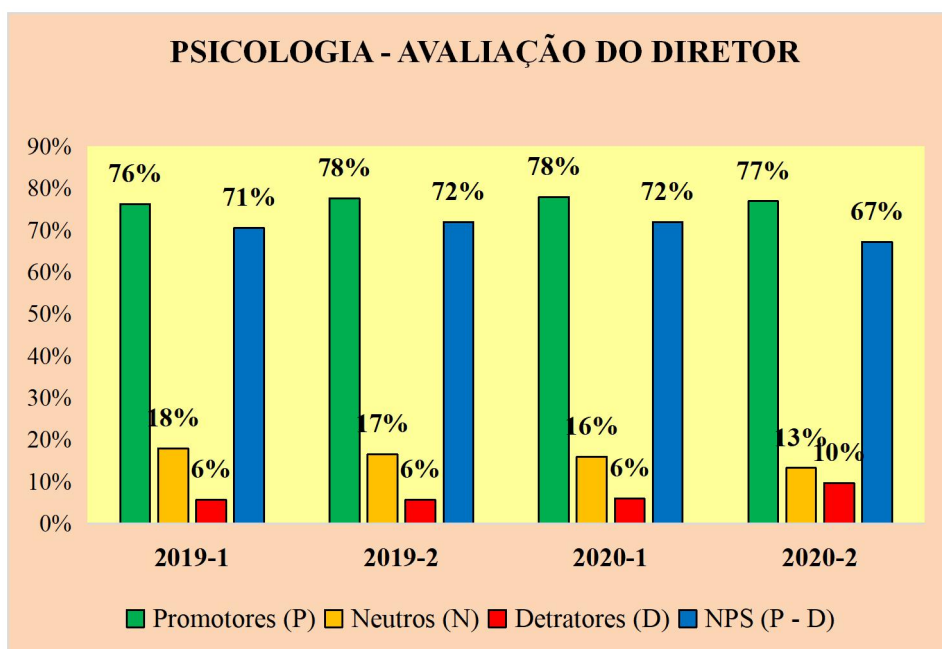
22. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA

Número de respondentes: 166 alunos



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Psicologia para um amigo ou colega?

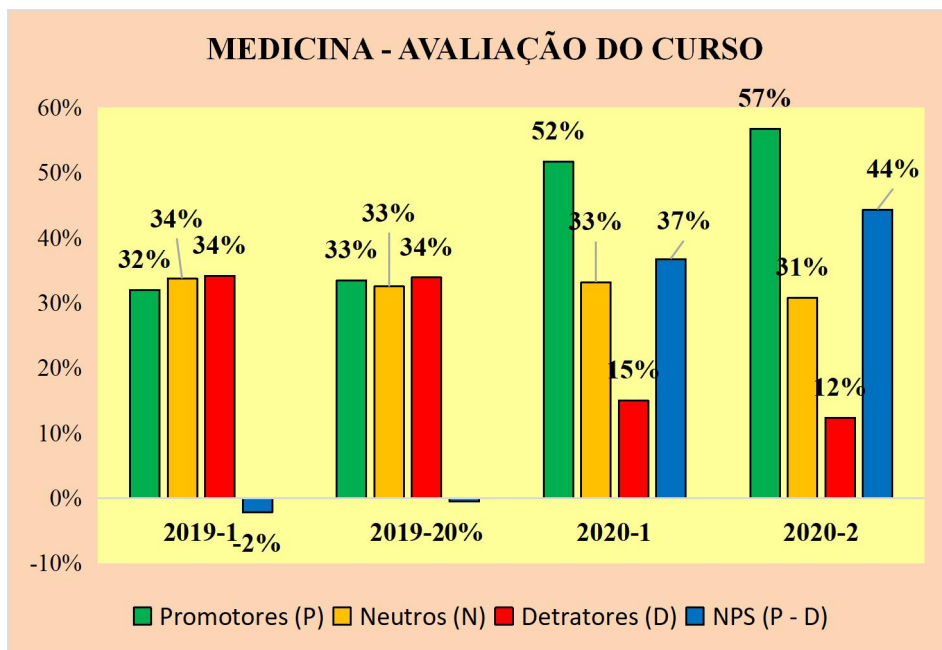


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Alexandre Augusto Macedo Correa** do curso de Psicologia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

