

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023-1

Prof. João Paulo Ciribeli
Coordenador da CPA

Leonardo Palla
Representante Discente da CPA

Jéssika Mello
Representante do corpo técnico-administrativo

Rafaela Martins Namorato da Rocha
Representante da sociedade civil.

Ubá
Minas Gerais
2023

SUMÁRIO

ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR	3
1. NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO	3
2. NPS DA IES FRENTE AO NÚMERO DE REPONDENTES	3
3. NPS DA IES POR CURSO NOS ÚLTIMOS 4 SEMESTRES	4
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	1
4. NPS INSTITUCIONAL UNIFAGOC	2
NUVEM DE PALAVRAS INSTITUCIONAL	2
5. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	3
6. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA	3
7. AVALIAÇÃO DA CANTINA	4
8. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA FÍSICA	4
9. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL	5
10. AVALIAÇÃO DA PRÓ-REITORIA DE COMUNICAÇÃO	5
11. CENTRAL DE ATEND. AO ALUNO - ASSUNTOS FINANCEIRO	6
12. CENTRAL DE ATEND. AO ALUNO - ASSUNTOS ACADÊMICOS	6
13. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE)	7
14. AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA	7
15. AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEG. DE GESTÃO ACADÊMICA (SIGA)	8
16. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR	8
17. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS	9
18. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	9
19. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE	10
20. MATERIAL E RECURSOS TECNOLÓGICOS	10
AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE	12
21. MOTIVO PELA ESCOLHA DO UNIFAGOC	12
22. DEDICAÇÃO DOS ALUNOS AOS ESTUDOS	12
23. VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?	13
24. EM QUE TIPO DE SITUAÇÃO VOCÊ EXERCE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL?	13
AVALIAÇÃO POR CURSO	14
25. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	15
26. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	17
27. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	19
28. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	21
29. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	23
30. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO	25
31. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA	27
32. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA	29
33. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA	31
34. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA	33
35. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM	35
36. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA	37
37. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO	39
38. RESULTADOS DO CURSO DE FISIOTERAPIA	41

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023-1

PERÍODO DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO:
16 A 30 DE ABRIL DE 2023

TOTAL DE RESPONDENTES:
1.670 ALUNOS

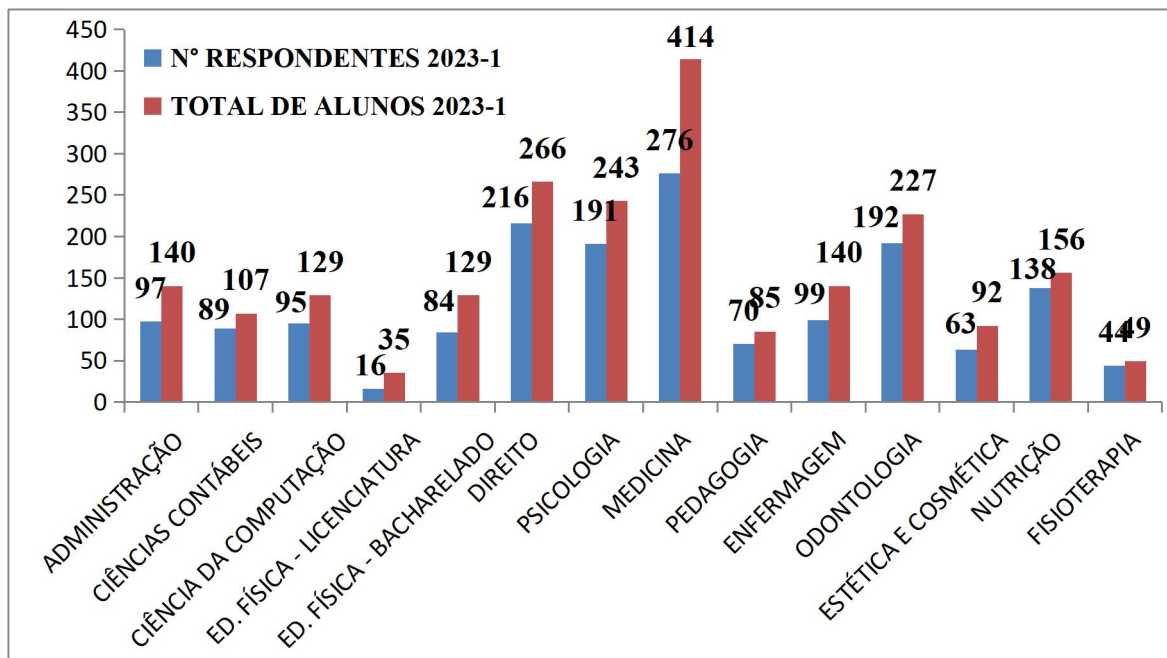
LOCAL DE APLICAÇÃO:
siga.unifagoc.edu.br

FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA
Net Promoter Score - NPS

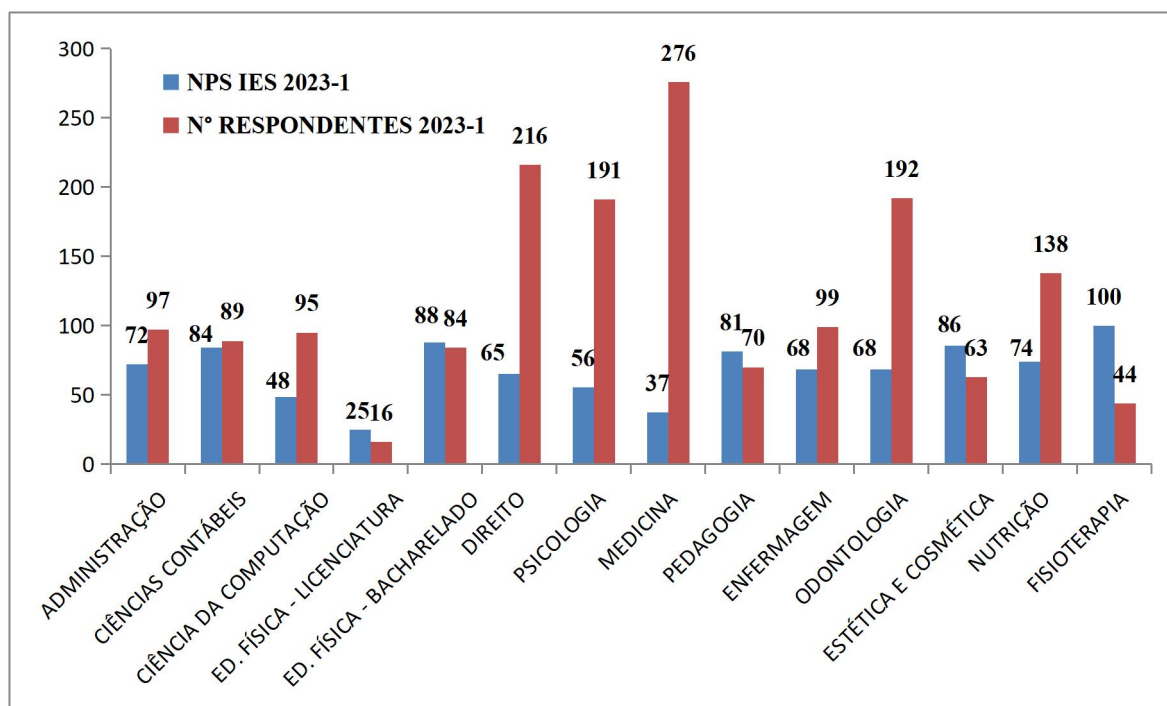
ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR 2023-1

ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR

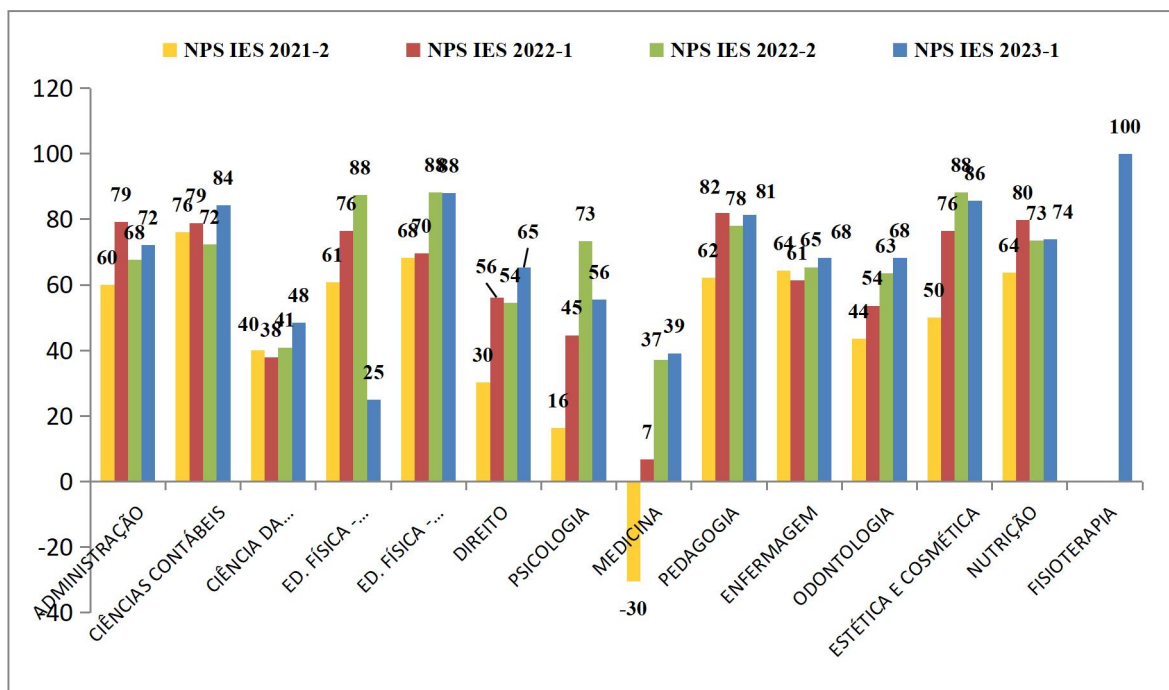
1. NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO



2. NPS DA IES FRENTE AO NÚMERO DE REPONDENTES

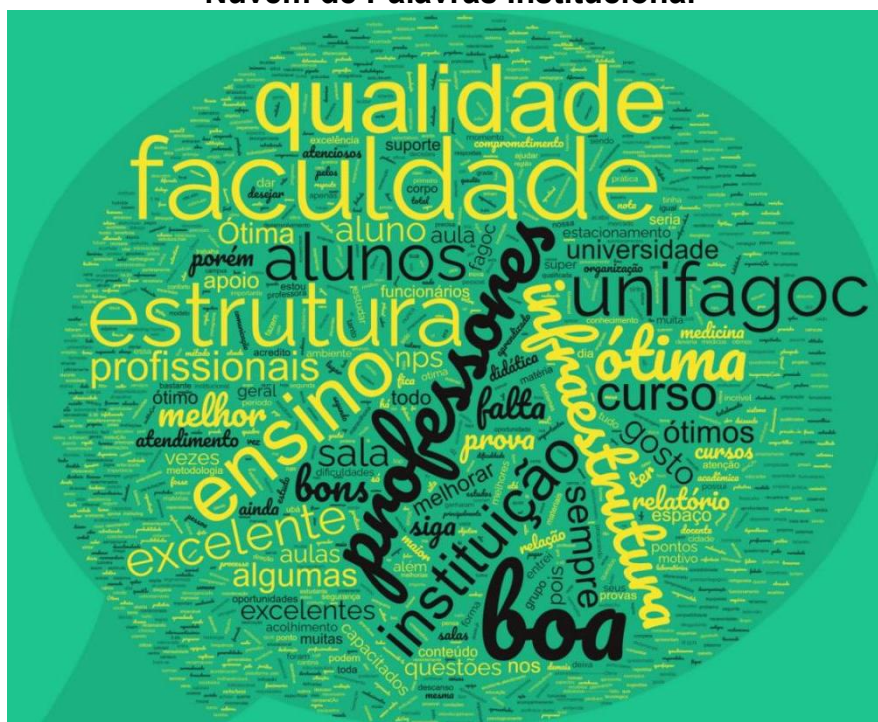


3. NPS DA IES POR CURSO NOS ÚLTIMOS 4 SEMESTRES

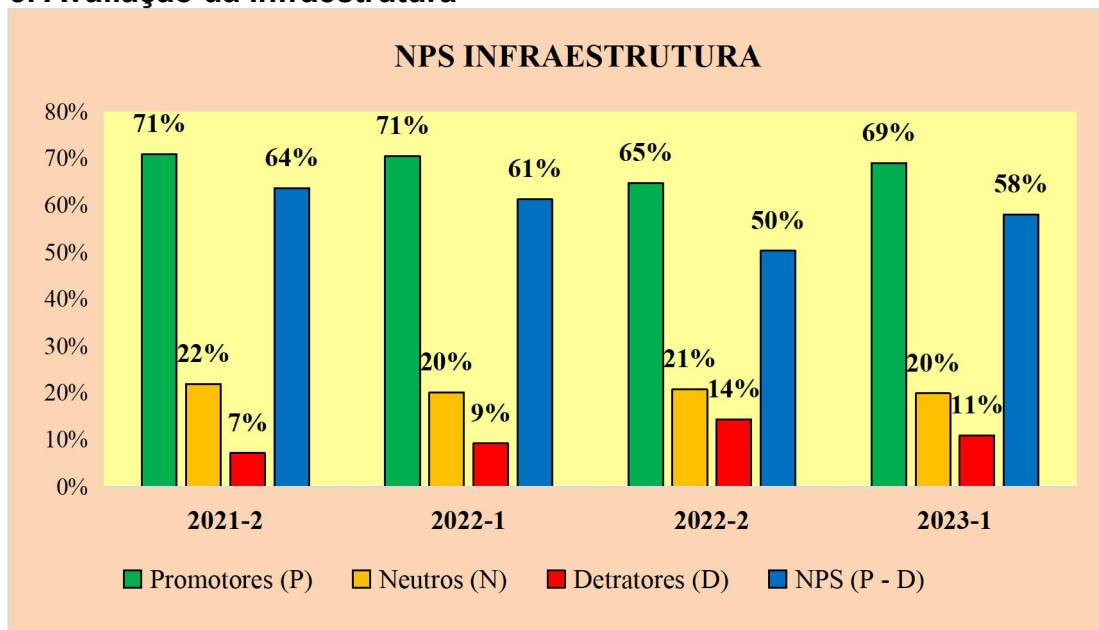


AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2023-1



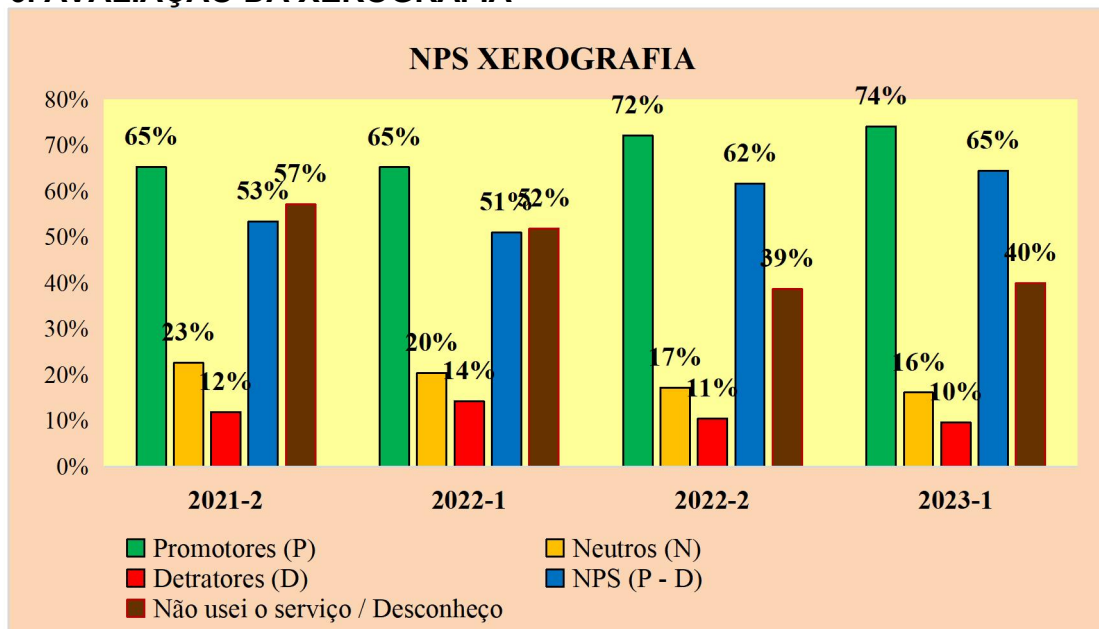
5. Avaliação da Infraestrutura



Índices avaliados

Avalie estrutura física da sala de aula (iluminação, ventilação, equipamentos, datashow e limpeza) se são suficientes para atender com qualidade e quantidade aos alunos do curso

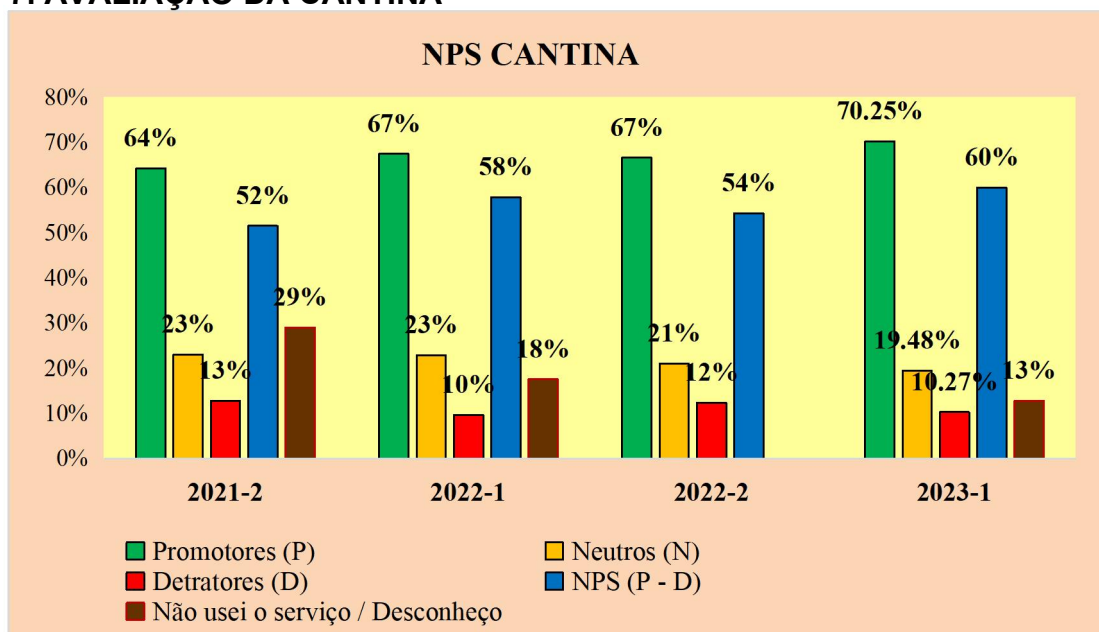
6. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA



