

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2

Prof. João Paulo Ciribeli
Coordenador da CPA

Igor Matheus Reis
Representante Discente da CPA

Gustavo Lischt
Representante do corpo técnico-administrativo

Rafaela Martins Namorato da Rocha
Representante da sociedade civil.

Ubá
Minas Gerais
2021

SUMÁRIO

AVALIAÇÃO GERAL.....	3
1. NPS INSTITUCIONAL UNIFAGOC.....	3
2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL (2020-1 A 2021-1) E FÍSICA (2021-2).....	3
3. AVALIAÇÃO DA PRÓ-REITORIA DE COMUNICAÇÃO.....	4
4. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA.....	4
5. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA FINANCEIRA.....	5
6. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE).....	5
7. AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA.....	6
8. AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ACADÊMICA (SIGA).....	6
9. AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO.....	7
10. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR.....	7
11. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	8
12. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA.....	8
13. AVALIAÇÃO DA CANTINA.....	9
 14. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL.....	 10
14.1 VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?.....	10
14.2 EM QUE TIPO DE SITUAÇÃO VOCÊ EXERCE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL?.....	10
14.3 VACINAÇÃO CONTRA COVID-19.....	11
 AVALIAÇÃO POR CURSO.....	 12
15. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.....	13
16. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	14
17. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO.....	15
18. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA.....	16
19. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO.....	17
20. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO.....	18
21. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA.....	19
22. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA.....	20
23. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA.....	21
24. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO.....	22
25. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM.....	23
26. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA.....	24
27. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO.....	25

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2

PERÍODO DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO:
25 DE OUTUBRO A 07 DE NOVEMBRO DE 2021

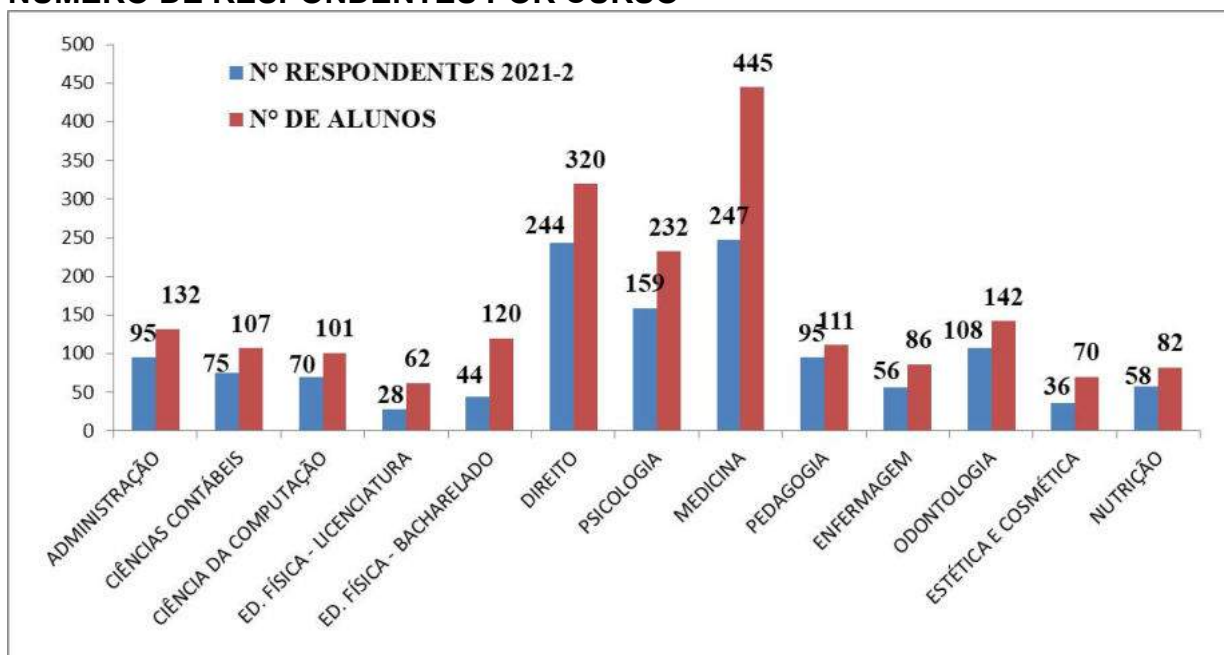
TOTAL DE RESPONDENTES:
1.315 ALUNOS

LOCAL DE APLICAÇÃO:
siga.unifagoc.edu.br

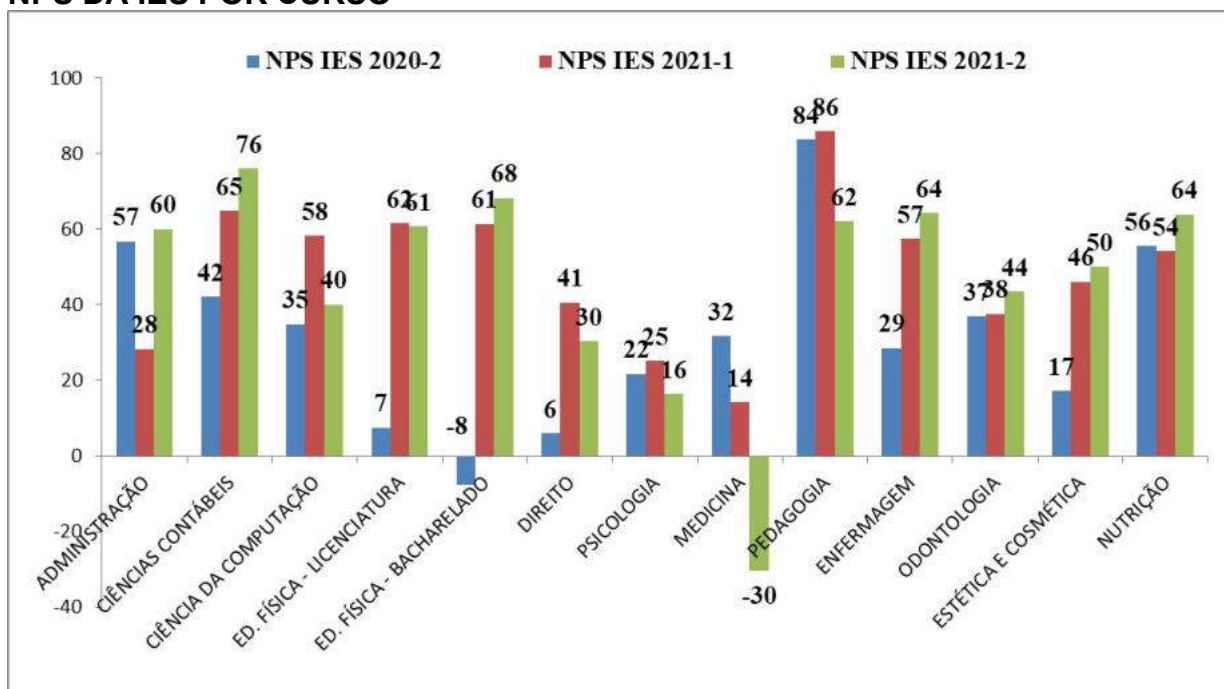
FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA
Net Promoter Score - NPS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2

NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO

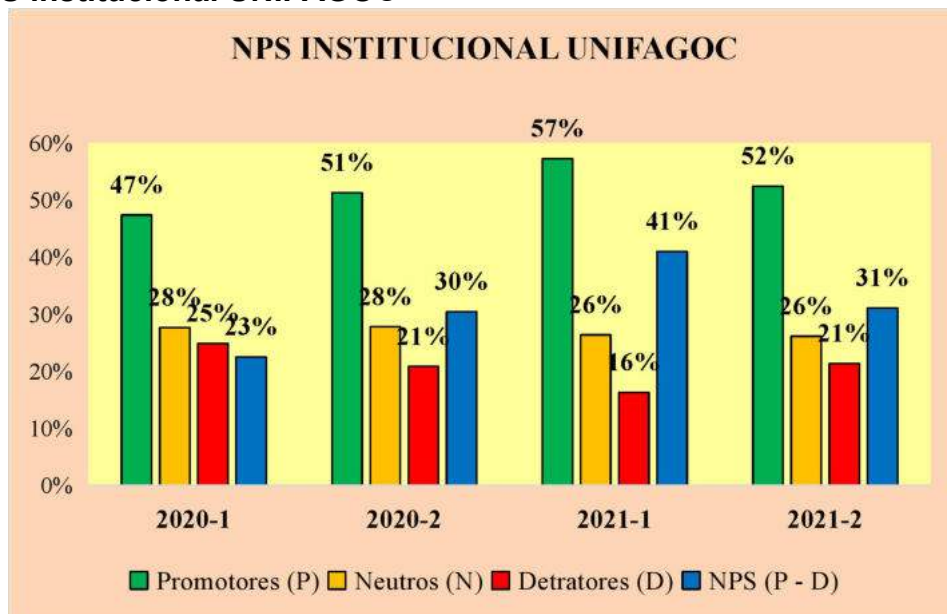


NPS DA IES POR CURSO



AVALIAÇÃO GERAL

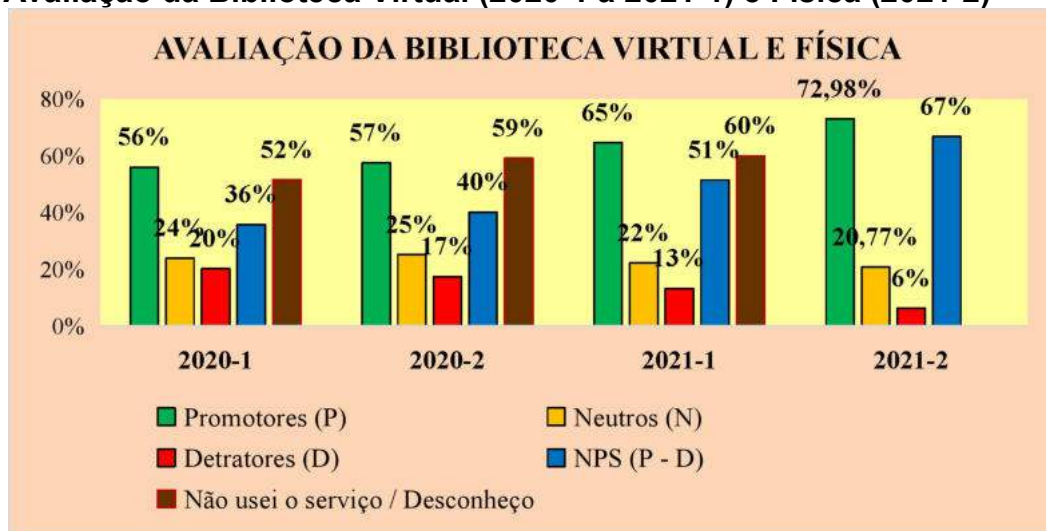
1. NPS institucional UNIFAGOC



Índice avaliado

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar a UNIFAGOC para um amigo ou colega?

