

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1

Prof. João Paulo Ciribeli
Coordenador da CPA

Yngrid Felicíssima de Sá Coimbra
Representante Discente da CPA

Jéssika Mello
Representante do corpo técnico-administrativo

Rafaela Martins Namorato da Rocha
Representante da sociedade civil.

Ubá
Minas Gerais
2022

SUMÁRIO

AVALIAÇÃO GERAL	3
1. NPS INSTITUCIONAL UNIFAGOC	3
2. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL (2020-1 A 2021-1) E FÍSICA (2021-2 A 2022-1)	3
3. AVALIAÇÃO DA PRÓ-REITORIA DE COMUNICAÇÃO	4
4. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA ACADÊMICA	4
5. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA FINANCEIRA	5
6. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE)	5
7. AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA.....	6
8. AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ACADÊMICA (SIGA)	6
9. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR	7
10. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA	7
11. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA	8
12. AVALIAÇÃO DA CANTINA	8
13. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS	9
14. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA.....	9
 15. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL	10
15.1 VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?	10
15.2 EM QUE TIPO DE SITUAÇÃO VOCÊ EXERCE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL?	10
15.3 VACINAÇÃO CONTRA COVID-19	11
 AVALIAÇÃO POR CURSO	12
16. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	13
17. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	14
18. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO.....	15
19. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	16
20. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO.....	17
21. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO	18
22. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA	19
23. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA.....	20
24. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA.....	21
25. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO	22
26. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM.....	23
27. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA.....	24
28. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO.....	25

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1

PERÍODO DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO:
18 A 30 DE ABRIL DE 2022

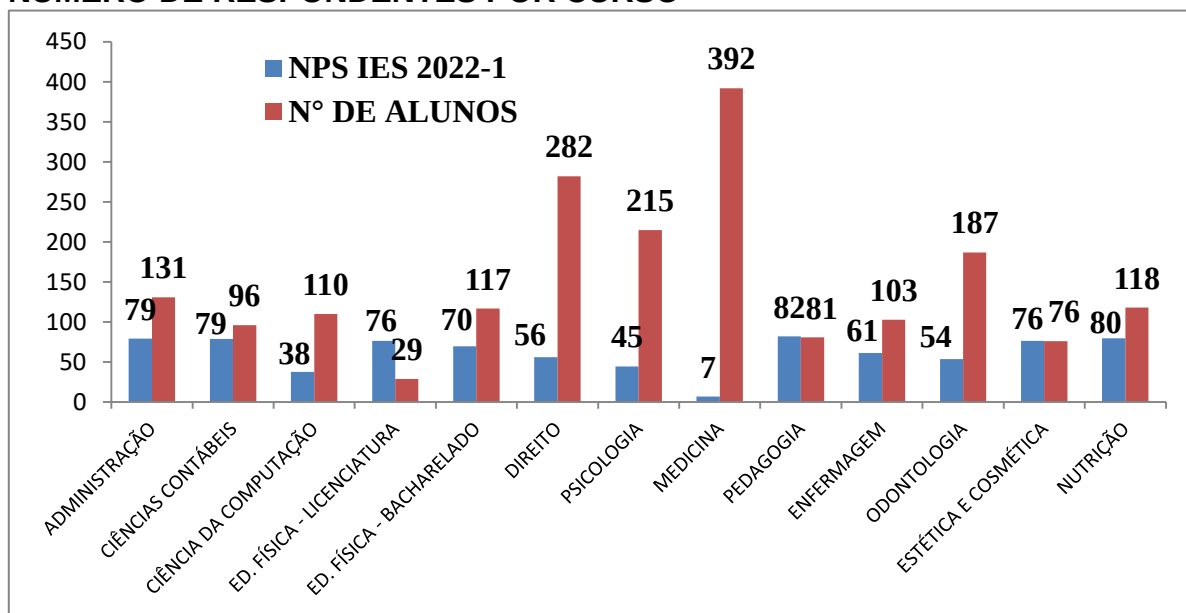
TOTAL DE RESPONDENTES:
1.448 ALUNOS

LOCAL DE APLICAÇÃO:
siga.unifagoc.edu.br

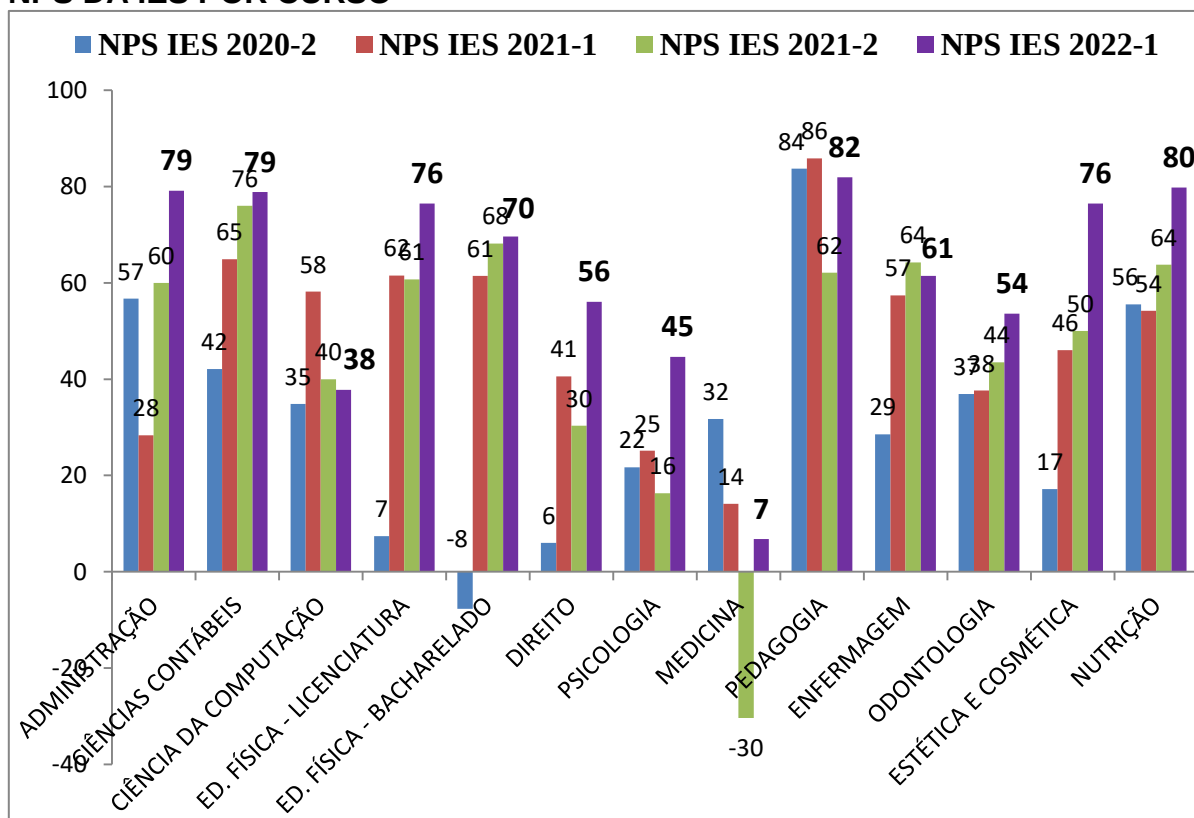
FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA
Net Promoter Score - NPS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1

NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO

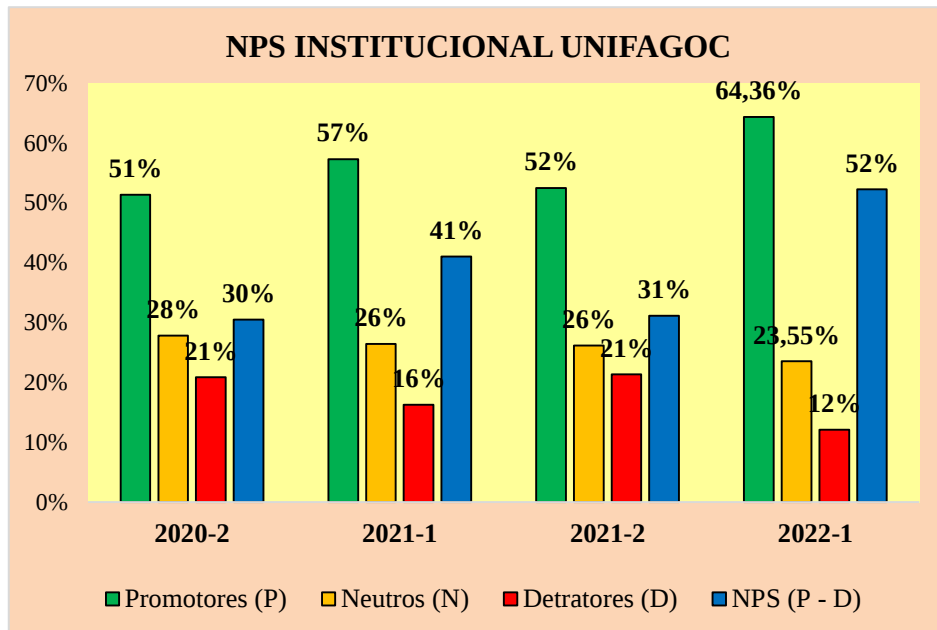


NPS DA IES POR CURSO



AVALIAÇÃO GERAL

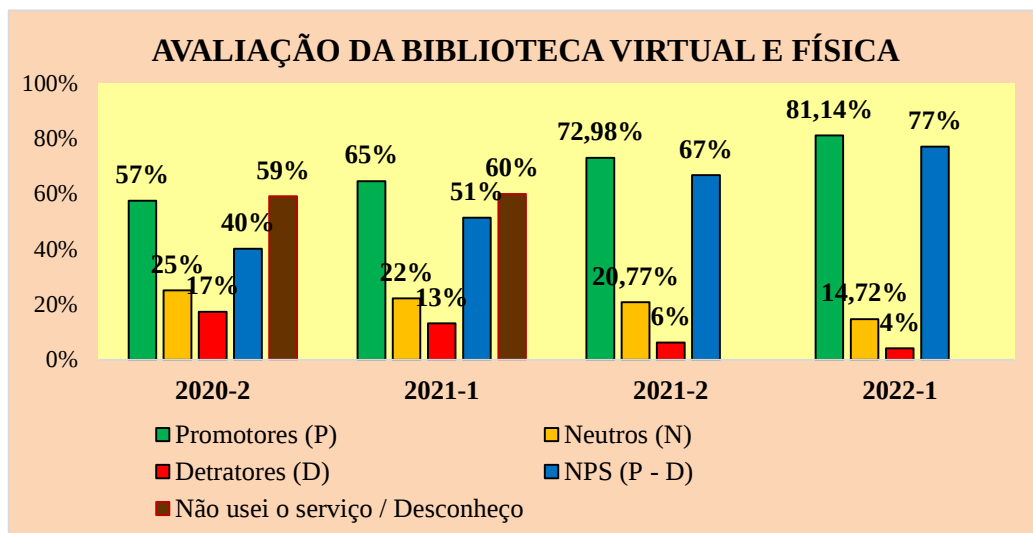
1. NPS institucional UNIFAGOC



Índice avaliado

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar a UNIFAGOC para um amigo ou colega?