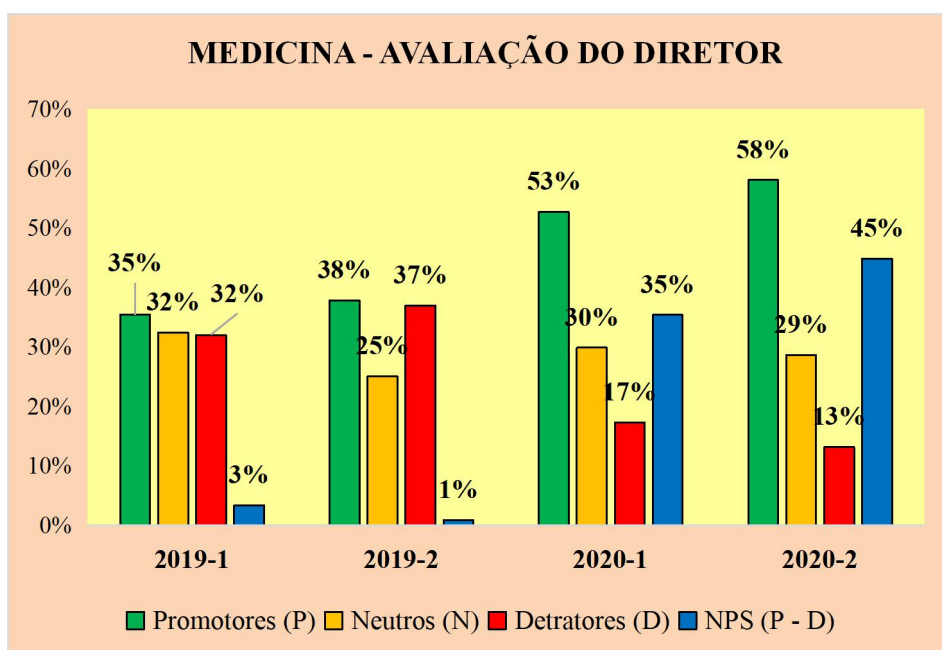
23. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA

Número de respondentes: **168 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Medicina para um amigo ou colega?

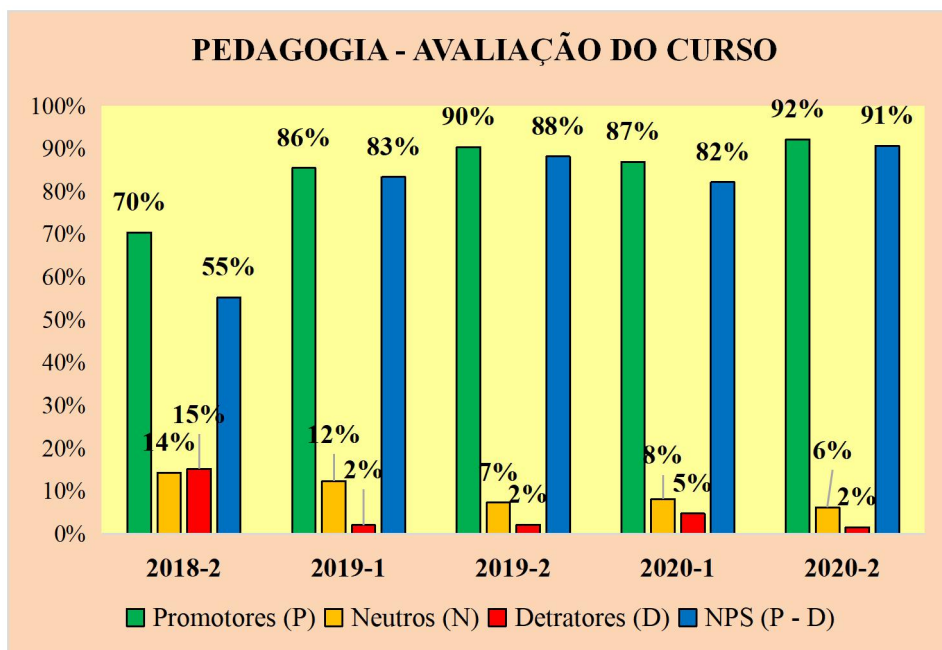


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Filipe Moreira de Andrade Correa** do curso de Medicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