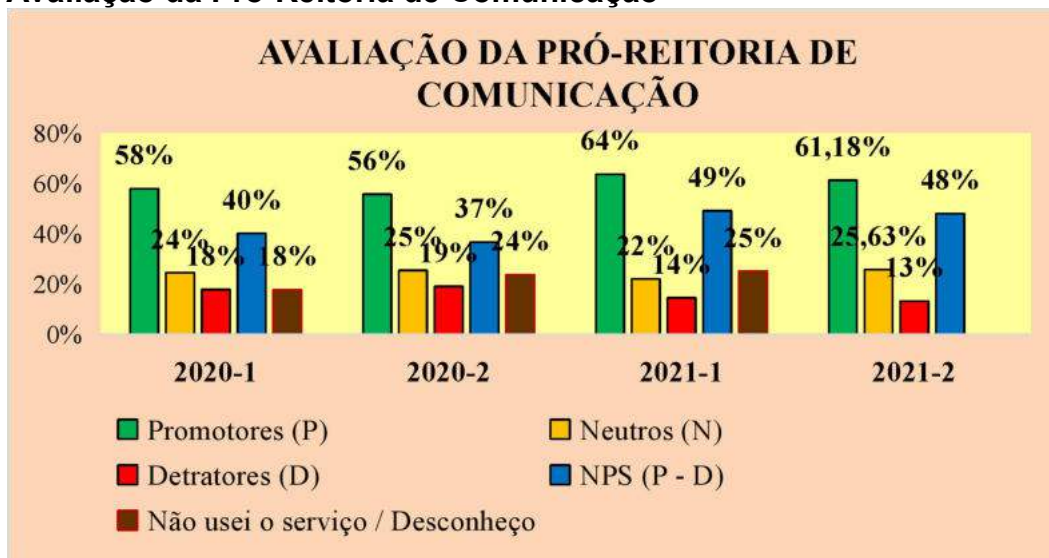
2. Avaliação da Biblioteca Virtual (2020-1 a 2021-1) e Física (2021-2)



Índices avaliados

Avalie as bibliotecas virtuais disponíveis via link do siga em relação à existência e atualização de acervo bibliográfico do seu curso

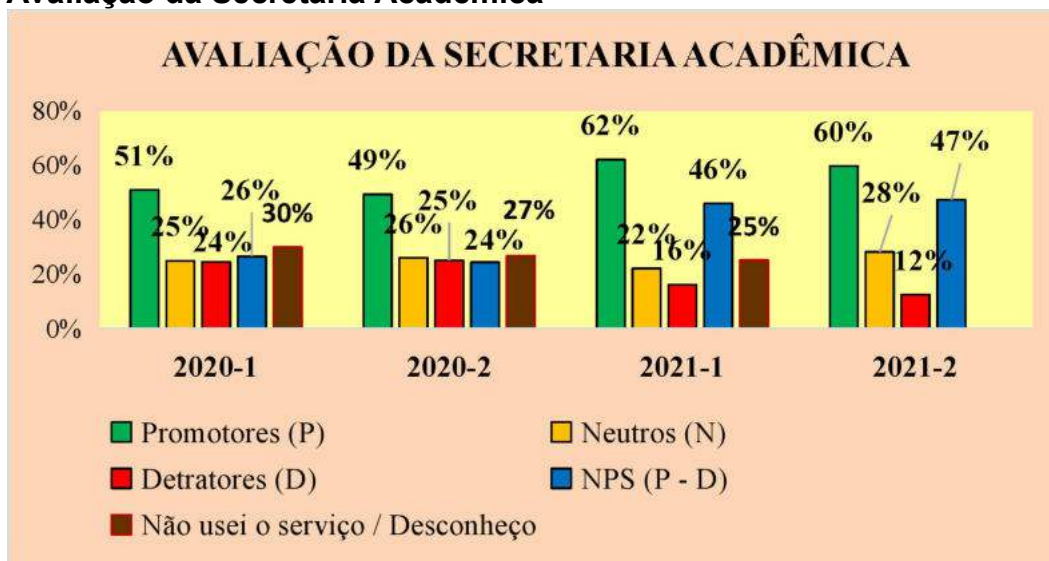
3. Avaliação da Pró-Reitoria de Comunicação



Índices avaliados

Classifique o trabalho realizado pela Pró-reitoria de comunicação em relação à divulgação de informações do UNIFAGOC (site, redes sociais e canais de comunicação interno)

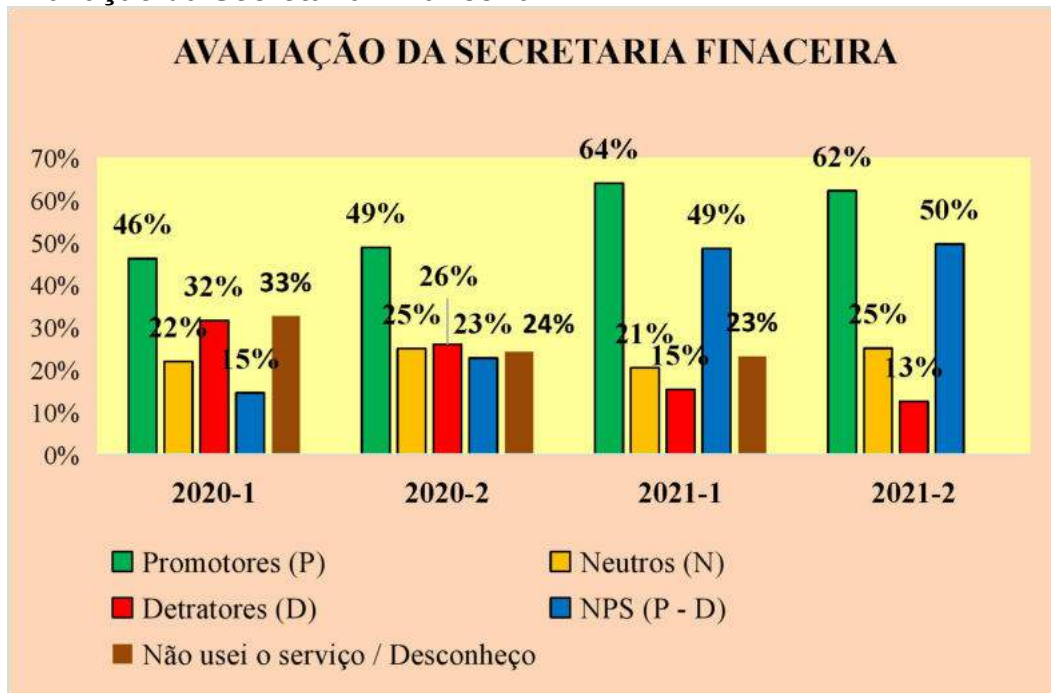
4. Avaliação da Secretaria Acadêmica



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Acadêmica em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

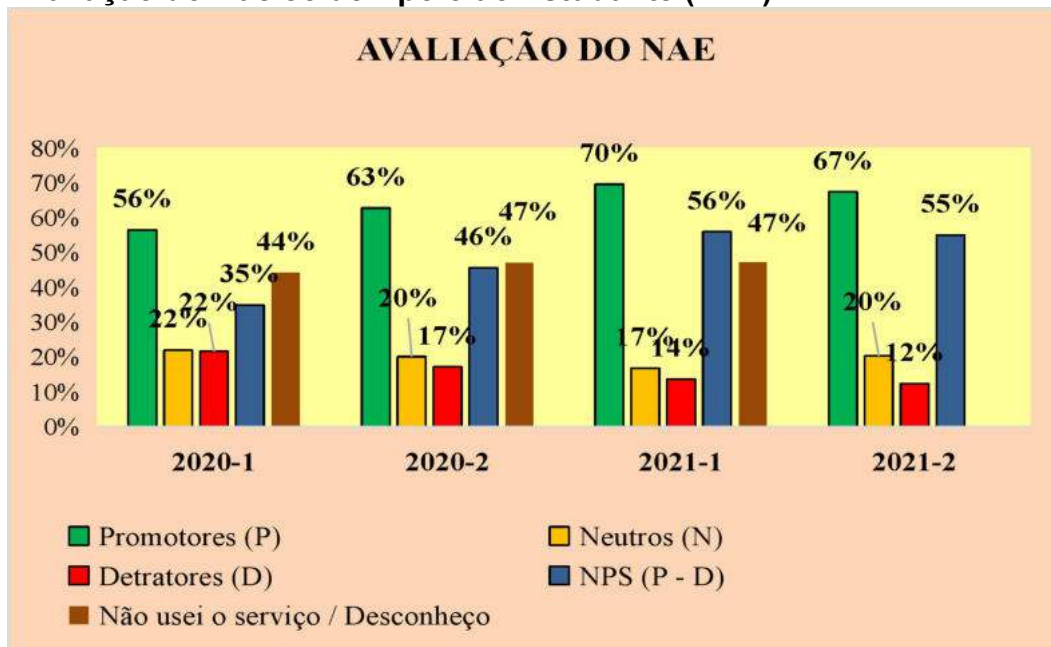
5. Avaliação da Secretaria Financeira



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Financeira em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

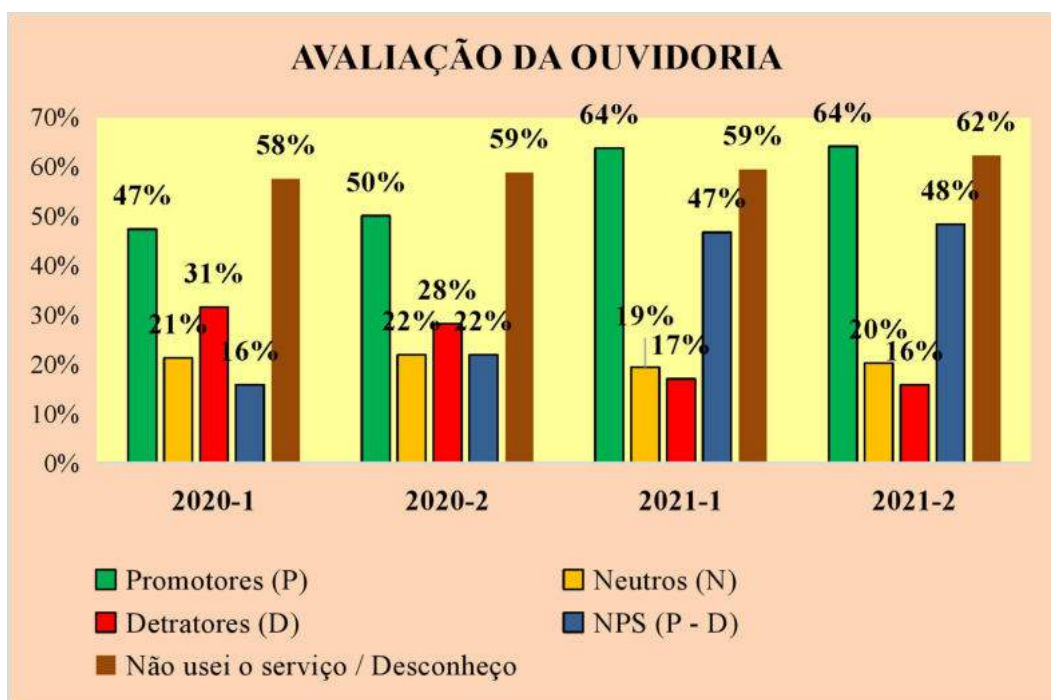
6. Avaliação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)



Índices avaliados

Avalie o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) em relação ao acompanhamento de faltas e notas, vestibular social e outras necessidades (financeiro, licença saúde acima de 15 dias, gestação, esclarecimento de dúvidas, apoio e escuta, resolução de conflitos, banco de talentos, etc) em relação ao atendimento e orientação dos alunos