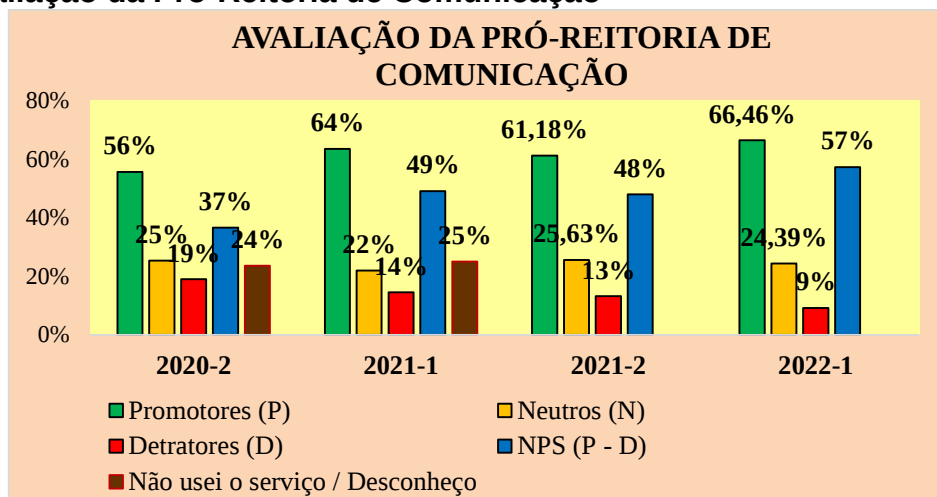
2. Avaliação da Biblioteca Virtual (2020-1 a 2021-1) e Física (2021-2 a 2022-1)



Índices avaliados

Avalie as bibliotecas virtuais disponíveis via link do siga em relação à existência e atualização de acervo bibliográfico do seu curso

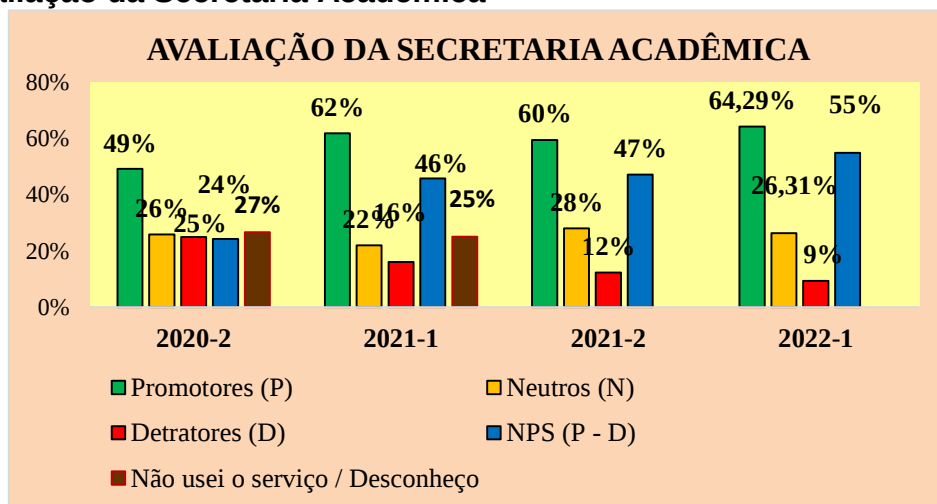
3. Avaliação da Pró-Reitoria de Comunicação



Índices avaliados

Classifique o trabalho realizado pela Pró-reitoria de comunicação em relação à divulgação de informações do UNIFAGOC (site, redes sociais e canais de comunicação interno)

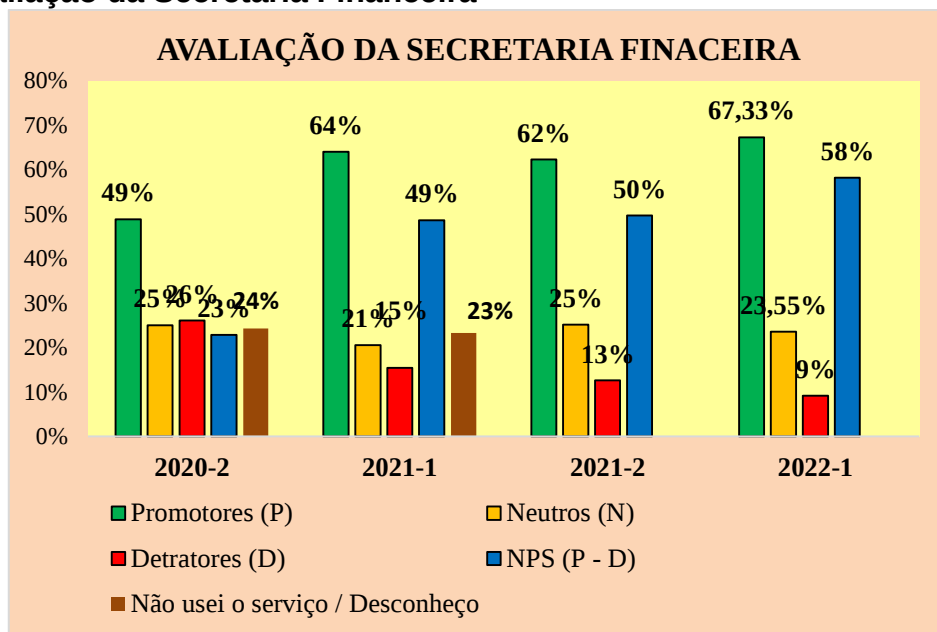
4. Avaliação da Secretaria Acadêmica



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Acadêmica em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

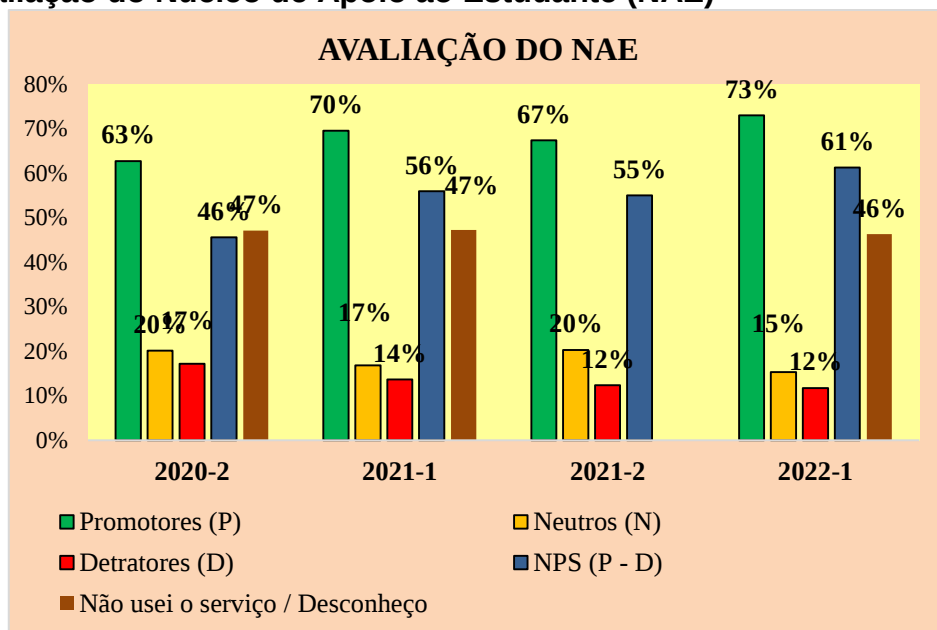
5. Avaliação da Secretaria Financeira



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Financeira em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

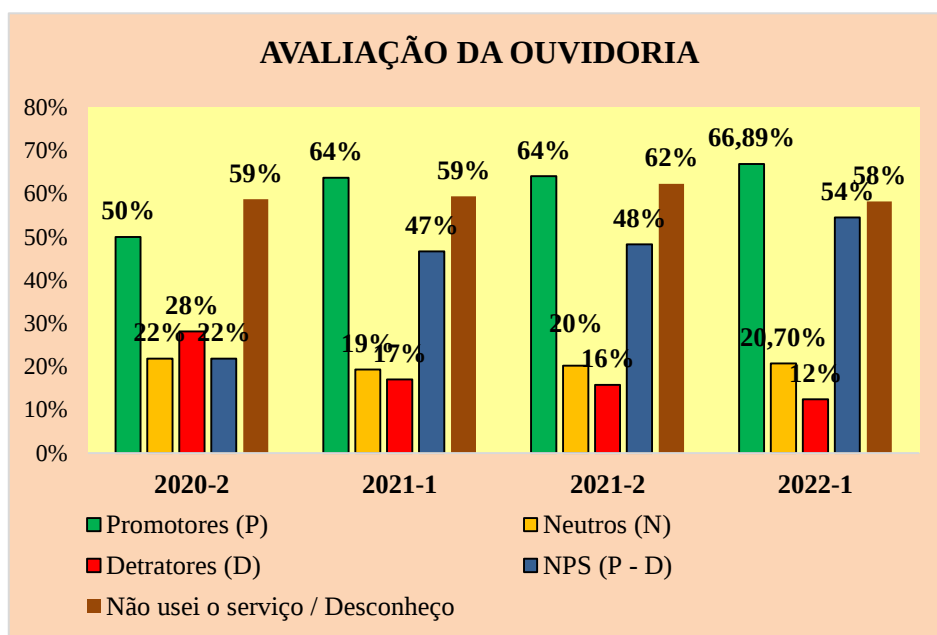
6. Avaliação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)



Índices avaliados

Avalie o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) em relação ao acompanhamento de faltas e notas, vestibular social e outras necessidades (financeiro, licença saúde acima de 15 dias, gestação, esclarecimento de dúvidas, apoio e escuta, resolução de conflitos, banco de talentos, etc) em relação ao atendimento e orientação dos alunos

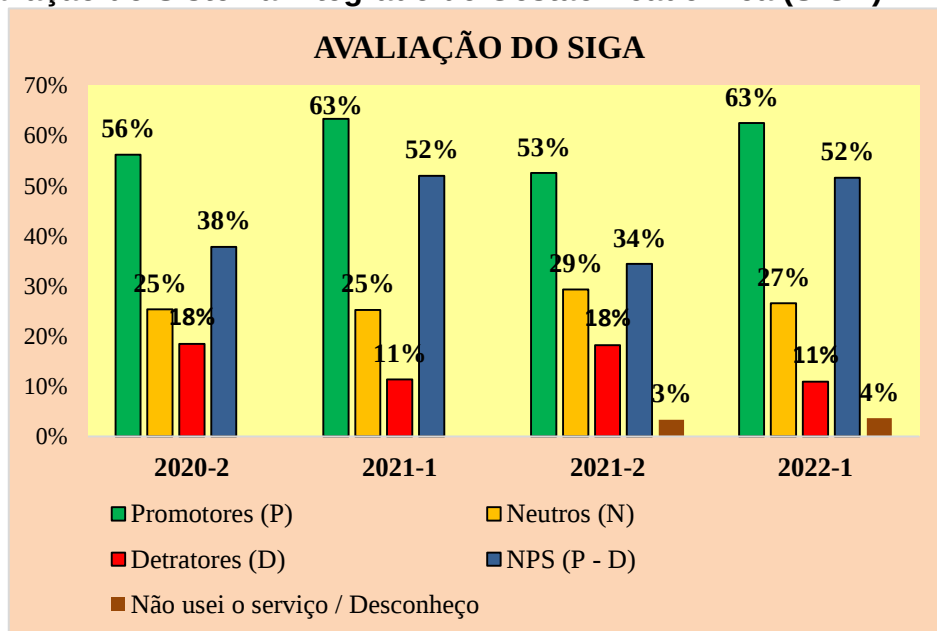
7. Avaliação da Ouvidoria



Índices avaliados

Avalie o trabalho realizado pela ouvidoria

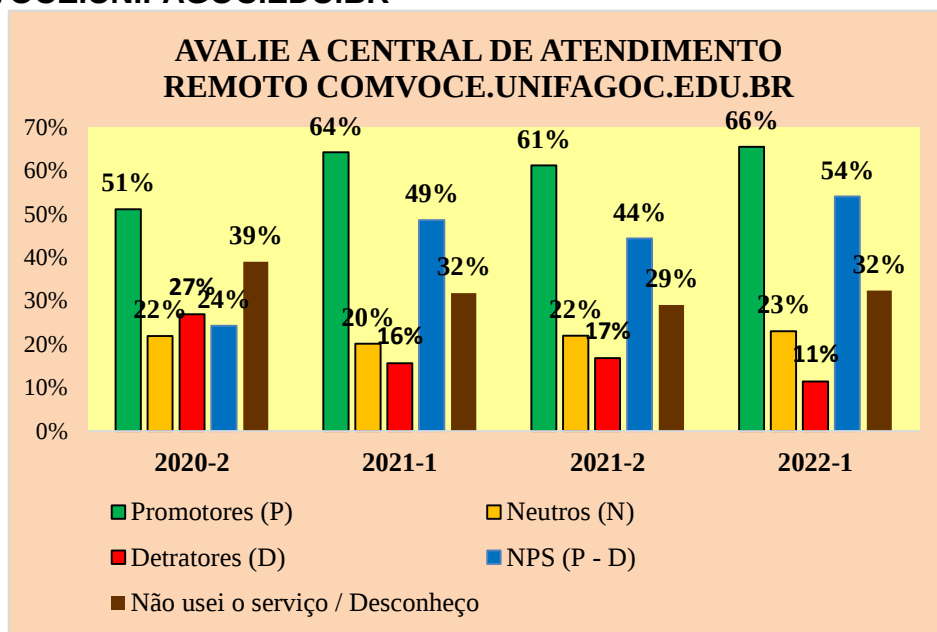
8. Avaliação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA)