Índice avaliado

Avalie a Xerografia em relação a qualidade dos produtos e serviços prestados

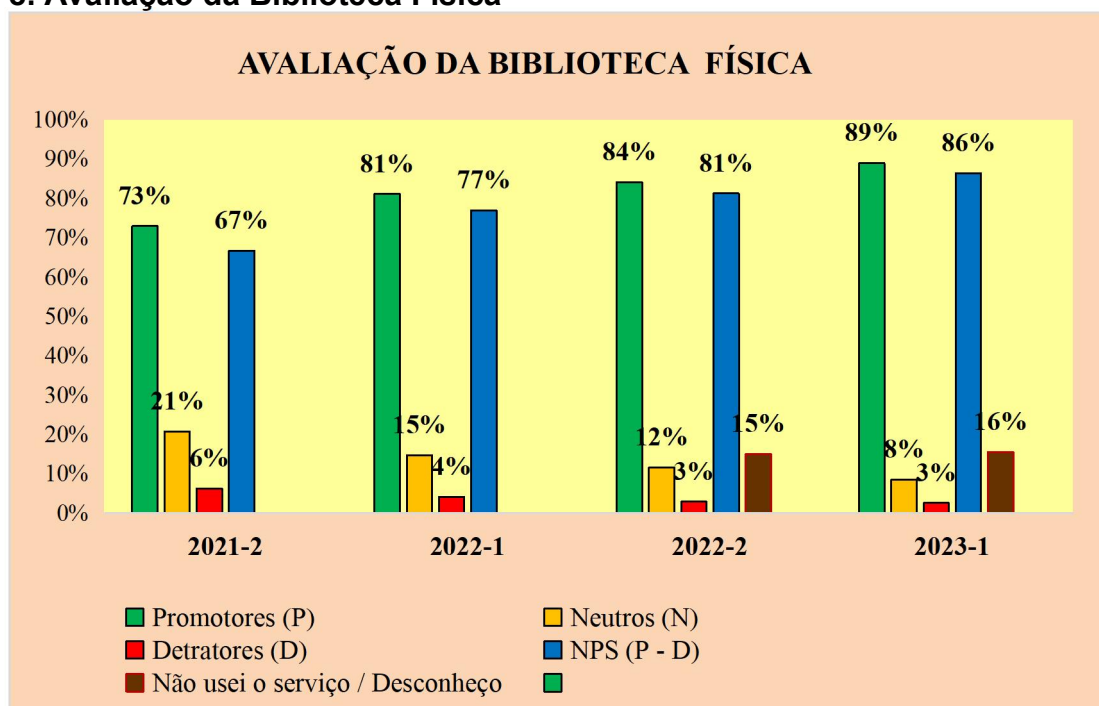
7. AVALIAÇÃO DA CANTINA



Índice avaliado

Avalie a Cantina em relação a higiene do local e dos utensílios, a qualidade do atendimento e dos produtos

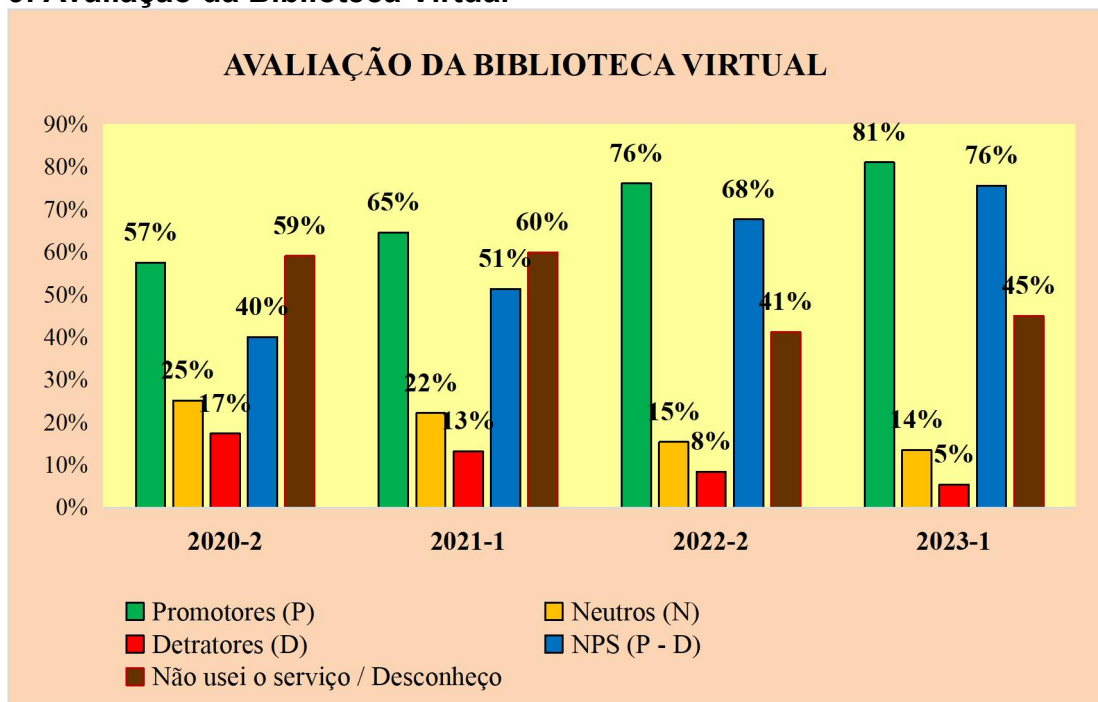
8. Avaliação da Biblioteca Física



Índices avaliados

Avalie a biblioteca física em relação a qualidade do atendimento, as instalações (limpeza, iluminação, mobiliário) e a existência e atualização DE acervo bibliográfico do seu curso

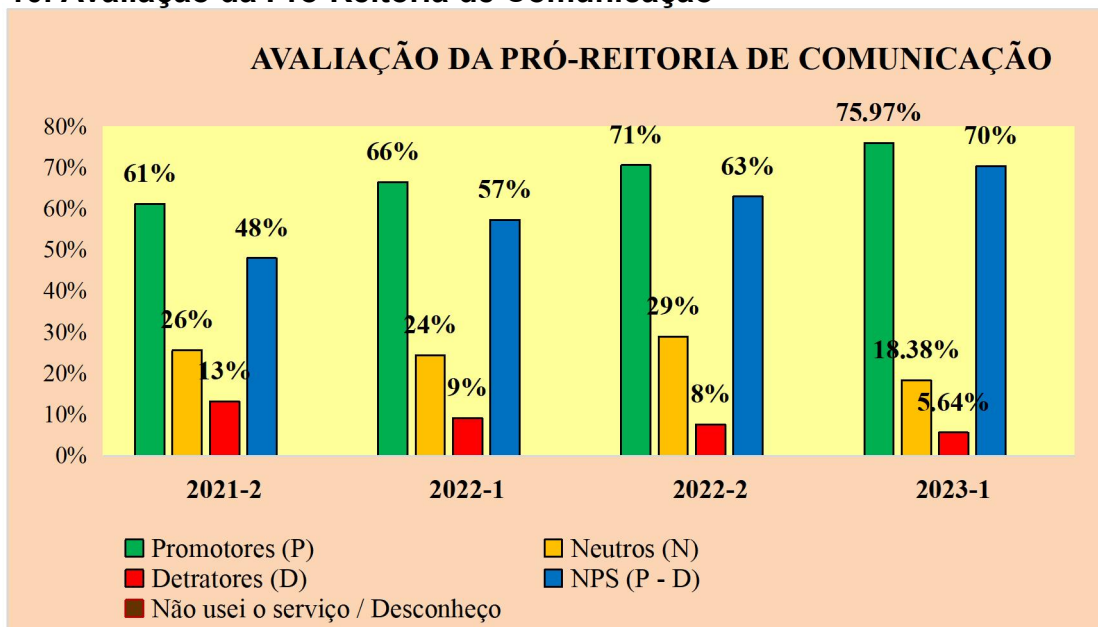
9. Avaliação da Biblioteca Virtual



Índices avaliados

Avalie as bibliotecas virtuais disponíveis via link do siga em relação à existência e atualização de acervo bibliográfico do seu curso

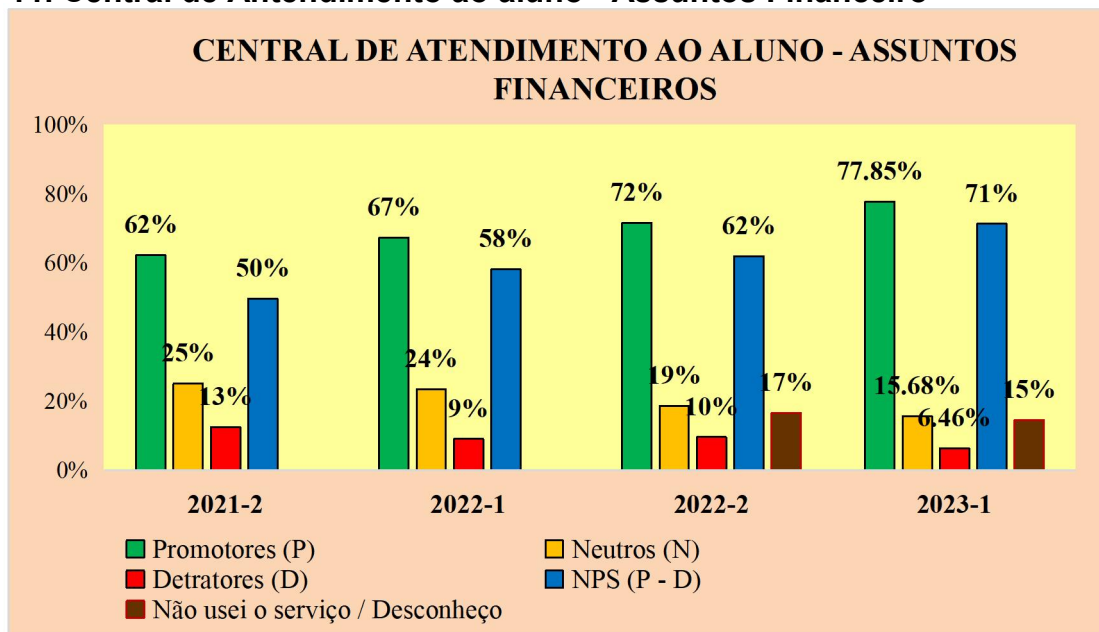
10. Avaliação da Pró-Reitoria de Comunicação



Índices avaliados

Classifique o trabalho realizado pela Pró-reitoria de comunicação em relação à divulgação de informações do UNIFAGOC (site, redes sociais e canais de comunicação interno)

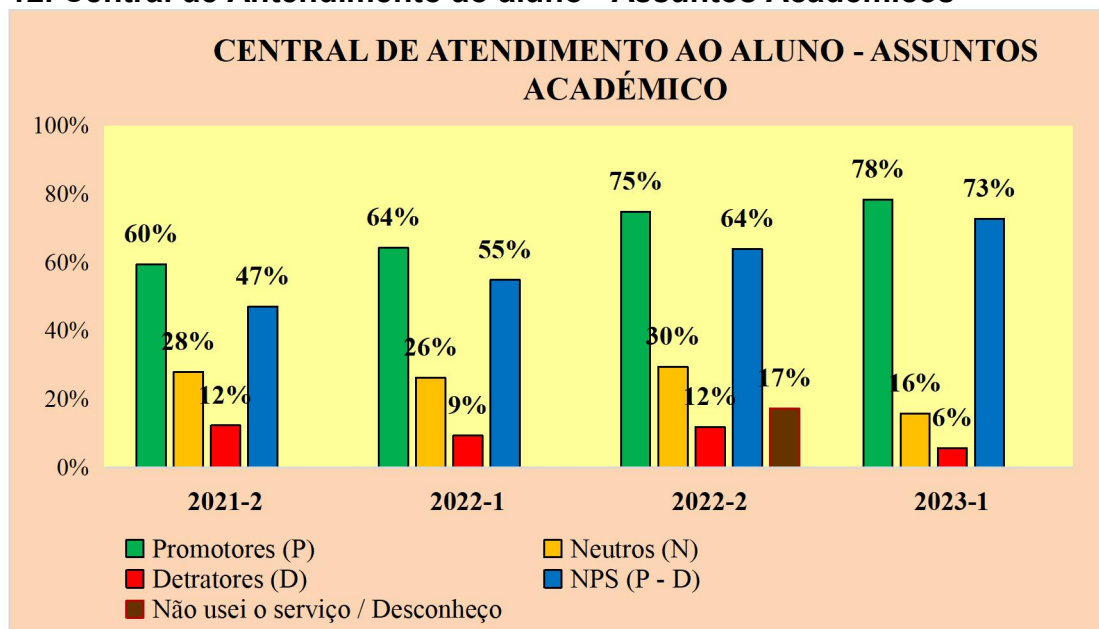
11. Central de Atendimento ao aluno - Assuntos Financeiro



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Financeira em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

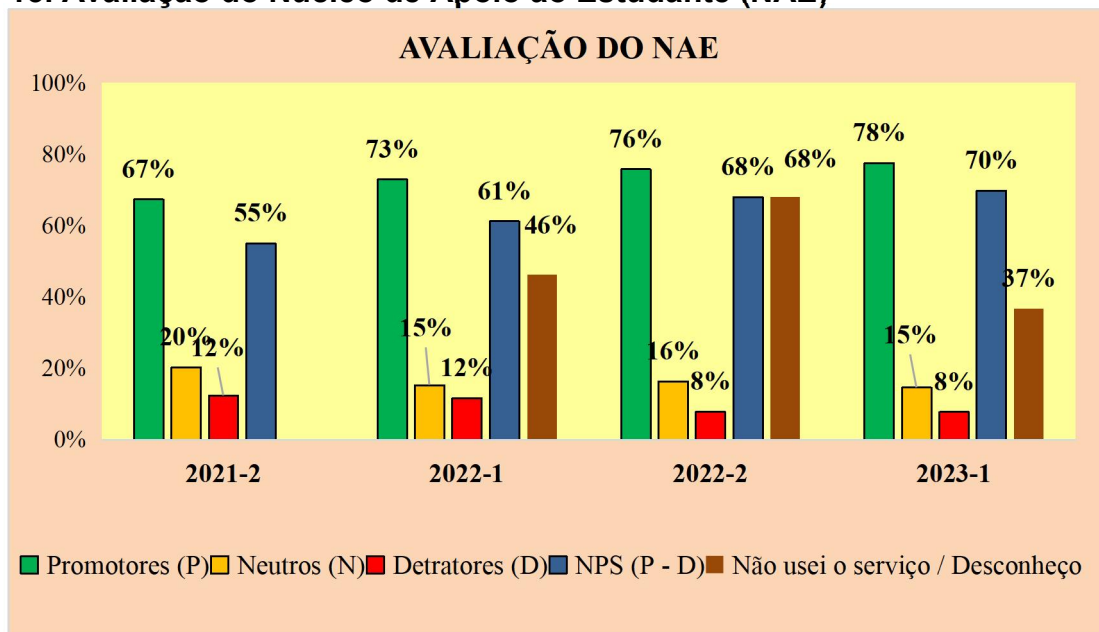
12. Central de Atendimento ao aluno - Assuntos Acadêmicos



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Acadêmica em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

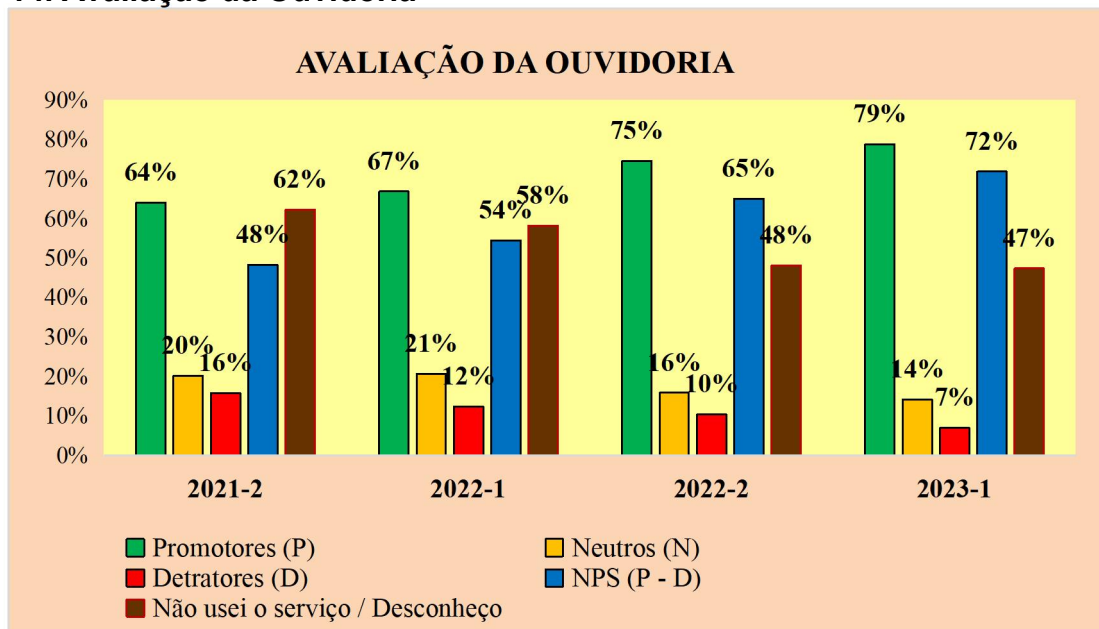
13. Avaliação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)



Índices avaliados

Avalie o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) em relação ao acompanhamento de de 15 dias, gestação, esclarecimento de dúvidas, apoio e escuta, resolução de conflitos, banco de talentos, etc) em relação ao atendimento e orientação dos alunos