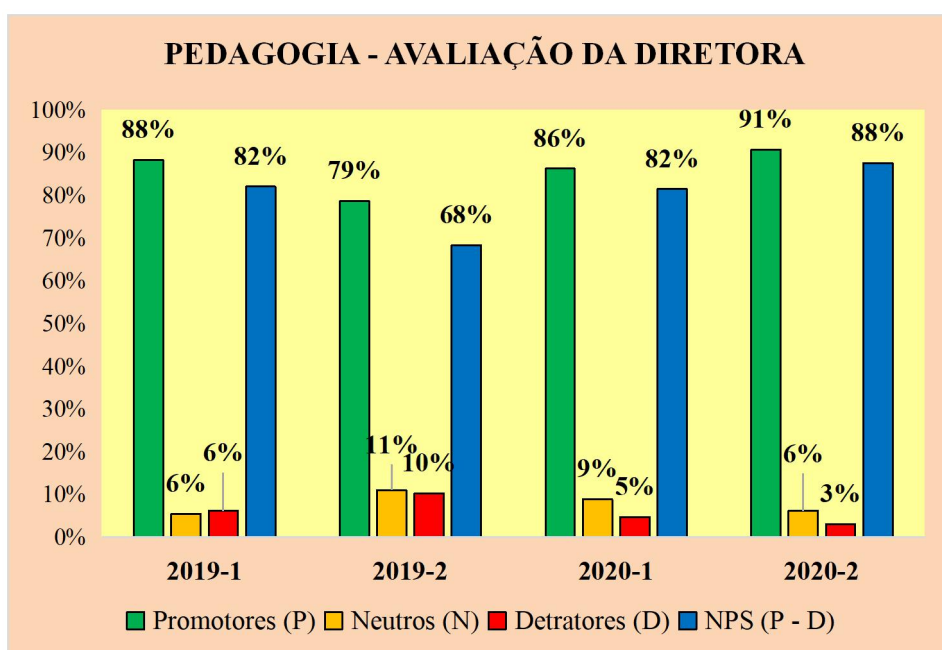
24. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA

Número de respondentes: **128 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Pedagogia para um amigo ou colega?