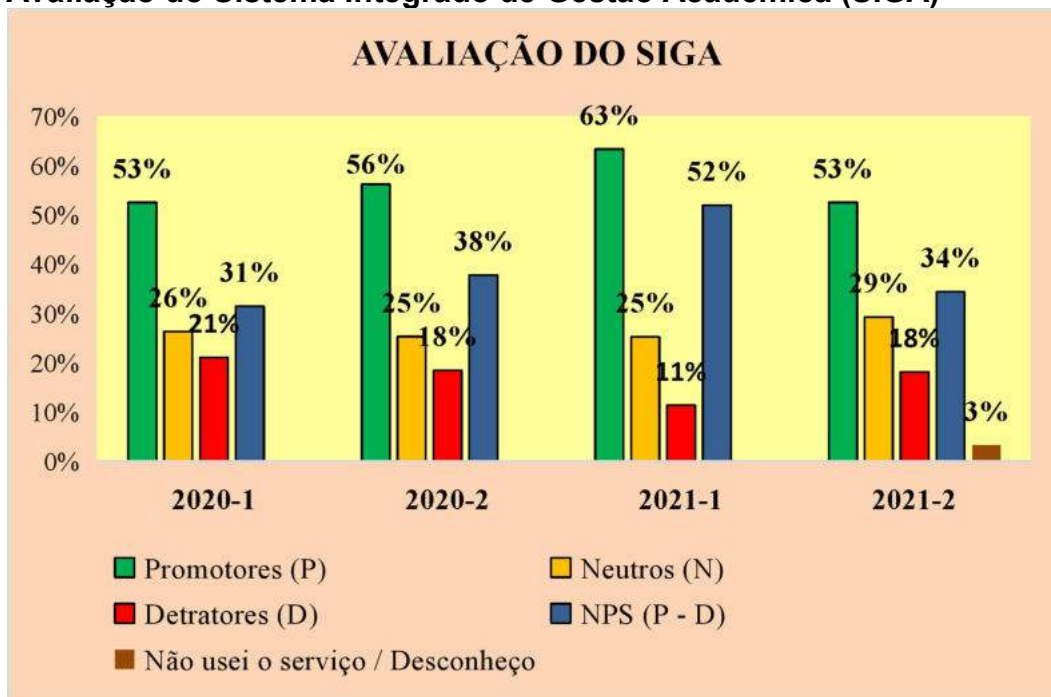
7. Avaliação da Ouvidoria



Índices avaliados

Avalie o trabalho realizado pela ouvidoria

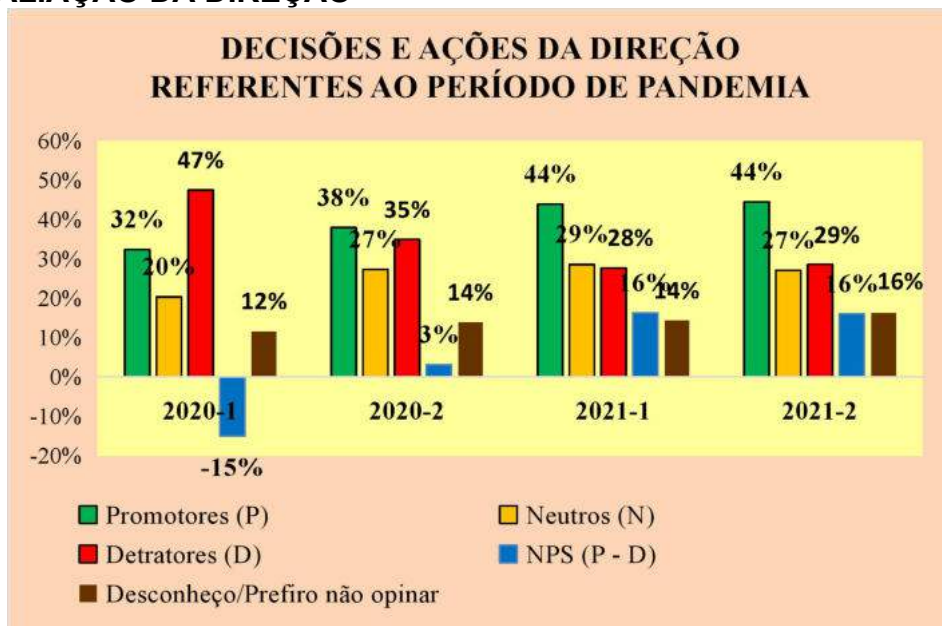
8. Avaliação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA)



Índices avaliados

Avalie o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica - SIGA

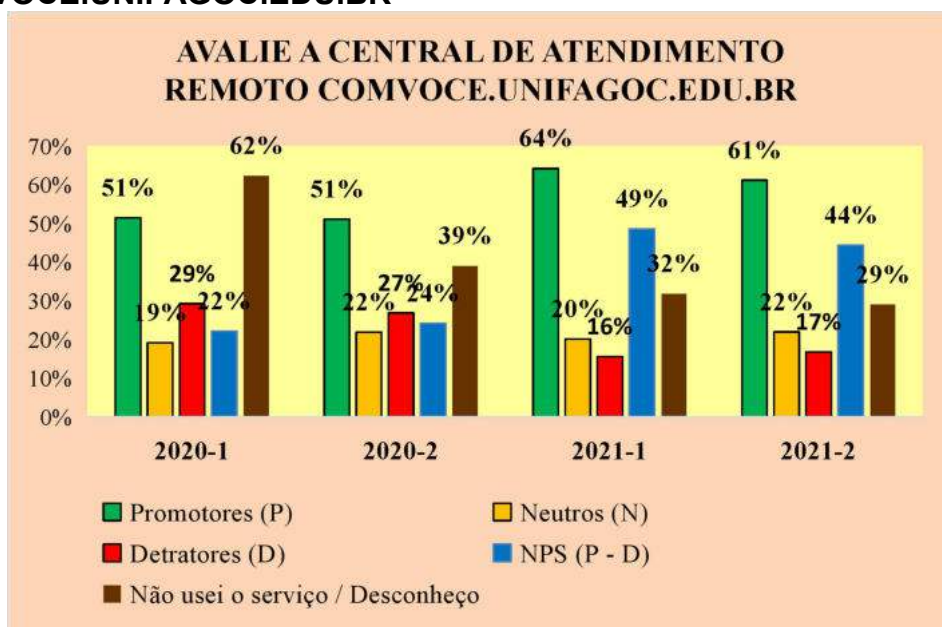
9. AVALIAÇÃO DA DIREÇÃO



Índice avaliado

Avalie as decisões e ações da direção do UNIFAGOC referentes ao período de pandemia

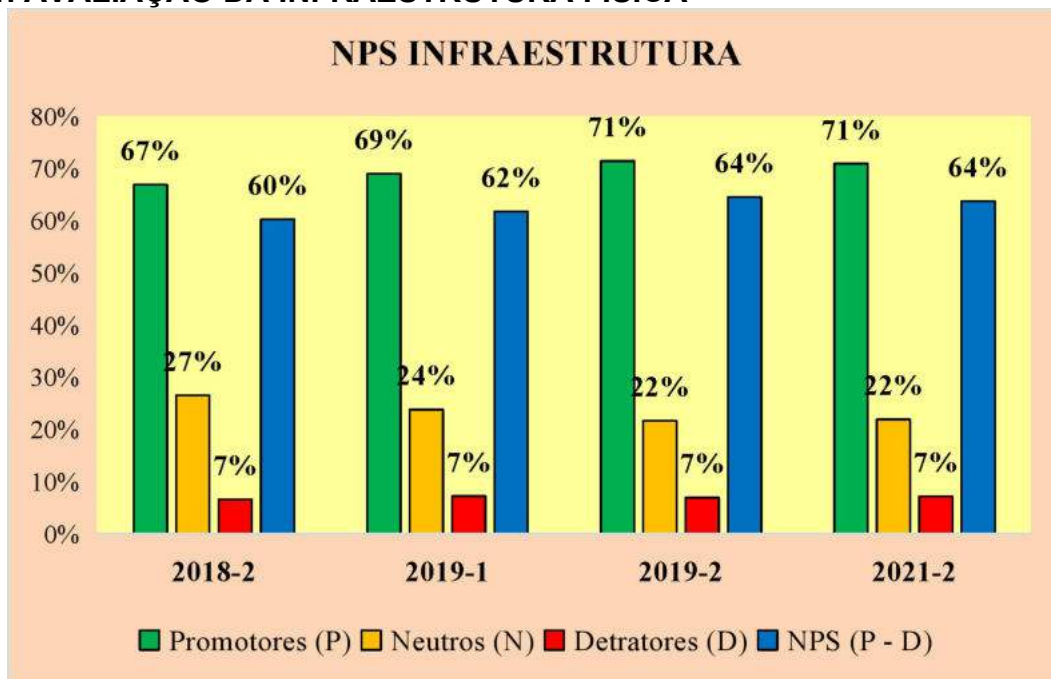
10. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR



Índice avaliado

Avalie a central de atendimento UNIFAGOC disponível no link comvc.unifagoc.edu.br durante o período de pandemia

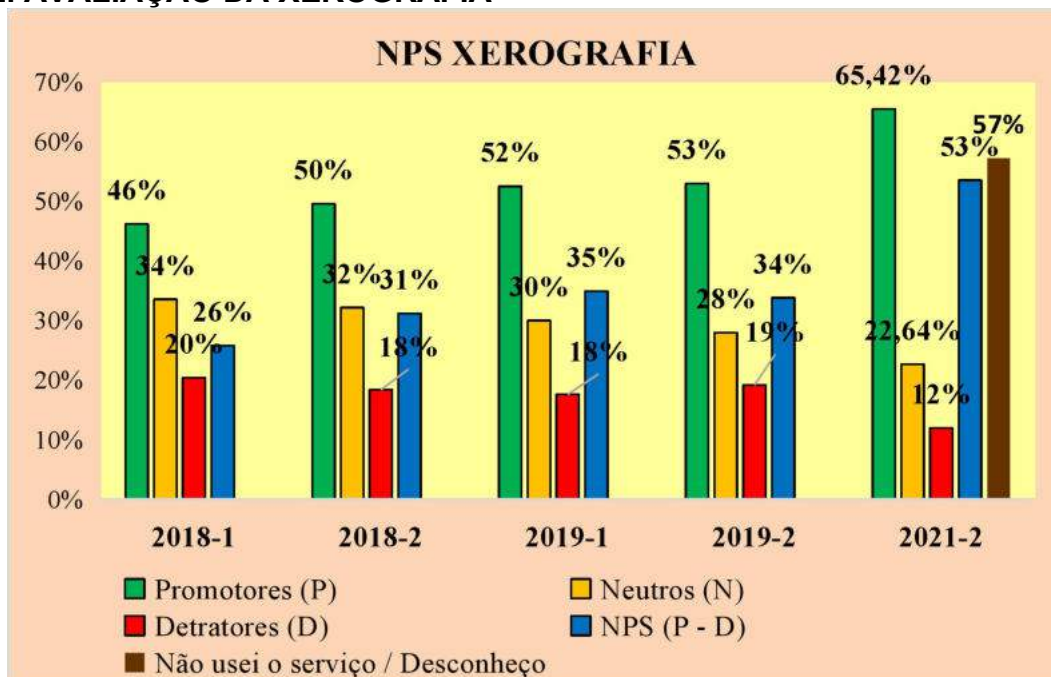
11. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA



Índice avaliado

Avalie a estrutura do UNIFAGOC em relação as instalações físicas (iluminação, ventilação, equipamentos e limpeza) das salas de aula

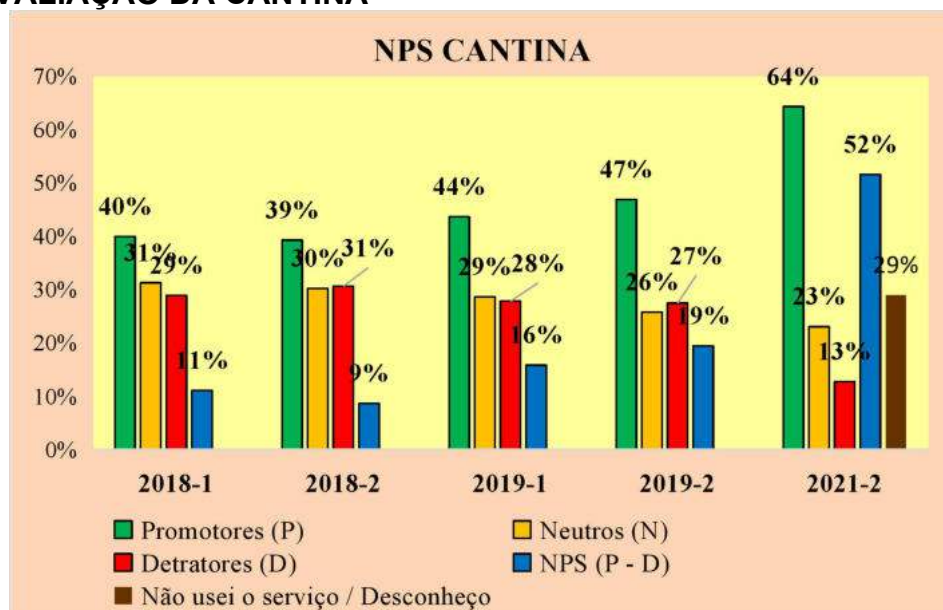
12. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA



Índice avaliado

Avalie a Xerografia em relação a qualidade dos produtos e serviços prestados

13. AVALIAÇÃO DA CANTINA

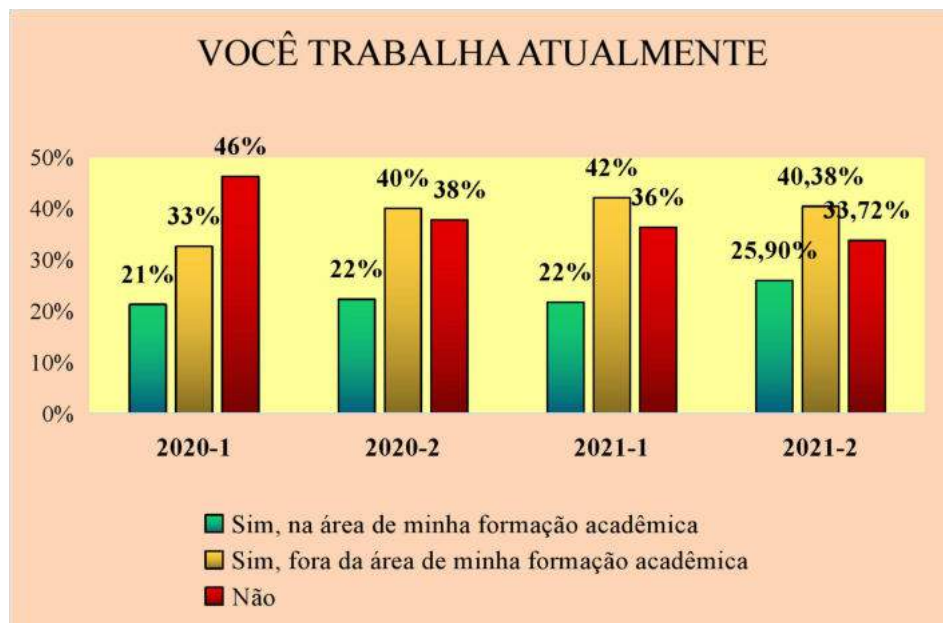


Índice avaliado

Avalie a Cantina em relação a higiene do local e dos utensílios, a qualidade do atendimento e dos produtos

14. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL

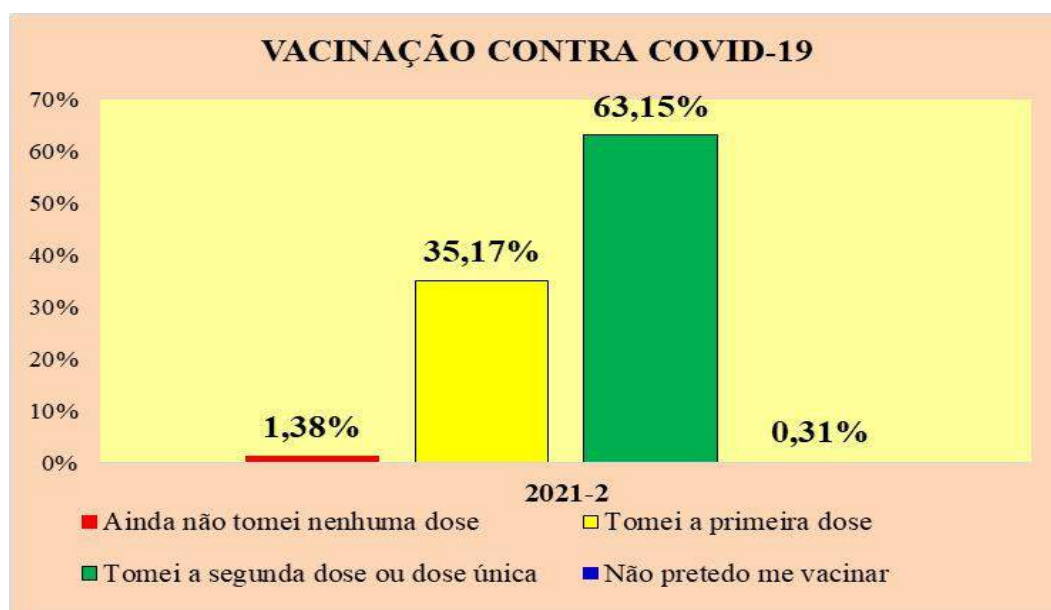
14.1 Você trabalha atualmente?



14.2 Em que tipo de situação você exerce sua atividade profissional?



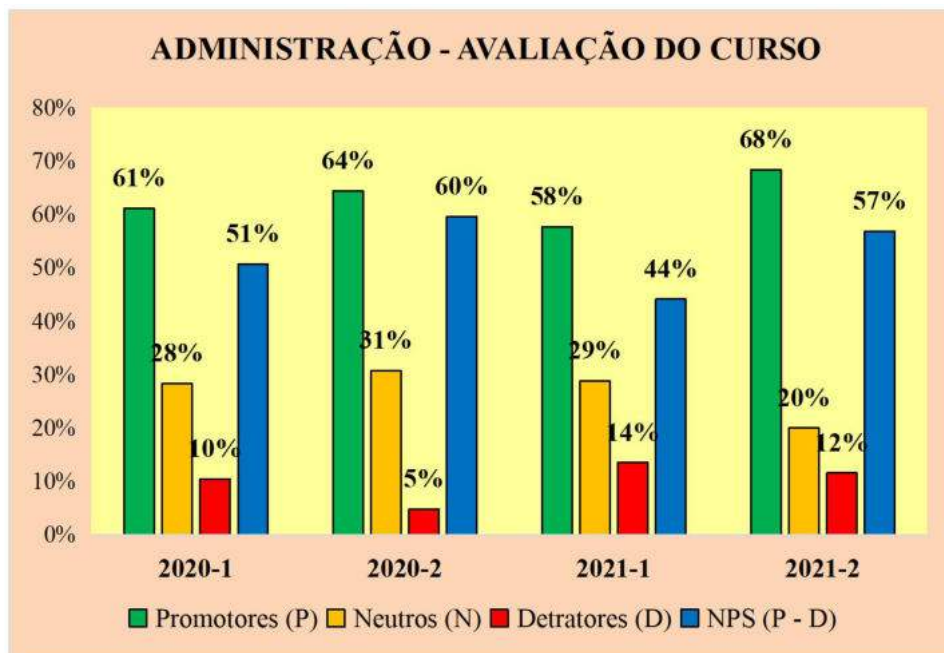
14.3 VACINAÇÃO CONTRA COVID-19



AVALIAÇÃO POR CURSO

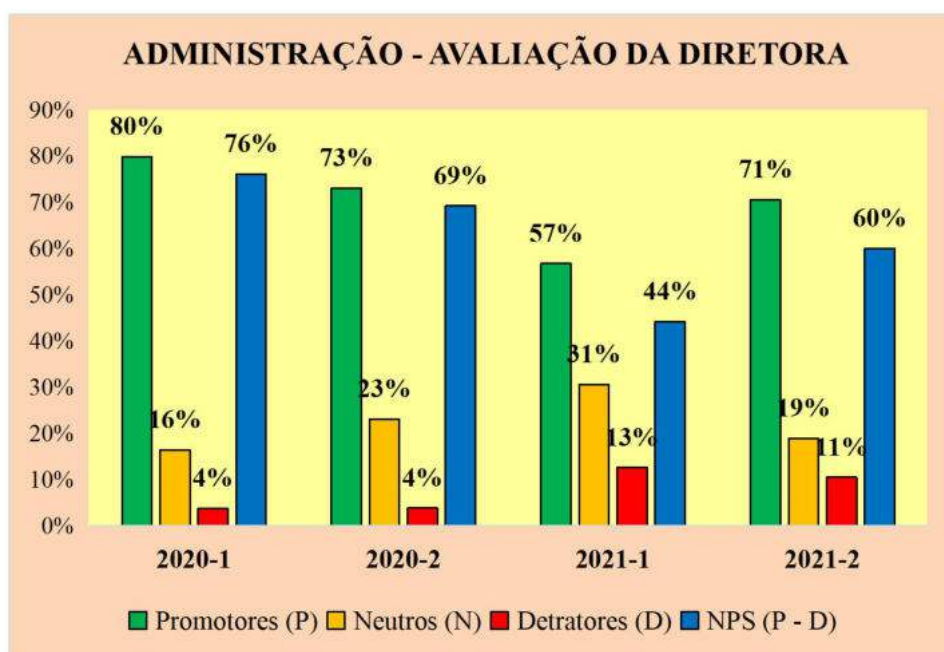
15. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Número de respondentes: **95 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Administração para um amigo ou colega?

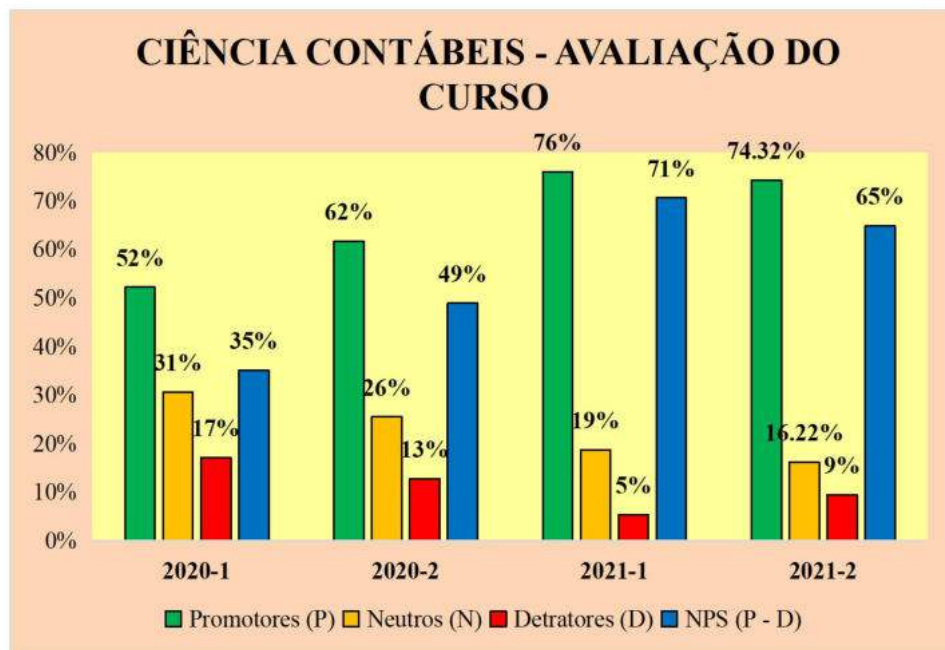


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Administração em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

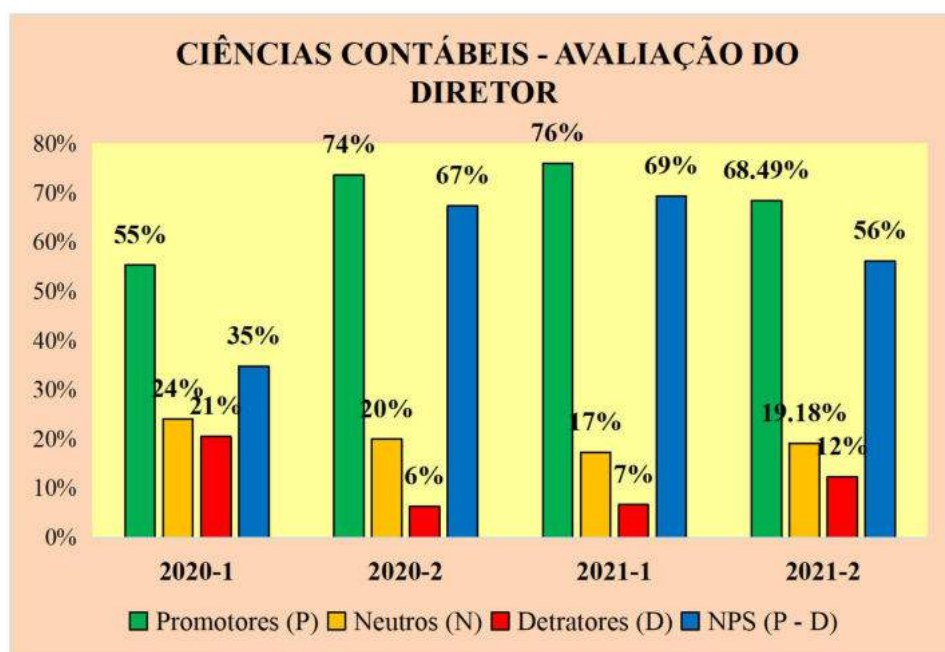
16. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Número de respondentes: **75 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciências Contábeis para um amigo ou colega?