Índices avaliados

Avalie o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica - SIGA

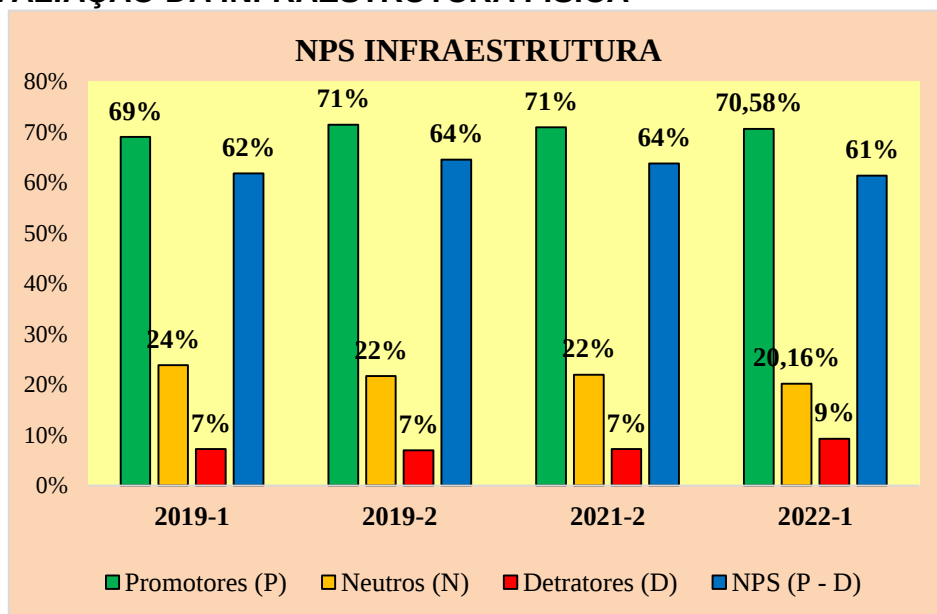
9. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR



Índice avaliado

Avalie a central de atendimento UNIFAGOC disponível no link comvc.unifagoc.edu.br durante o período de pandemia

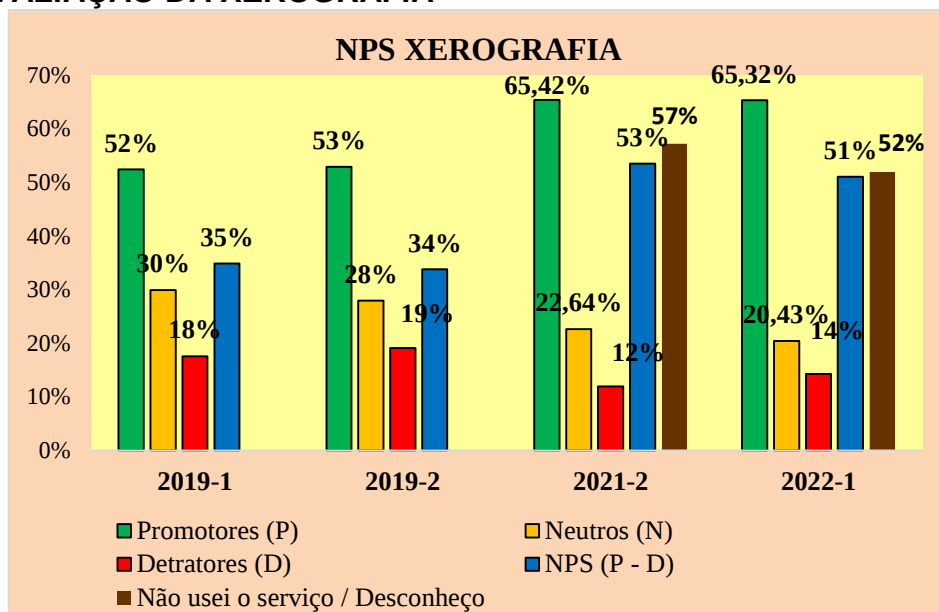
10. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA



Índice avaliado

Avalie a estrutura do UNIFAGOC em relação as instalações físicas (iluminação, ventilação, equipamentos e limpeza) das salas de aula

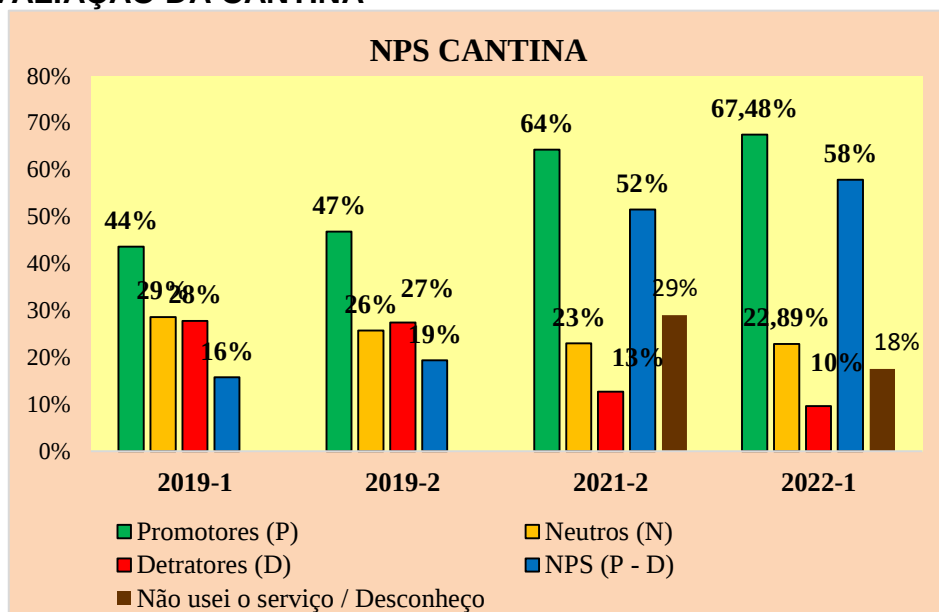
11. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA



Índice avaliado

Avalie a Xerografia em relação a qualidade dos produtos e serviços prestados

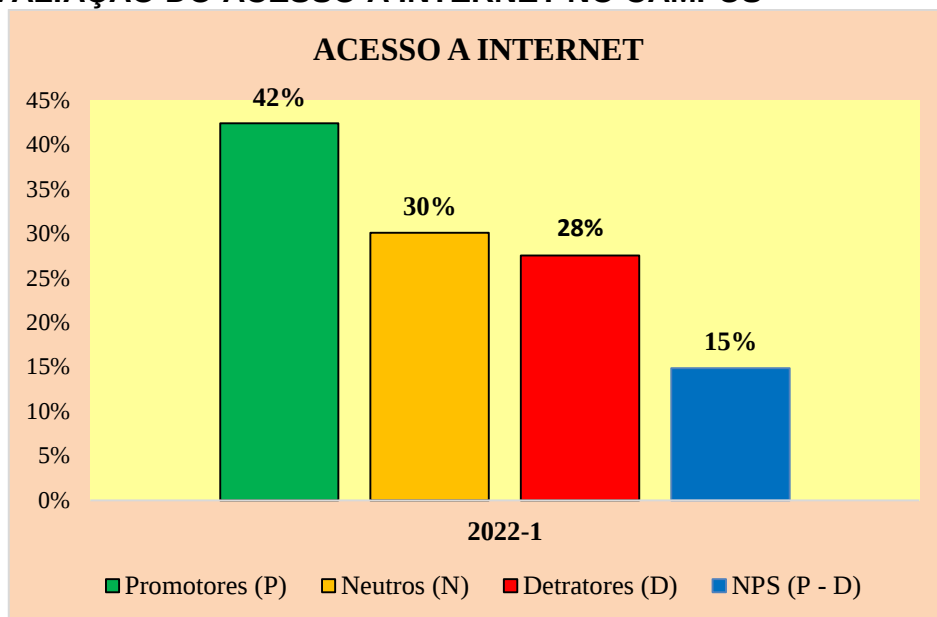
12. AVALIAÇÃO DA CANTINA



Índice avaliado

Avalie a Cantina em relação a higiene do local e dos utensílios, a qualidade do atendimento e dos produtos

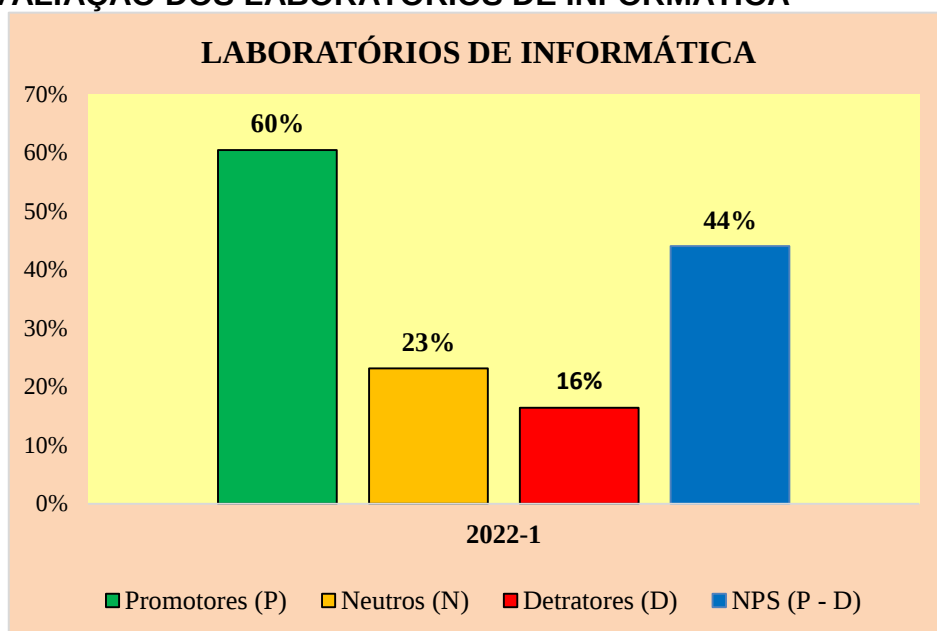
13. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS



Índice avaliado

Avalie a qualidade do acesso a internet no Campus

14. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

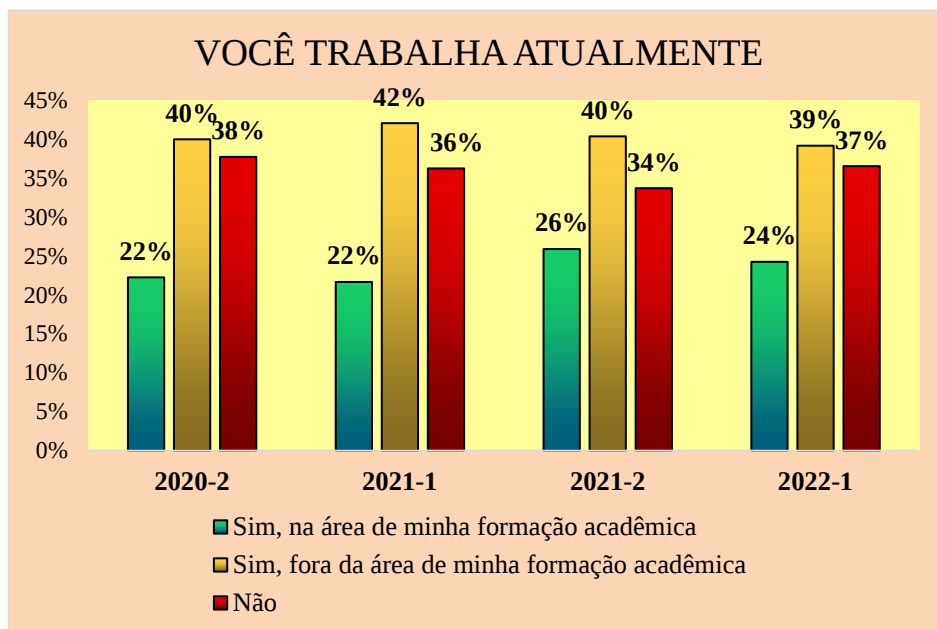


Índice avaliado

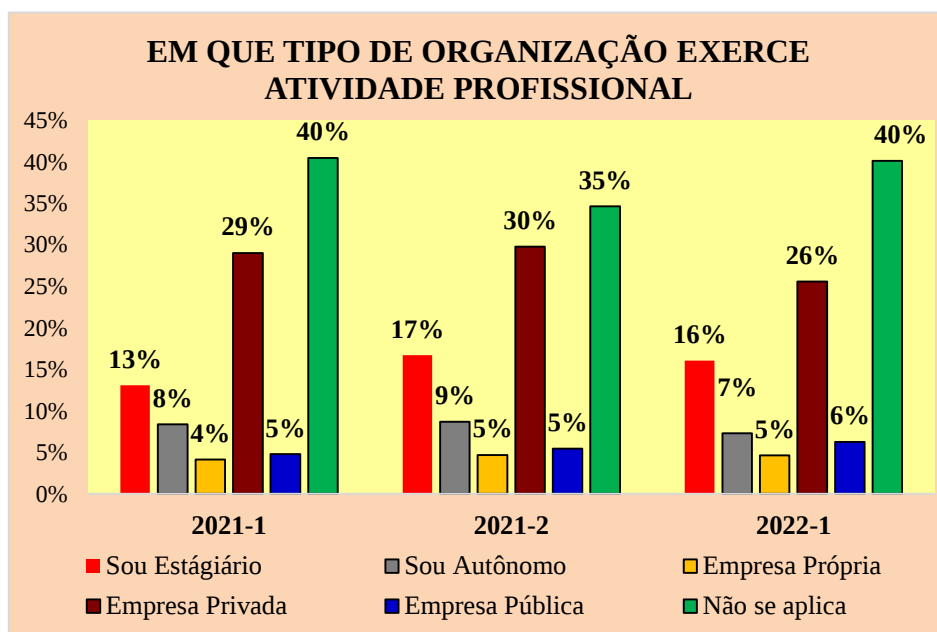
Avalie os laboratórios de informática em relação as condições de uso dos computadores, o número de computadores disponíveis nos laboratórios e o acesso a internet

15. INFORMAÇÕES DE CARÁTER PESSOAL

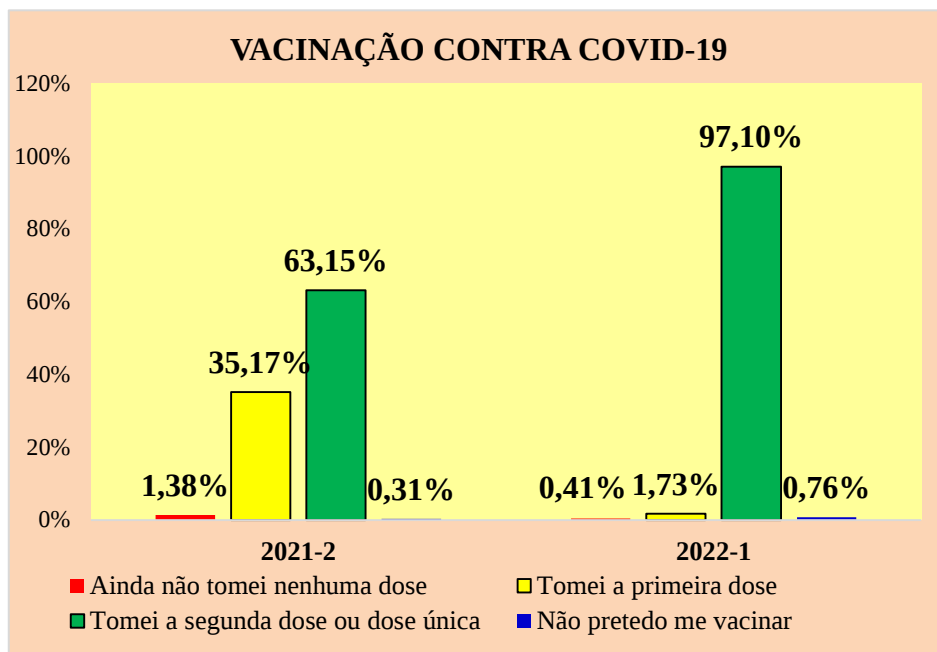
15.1 Você trabalha atualmente?



15.2 Em que tipo de situação você exerce sua atividade profissional?



15.3 VACINAÇÃO CONTRA COVID-19



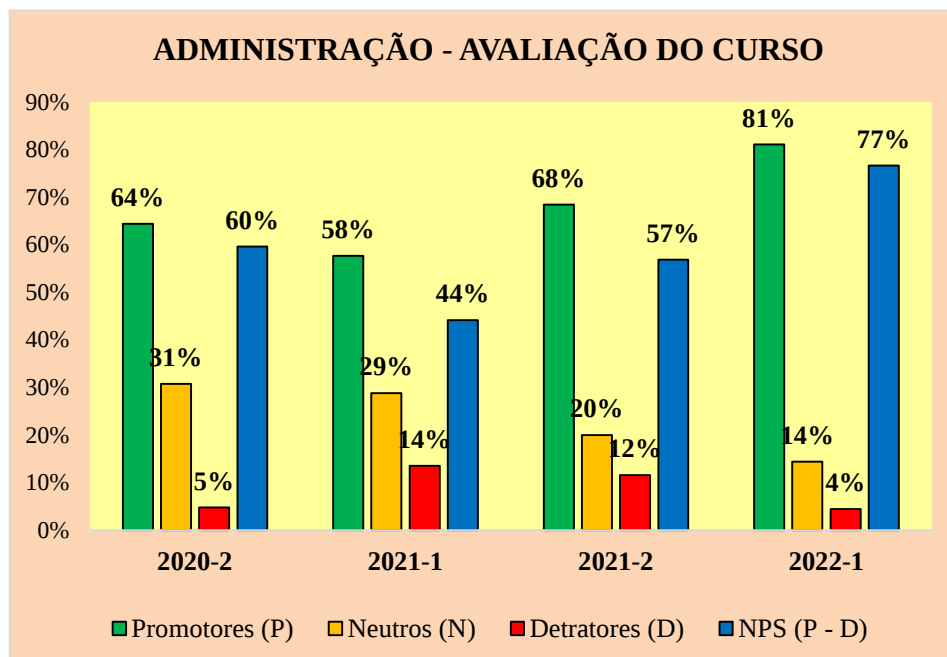
Índice avaliado

Com relação à vacinação contra Covid-19 qual a sua situação atual?

AVALIAÇÃO POR CURSO

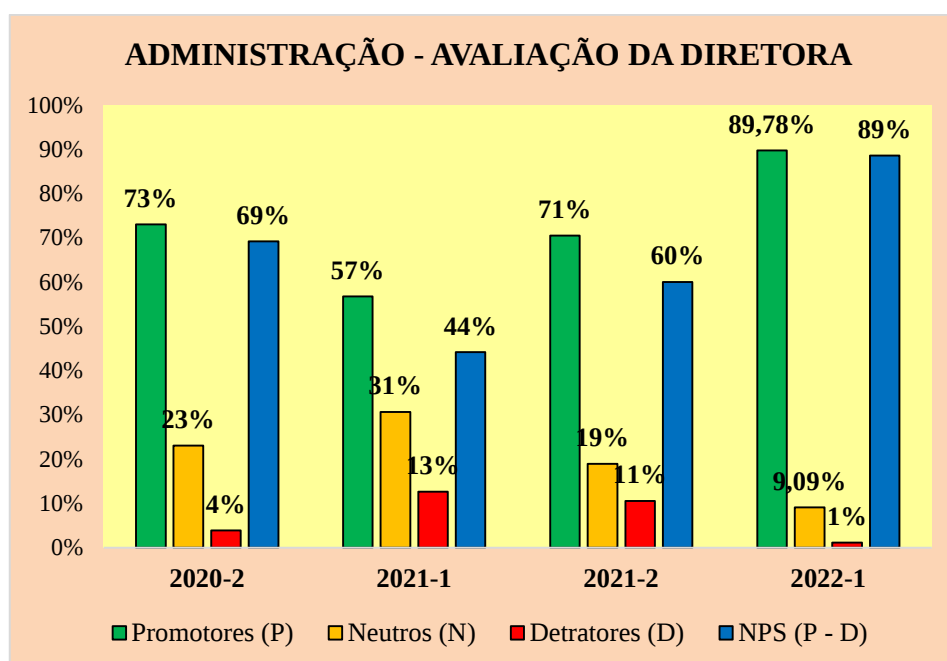
16. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Número de respondentes: **90 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Administração para um amigo ou colega?

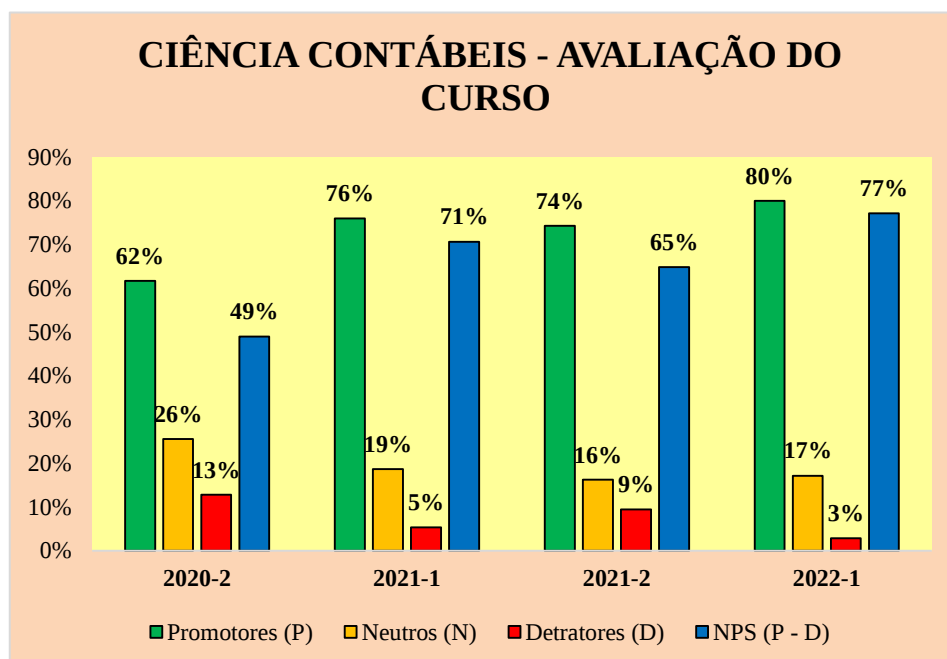


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Administração em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

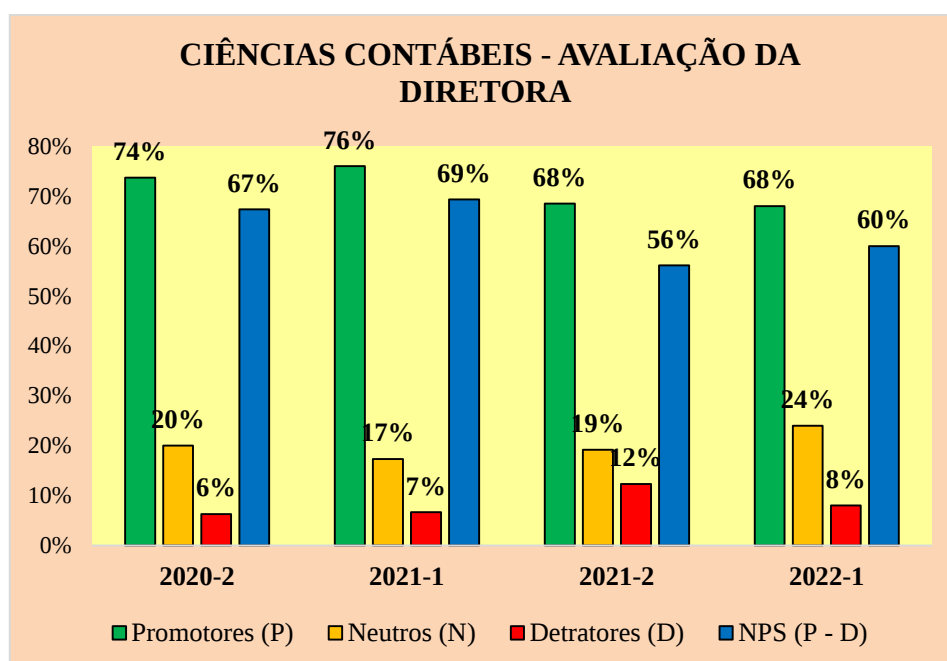
17. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Número de respondentes: **70 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciências Contábeis para um amigo ou colega?

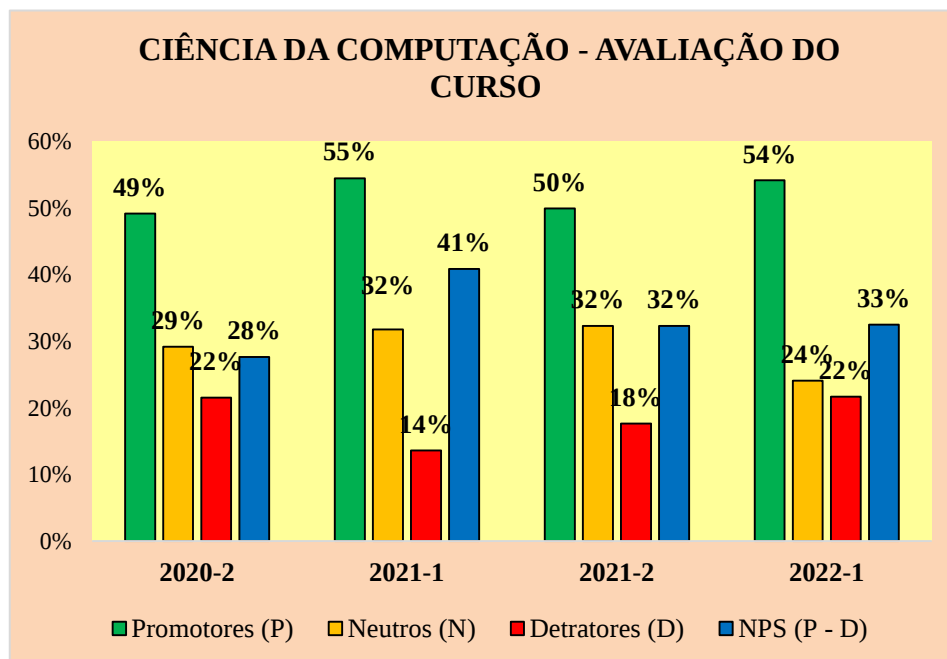


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Ciências Contábeis em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

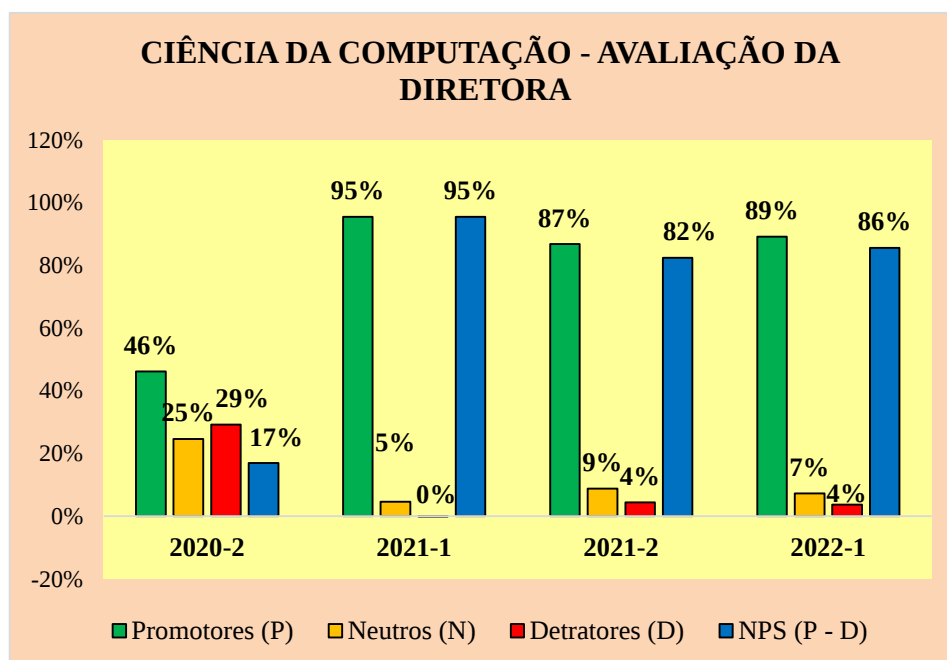
18. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Número de respondentes: **83 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciência da Computação para um amigo ou colega?

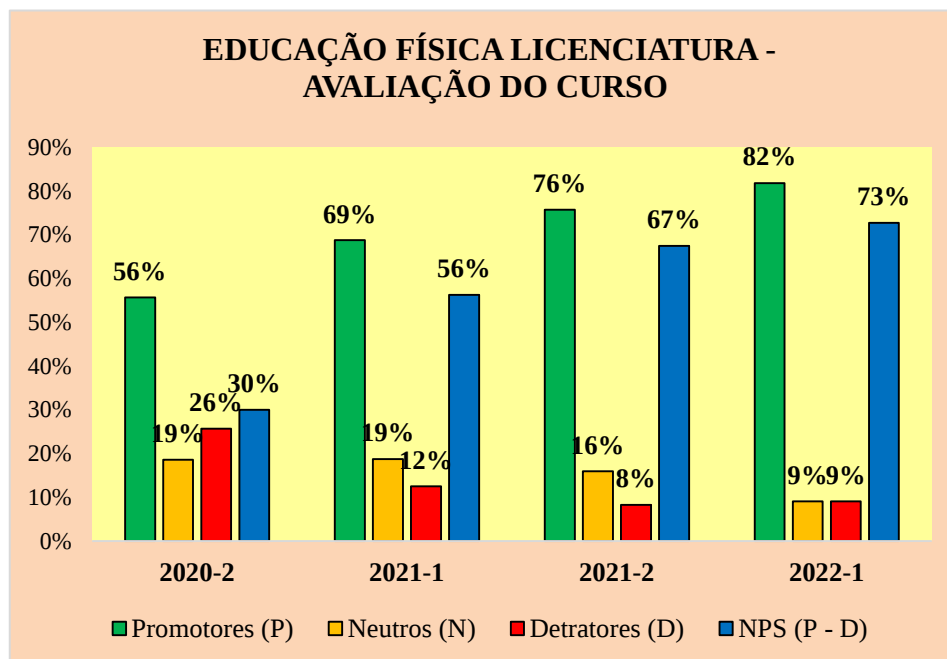


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Ana Amélia de Souza Pereira** do curso de Ciência da Computação em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

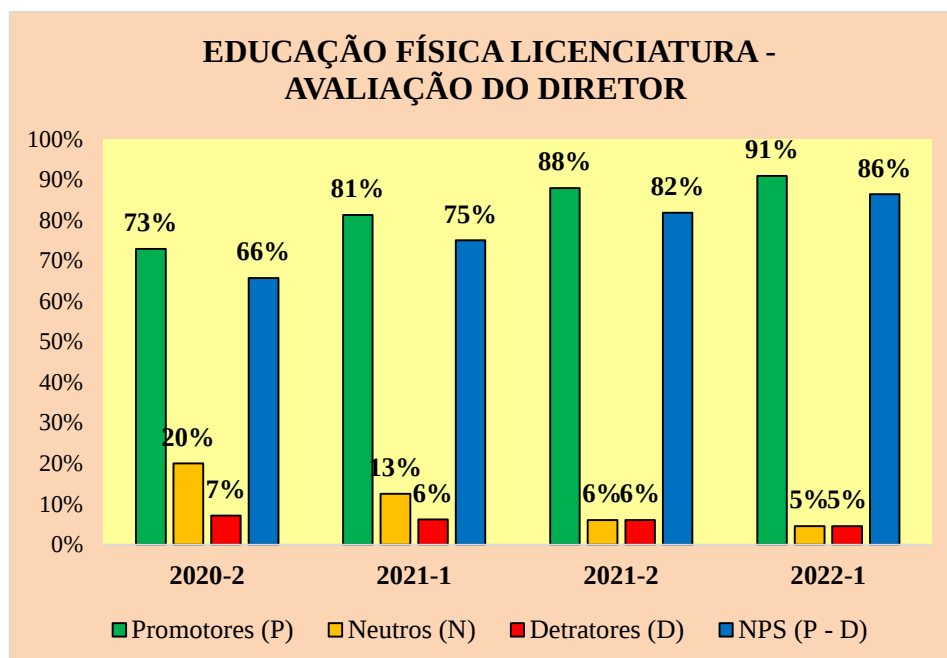
19. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Número de respondentes: **22 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Licenciatura para um amigo ou colega?

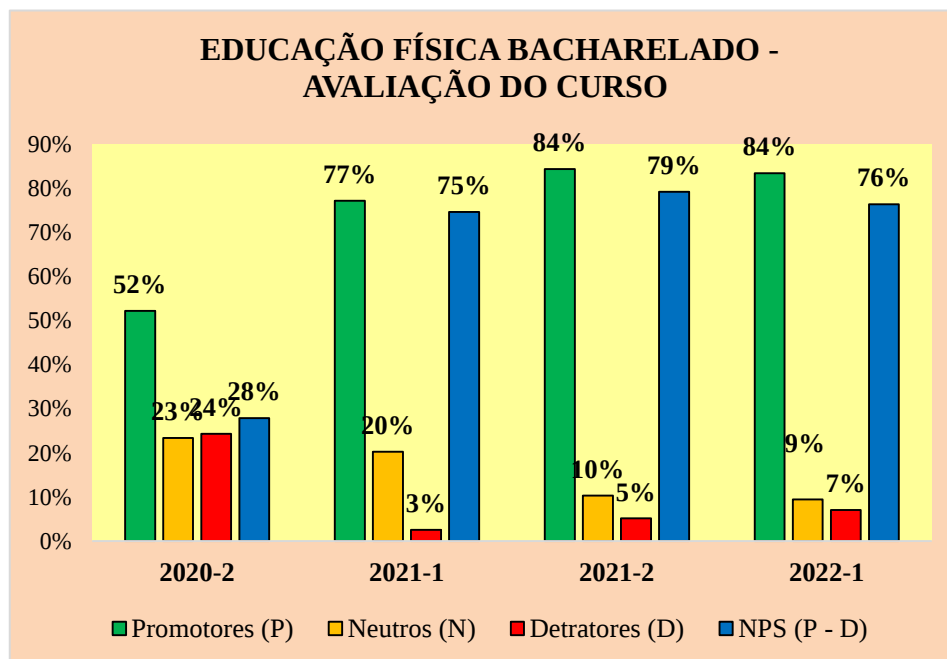


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Licenciatura em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

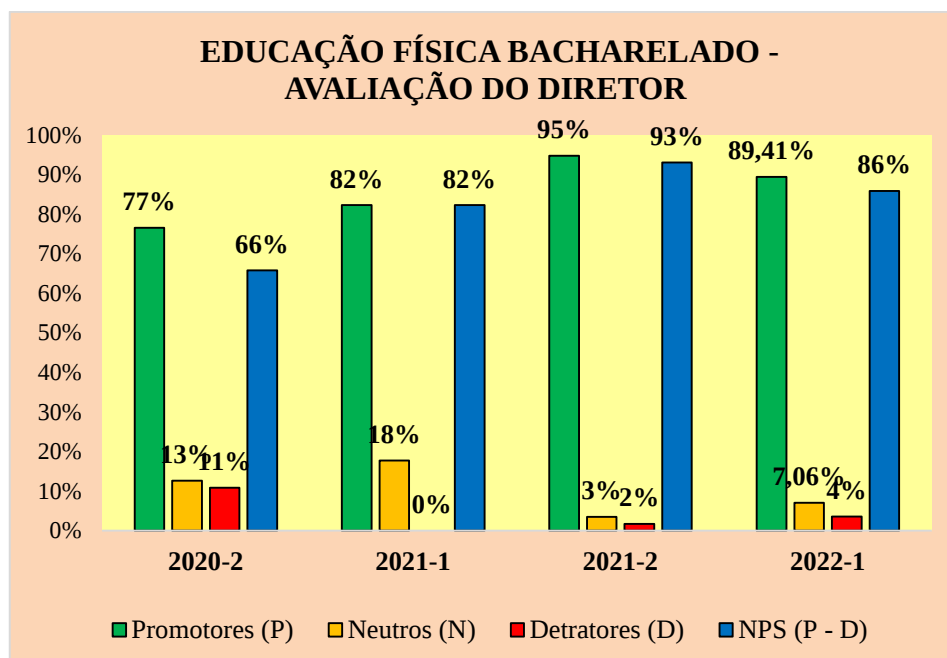
20. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO

Número de respondentes: **85 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Bacharelado para um amigo ou colega?

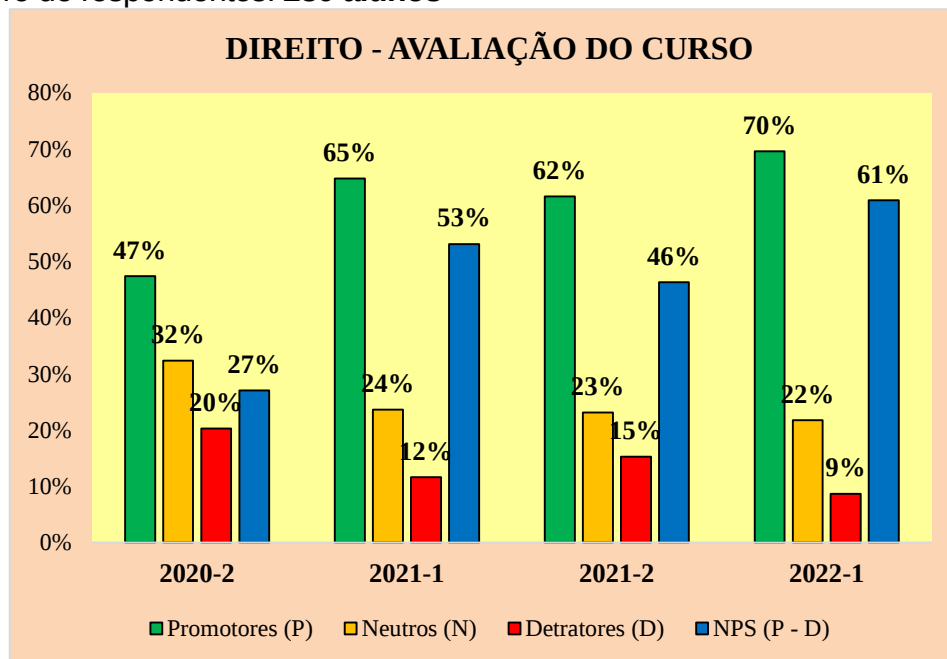


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Bacharelado em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

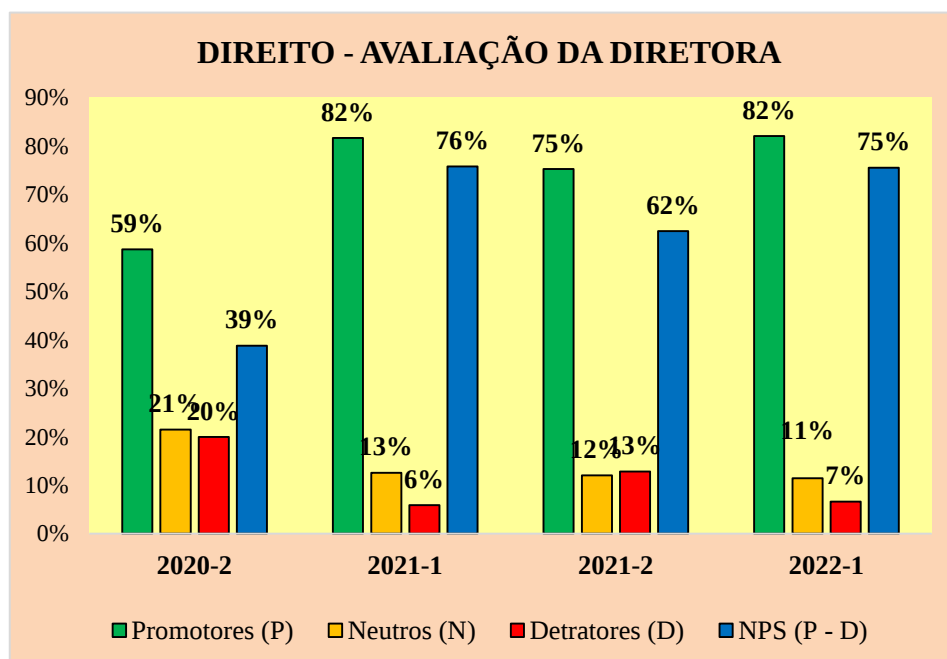
21. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO

Número de respondentes: **230 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Direito para um amigo ou colega?

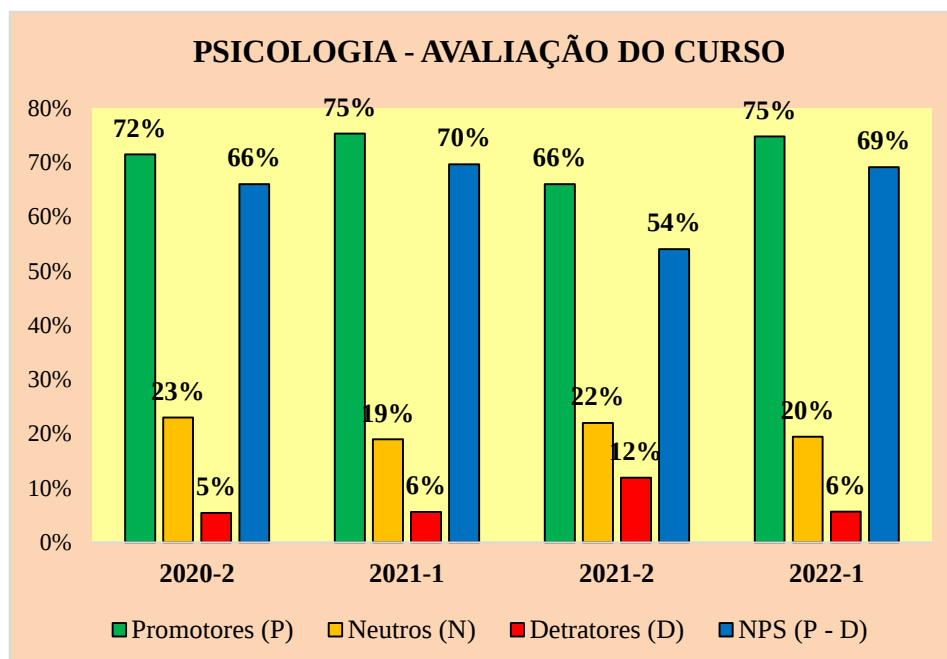


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Clarissa Machado Felício** do curso de Direito em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

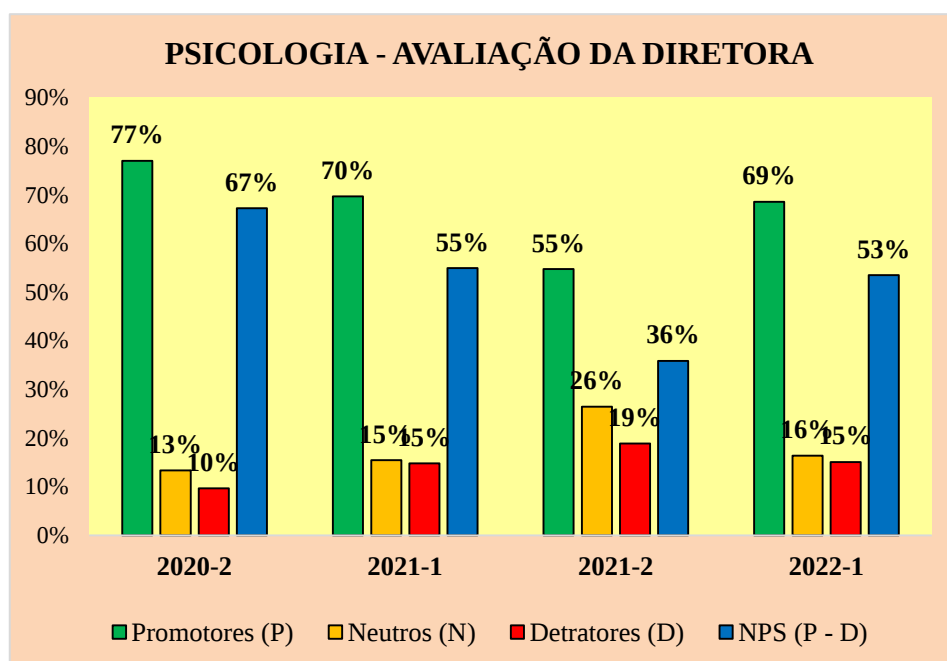
22. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA

Número de respondentes: **159 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Psicologia para um amigo ou colega?

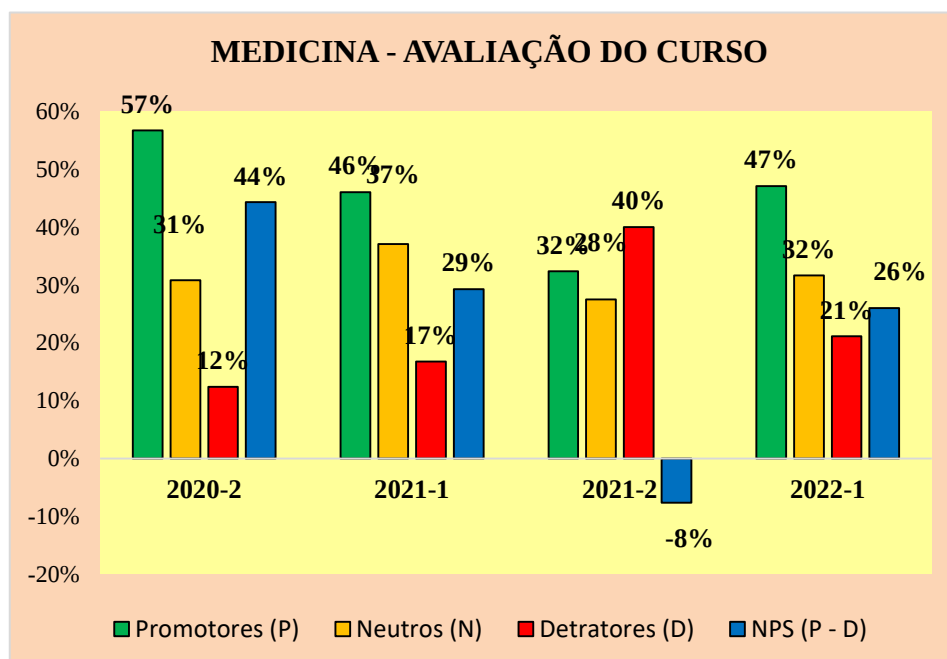


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Jaqueline Duque Kreutzfeld Toledo** do curso de Psicologia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