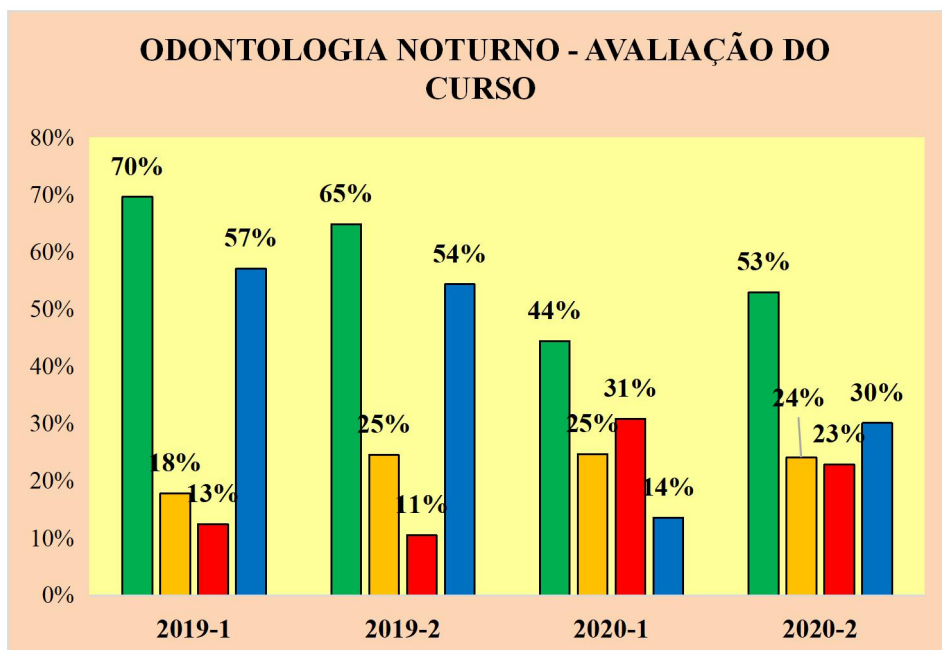


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Adriana Maria Vieira Mollica** do curso de Pedagogia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

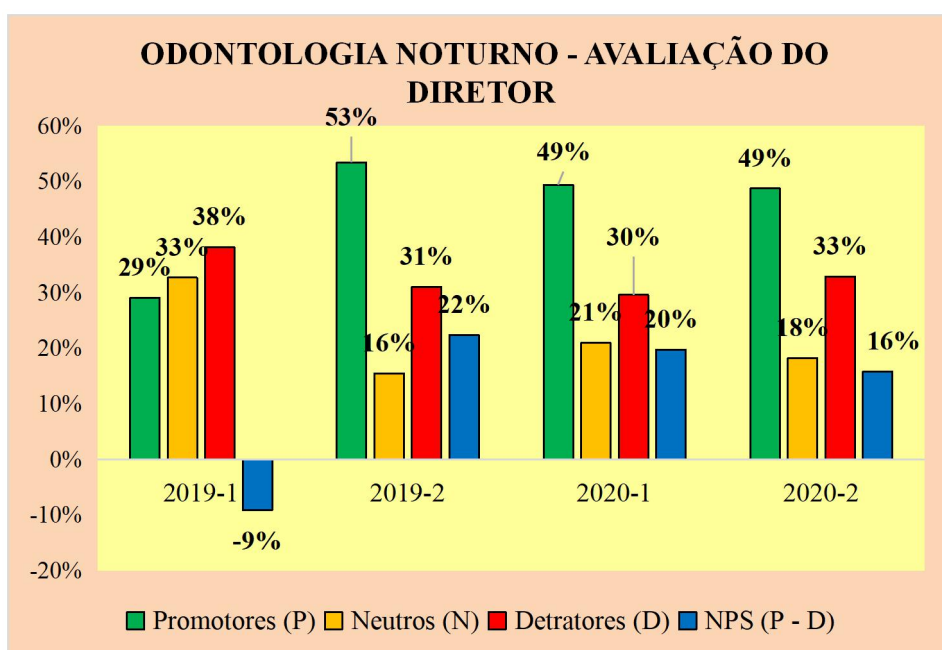
25. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO

Número de respondentes: **84 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Odontologia Noturno para um amigo ou colega?