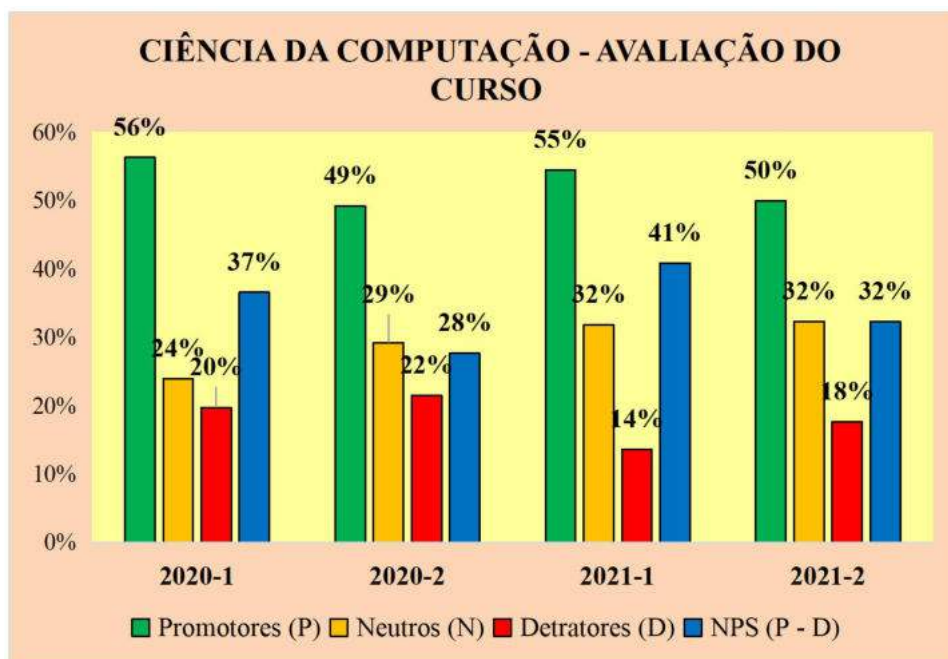


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Wilderson da Silva Cardoso** do curso de Ciências Contábeis em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

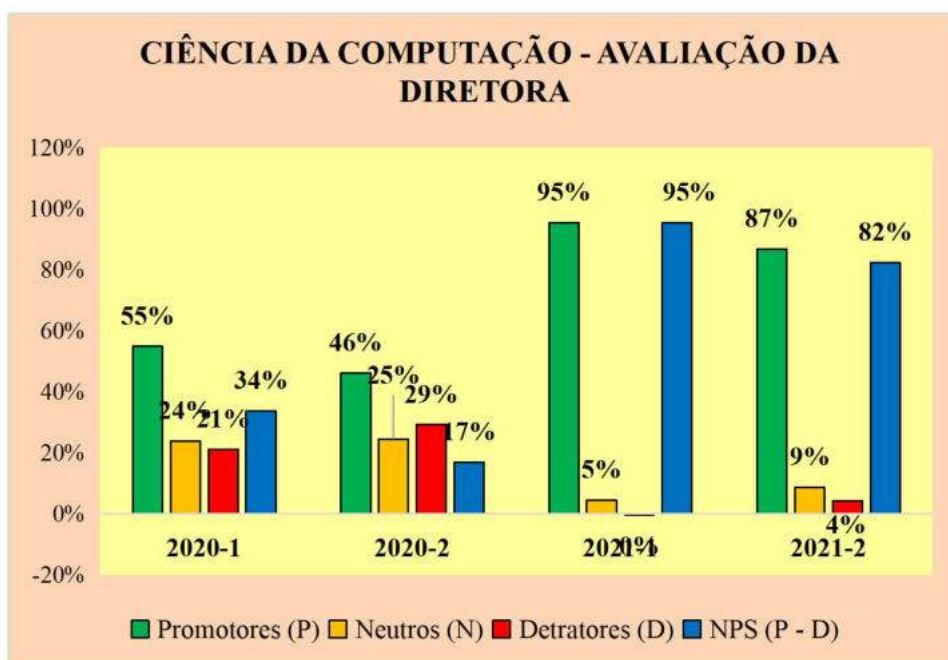
17. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Número de respondentes: **70 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciência da Computação para um amigo ou colega?

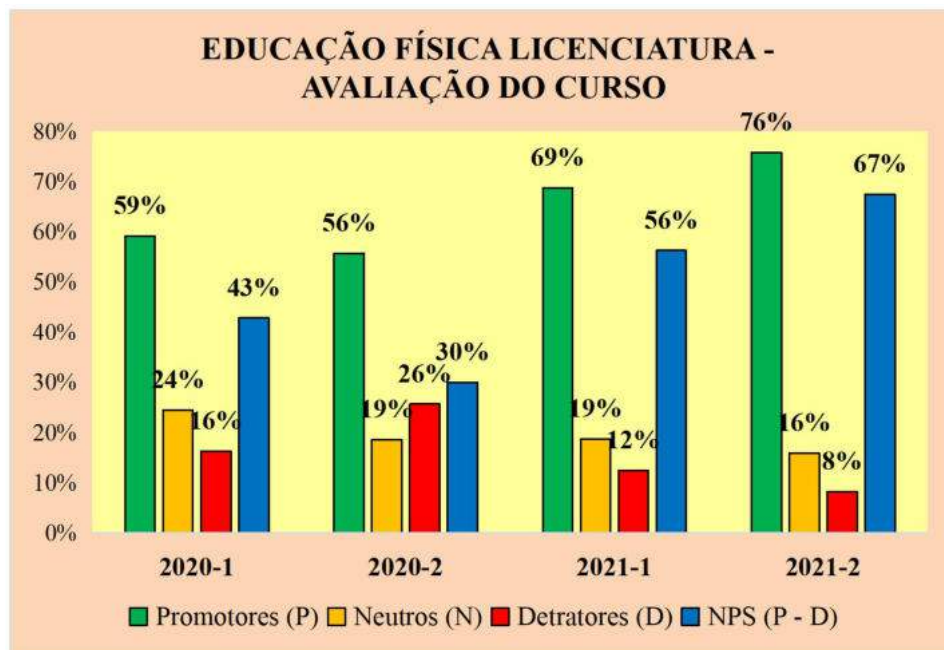


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Ana Amélia de Souza Pereira** do curso de Ciência da Computação em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

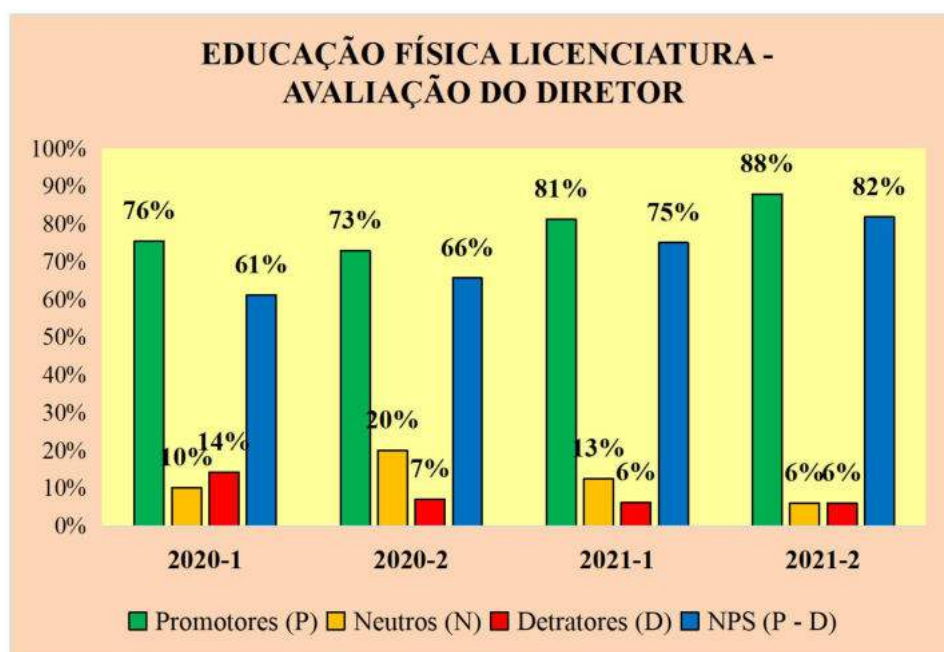
18. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Número de respondentes: **28 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Licenciatura para um amigo ou colega?

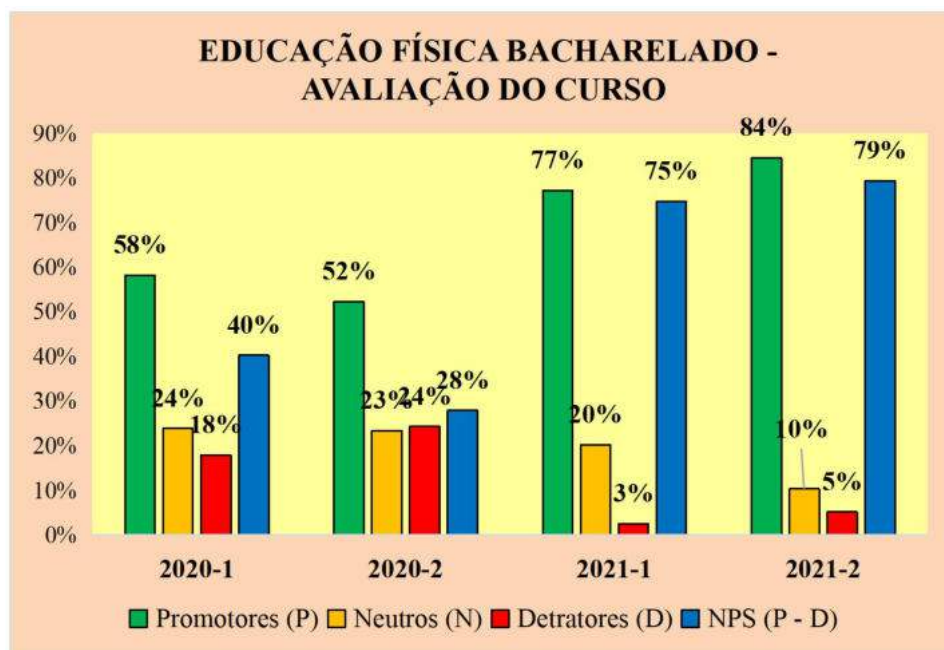


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Licenciatura em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

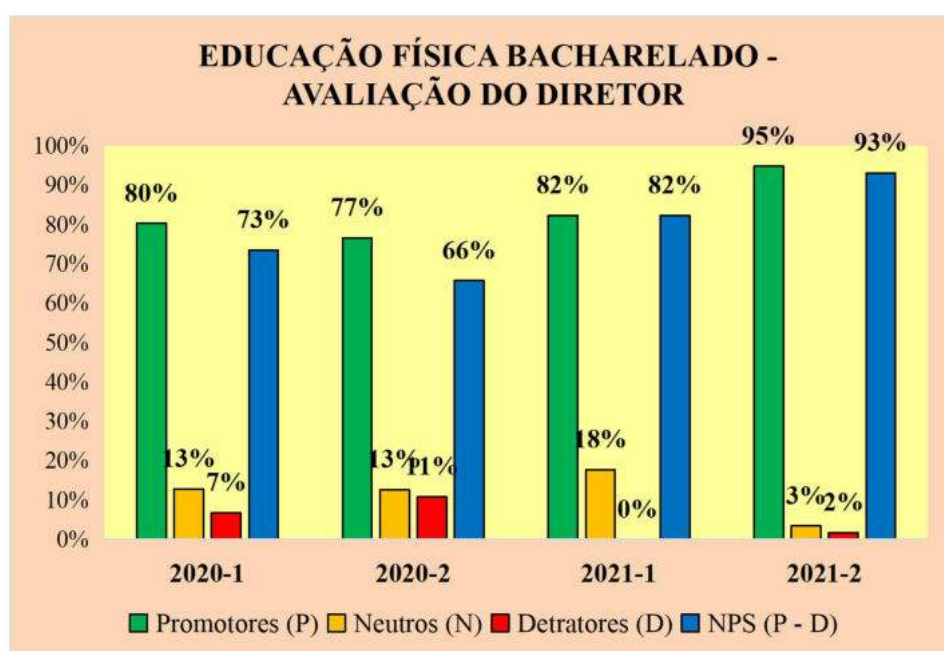
19. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO

Número de respondentes: **44 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Bacharelado para um amigo ou colega?