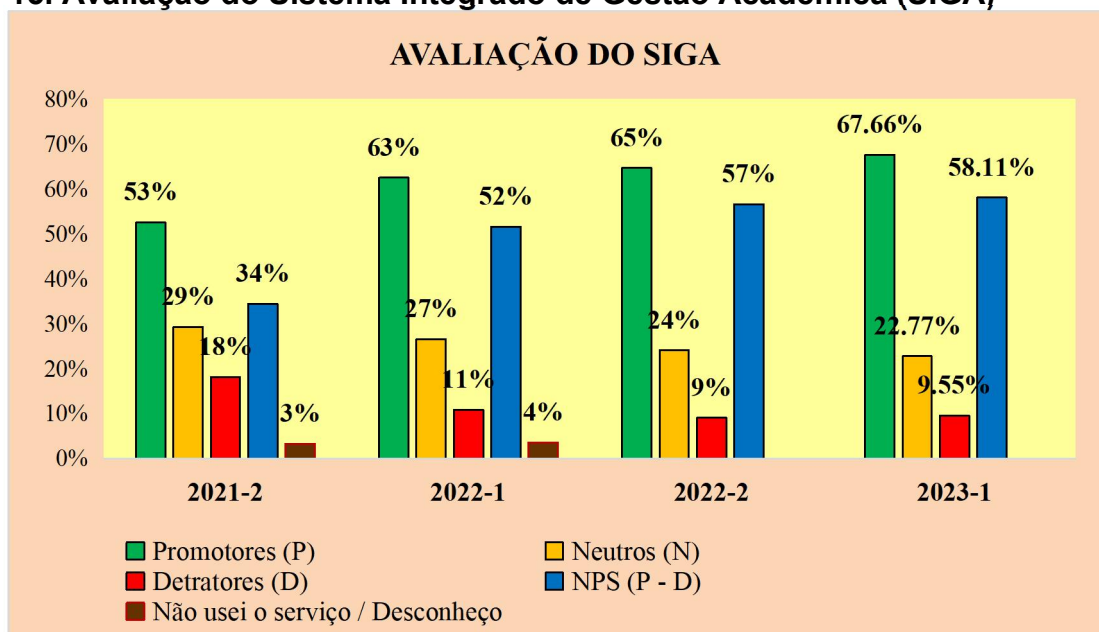
14. Avaliação da Ouvidoria



Índices avaliados

Avalie o trabalho realizado pela ouvidoria

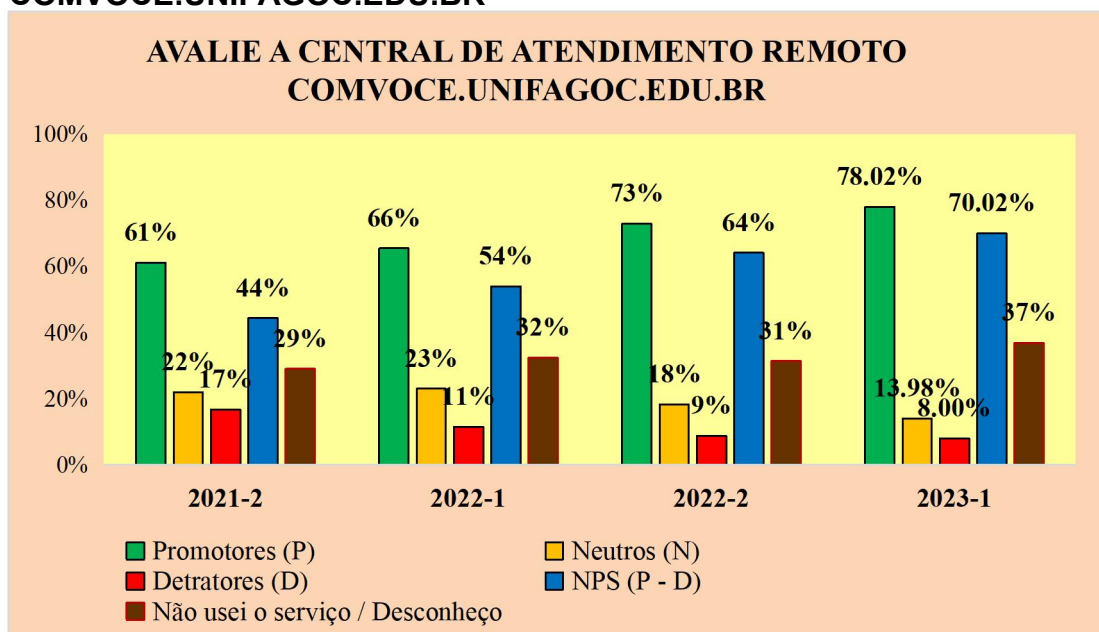
15. Avaliação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA)



Índices avaliados

Avalie o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica - SIGA

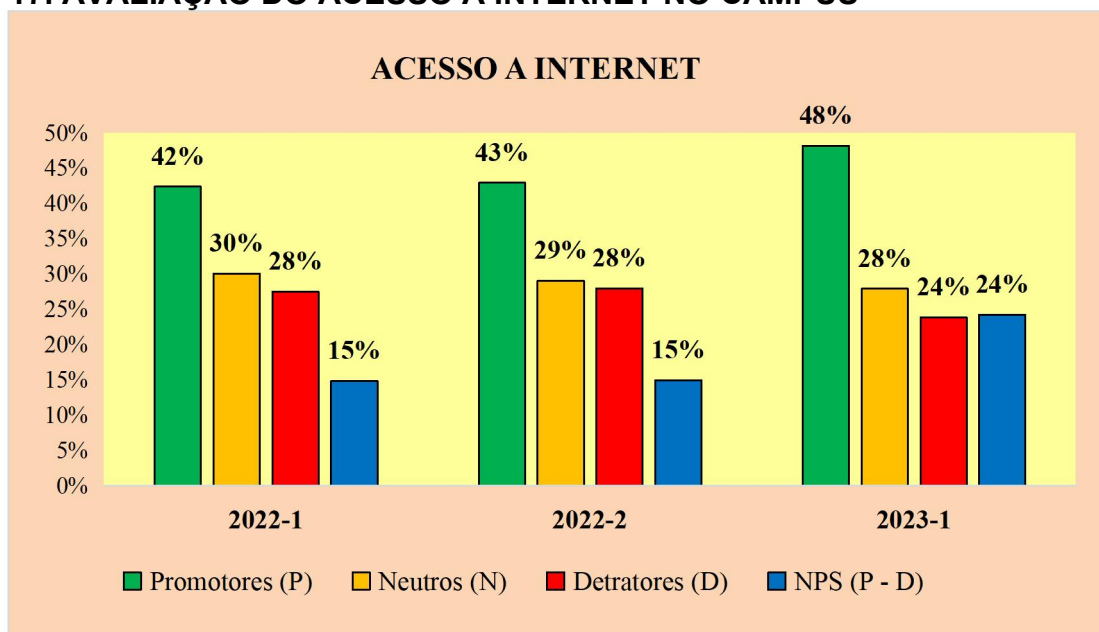
16. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR



Índice avaliado

Avalie a central de atendimento UNIFAGOC disponível no link comvc.unifagoc.edu.br durante o período de pandemia

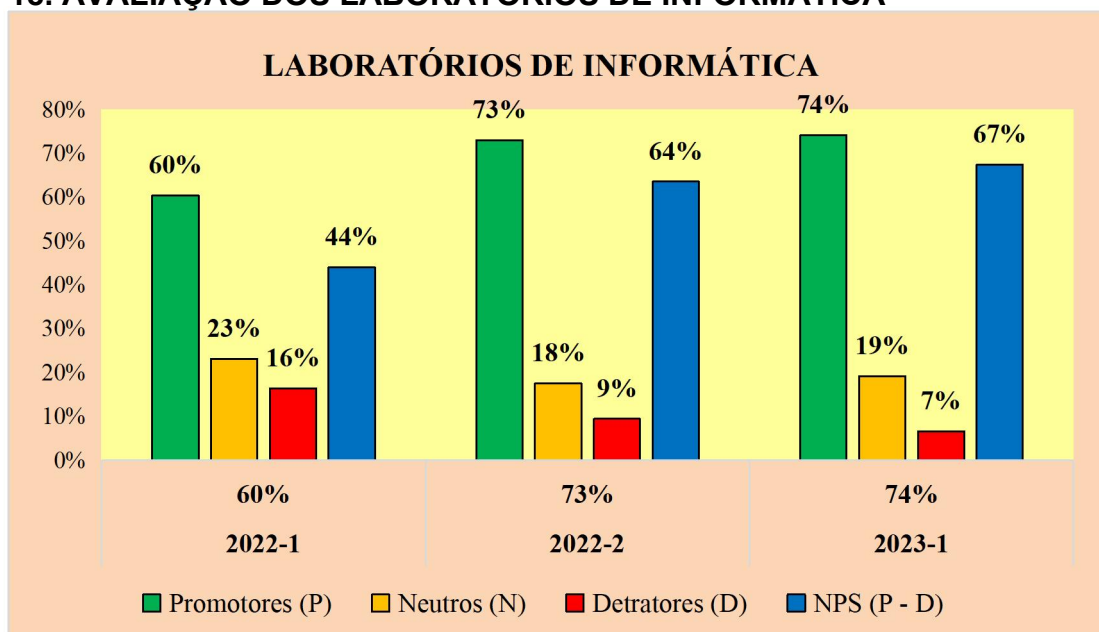
17. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS



Índice avaliado

Avalie a qualidade do acesso a internet no Campus

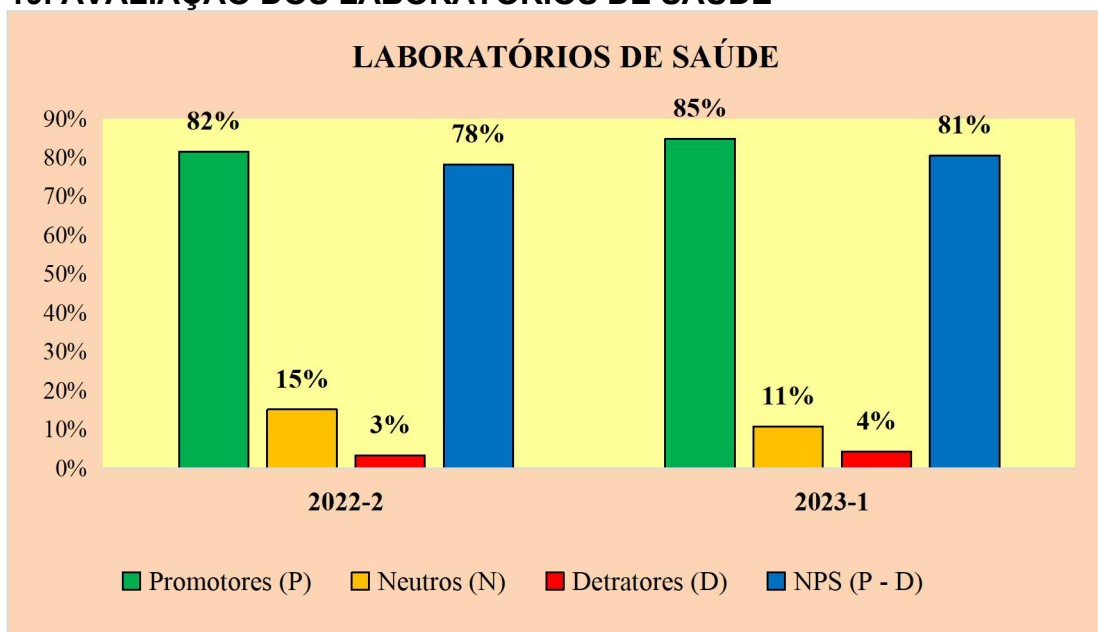
18. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA



Índice avaliado

Avalie os laboratórios de informática em relação as condições de uso dos computadores, o número de computadores disponíveis nos laboratórios e o acesso a internet

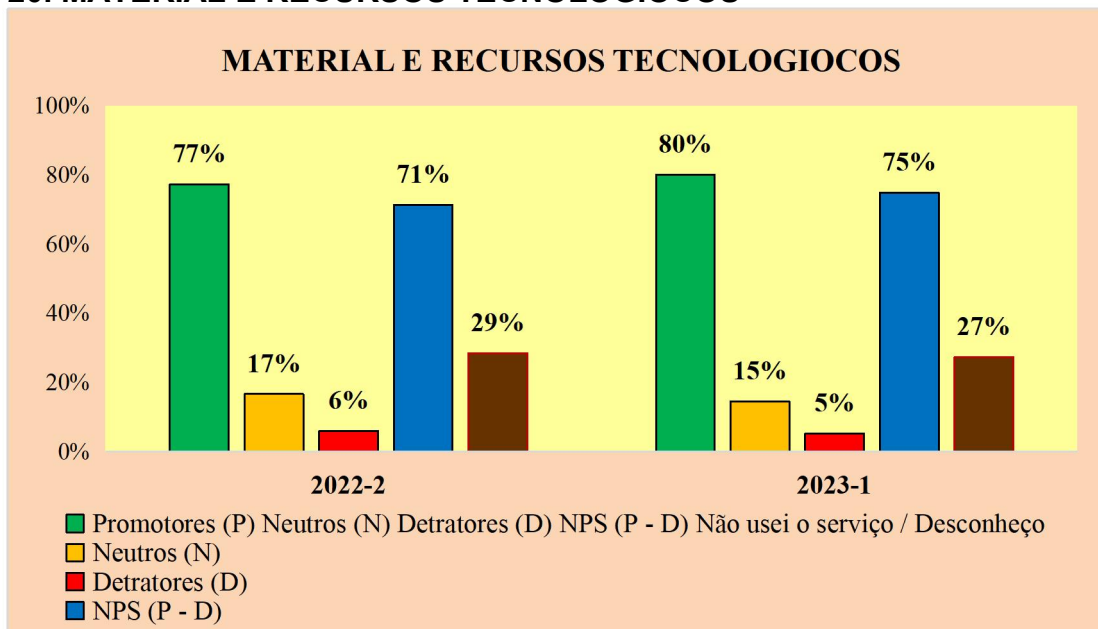
19. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE



Índice avaliado

Os laboratórios do unifagoc na área da saúde (laboratório de anatomia, microbiologia, microscopia, clínica escola de odontologia, laboratório de nutrição e dietética e laboratório de simulação realística - real lab) atendem de forma satisfatória as necessidades do curso (apenas para alunos com aulas nos laboratórios)

20. MATERIAL E RECURSOS TECNOLÓGICOS



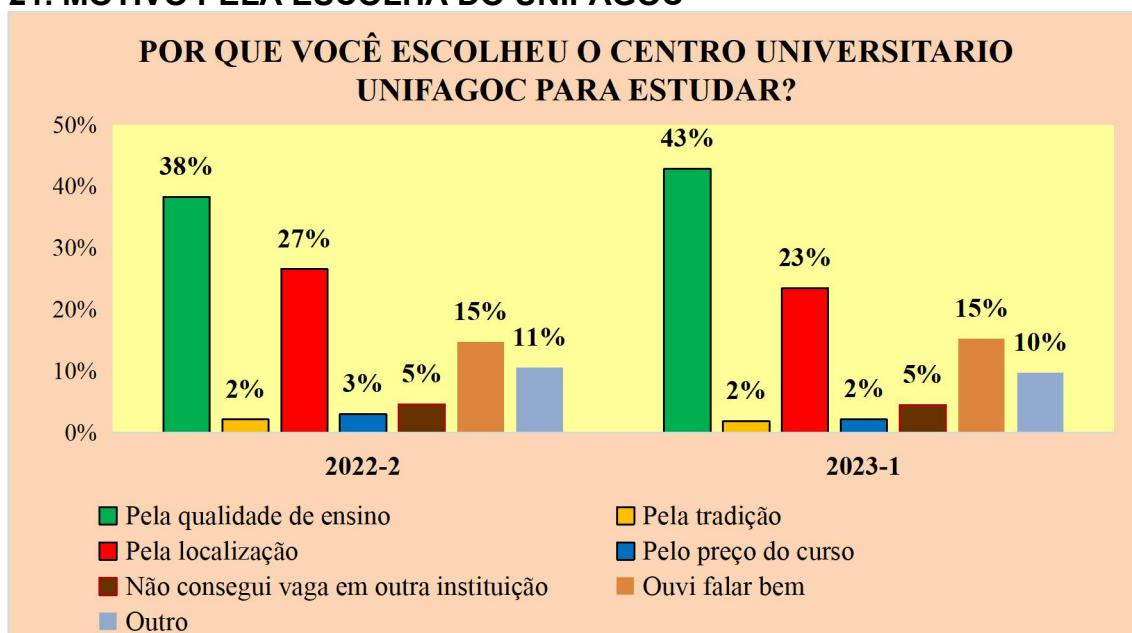
Índice avaliado

O curso oferece material e recursos tecnológicos necessários às aulas e atividades práticas (obs.: apenas para alunos com aulas práticas)

AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE

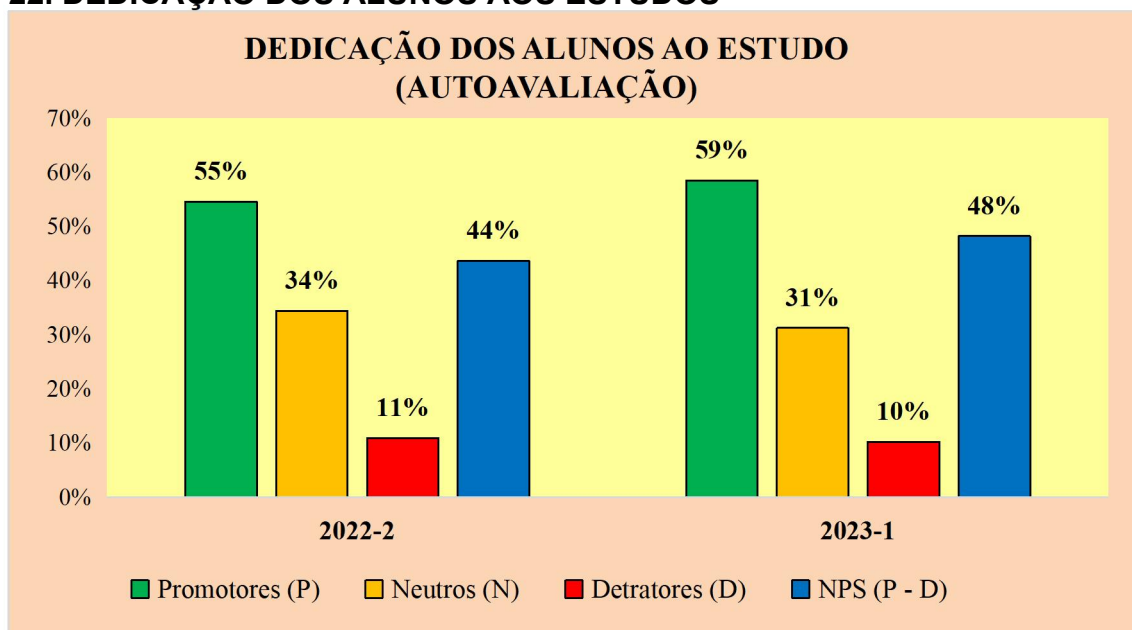
21. MOTIVO PELA ESCOLHA DO UNIFAGOC



Índice avaliado

Por que você escolheu o Centro Universitário Governador Ozanam Coelho - UNIFAGOC para estudar?