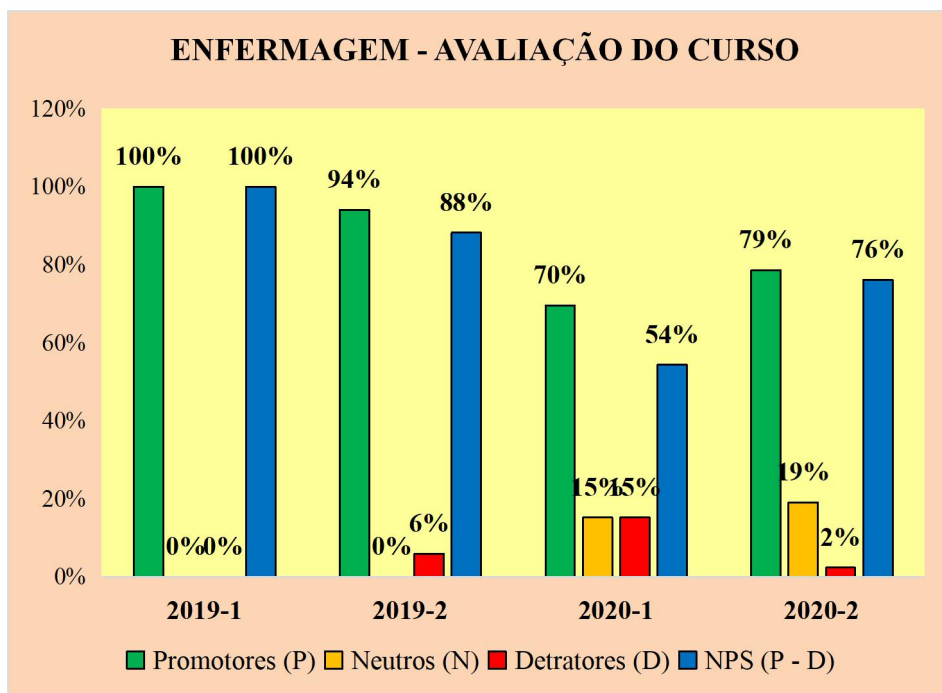


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Alexandre Marcelo de Carvalho** do curso de Odontologia Noturno em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

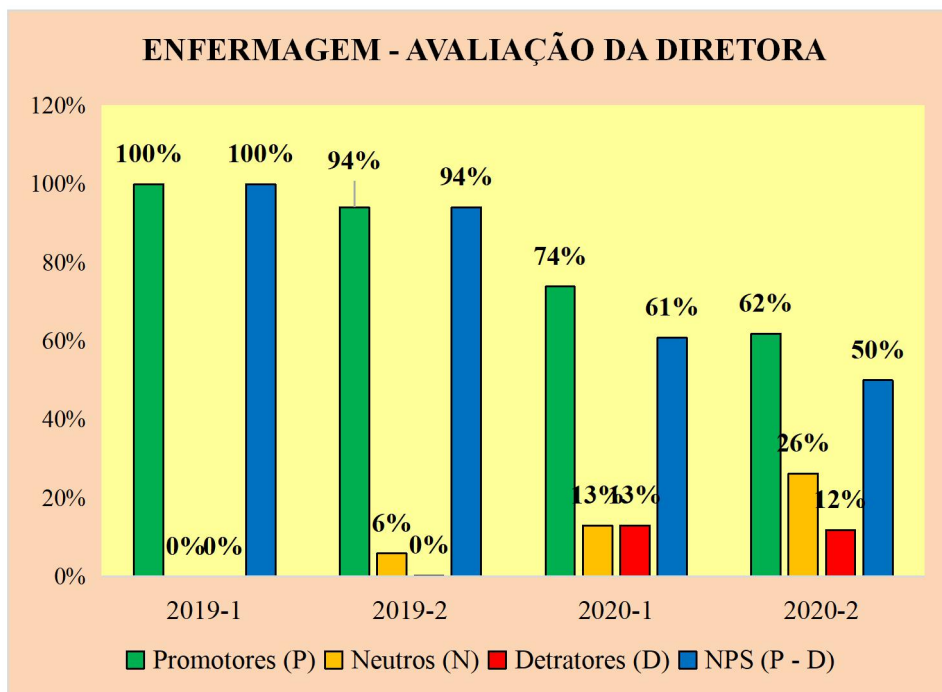
26. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM

Número de respondentes: **42 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Enfermagem para um amigo ou colega?