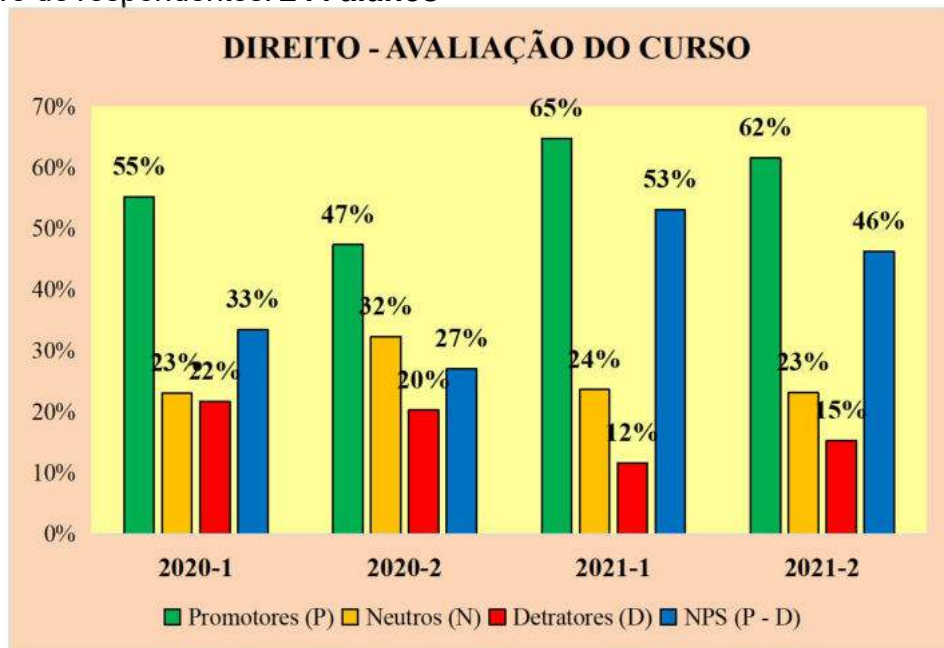


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Bacharelado em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

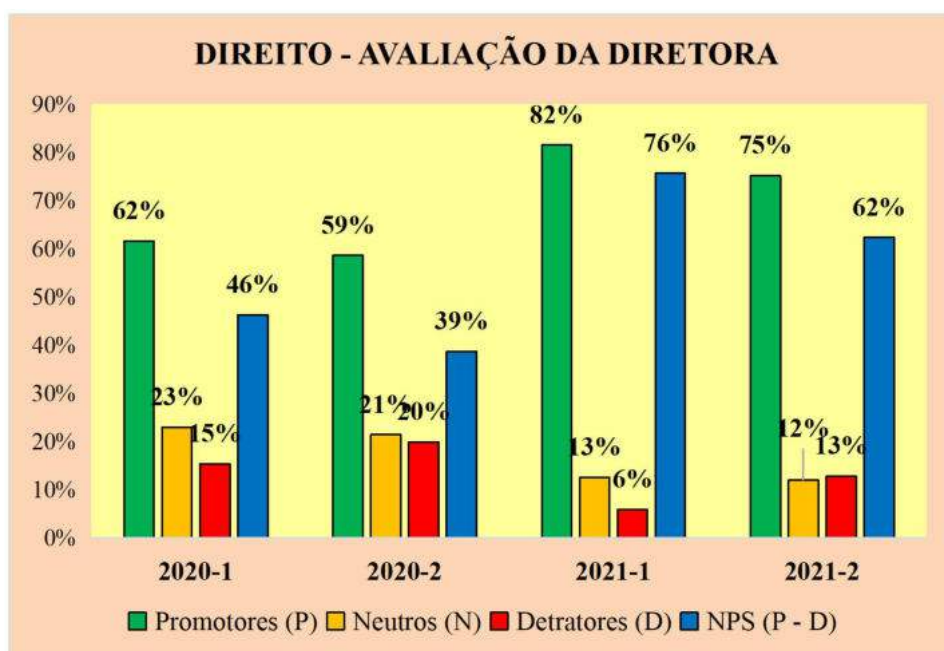
20. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO

Número de respondentes: **244 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Direito para um amigo ou colega?

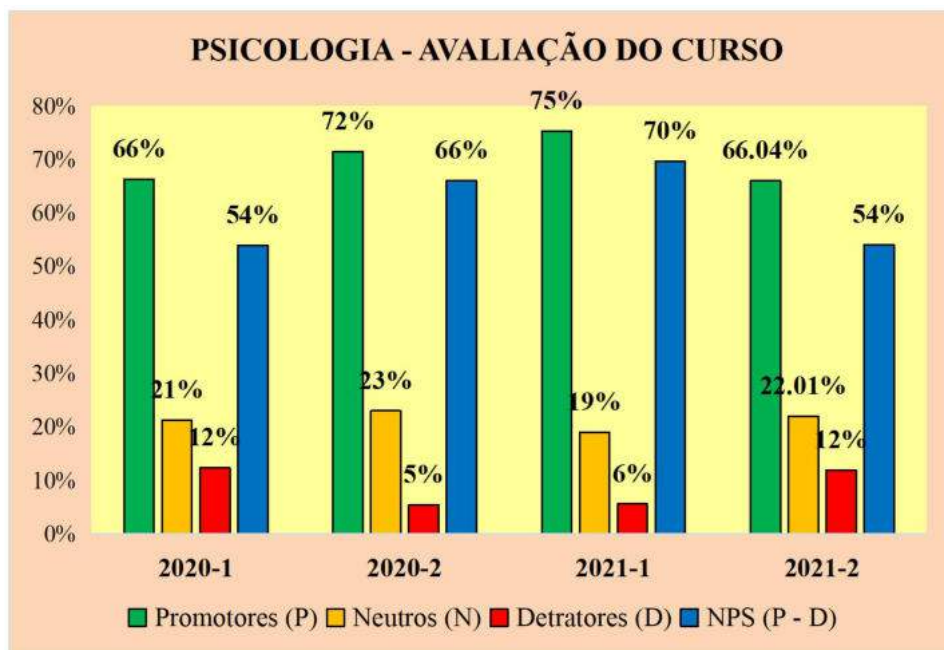


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Clarissa Machado Felício** do curso de Direito em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

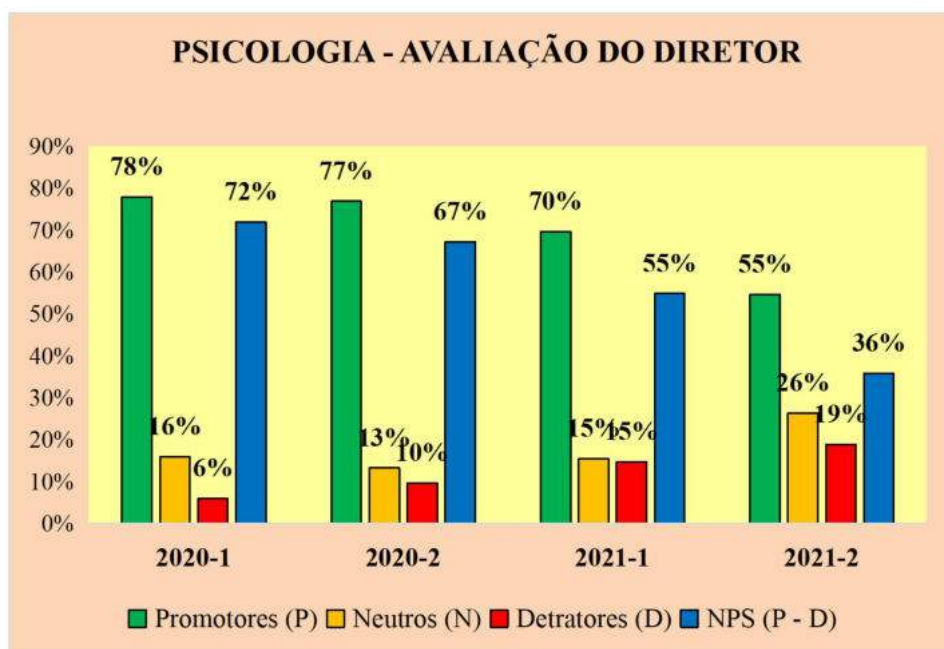
21. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA

Número de respondentes: **159 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Psicologia para um amigo ou colega?

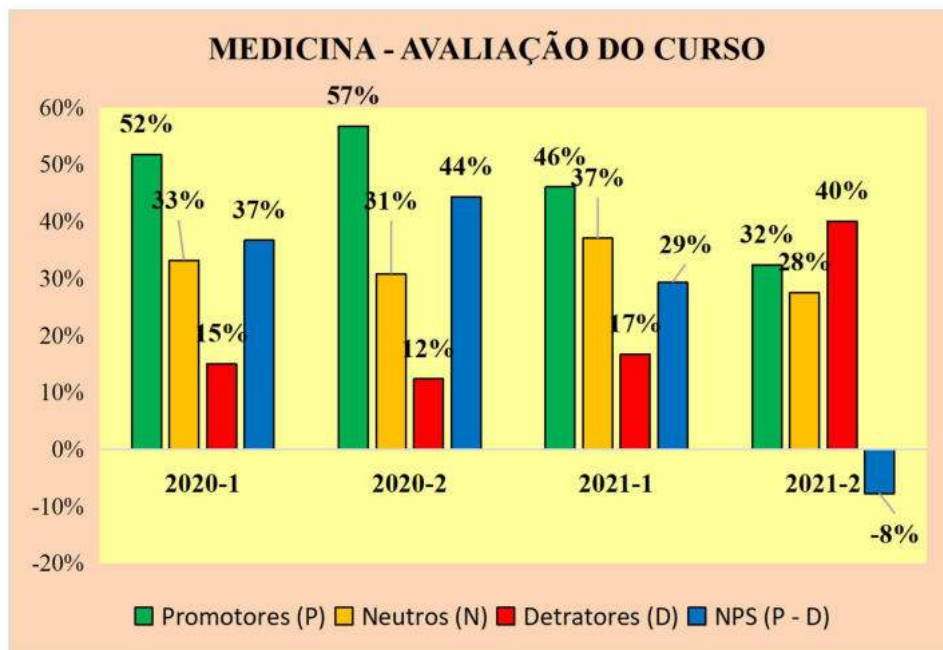


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Alexandre Augusto Macedo Correa** do curso de Psicologia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

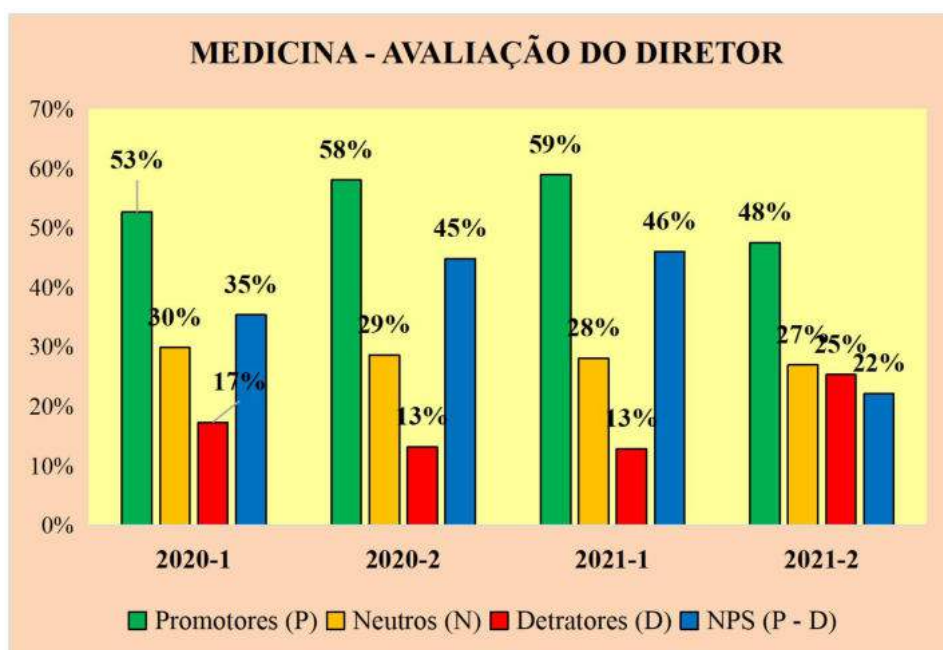
22. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA

Número de respondentes: **247 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Medicina para um amigo ou colega?

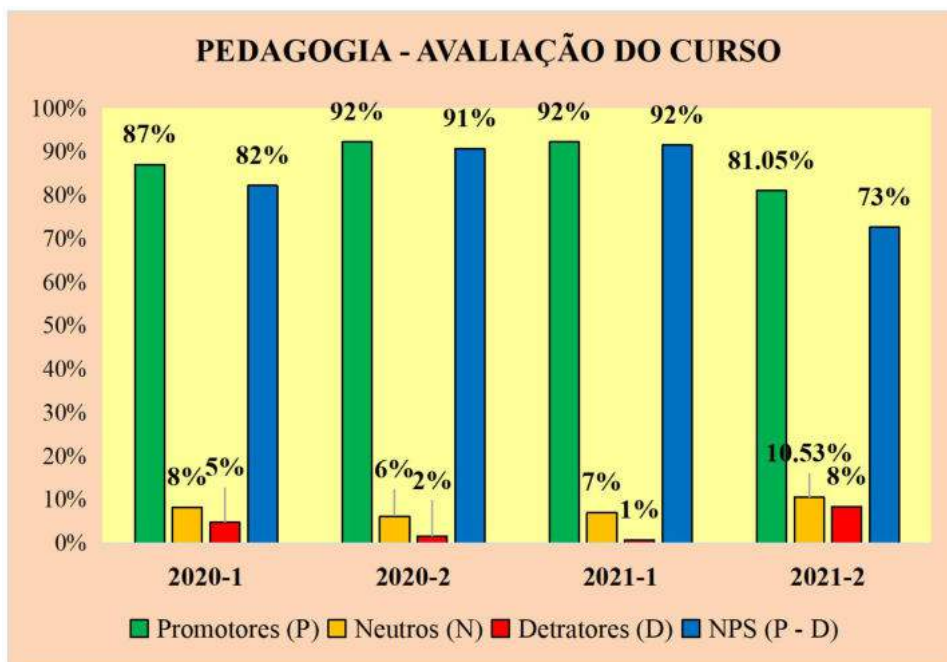


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Filipe Moreira de Andrade Correa** do curso de Medicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

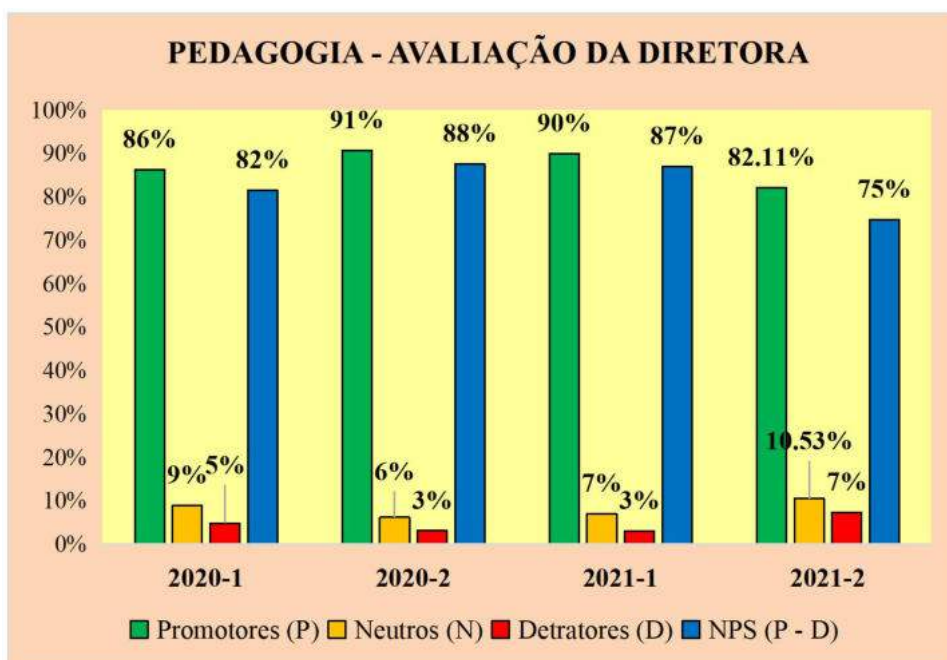
23. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA

Número de respondentes: **95 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Pedagogia para um amigo ou colega?

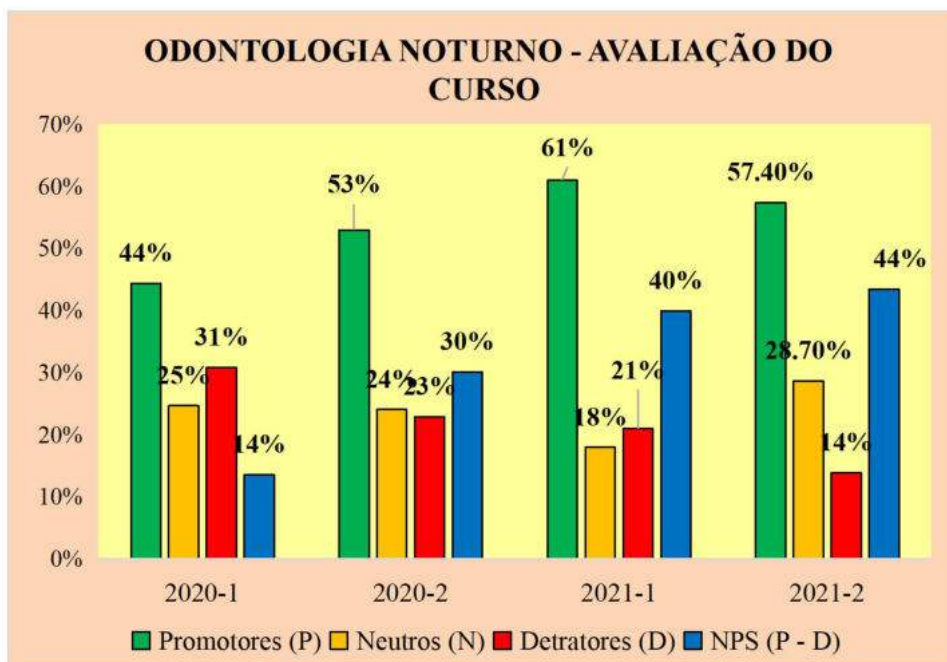


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Adriana Maria Vieira Mollica** do curso de Pedagogia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

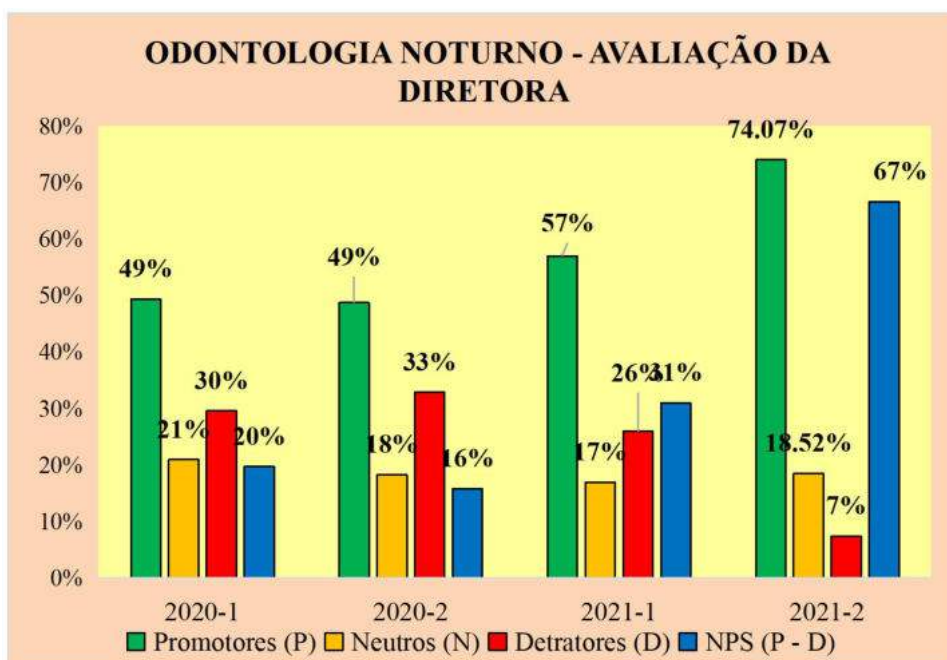
24. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO

Número de respondentes: **108 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Odontologia Noturno para um amigo ou colega?

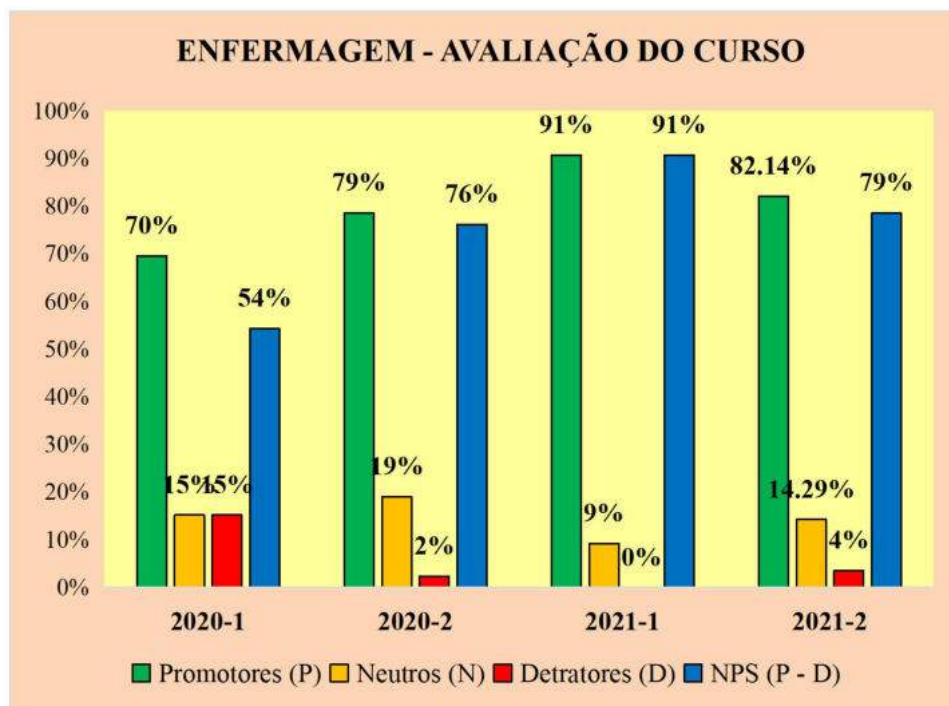


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Alexandre Marcelo de Carvalho** do curso de Odontologia Noturno em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

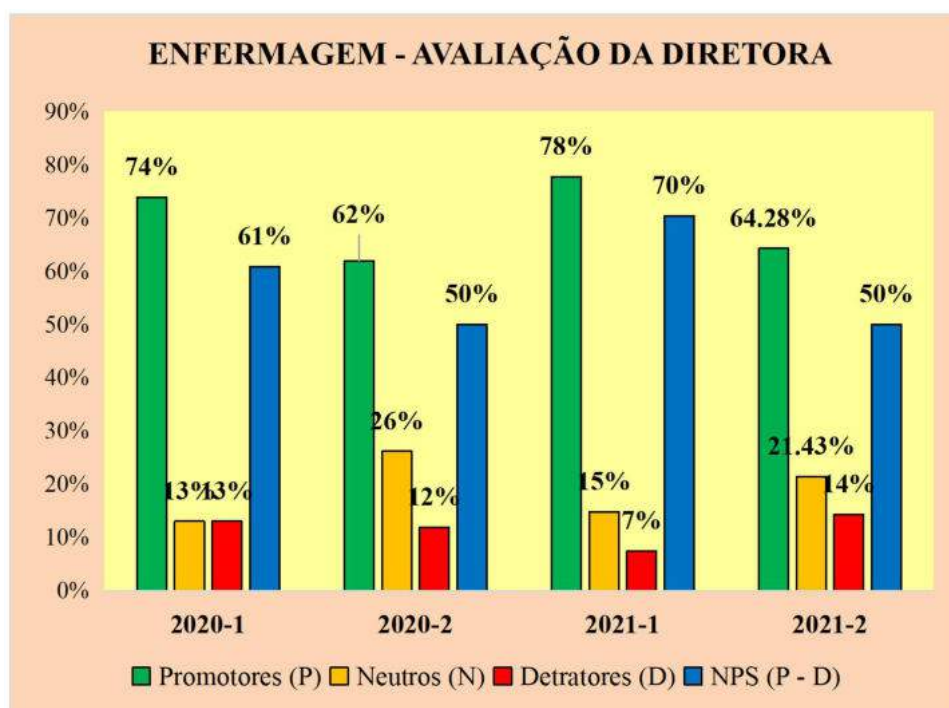
25. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM

Número de respondentes: **54 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Enfermagem para um amigo ou colega?

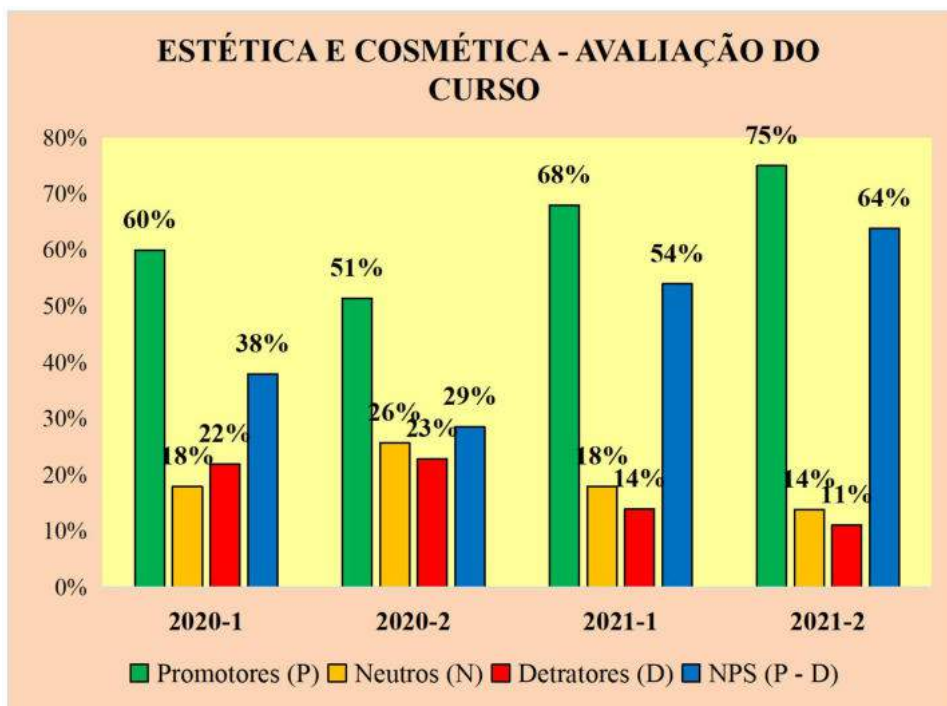


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **France Araújo Coelho** do curso de Enfermagem em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

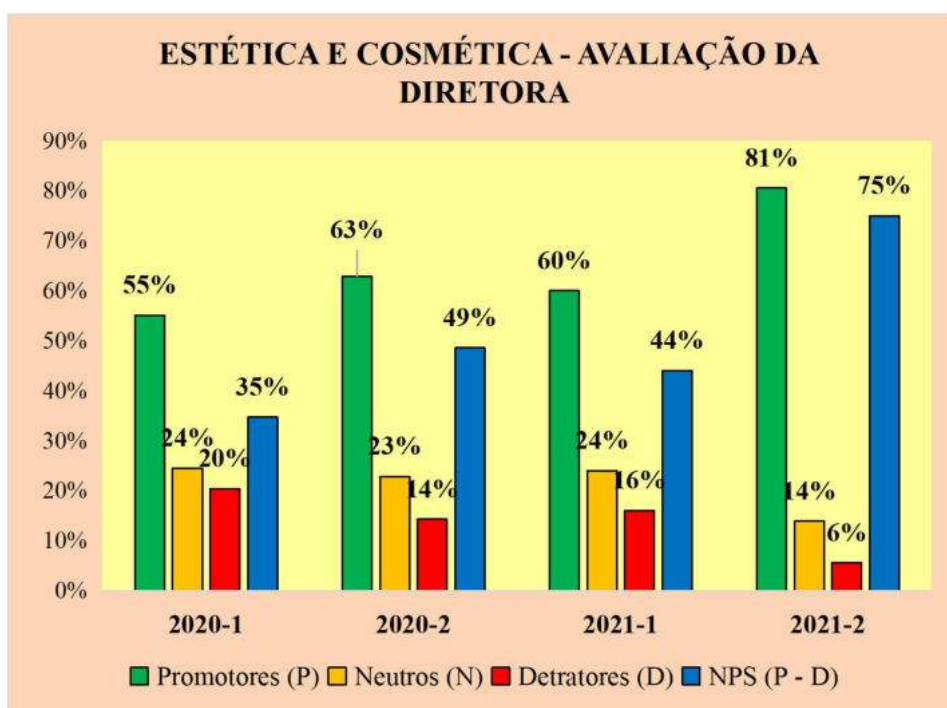
26. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA

Número de respondentes: **36 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?

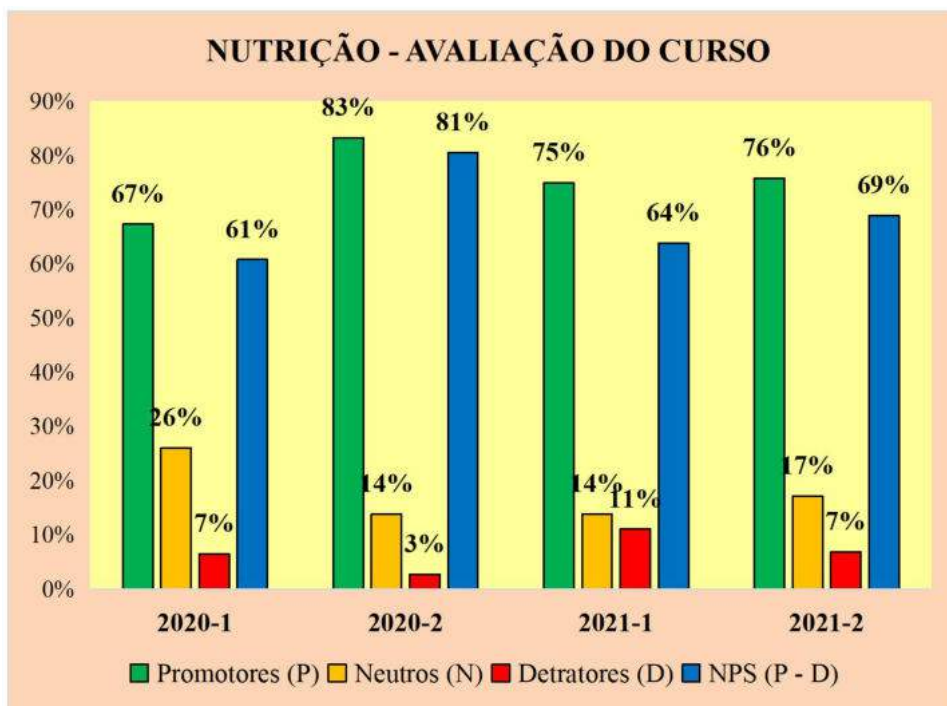


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Nayara Braga Saraiva** do curso de Cosmética e Estética em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

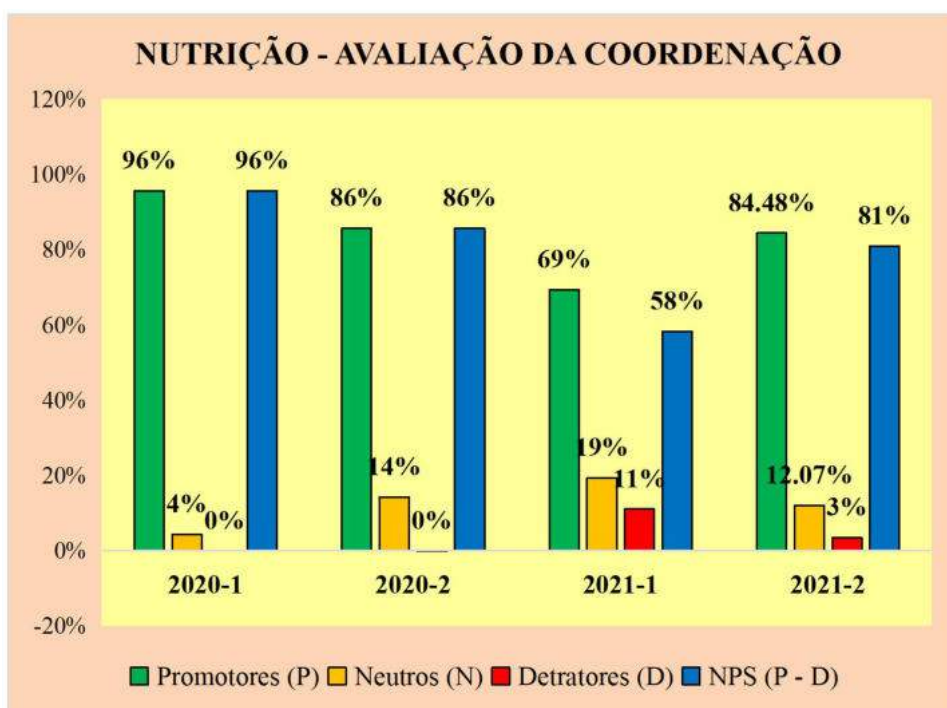
27. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO

Número de respondentes: **58 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Thalita Azevedo Cabral** do curso de Nutrição em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.