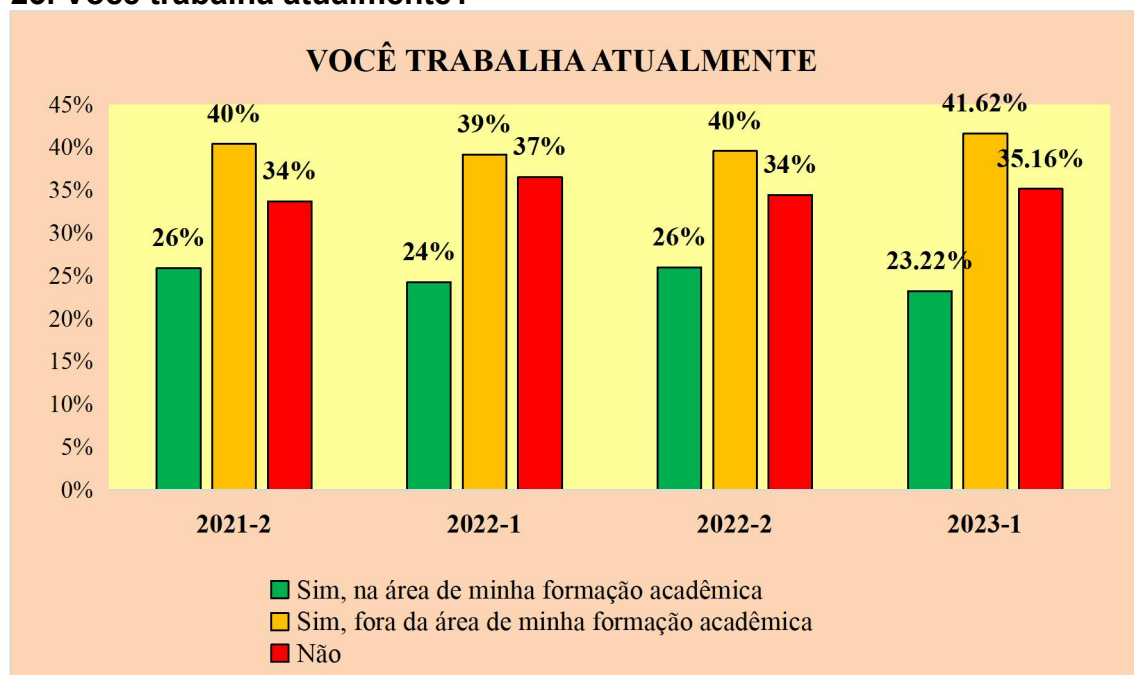
22. DEDICAÇÃO DOS ALUNOS AOS ESTUDOS



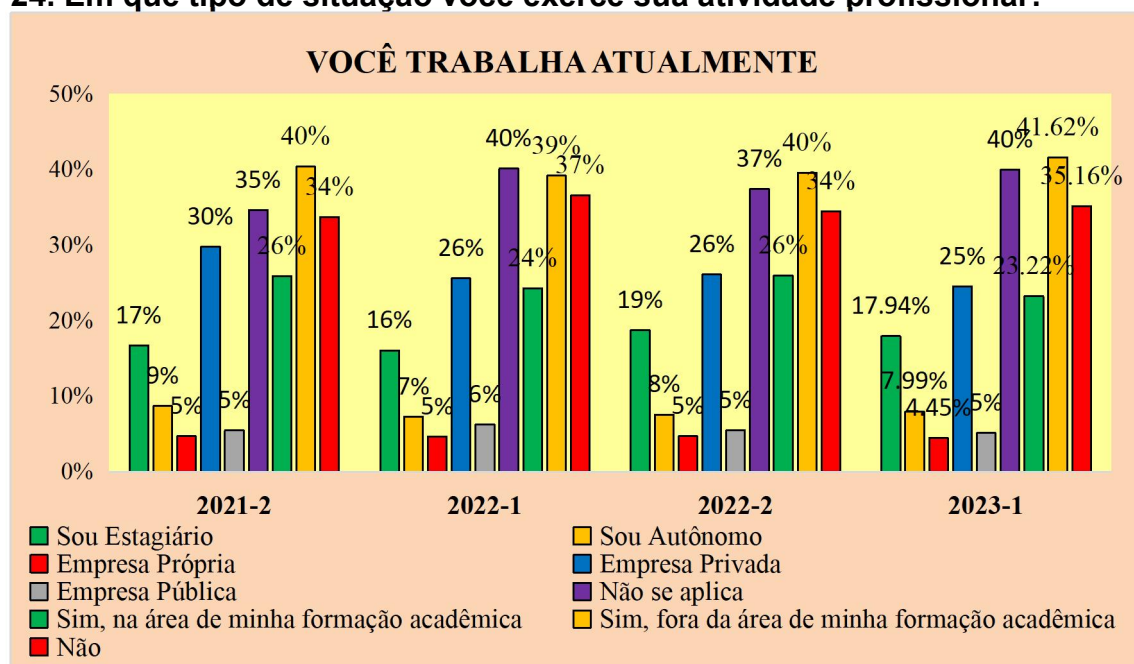
Índice avaliado

Avalie sua dedicação aos estudos como leitura do material disponibilizado pelo professor, pontualidade e envolvimento nas atividades do curso

23. Você trabalha atualmente?



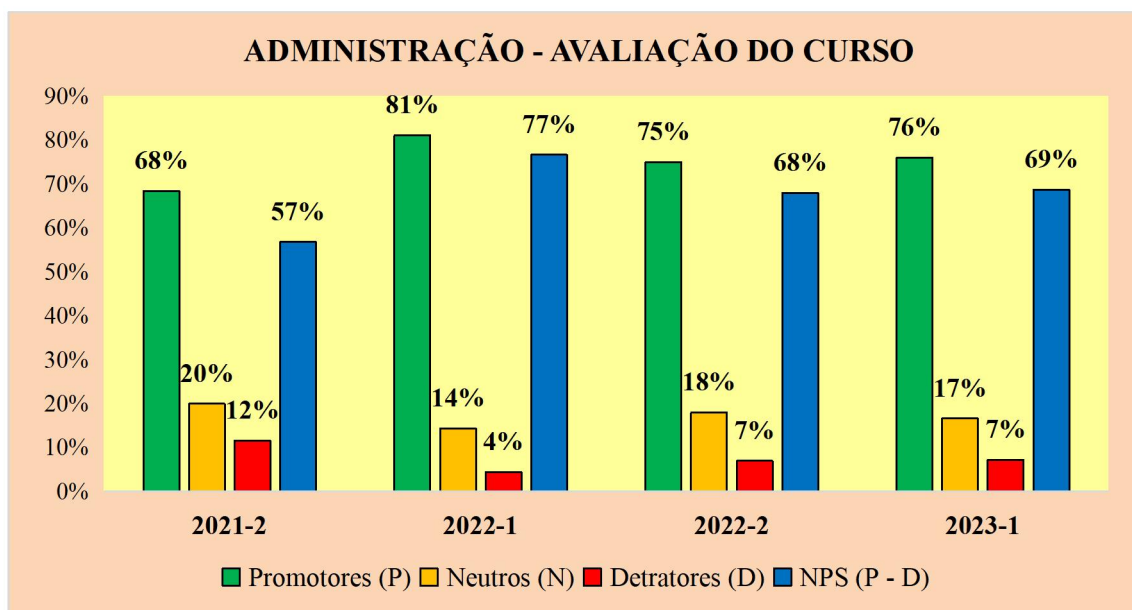
24. Em que tipo de situação você exerce sua atividade profissional?



AVALIAÇÃO POR CURSO

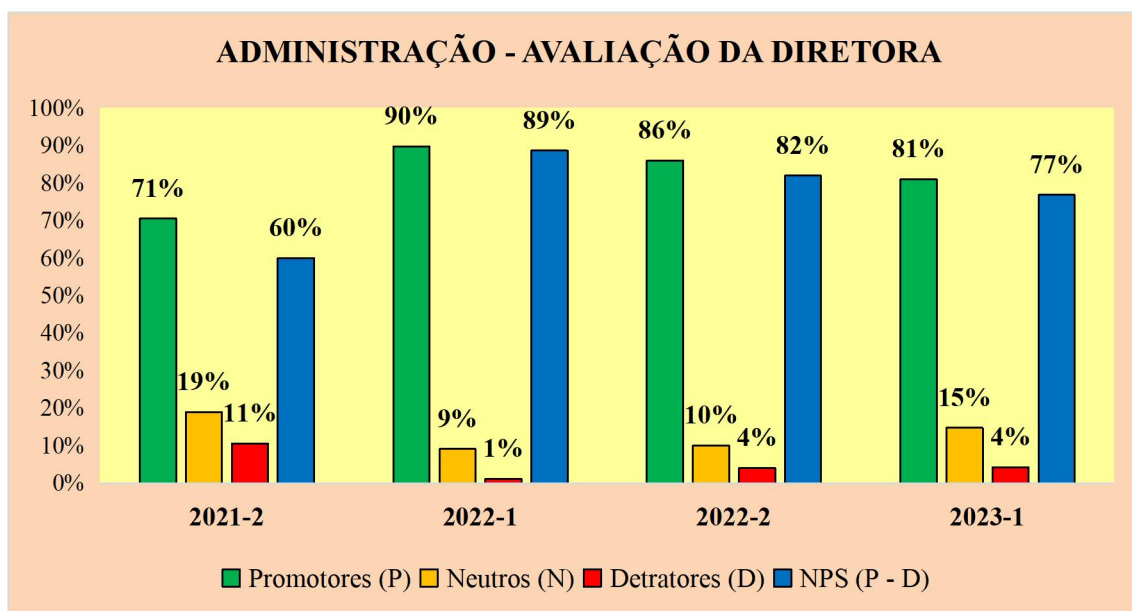
25. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Número de respondentes: **97 alunos**



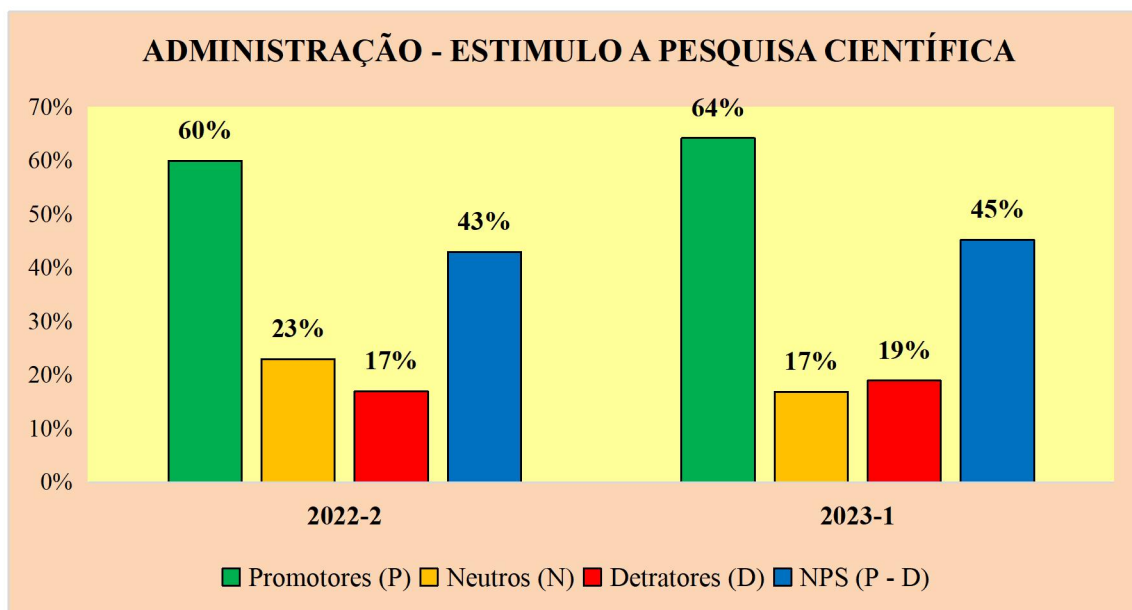
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Administração para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Administração em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

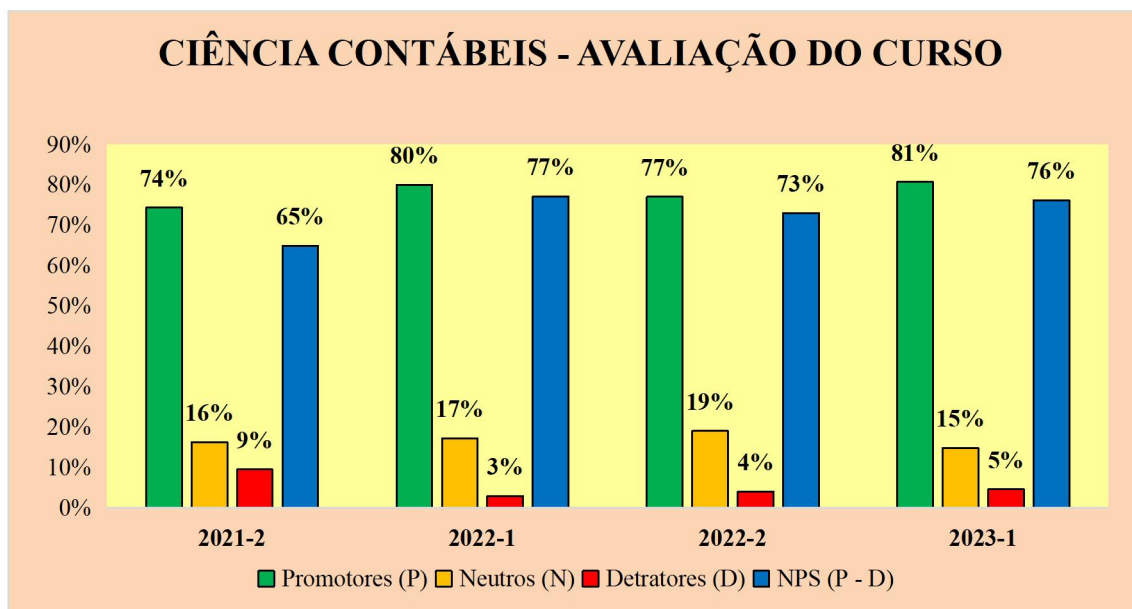


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

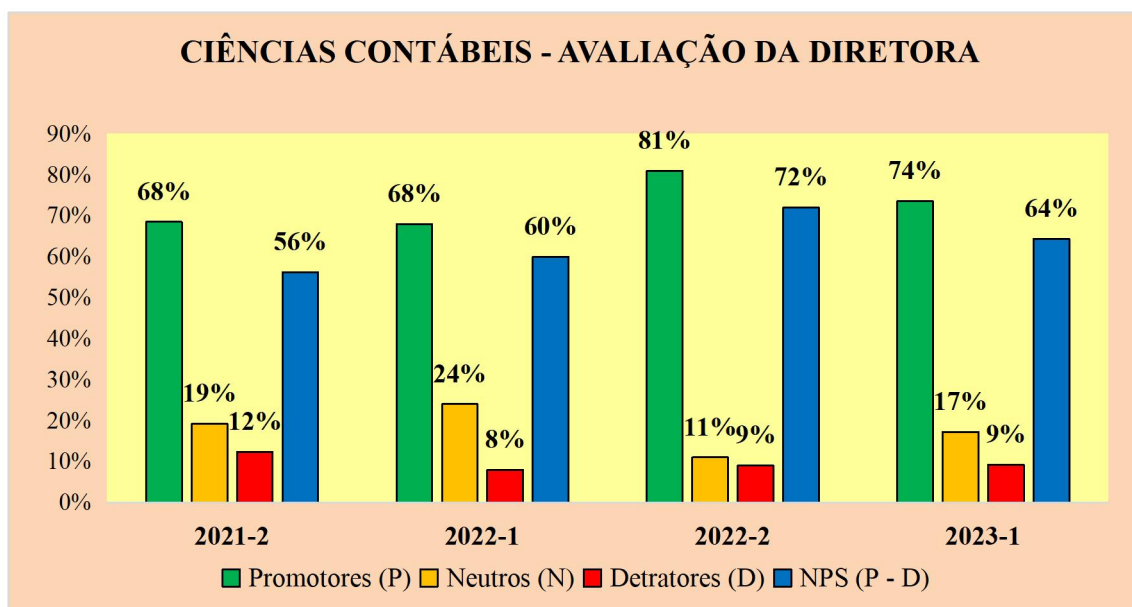
26. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Número de respondentes: **89 alunos**



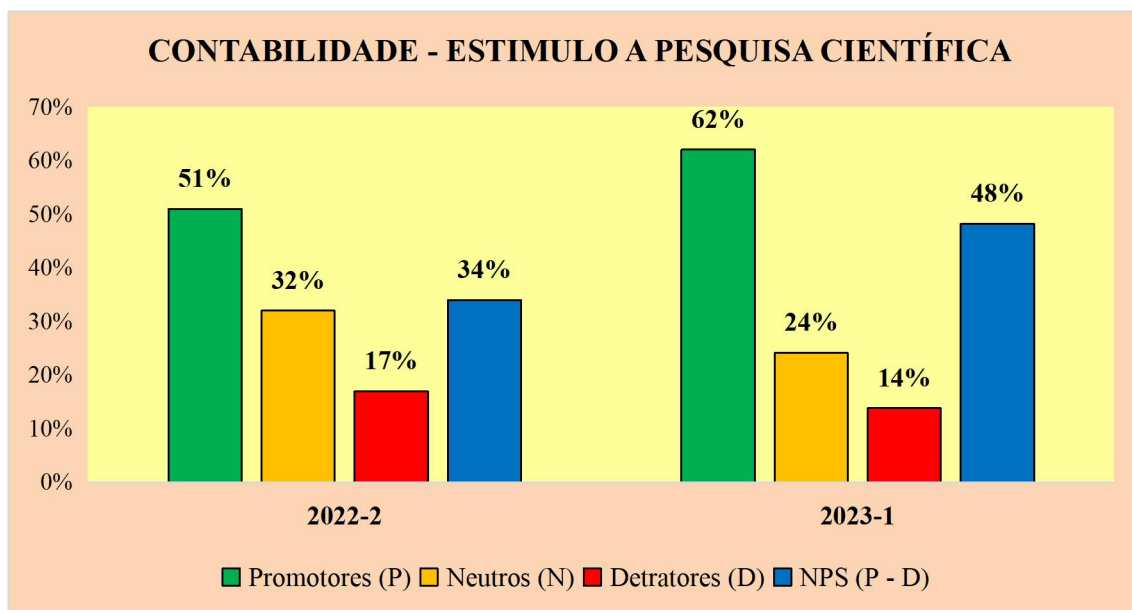
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciências Contábeis para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Ciências Contábeis em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

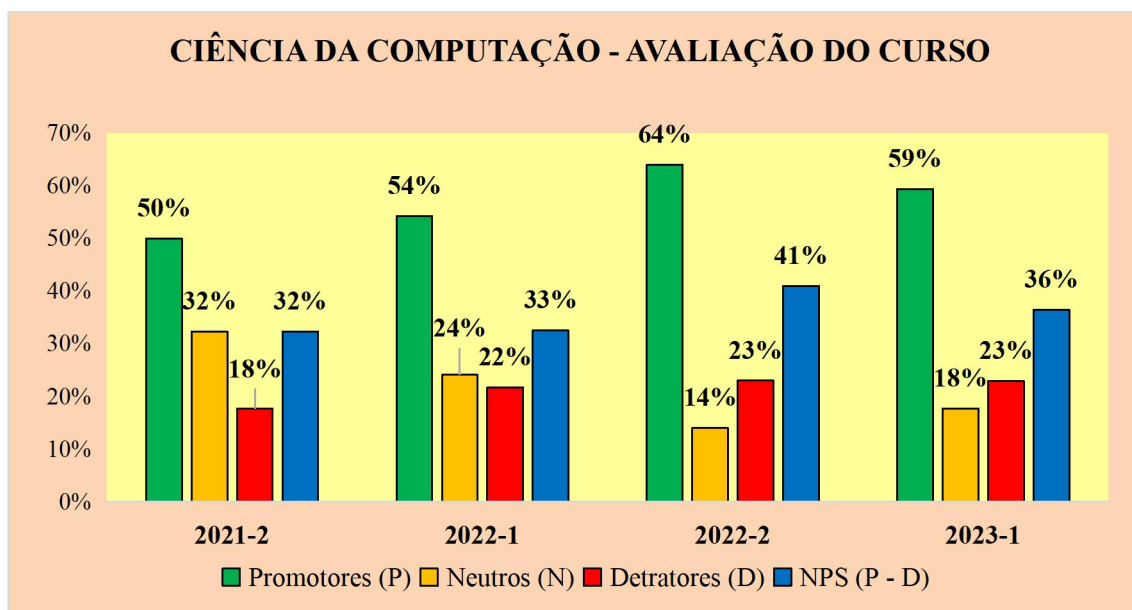


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

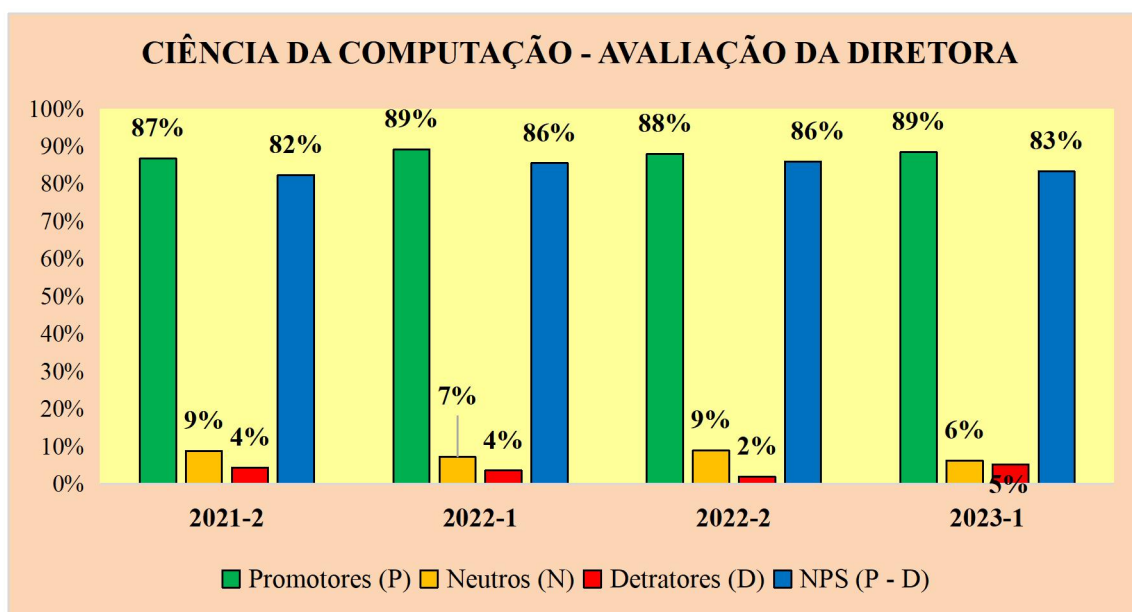
27. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Número de respondentes: **95 alunos**