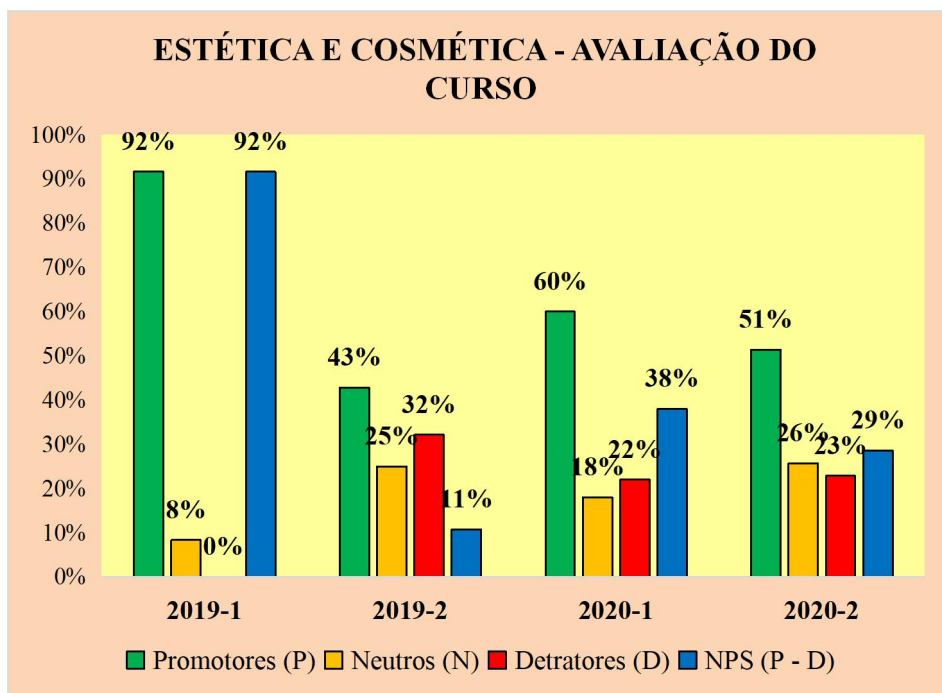


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **France Araújo Coelho** do curso de Enfermagem em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

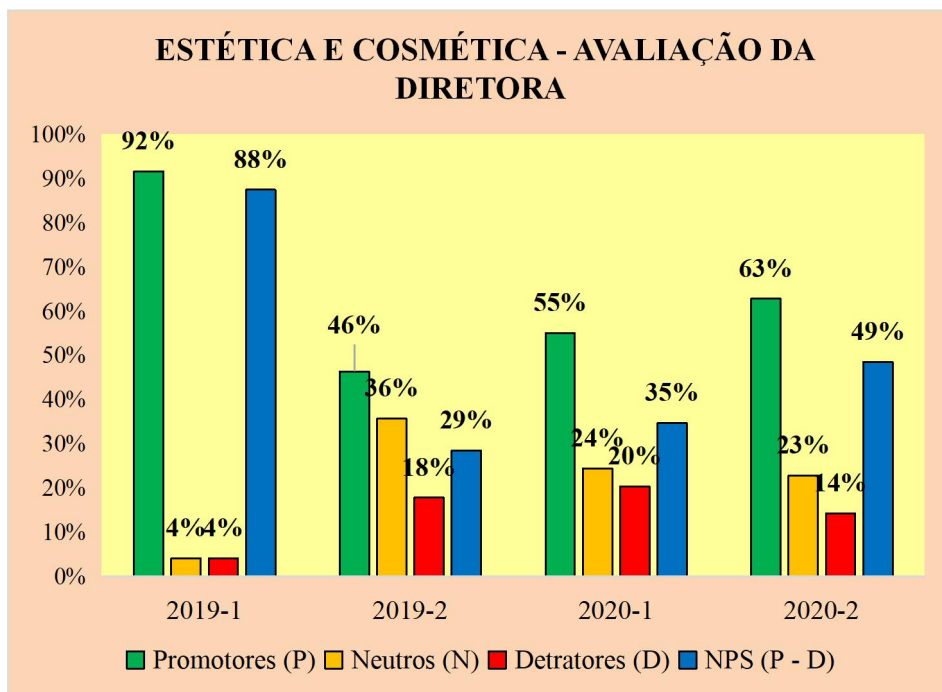
27. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA

Número de respondentes: **35 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?