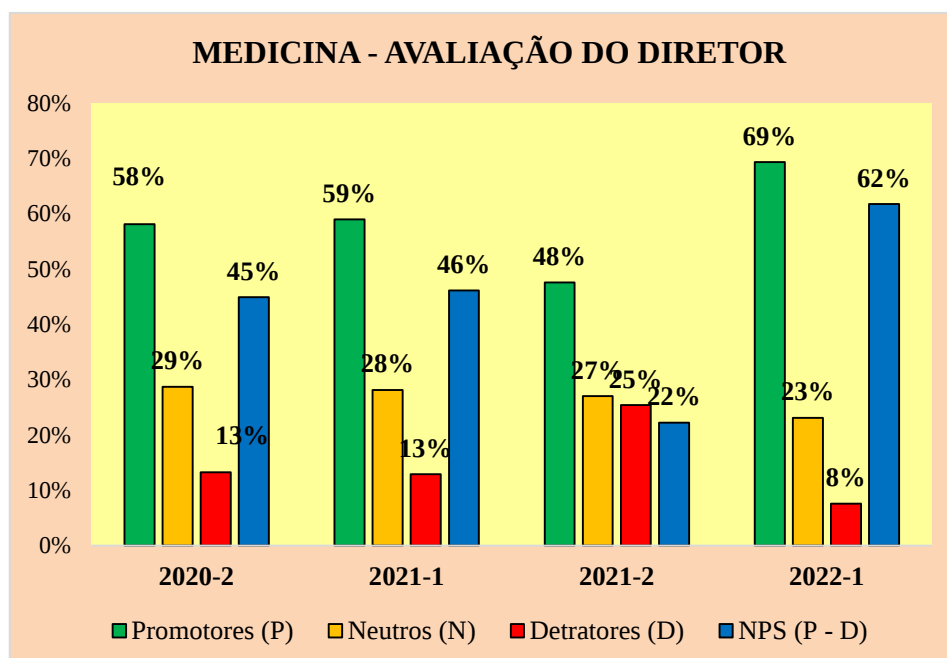
23. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA

Número de respondentes: **265 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Medicina para um amigo ou colega?

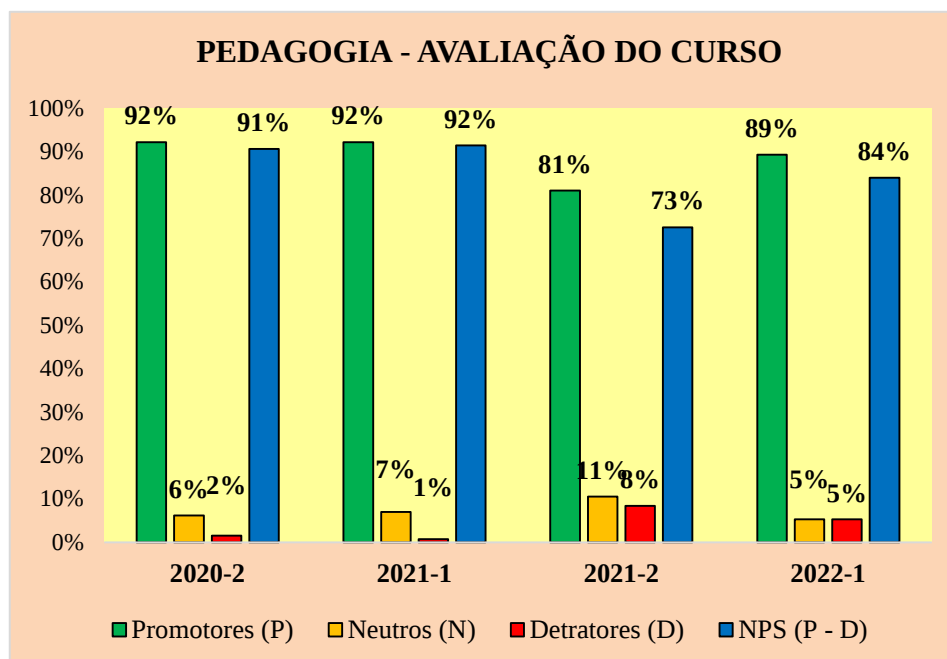


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Filipe Moreira de Andrade Correa** do curso de Medicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

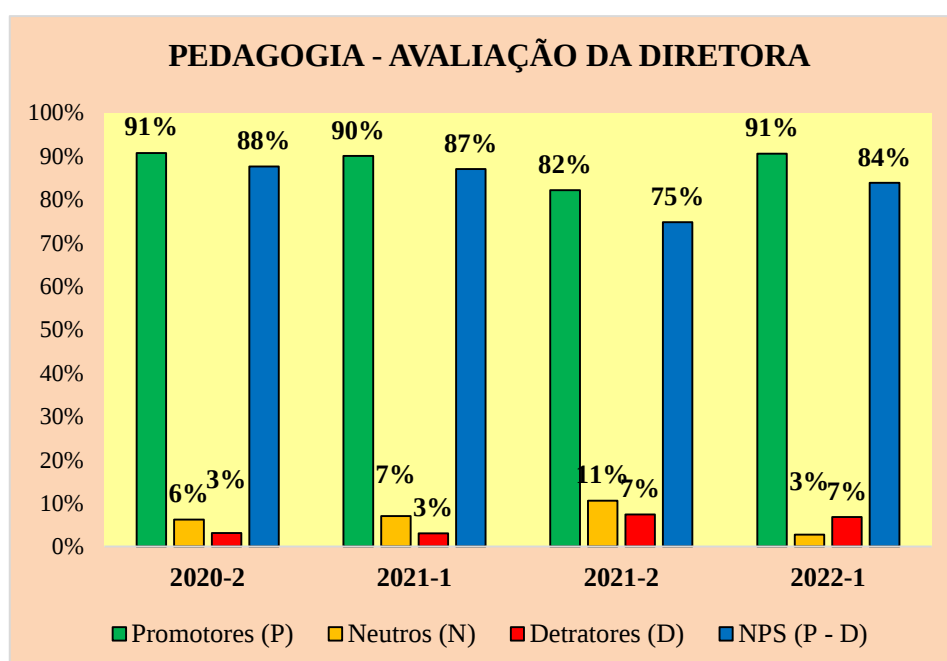
24. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA

Número de respondentes: **75 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Pedagogia para um amigo ou colega?

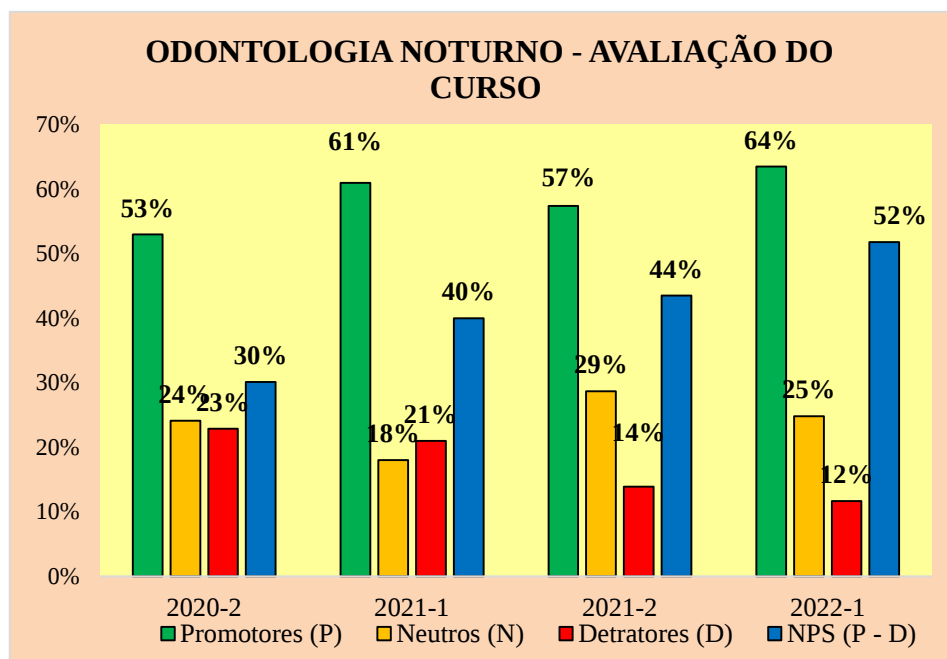


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Adriana Maria Vieira Mollica** do curso de Pedagogia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

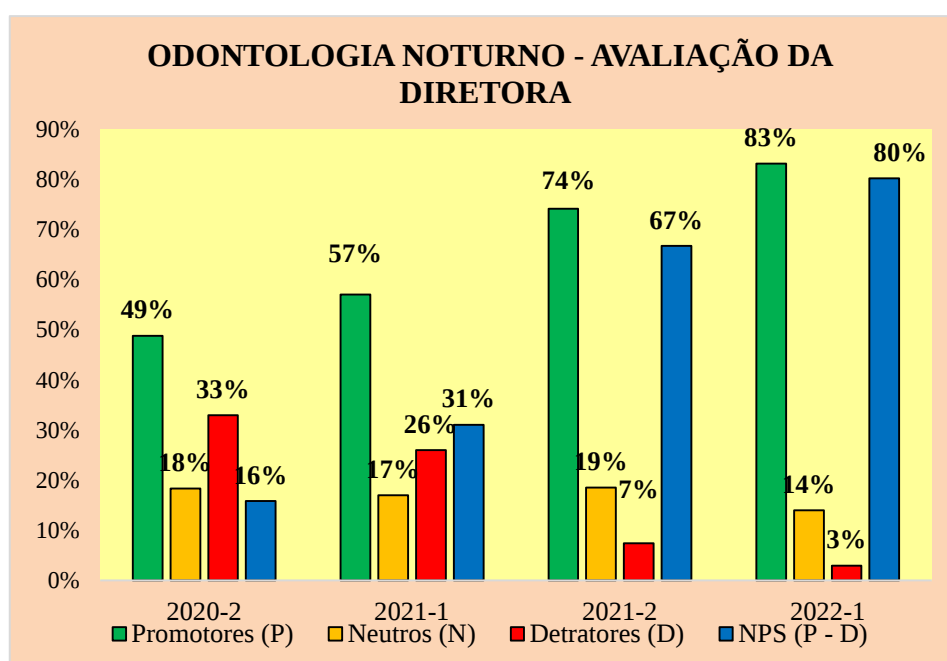
25. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA NOTURNO

Número de respondentes: **136 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Odontologia Noturno para um amigo ou colega?

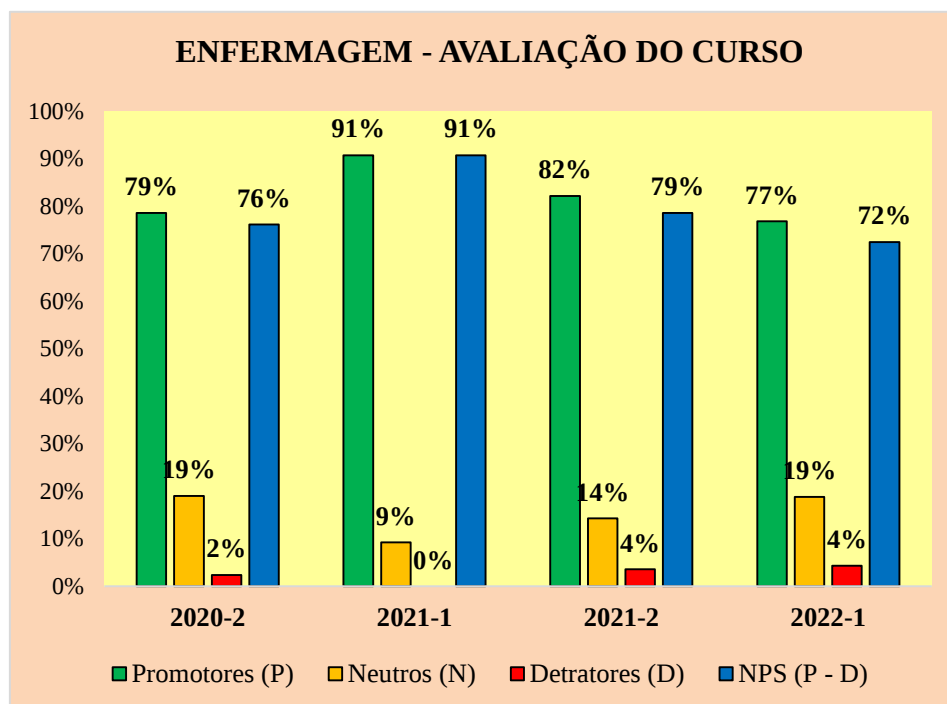


Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Liliane Pacheco de Carvalho** do curso de Odontologia Noturno em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

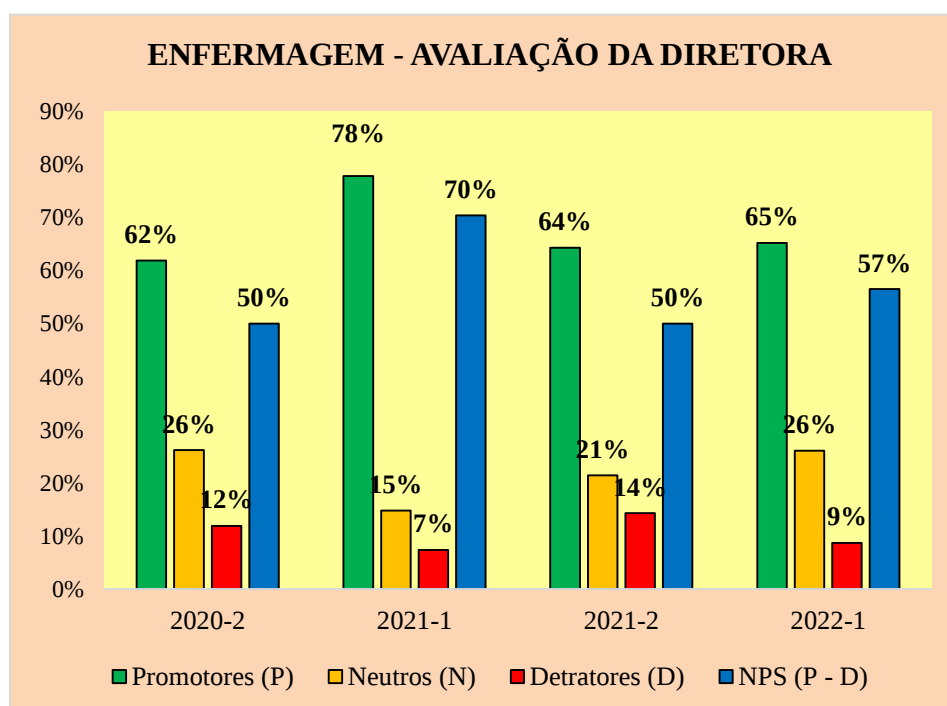
26. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM

Número de respondentes: **69 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Enfermagem para um amigo ou colega?

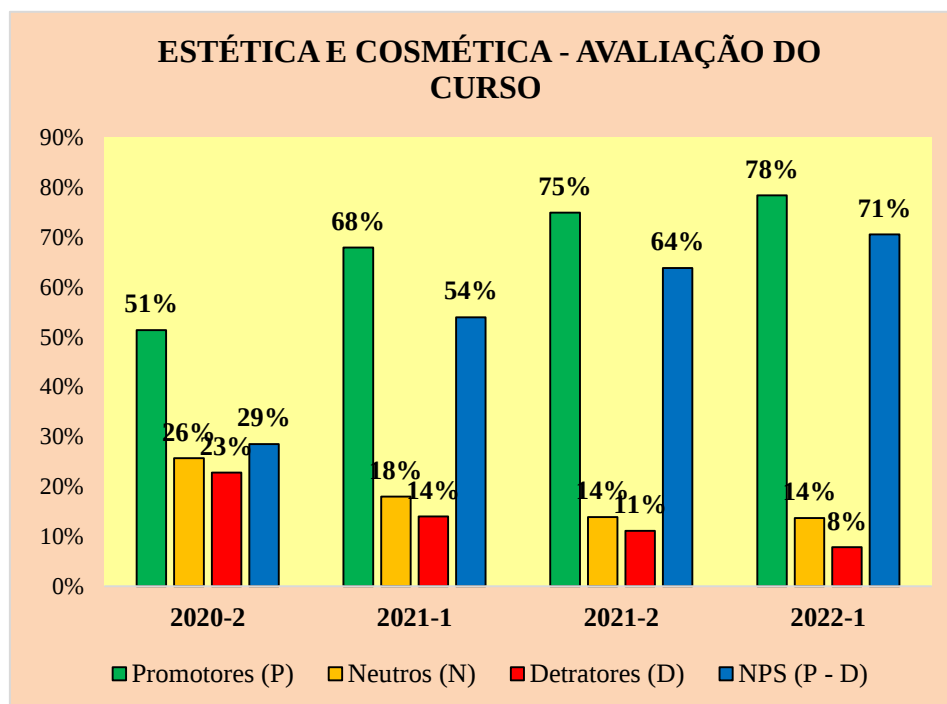


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **France Araújo Coelho** do curso de Enfermagem em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

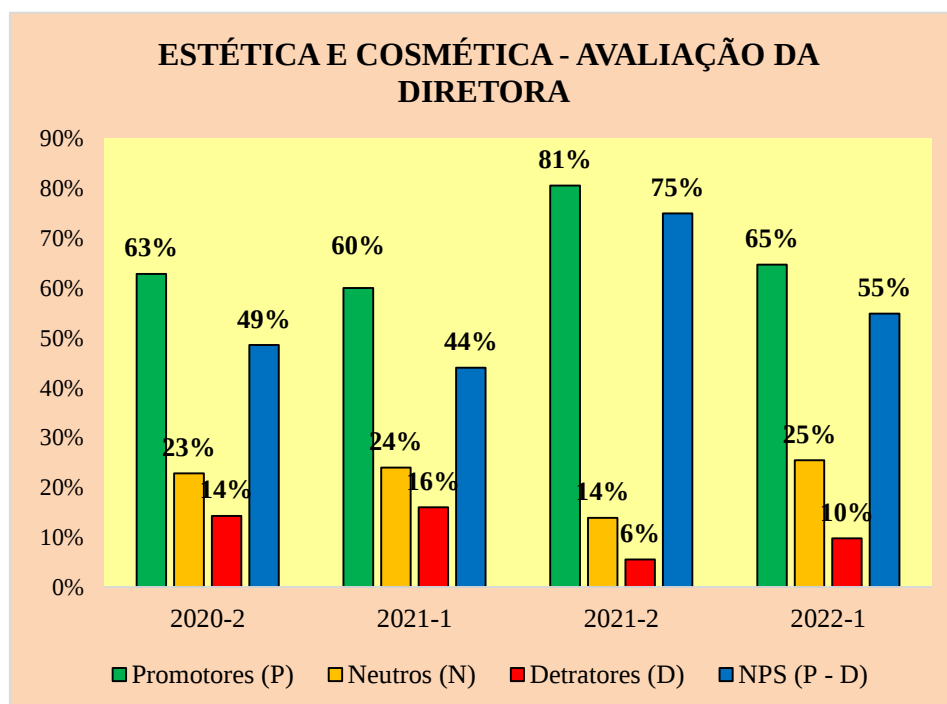
27. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA

Número de respondentes: **51 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?

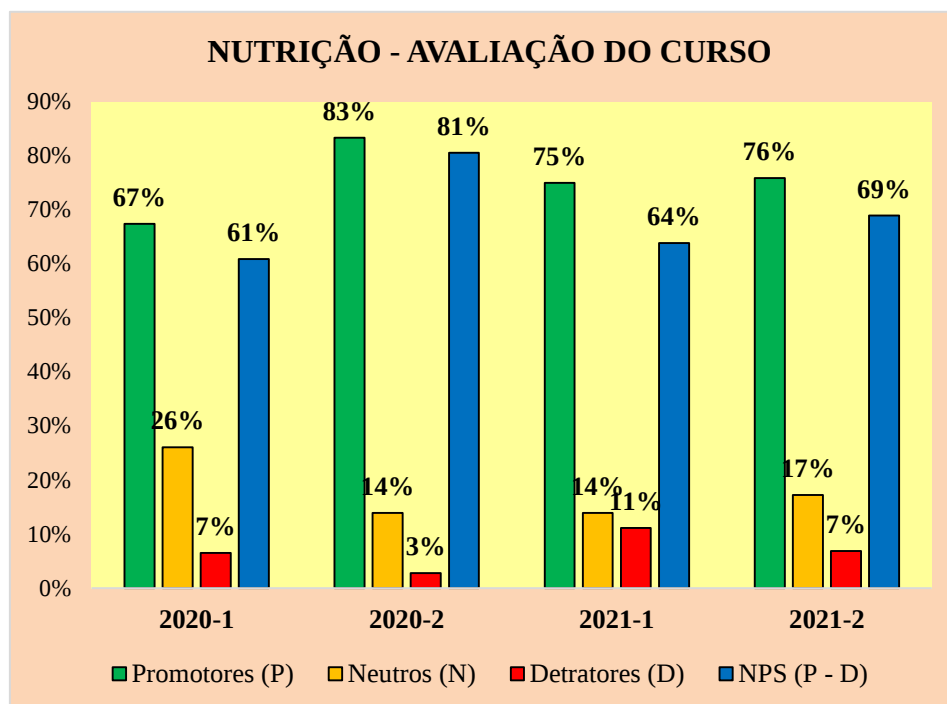


Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Nayara Braga Saraiva** do curso de Cosmética e Estética em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

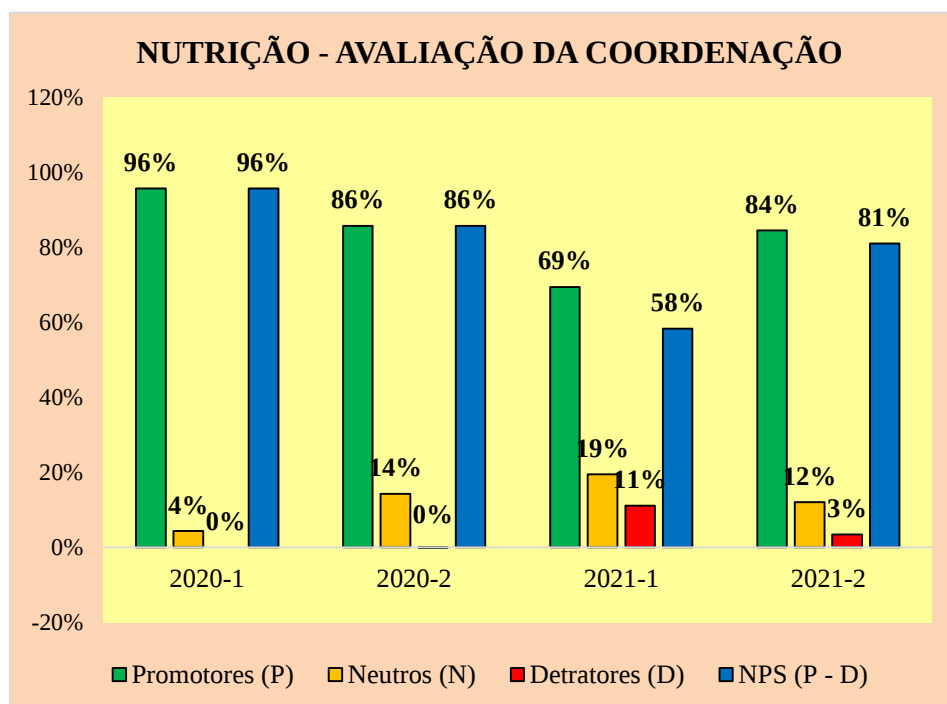
28. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO

Número de respondentes: **104 alunos**



Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Thalita Azevedo Cabral** do curso de Nutrição em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.