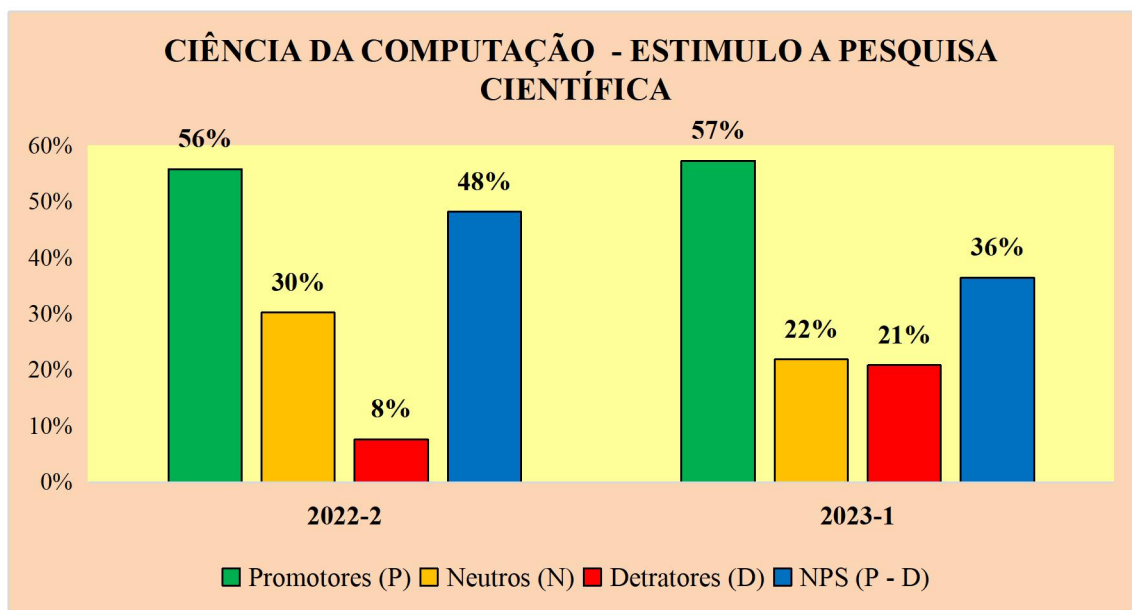
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciência da Computação para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Ana Amélia de Souza Pereira** do curso de Ciência da Computação em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

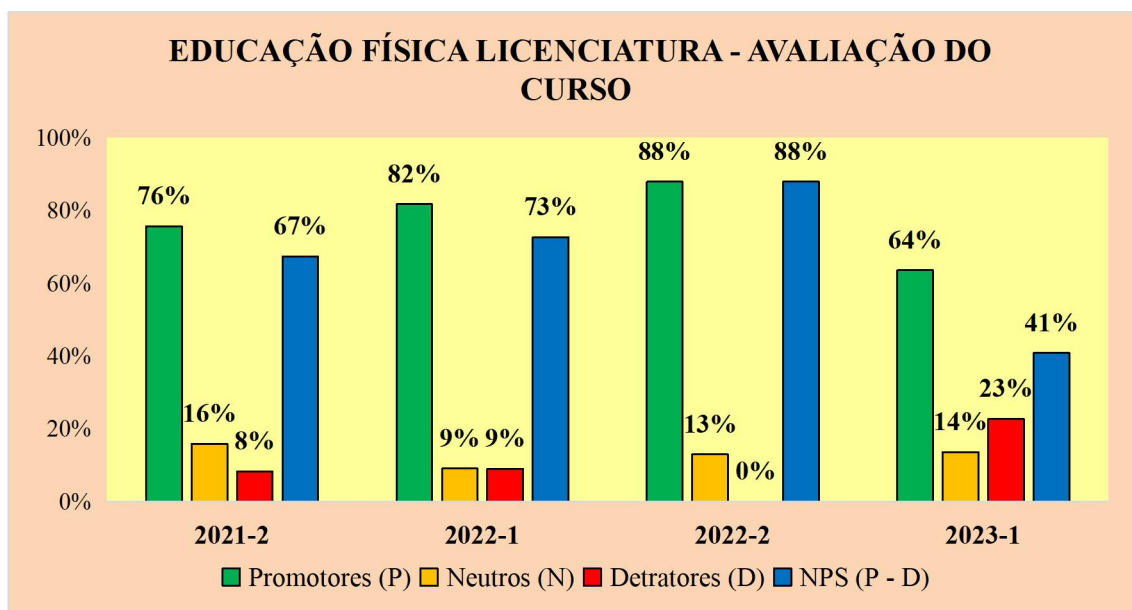


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

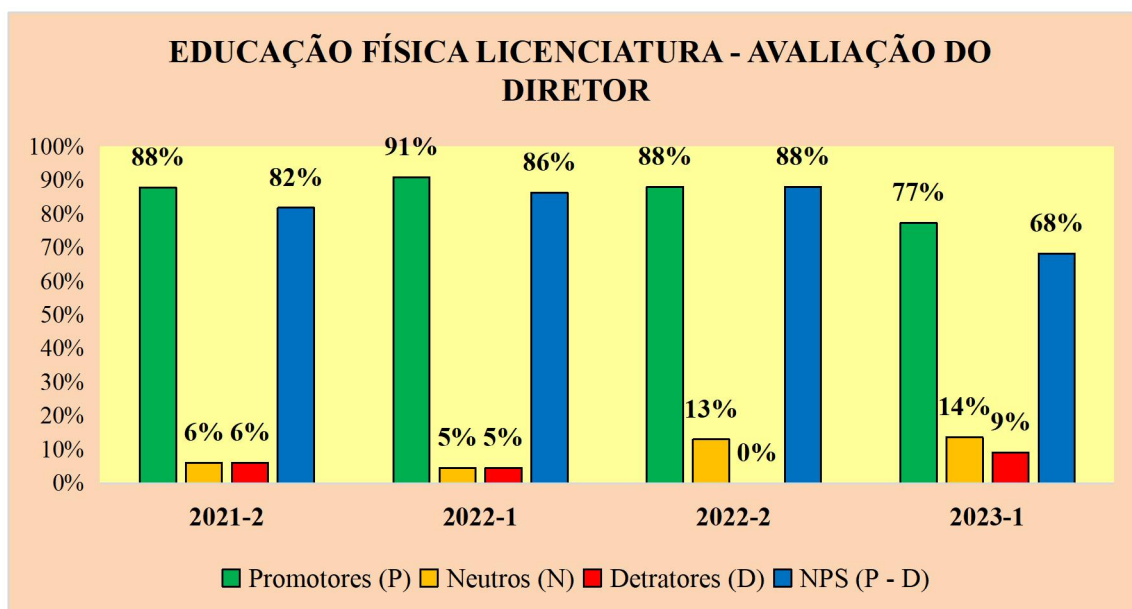
28. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Número de respondentes: **16 alunos**



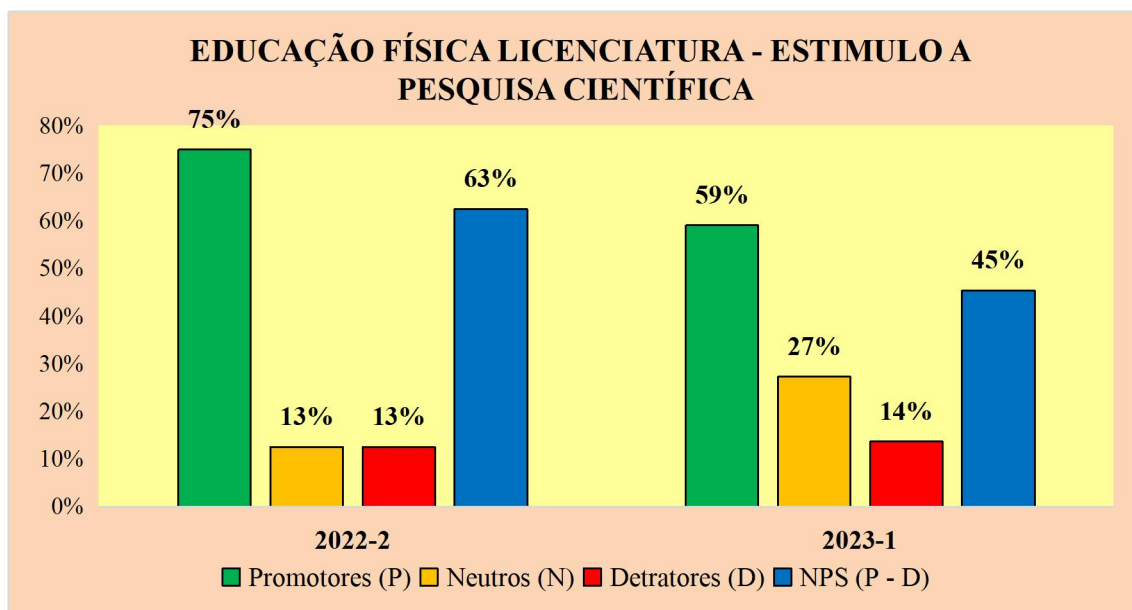
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Licenciatura para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Licenciatura em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

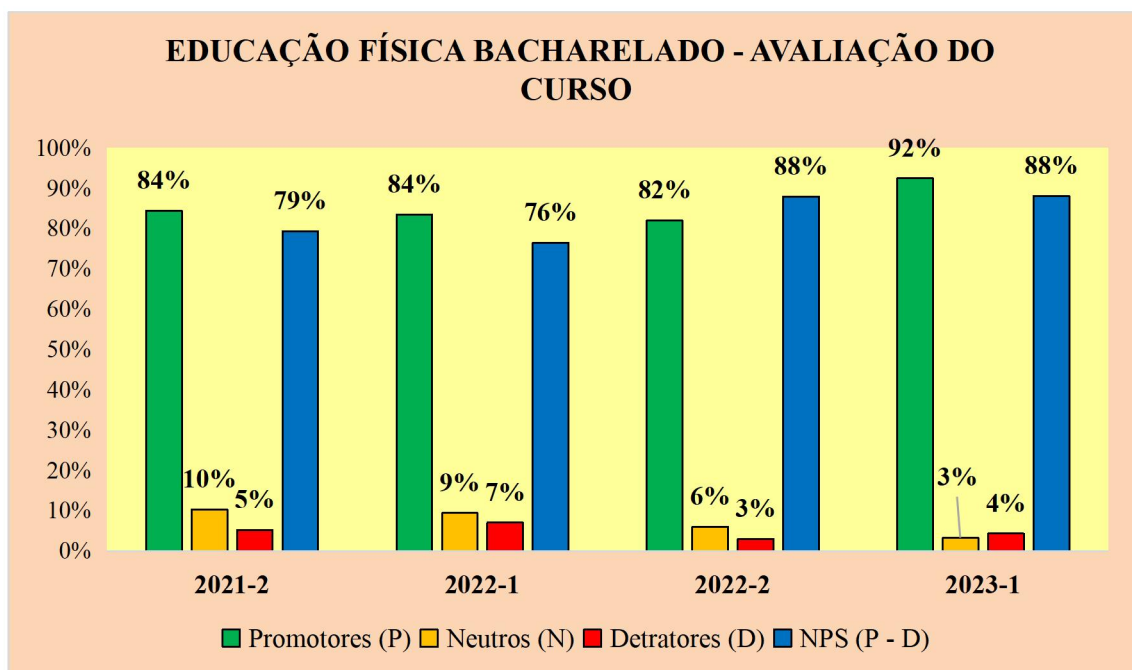


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

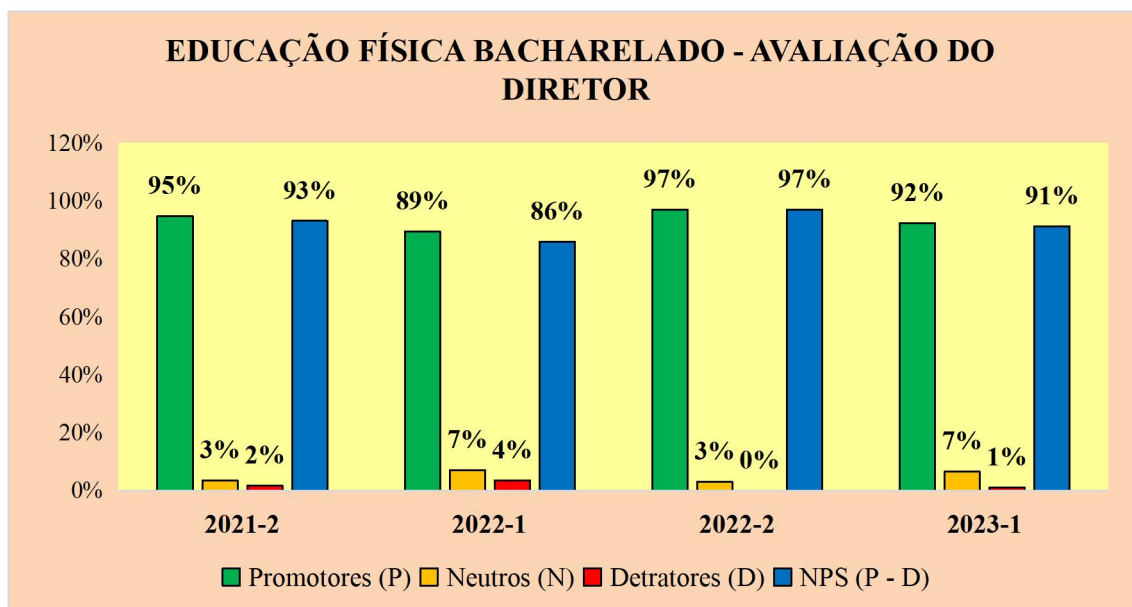
29. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO

Número de respondentes: **84 alunos**



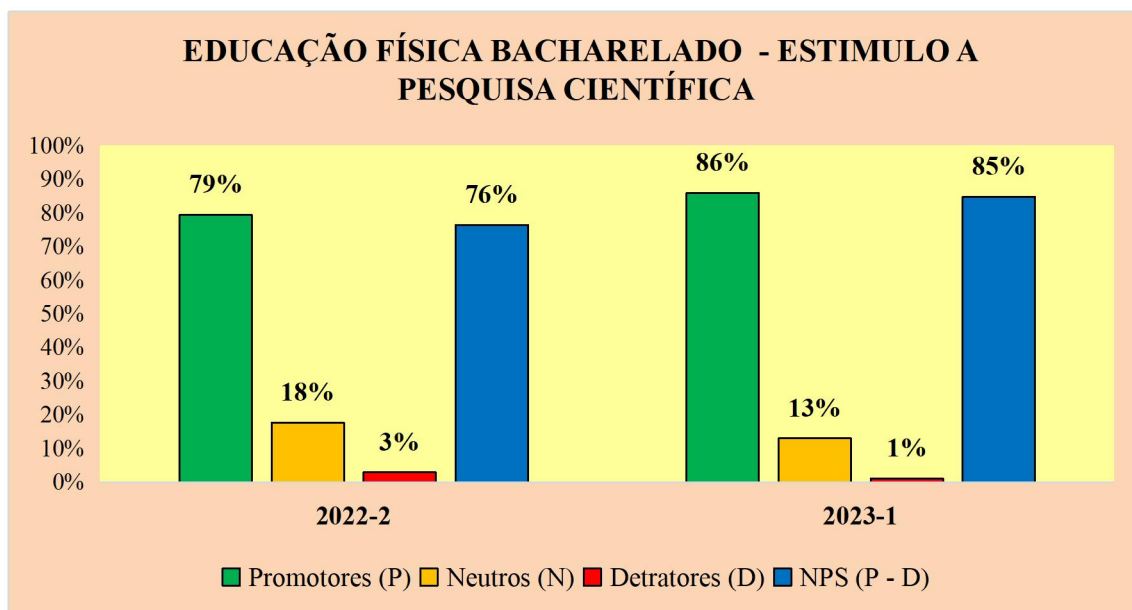
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Bacharelado para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Bacharelado em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

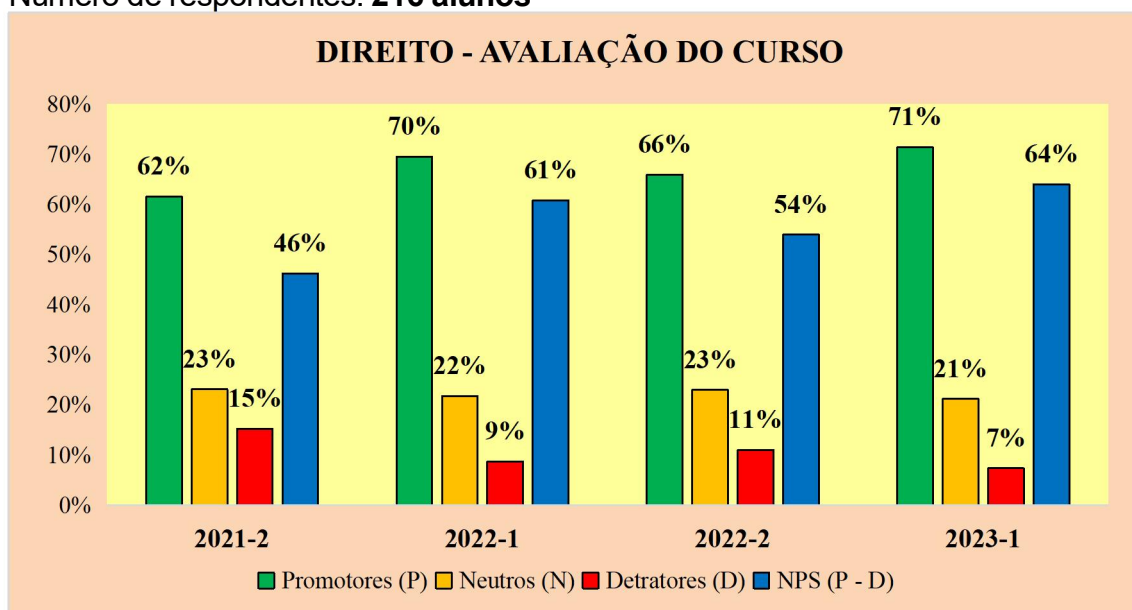


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

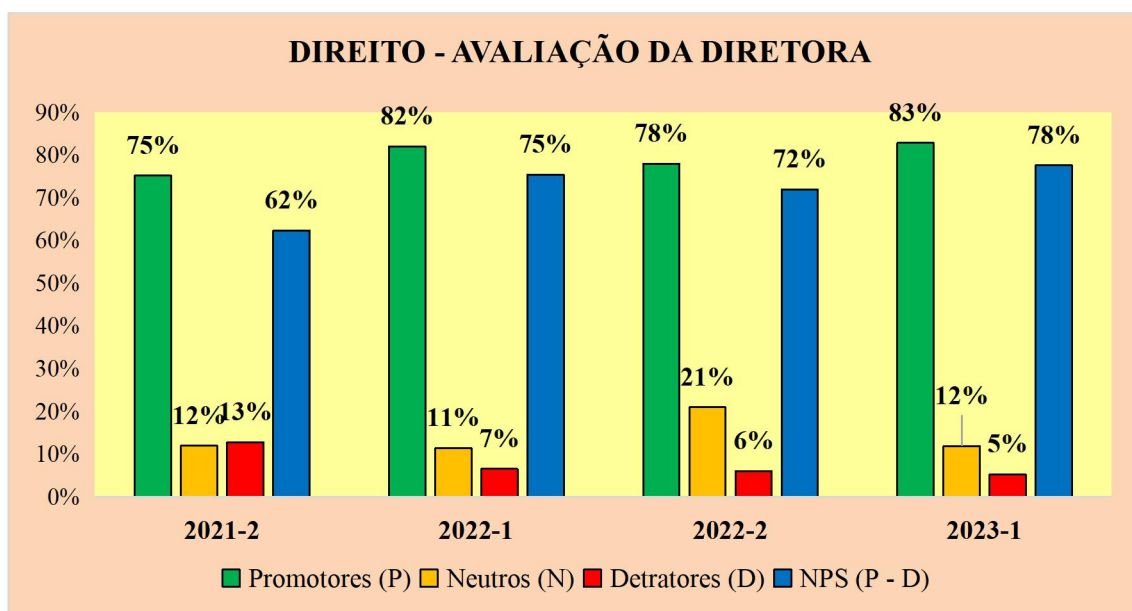
30. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO

Número de respondentes: **216 alunos**



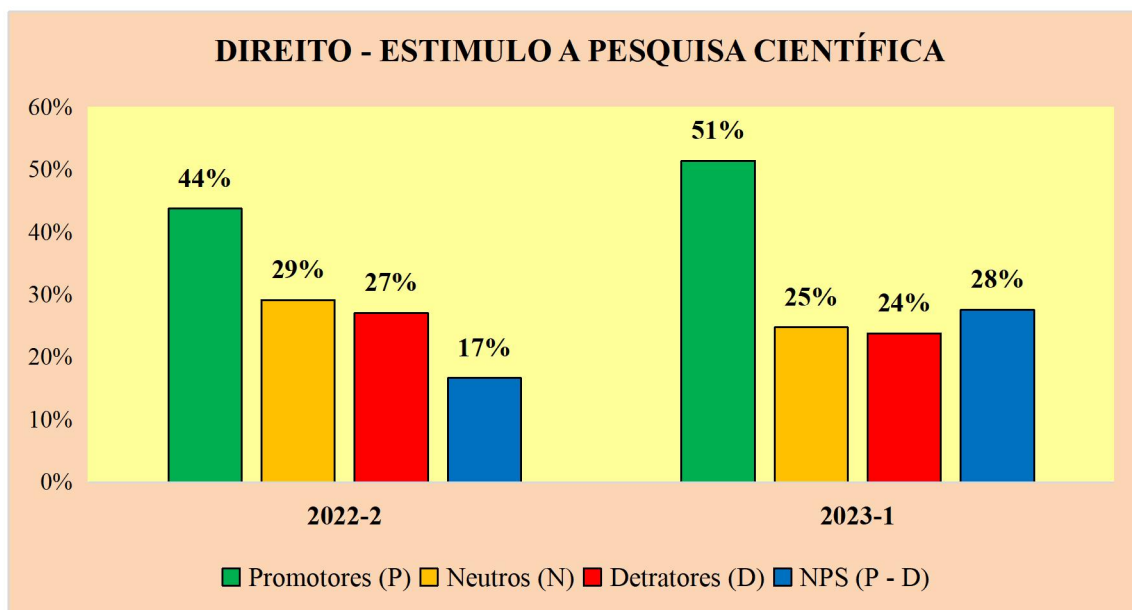
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Direito para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Clarissa Machado Felício** do curso de Direito em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

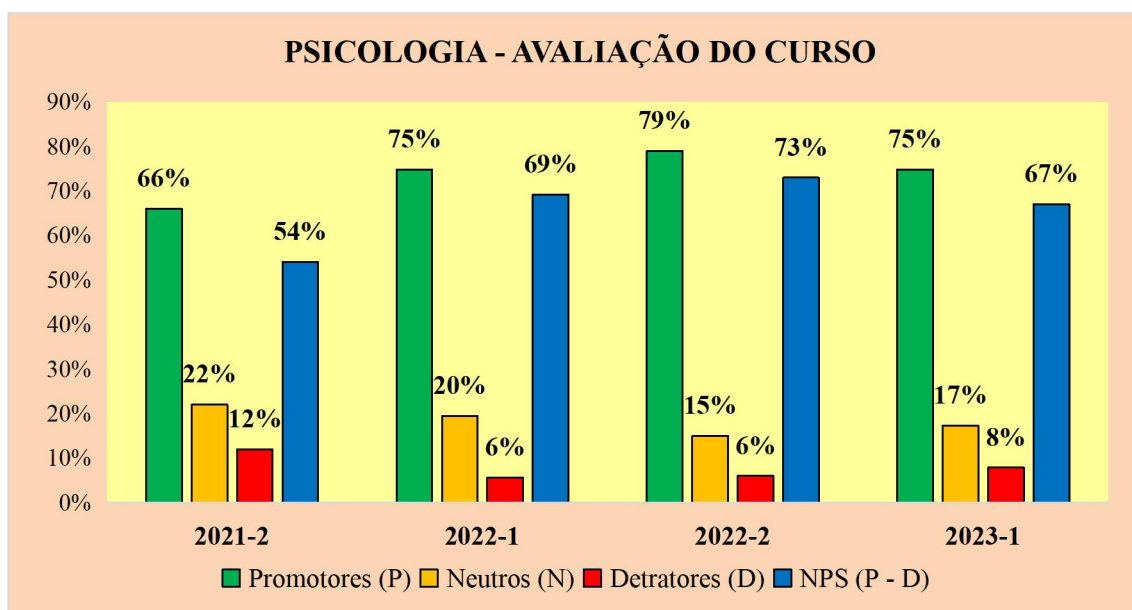


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

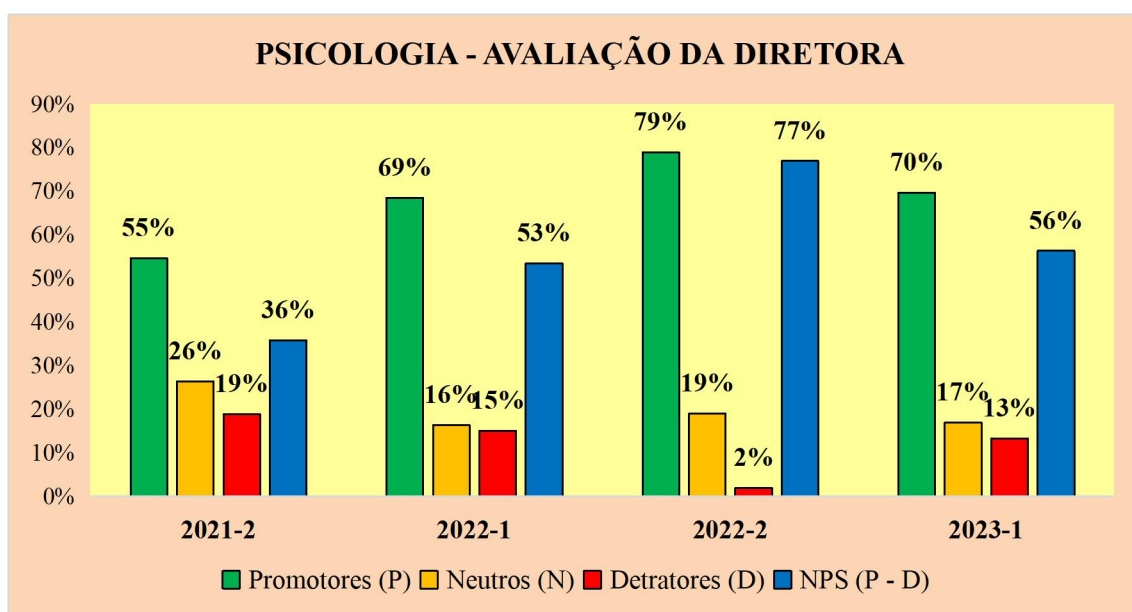
31. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA

Número de respondentes: **191 alunos**



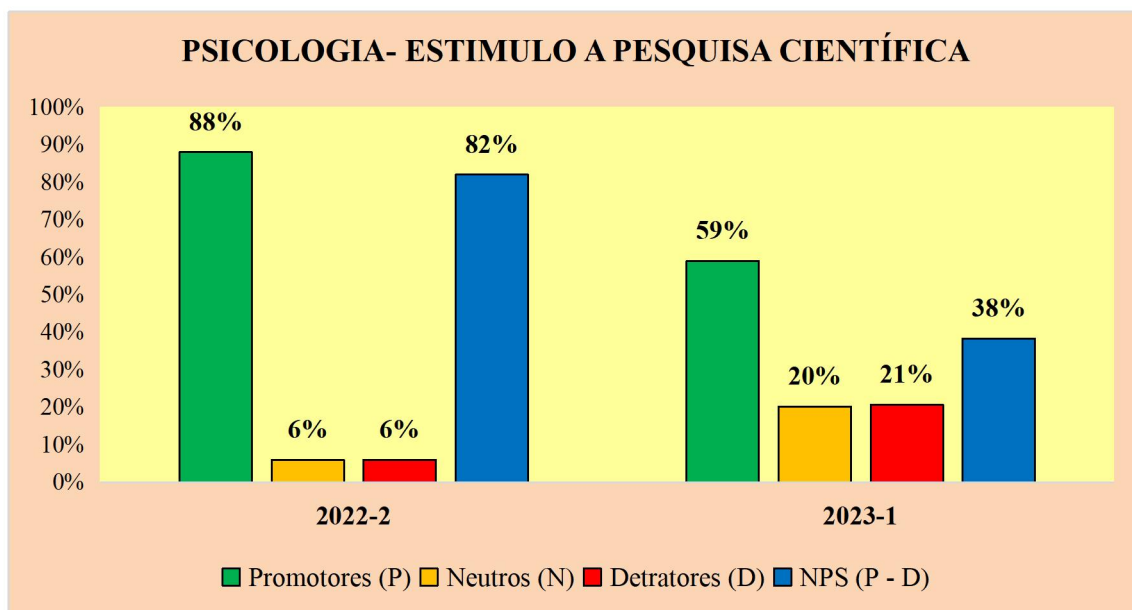
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Psicologia para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Jaqueline Duque Kreutzfeld Toledo** do curso de Psicologia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

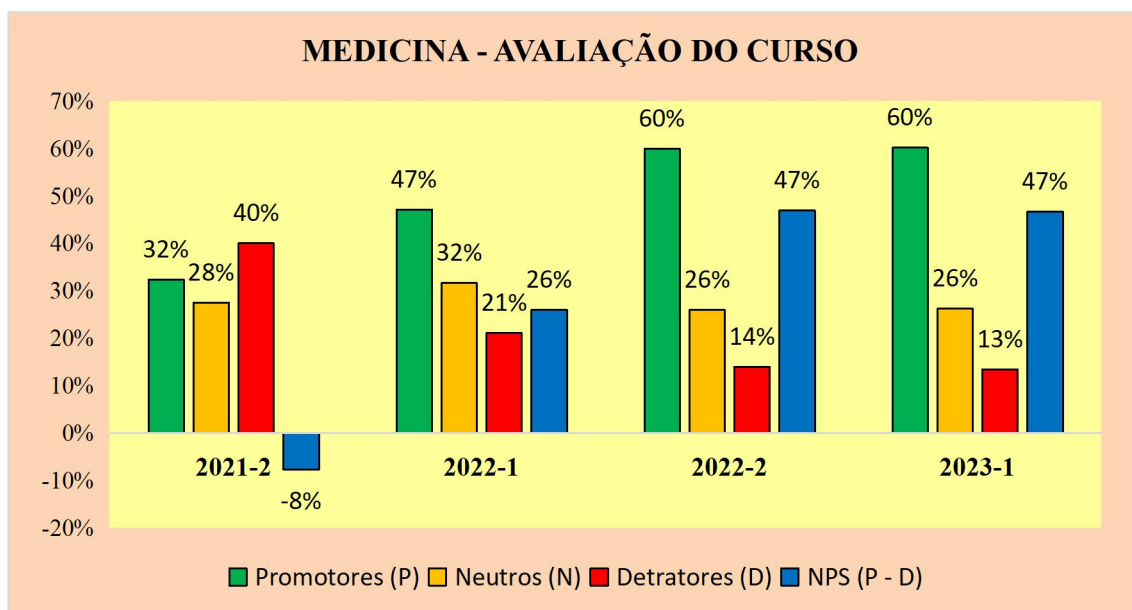


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

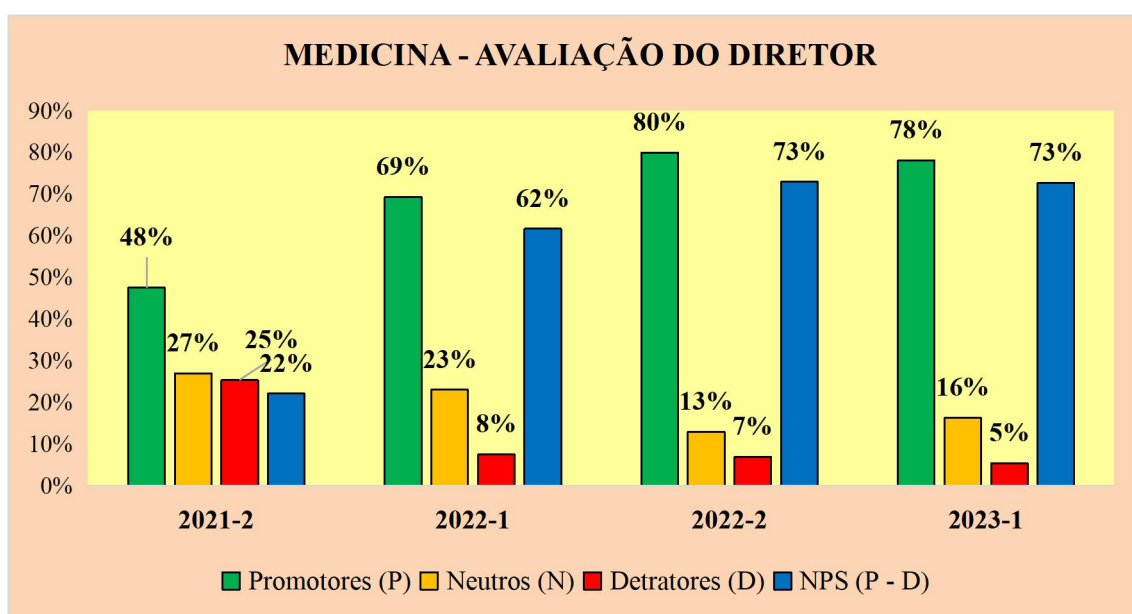
32. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA

Número de respondentes: **276 alunos**



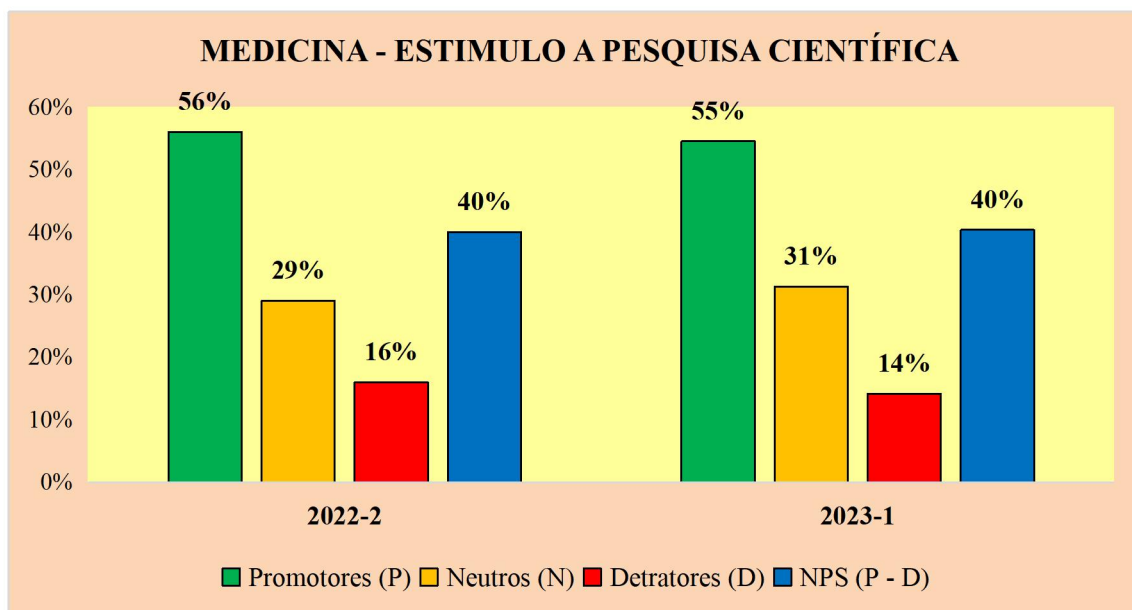
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Medicina para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Filipe Moreira de Andrade Correa** do curso de Medicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