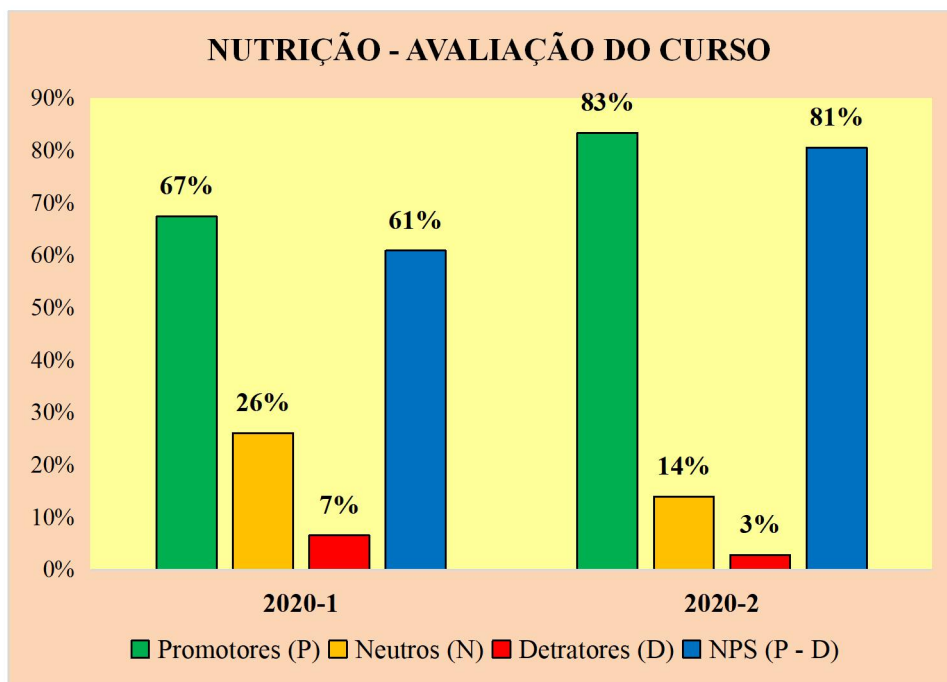


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Nayara Braga Saraiva** do curso de Cosmética e Estética em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

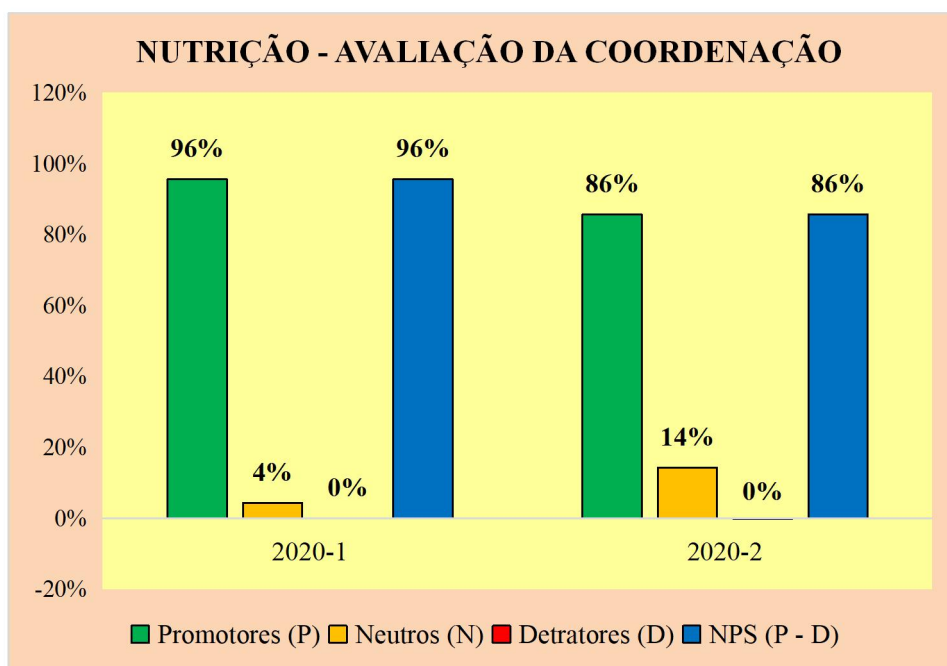
28. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO

Número de respondentes: **36 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Thalita Azevedo Cabral** do curso de Nutrição em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.