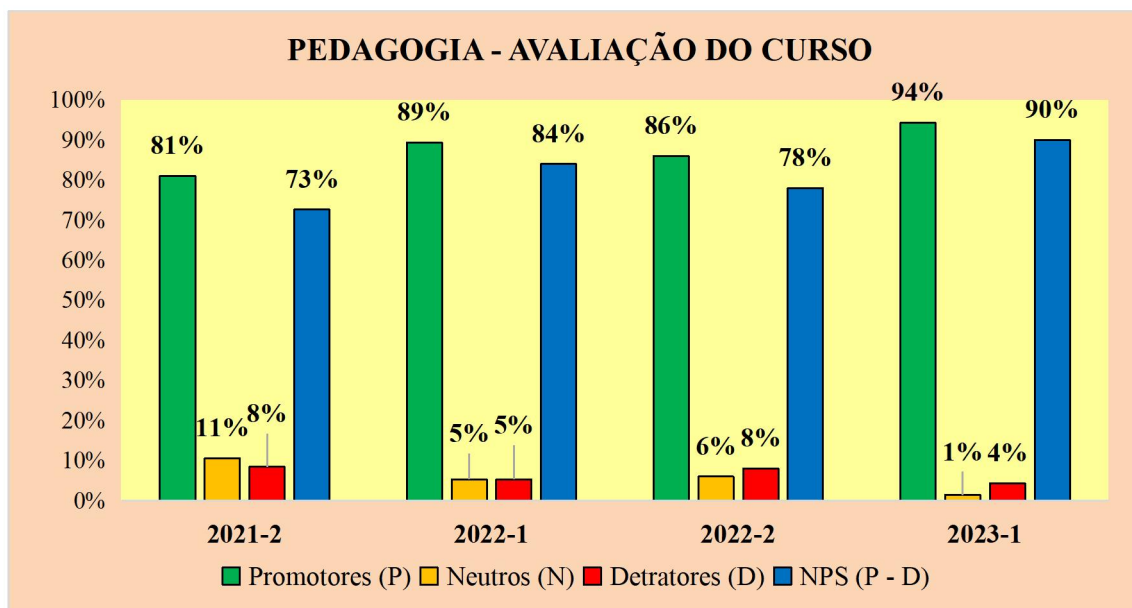


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

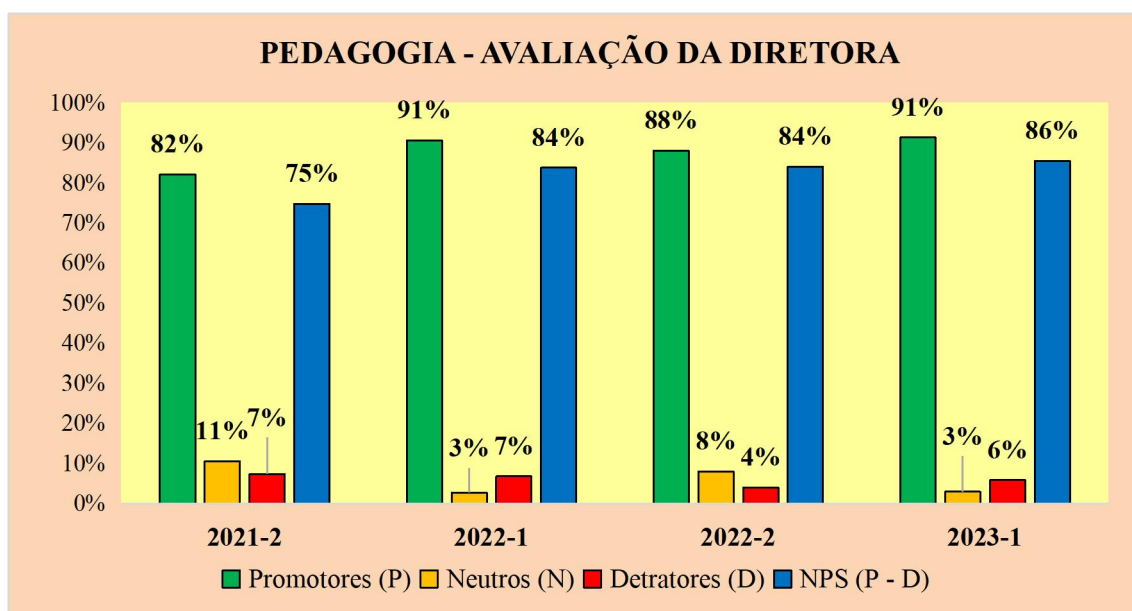
33. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA

Número de respondentes: **70 alunos**



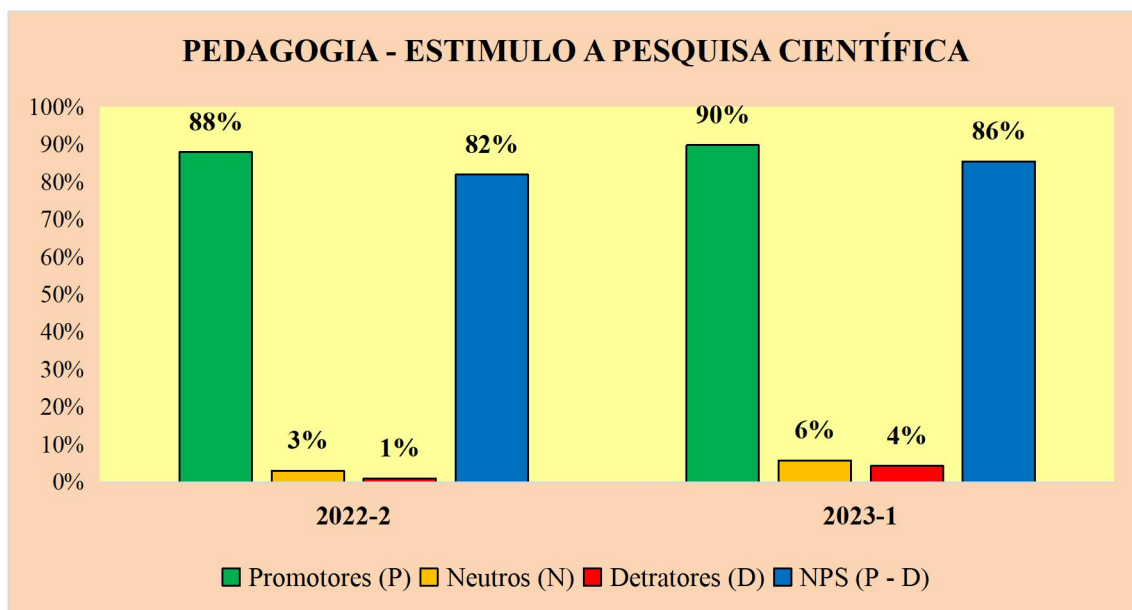
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Pedagogia para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Adriana Maria Vieira Mollica** do curso de Pedagogia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

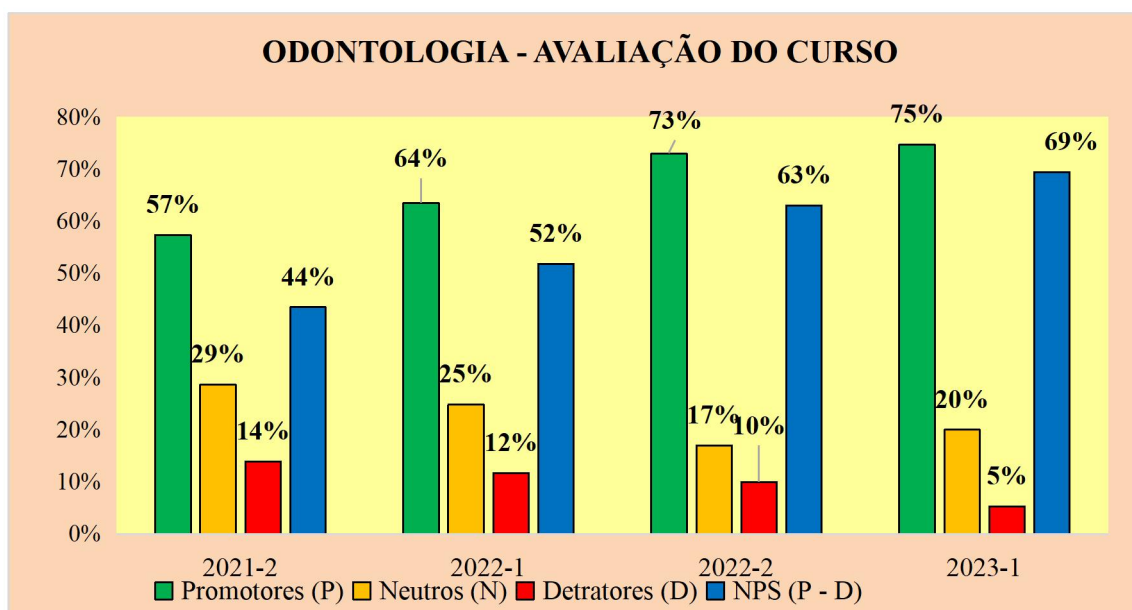


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

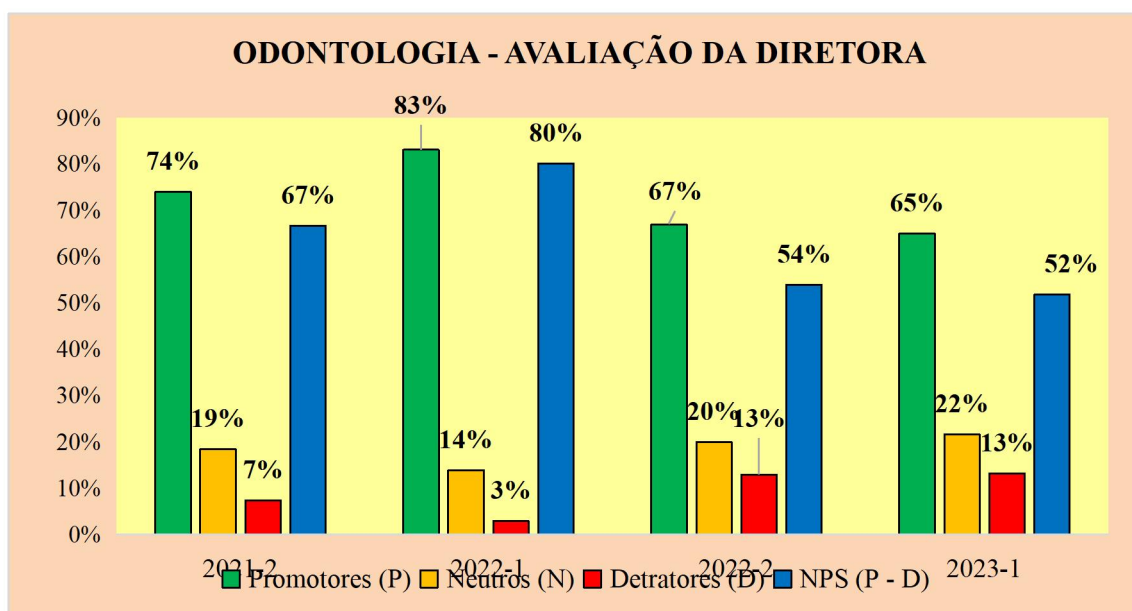
34. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA

Número de respondentes: **192 alunos**



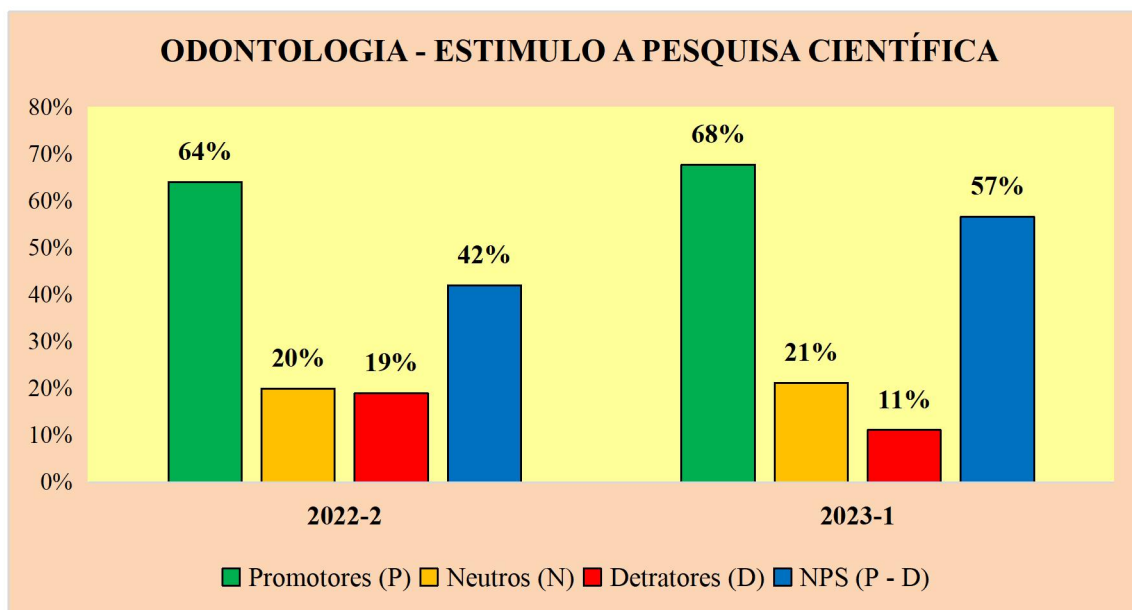
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Odontologia Noturno para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Liliane Pacheco de Carvalho** do curso de Odontologia Noturno em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

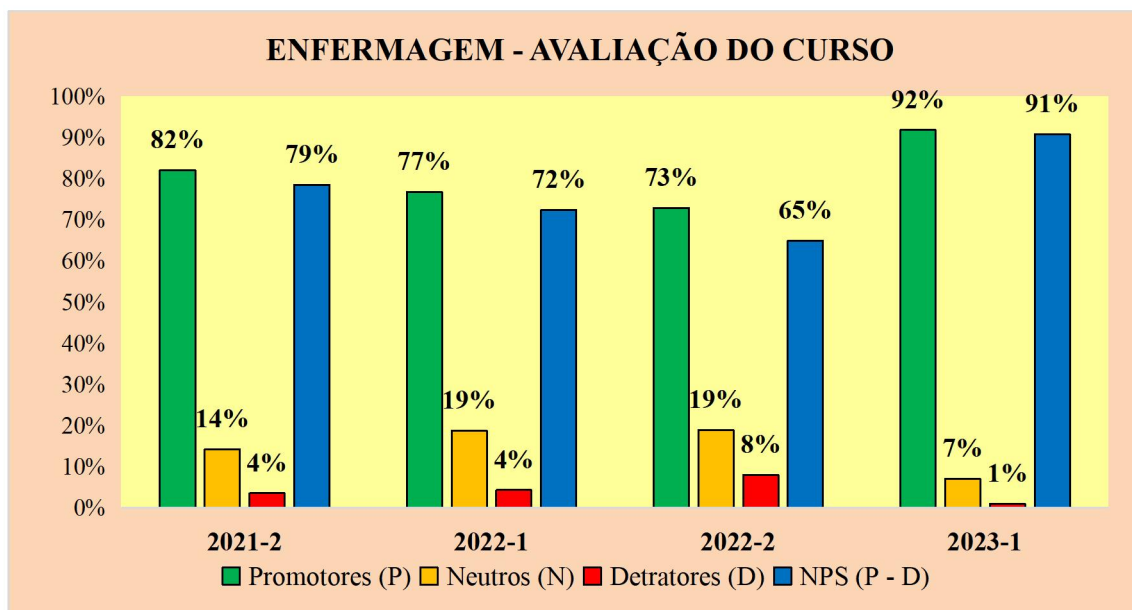


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

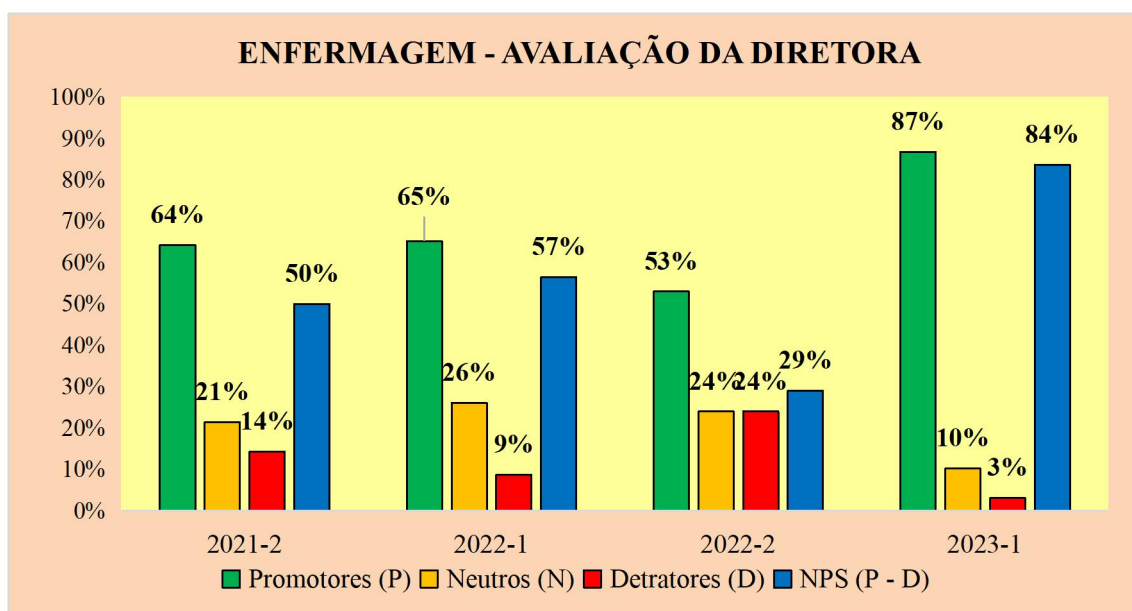
35. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM

Número de respondentes: **99 alunos**



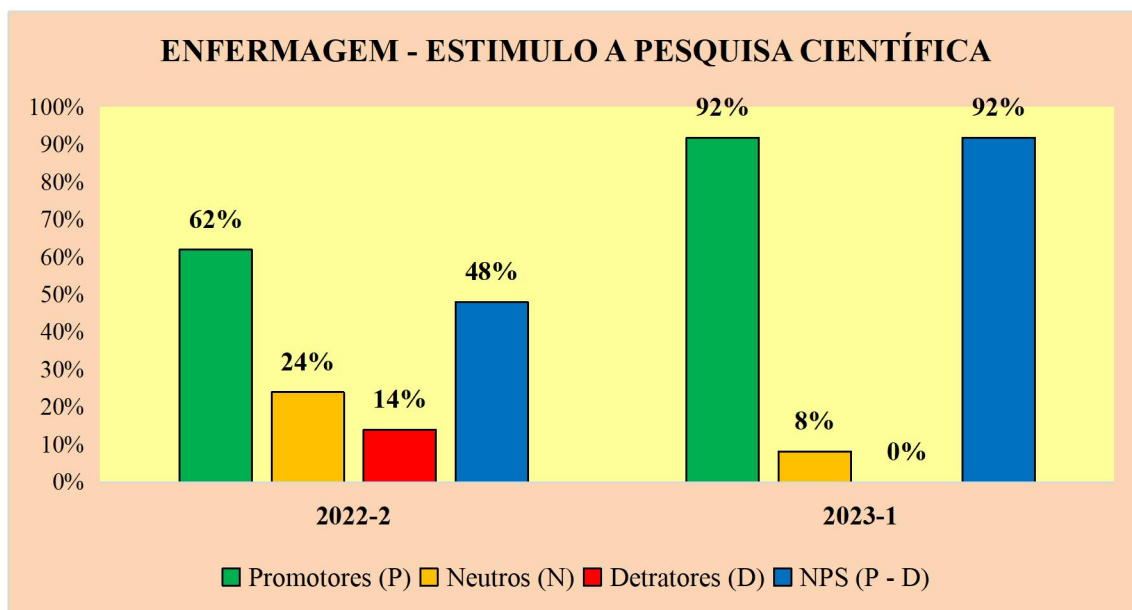
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Enfermagem para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **France Araújo Coelho** do curso de Enfermagem em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

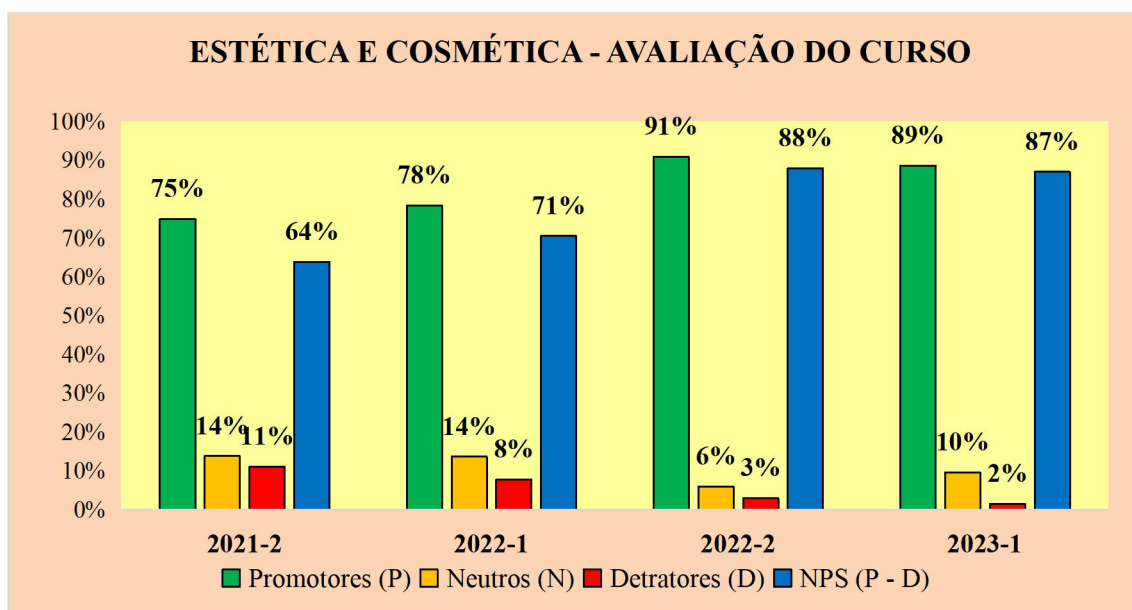


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

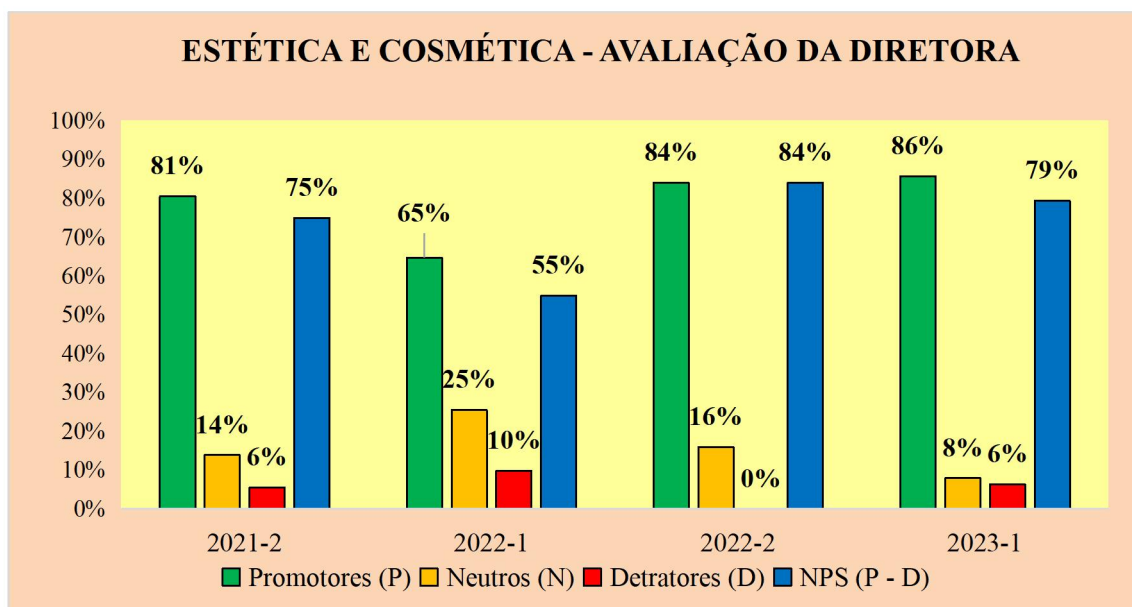
36. RESULTADOS DO CURSO DE COSMÉTICA E ESTÉTICA

Número de respondentes: **63 alunos**



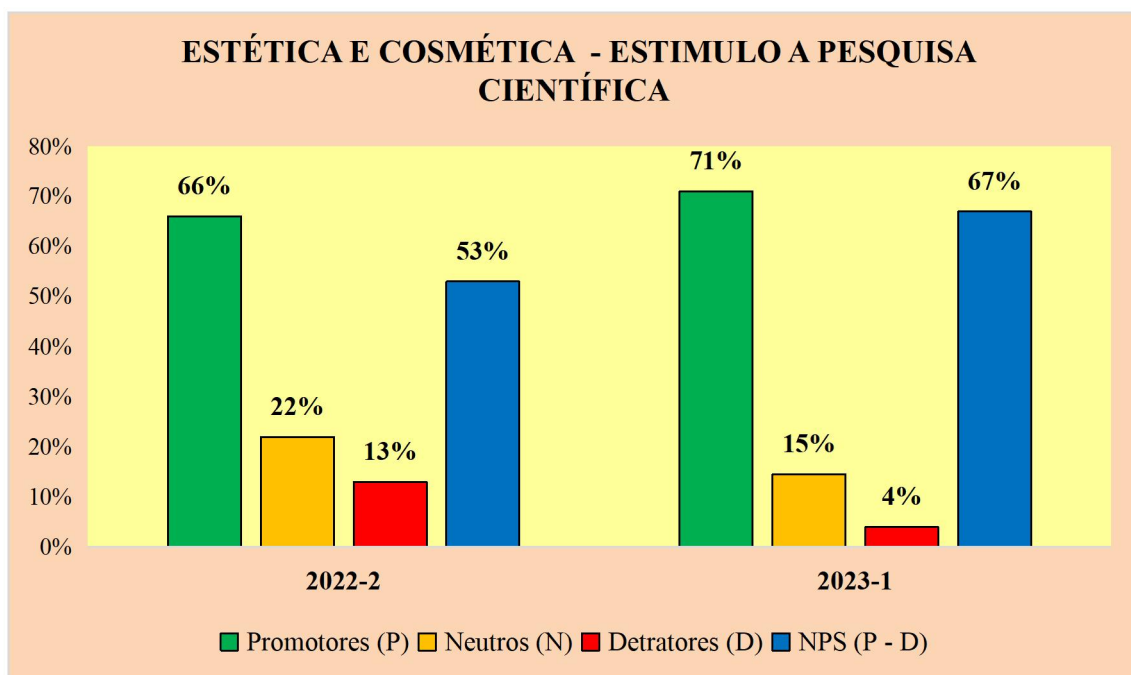
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Nayara Braga Saraiva** do curso de Cosmética e Estética em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

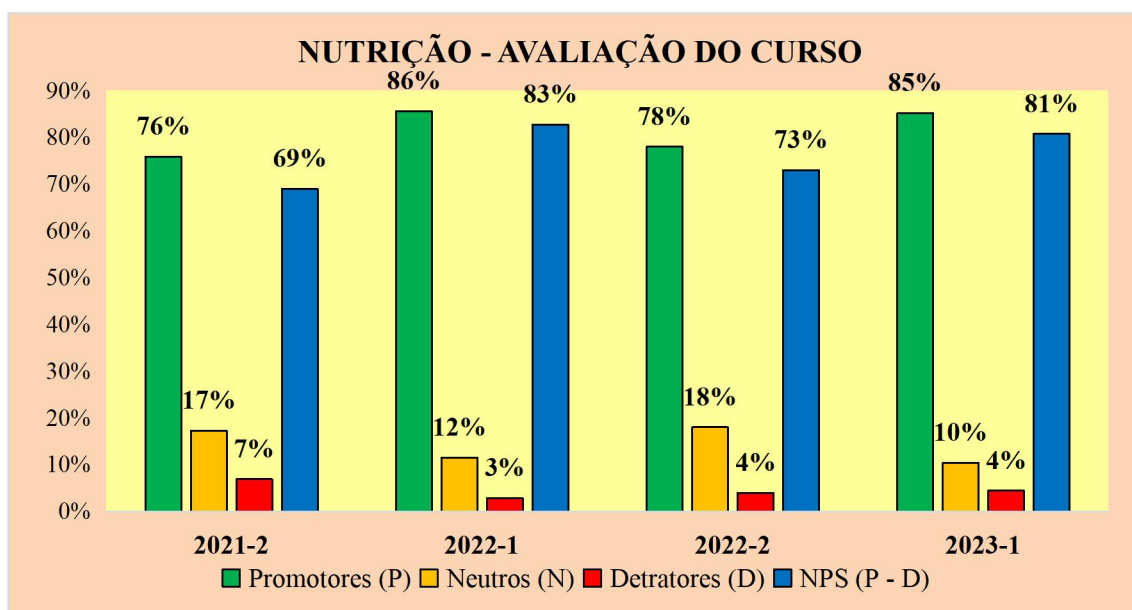


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

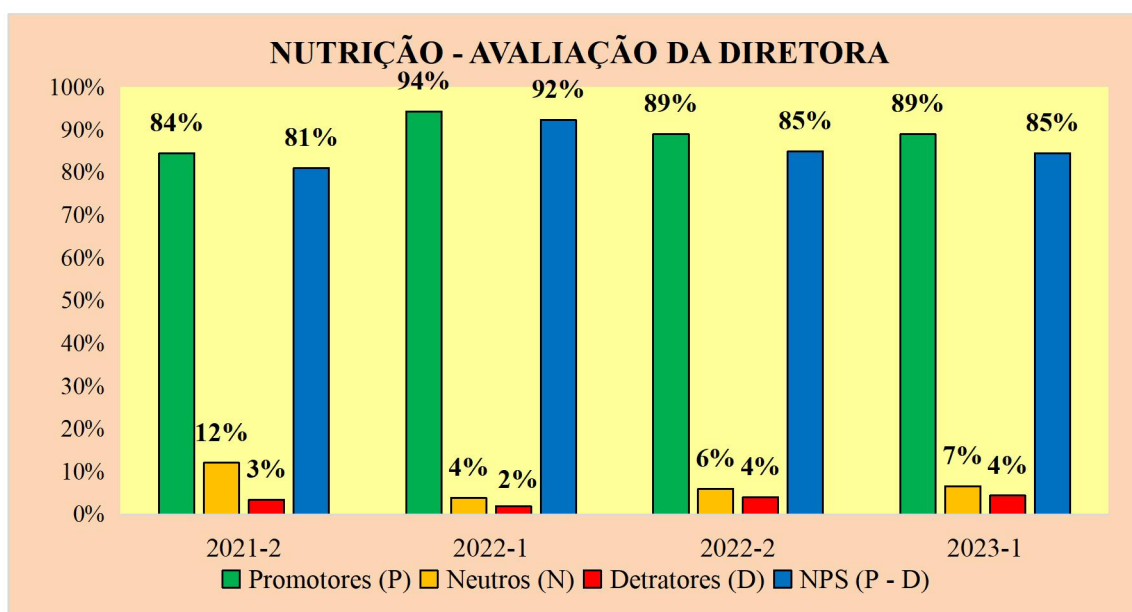
37. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO

Número de respondentes: **138 alunos**



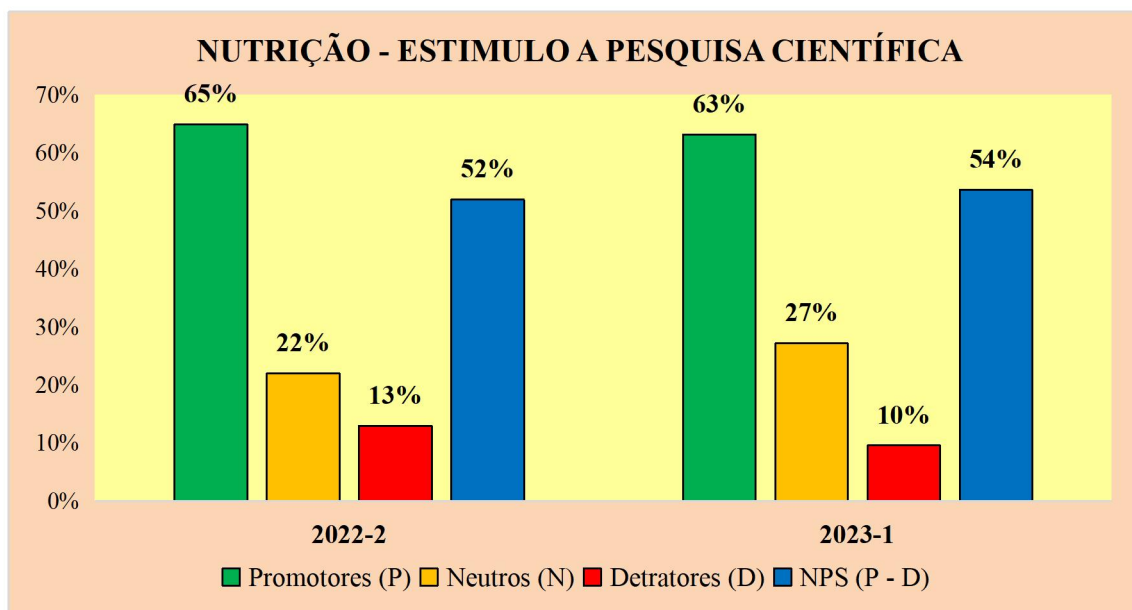
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Nutrição para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Thalita Azevedo Cabral** do curso de Nutrição em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

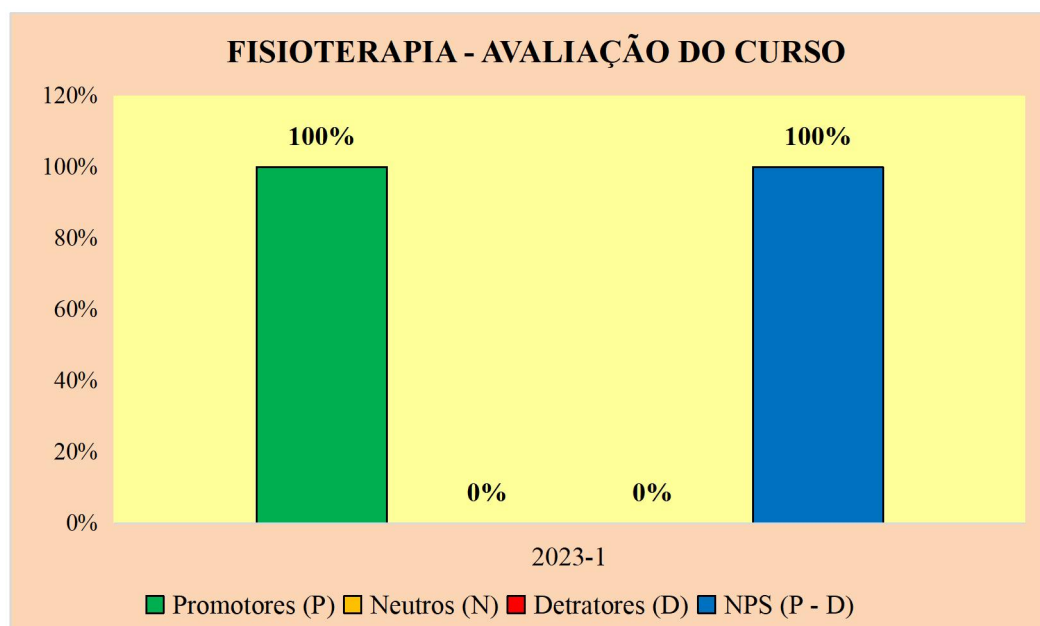


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

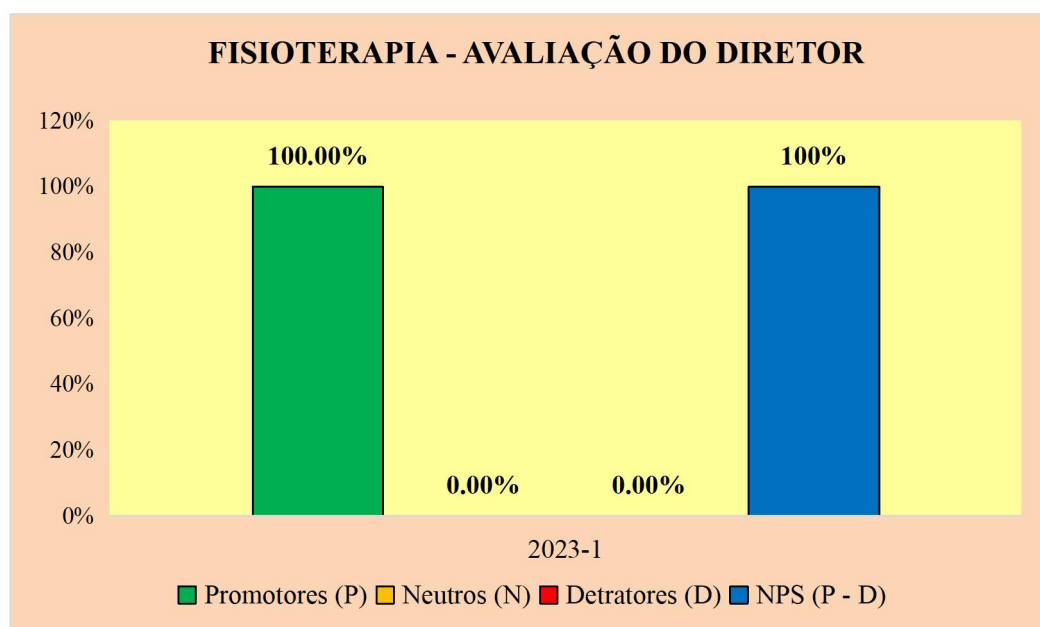
38. RESULTADOS DO CURSO DE FISIOTERAPIA

Número de respondentes: **44 alunos**



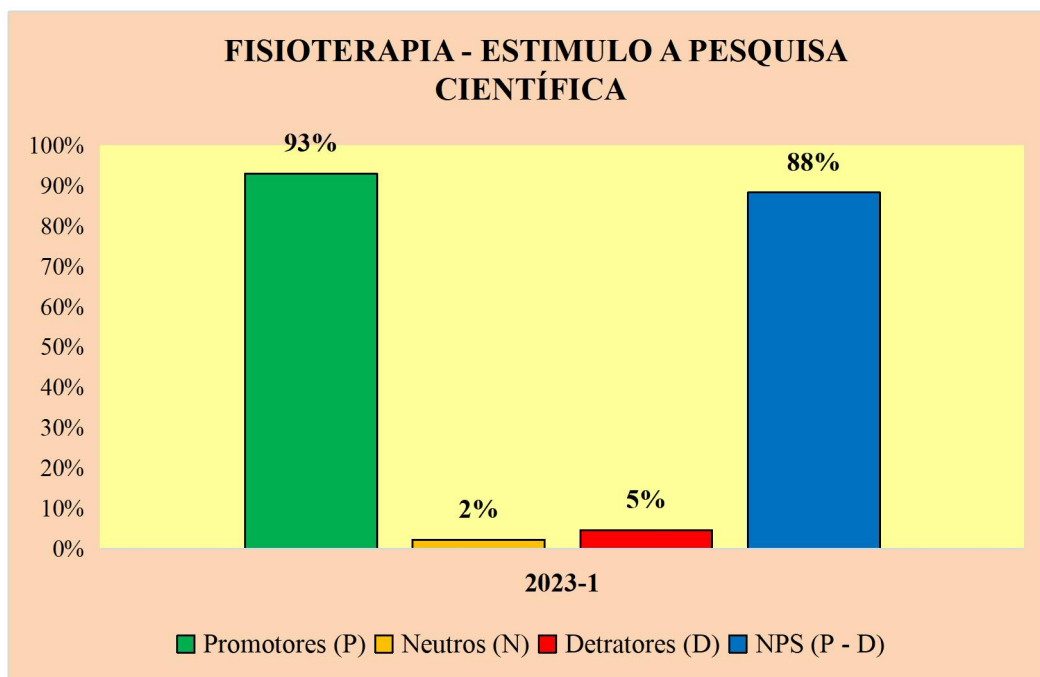
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Fisioterapia para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Fisioterapia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.



Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos