

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023-2**

### **(AGOSTO E NOVEMBRO)**

**Prof. João Paulo Ciribeli**  
Coordenador da CPA

**Leonardo Palla**  
Representante Discente da CPA

**Jéssika Mello**  
Representante do corpo técnico-administrativo

**Rafaela Martins Namorato da Rocha**  
Representante da sociedade civil.

Ubá  
Minas Gerais  
2023

## SUMÁRIO

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR .....</b>                                  | <b>3</b>  |
| 1. NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO .....                                    | 3         |
| 2. NPS DA IES FRENTE AO NÚMERO DE REPONDENTES .....                          | 3         |
| 3. NPS DA IES POR CURSO NOS ÚLTIMOS 4 SEMESTRES .....                        | 4         |
| <b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....</b>                                         | <b>1</b>  |
| 4. NPS INSTITUCIONAL UNIFAGOC .....                                          | 2         |
| NUVEM DE PALAVRAS INSTITUCIONAL .....                                        | 2         |
| 5. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA .....                                         | 3         |
| 6. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA .....                                             | 3         |
| 7. AVALIAÇÃO DA CANTINA .....                                                | 4         |
| 8. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA FÍSICA .....                                      | 4         |
| 9. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL .....                                     | 5         |
| 10. AVALIAÇÃO DA PRÓ-REITORIA DE COMUNICAÇÃO .....                           | 5         |
| 11. CENTRAL DE ATEND. AO ALUNO - ASSUNTOS FINANCEIRO .....                   | 6         |
| 12. CENTRAL DE ATEND. AO ALUNO - ASSUNTOS ACADÊMICOS .....                   | 6         |
| 13. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE) .....                    | 7         |
| 14. AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA .....                                             | 7         |
| 15. AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEG. DE GESTÃO ACADÊMICA (SIGA) .....             | 8         |
| 16. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO<br>COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR .....     | 8         |
| 17. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS .....                           | 9         |
| 18. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA .....                          | 9         |
| 19. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE .....                                | 10        |
| 20. MATERIAL E RECURSOS TECNOLÓGICOS .....                                   | 10        |
| <b>AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE .....</b>                 | <b>12</b> |
| 21. MOTIVO PELA ESCOLHA DO UNIFAGOC .....                                    | 12        |
| 22. DEDICAÇÃO DOS ALUNOS AOS ESTUDOS .....                                   | 12        |
| 23. VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE? .....                                          | 13        |
| 24. EM QUE TIPO DE SITUAÇÃO VOCÊ EXERCE SUA ATIVIDADE<br>PROFISSIONAL? ..... | 13        |
| <b>AVALIAÇÃO POR CURSO .....</b>                                             | <b>14</b> |
| 25. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO .....                               | 15        |
| 26. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS .....                          | 17        |
| 27. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO .....                       | 19        |
| 28. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA .....              | 21        |
| 29. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO .....               | 23        |
| 30. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO .....                                     | 25        |
| 31. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA .....                                  | 27        |
| 32. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA .....                                    | 29        |
| 33. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA .....                                   | 31        |
| 34. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA .....                                 | 33        |
| 35. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM .....                                  | 35        |
| 36. RESULTADOS DO CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA .....                        | 37        |
| 37. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO .....                                    | 39        |
| 38. RESULTADOS DO CURSO DE FISIOTERAPIA .....                                | 41        |

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023-2 (AGOSTO E NOVEMBRO)**

PERÍODO DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO:

**20 A 28 DE AGOSTO DE 2023**

**05 A 15 DE NOVEMBRO DE 2023**

TOTAL DE RESPONDENTES:

**1.433 ALUNOS (AGOSTO)**

**1.492 ALUNOS (NOVEMBRO)**

LOCAL DE APLICAÇÃO:

**[siga.unifagoc.edu.br](https://siga.unifagoc.edu.br)**

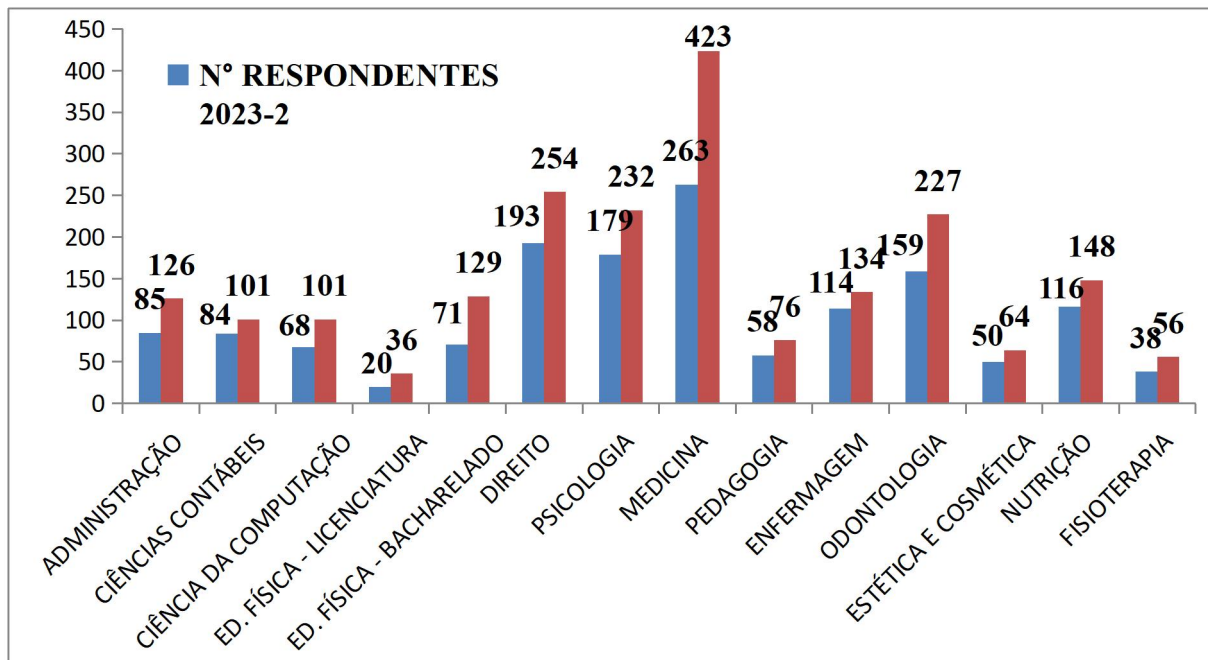
FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA

***Net Promoter Score - NPS***

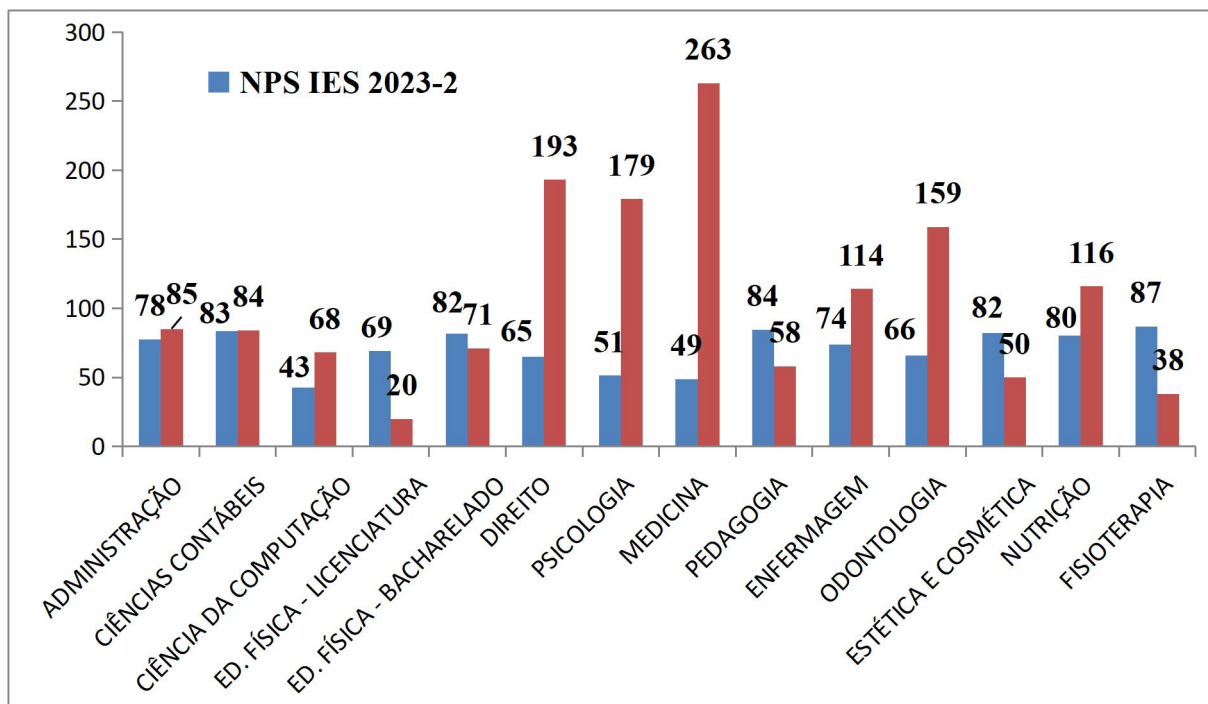
# **ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR 2023-2**

## ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR

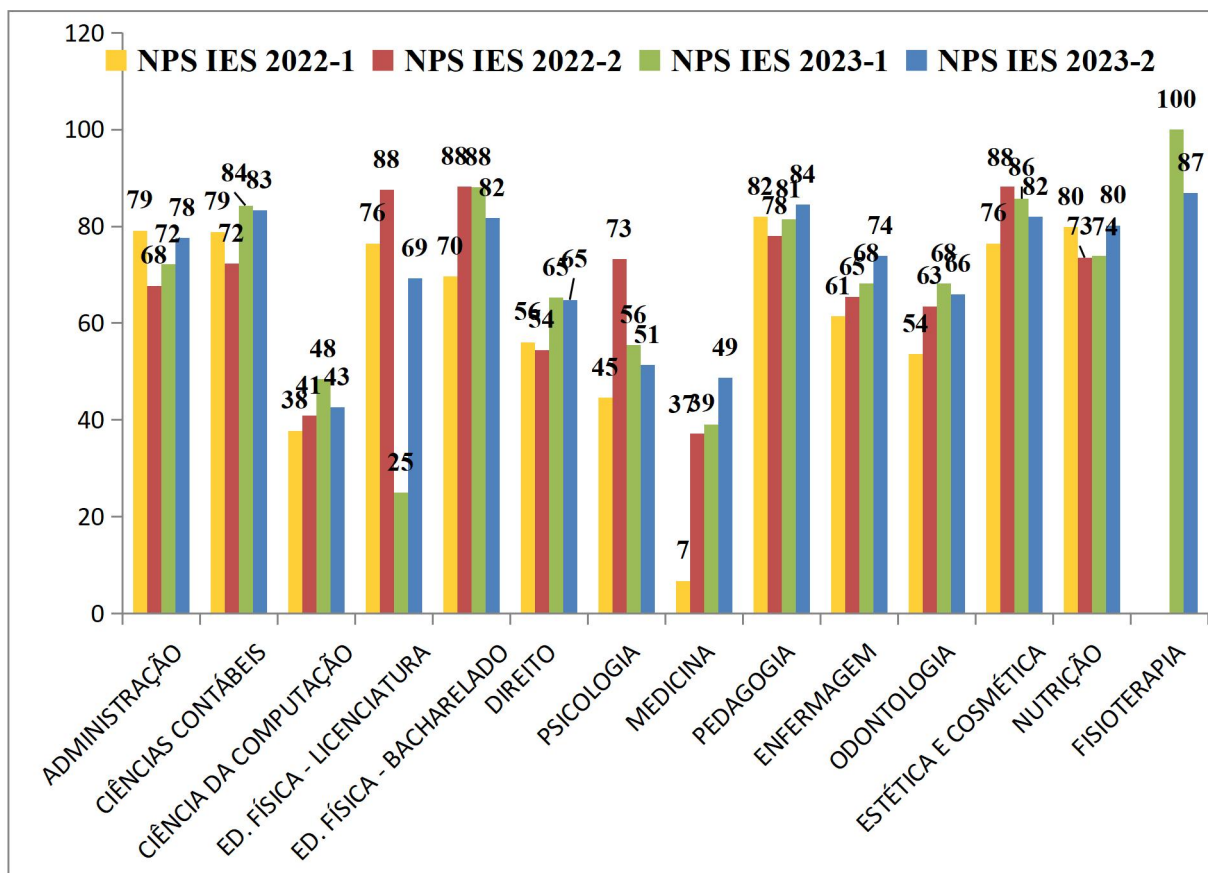
### 1. NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO



### 2. NPS DA IES FRENTE AO NÚMERO DE RESPONDENTES



### 3. NPS DA IES POR CURSO NOS ÚLTIMOS 4 SEMESTRES

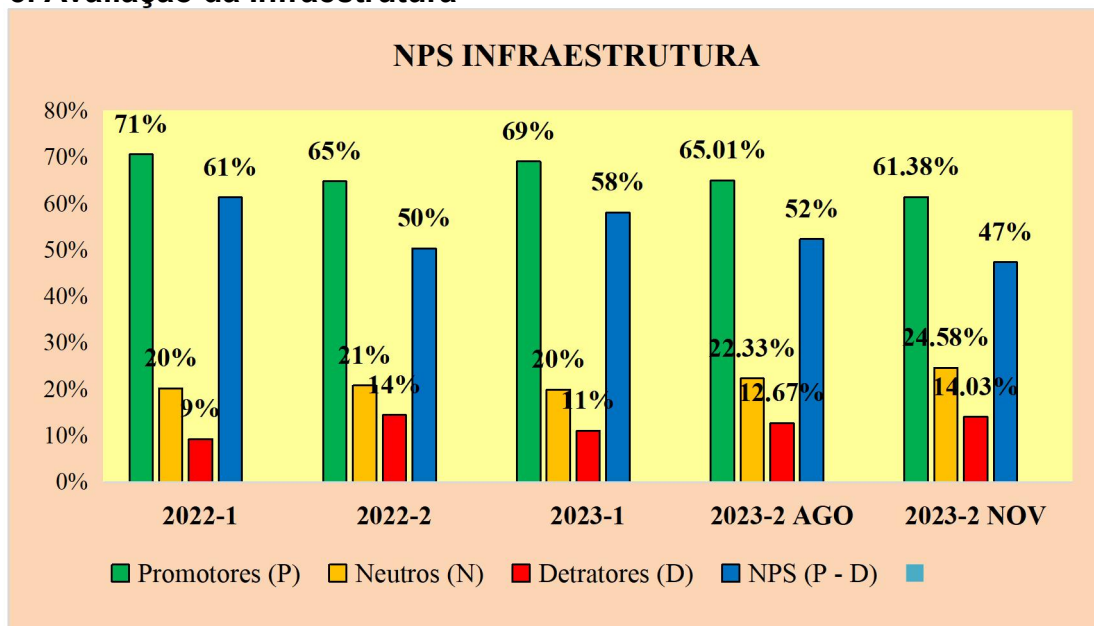


# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

## **2023-2 (AGOSTO E NOVEMBRO)**



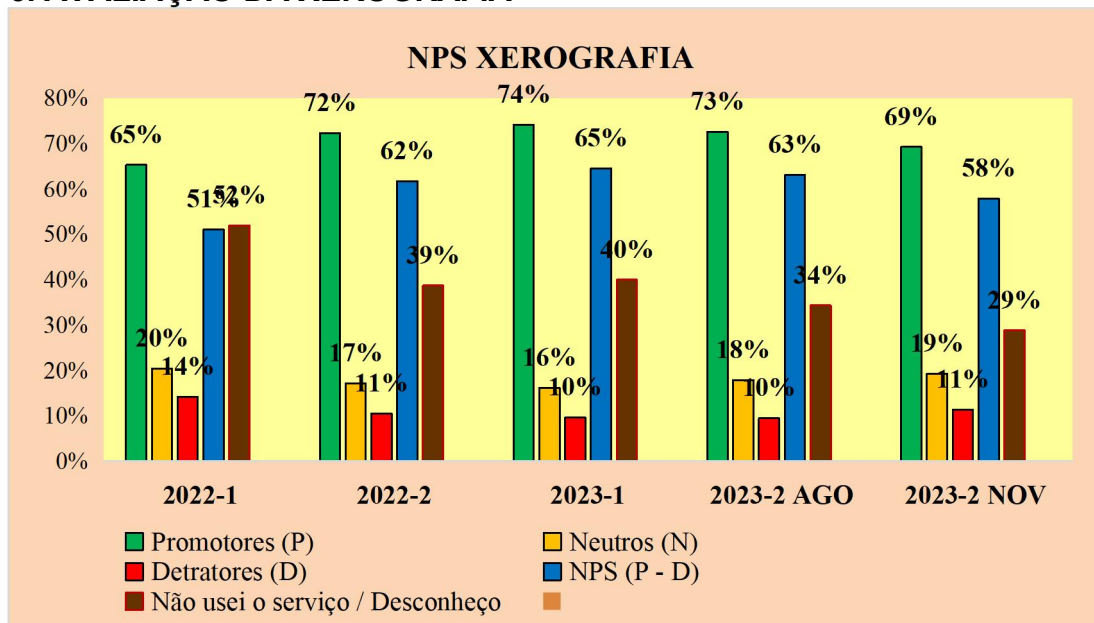
## 5. Avaliação da Infraestrutura



### Índices avaliados

Avalie estrutura física da sala de aula (iluminação, ventilação, equipamentos, datashow e limpeza) se são suficientes para atender com qualidade e quantidade aos alunos do curso

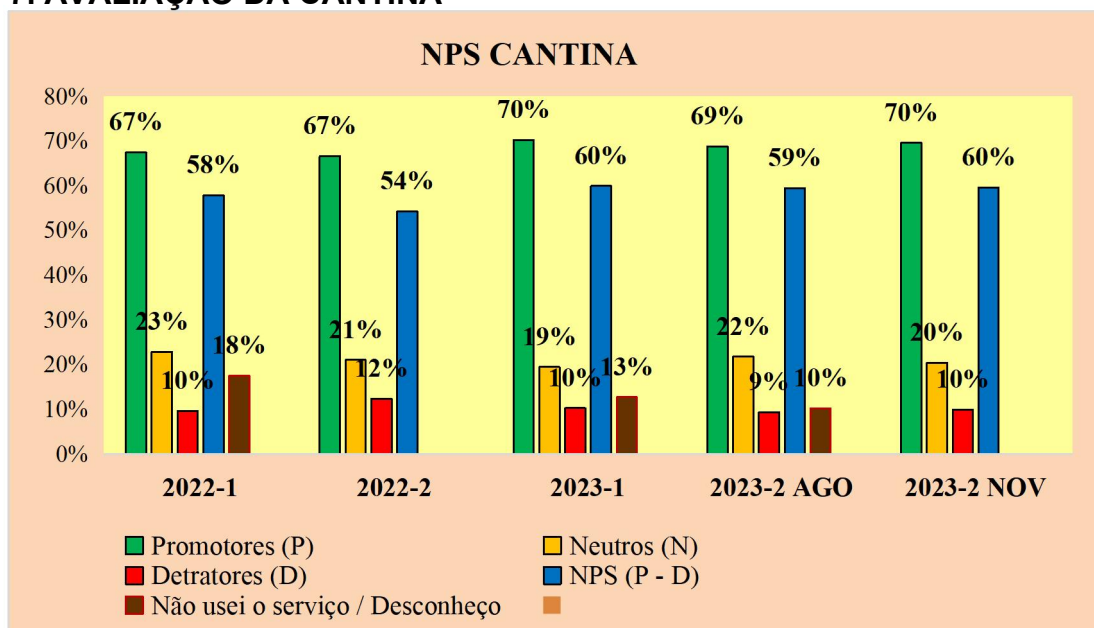
## 6. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA



### Índice avaliado

Avalie a Xerografia em relação a qualidade dos produtos e serviços prestados

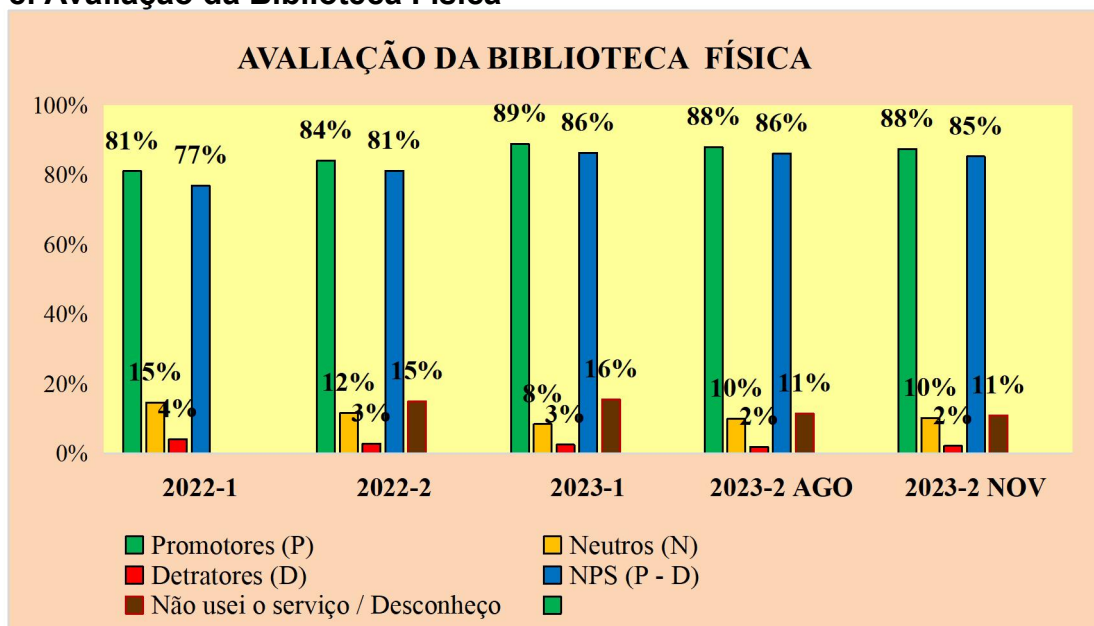
## 7. AVALIAÇÃO DA CANTINA



### Índice avaliado

Avalie a Cantina em relação a higiene do local e dos utensílios, a qualidade do atendimento e dos produtos

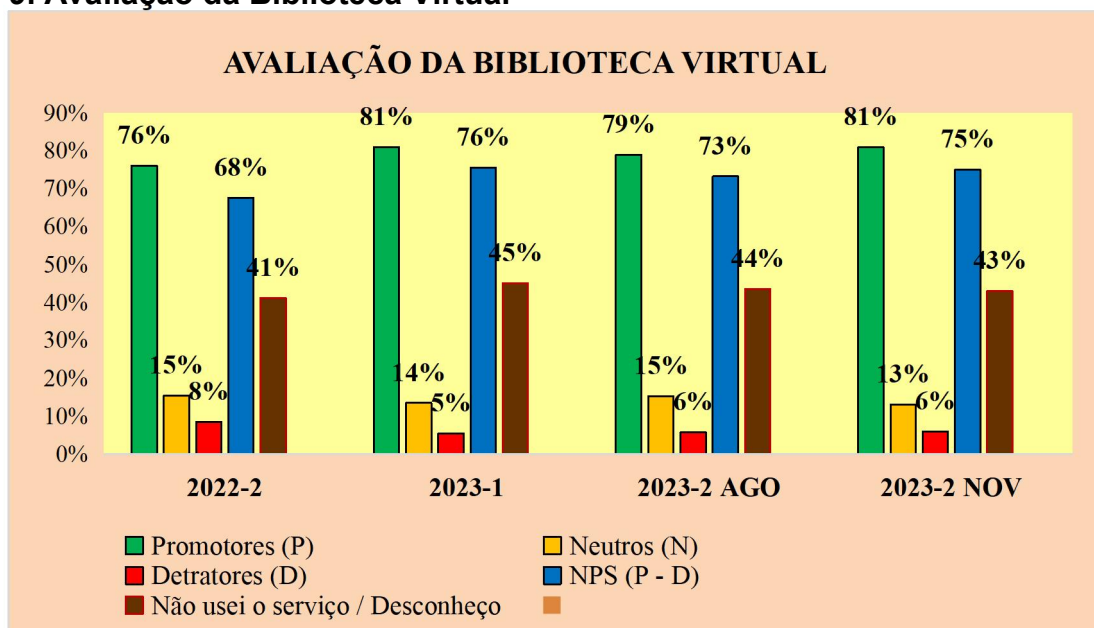
## 8. Avaliação da Biblioteca Física



### Índices avaliados

Avalie a biblioteca física em relação a qualidade do atendimento, as instalações (limpeza, iluminação, mobiliário) e a existência e atualização DE acervo bibliográfico do seu curso

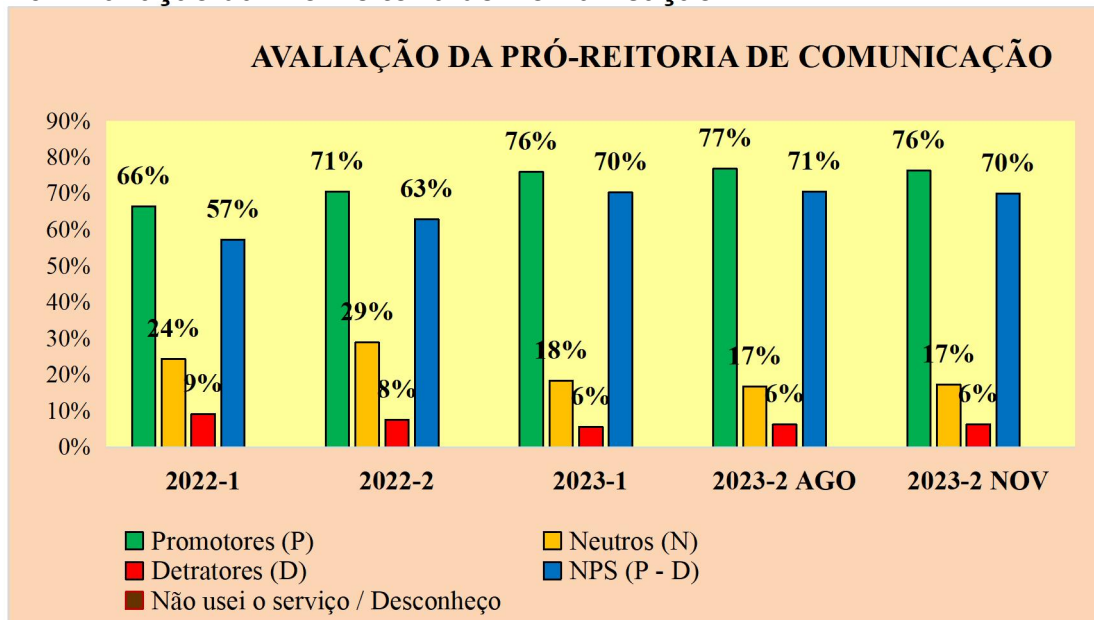
## 9. Avaliação da Biblioteca Virtual



### Índices avaliados

Avalie as bibliotecas virtuais disponíveis via link do siga em relação à existência e atualização de acervo bibliográfico do seu curso

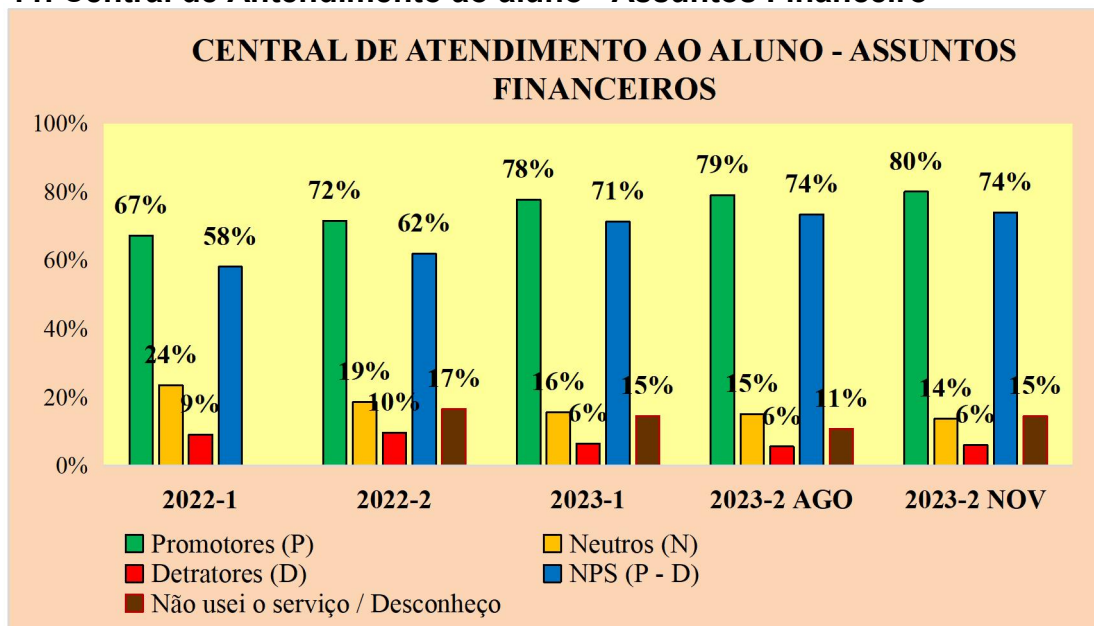
## 10. Avaliação da Pró-Reitoria de Comunicação



### Índices avaliados

Classifique o trabalho realizado pela Pró-reitoria de comunicação em relação à divulgação de informações do UNIFAGOC (site, redes sociais e canais de comunicação interno)

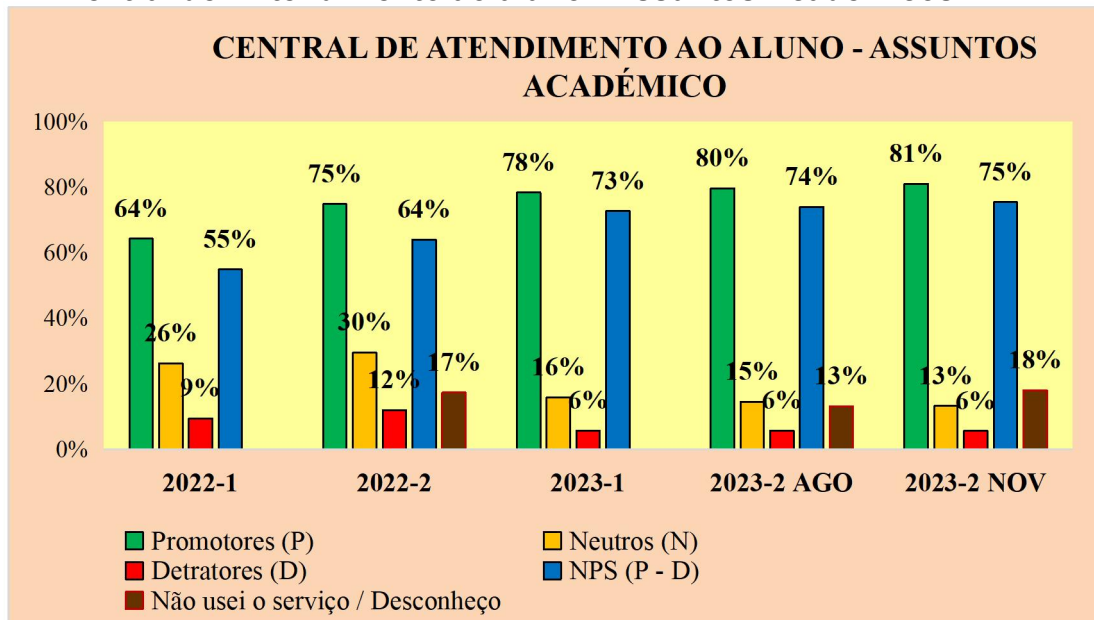
## 11. Central de Atendimento ao aluno - Assuntos Financeiro



### Índices avaliados

Avalie a Secretaria Financeira em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

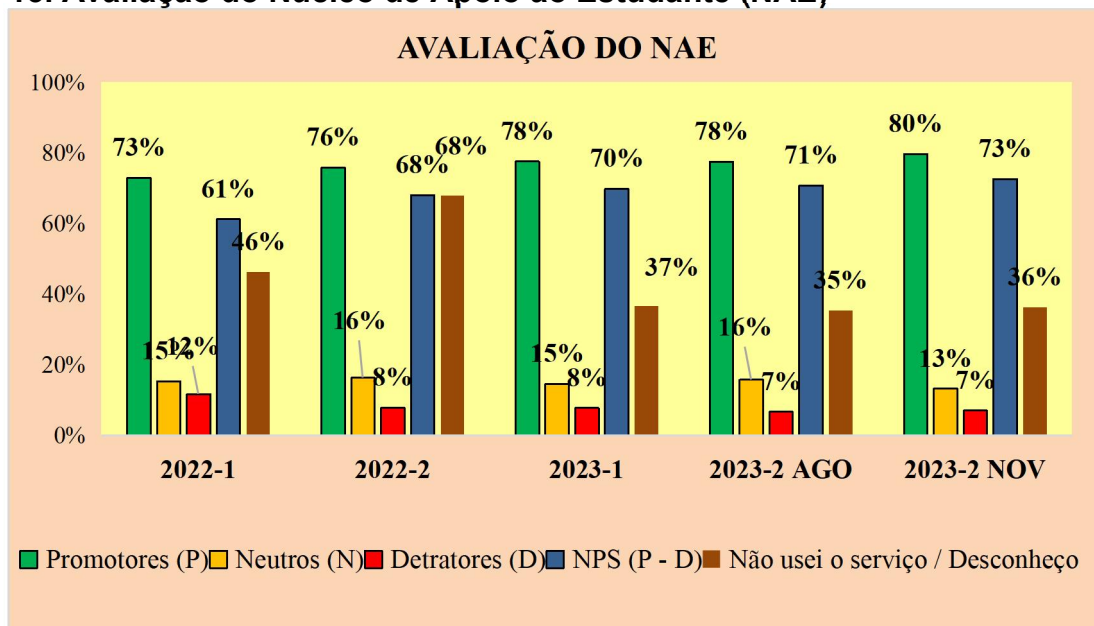
## 12. Central de Atendimento ao aluno - Assuntos Acadêmicos



### Índices avaliados

Avalie a Secretaria Acadêmica em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

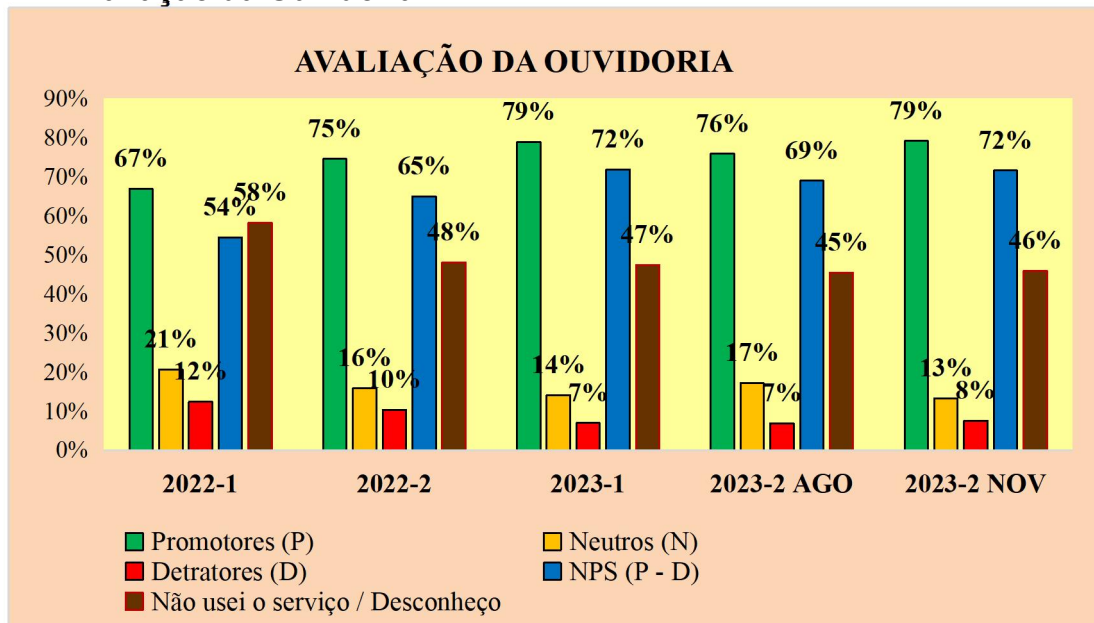
### 13. Avaliação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)



#### Índices avaliados

Avalie o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) em relação ao acompanhamento de de 15 dias, gestação, esclarecimento de dúvidas, apoio e escuta, resolução de conflitos, banco de talentos, etc) em relação ao atendimento e orientação dos alunos

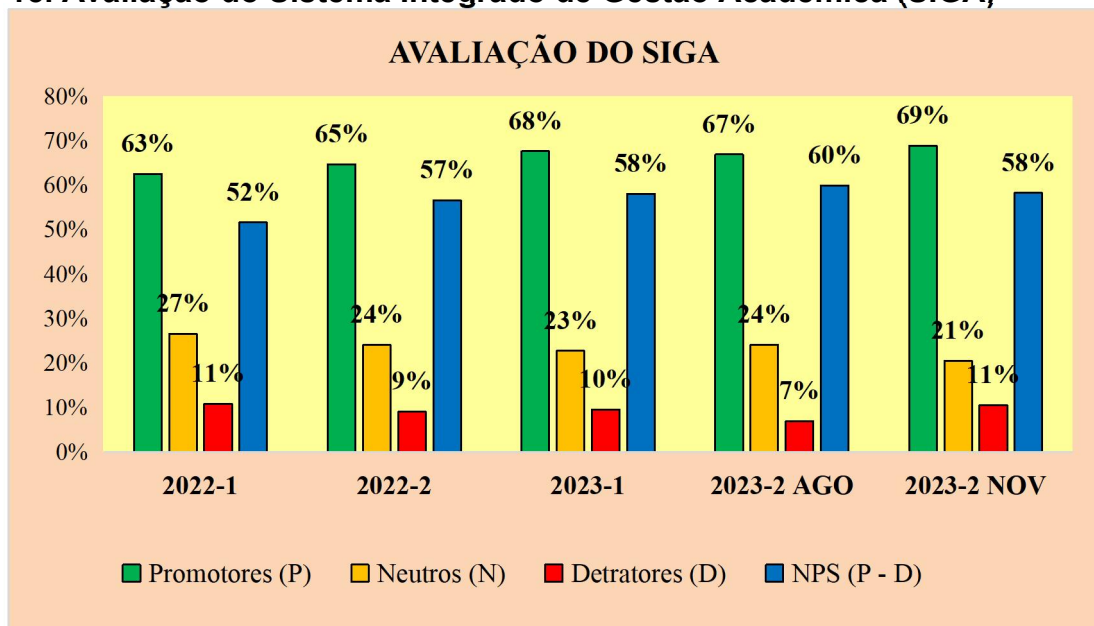
### 14. Avaliação da Ouvidoria



#### Índices avaliados

Avalie o trabalho realizado pela ouvidoria

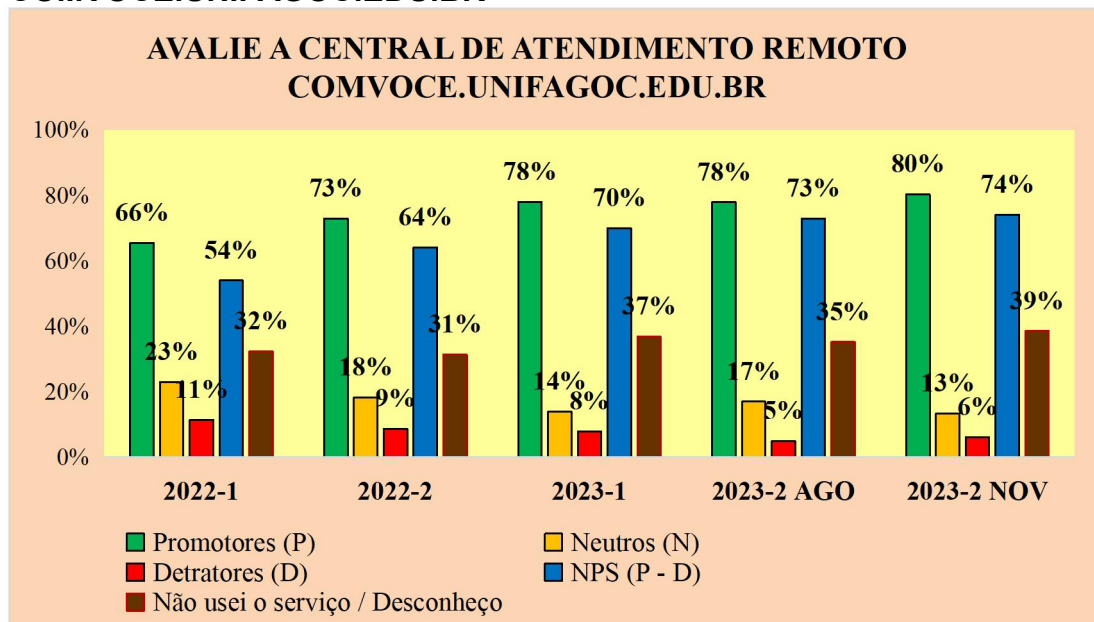
### 15. Avaliação do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA)



#### Índices avaliados

Avalie o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica - SIGA

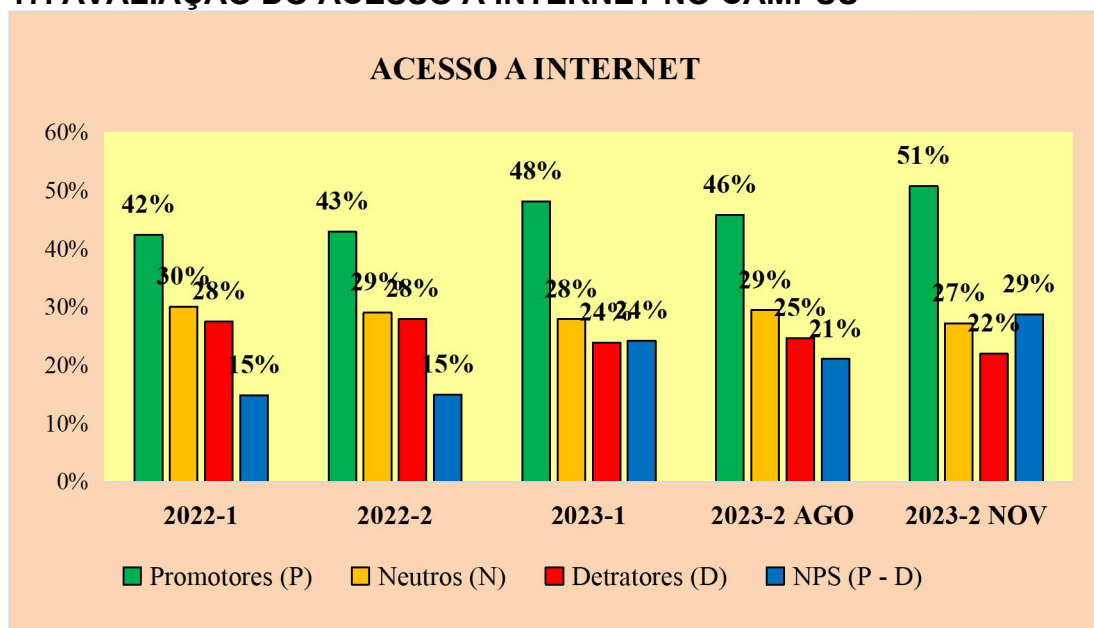
### 16. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR



#### Índice avaliado

Avalie a central de atendimento UNIFAGOC disponível no link [comvc.unifagoc.edu.br](http://comvc.unifagoc.edu.br) durante o período de pandemia

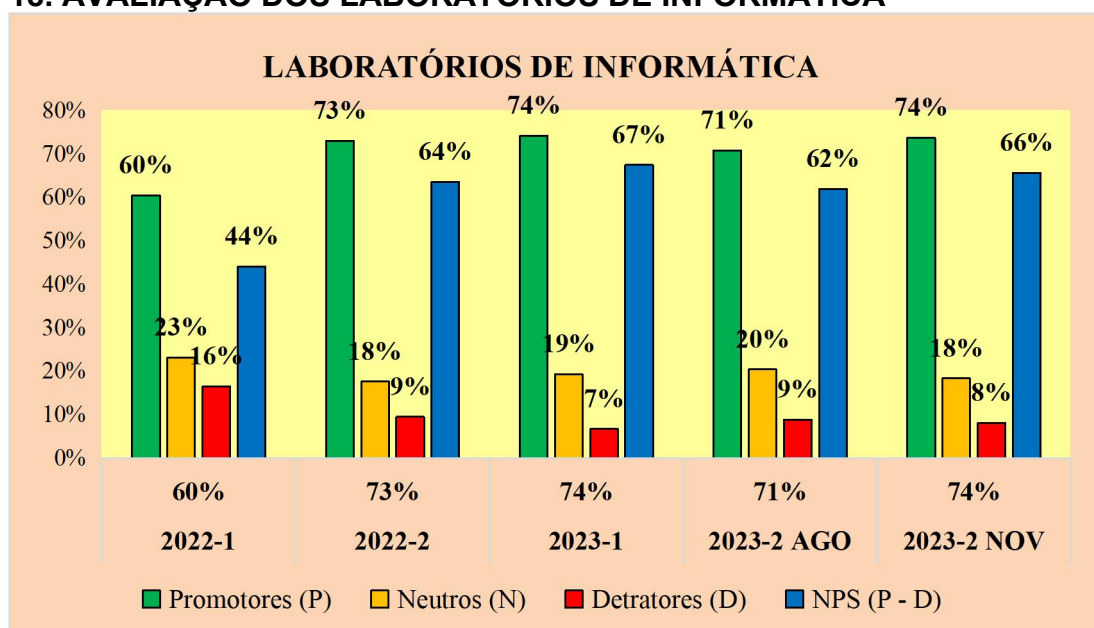
## 17. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS



### Índice avaliado

Avalie a qualidade do acesso a internet no Campus

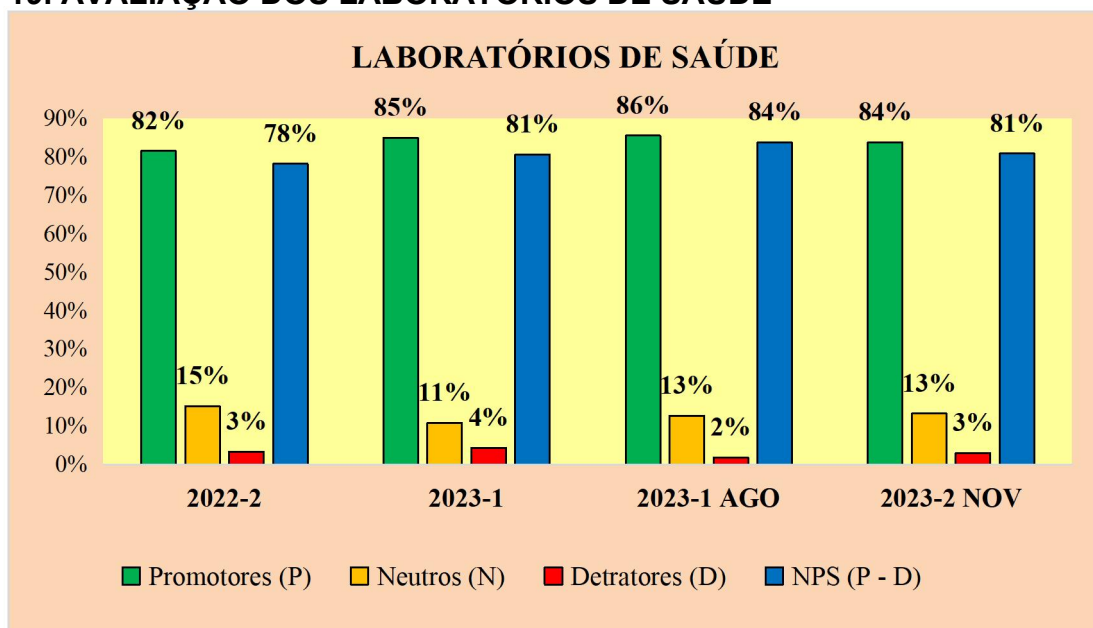
## 18. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA



### Índice avaliado

Avalie os laboratórios de informática em relação as condições de uso dos computadores, o número de computadores disponíveis nos laboratórios e o acesso a internet

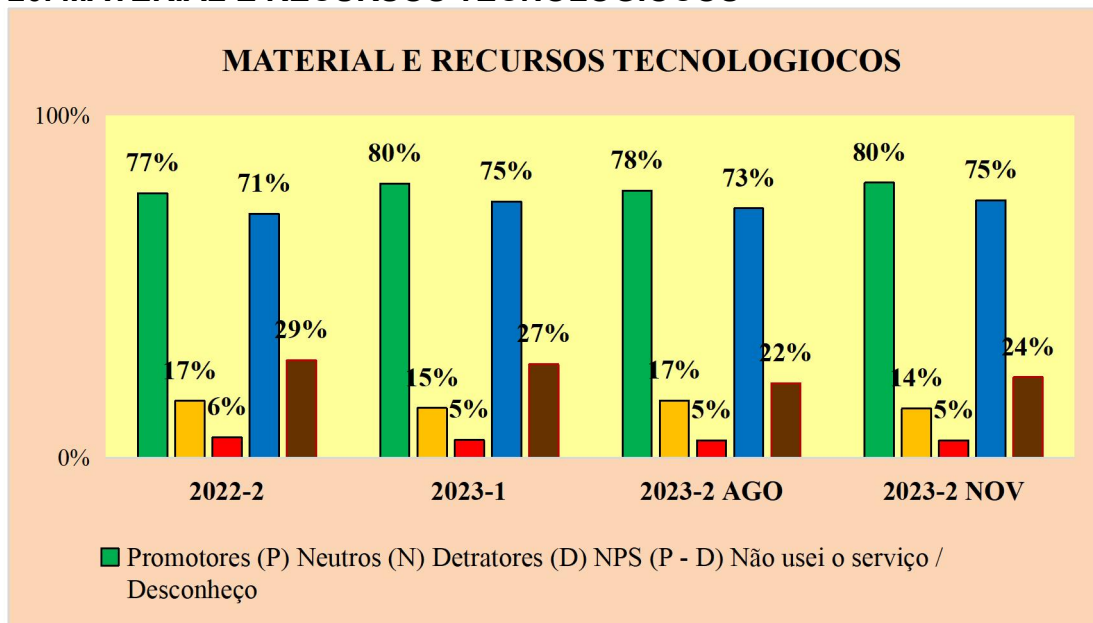
## 19. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE



### Índice avaliado

Os laboratórios do unifagoc na área da saúde (laboratório de anatomia, microbiologia, microscopia, clínica escola de odontologia, laboratório de nutrição e dietética e laboratório de simulação realística - real lab) atendem de forma satisfatória as necessidades do curso (apenas para alunos com aulas nos laboratórios)

## 20. MATERIAL E RECURSOS TECNOLÓGICOS



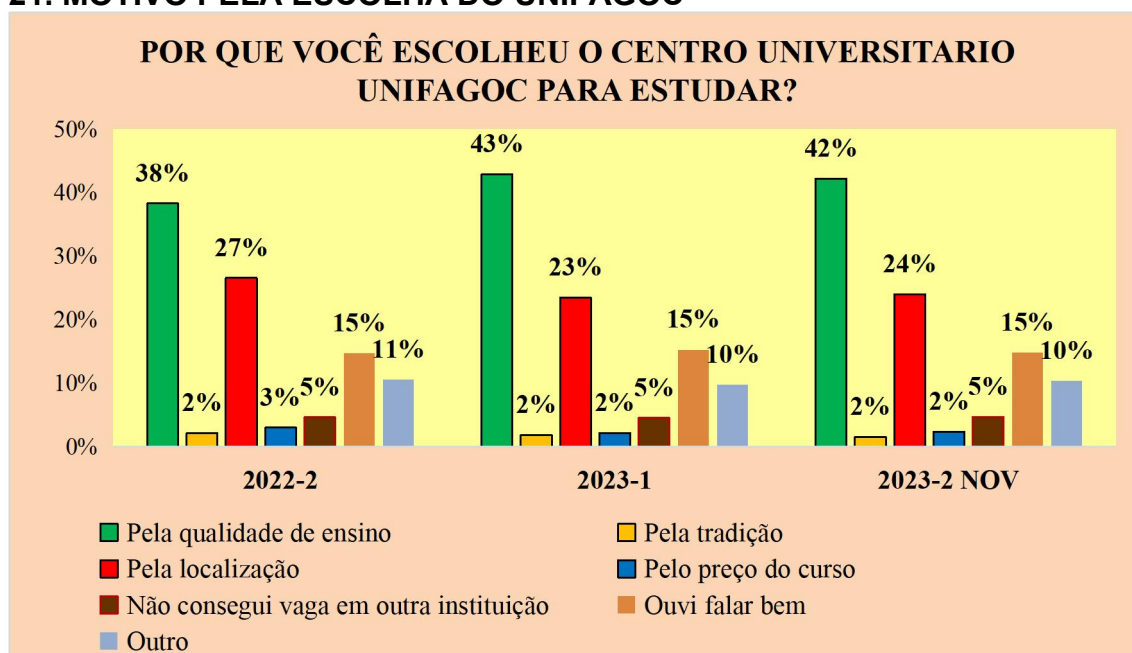
### Índice avaliado

O curso oferece material e recursos tecnológicos necessários às aulas e atividades práticas (obs.: apenas para alunos com aulas práticas)

# **AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE**

## AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE

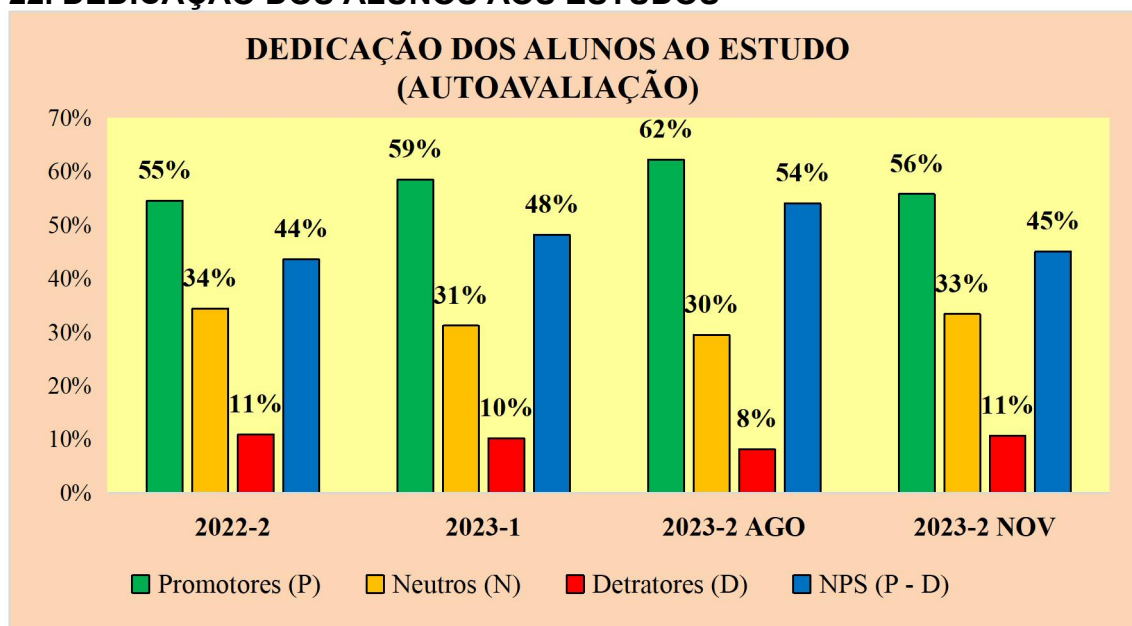
### 21. MOTIVO PELA ESCOLHA DO UNIFAGOC



#### Índice avaliado

Por que você escolheu o Centro Universitário Governador Ozanam Coelho - UNIFAGOC para estudar?

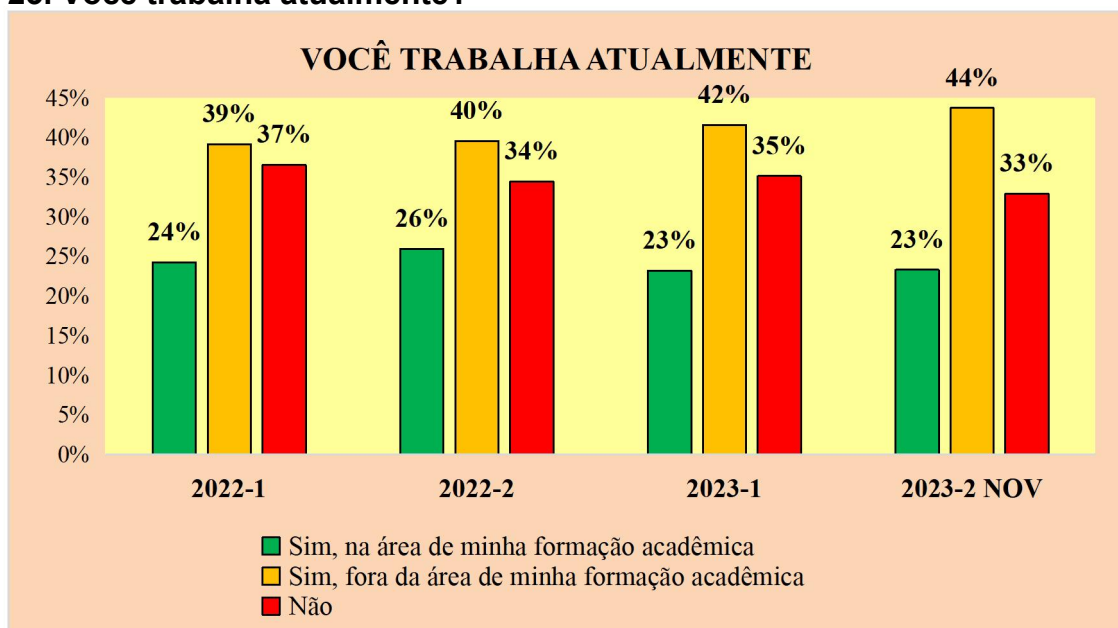
### 22. DEDICAÇÃO DOS ALUNOS AOS ESTUDOS



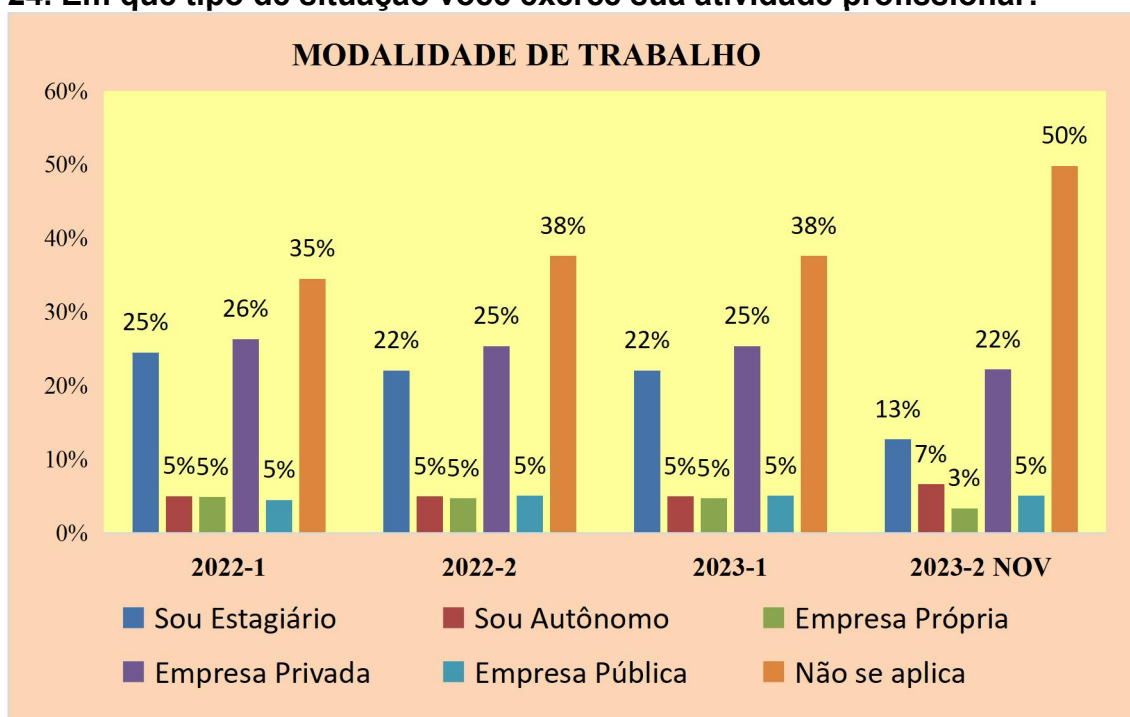
#### Índice avaliado

Avalie sua dedicação aos estudos como leitura do material disponibilizado pelo professor, pontualidade e envolvimento nas atividades do curso

### 23. Você trabalha atualmente?



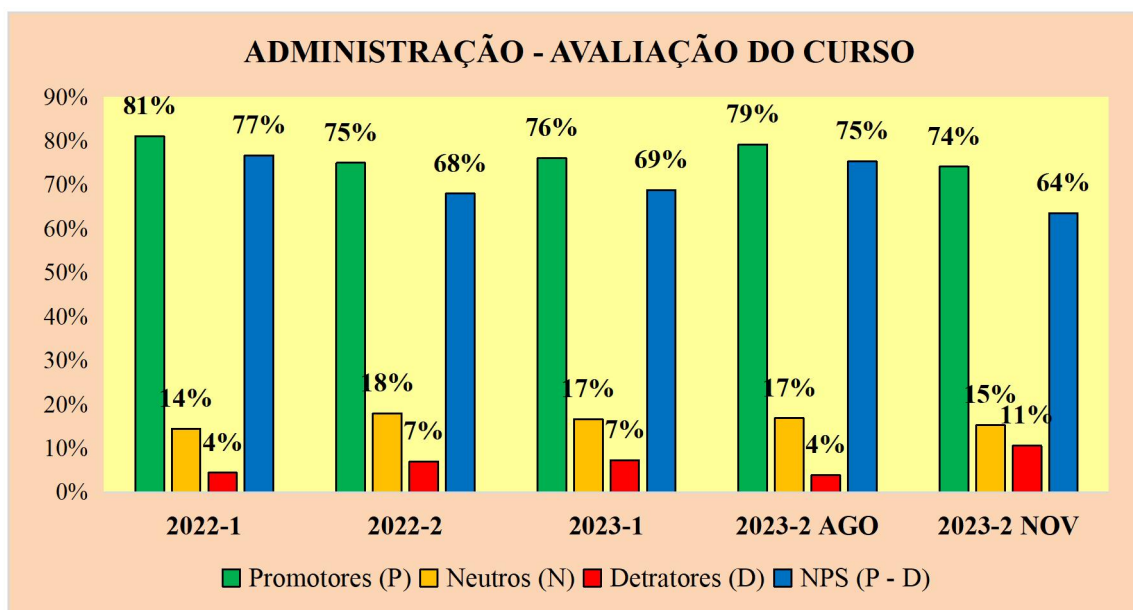
### 24. Em que tipo de situação você exerce sua atividade profissional?



# **AVALIAÇÃO POR CURSO**

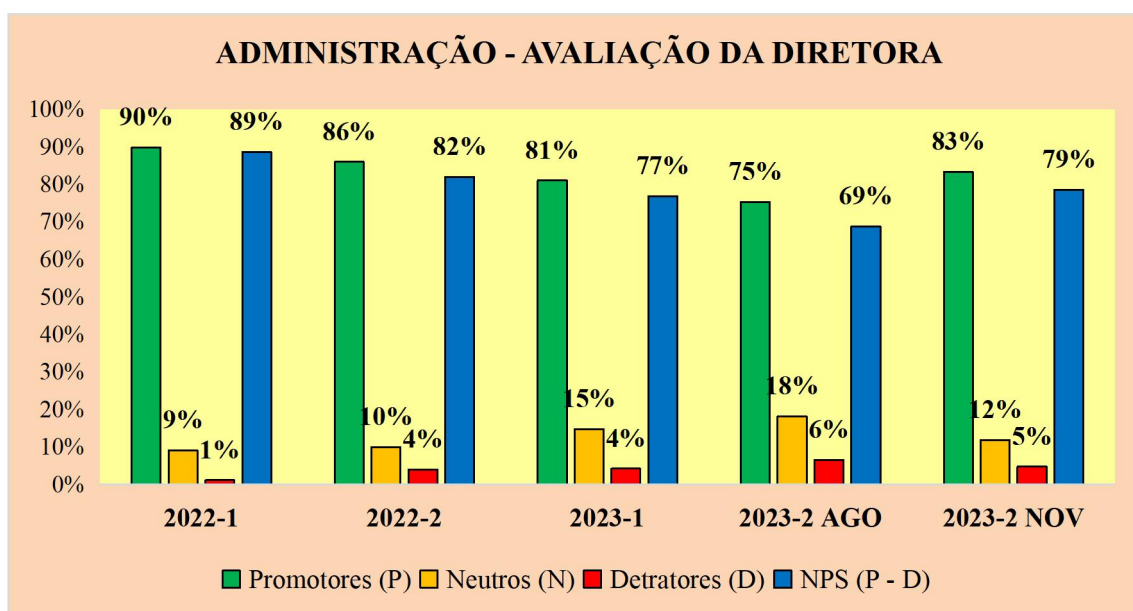
## 25. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Número de respondentes: **85 alunos**



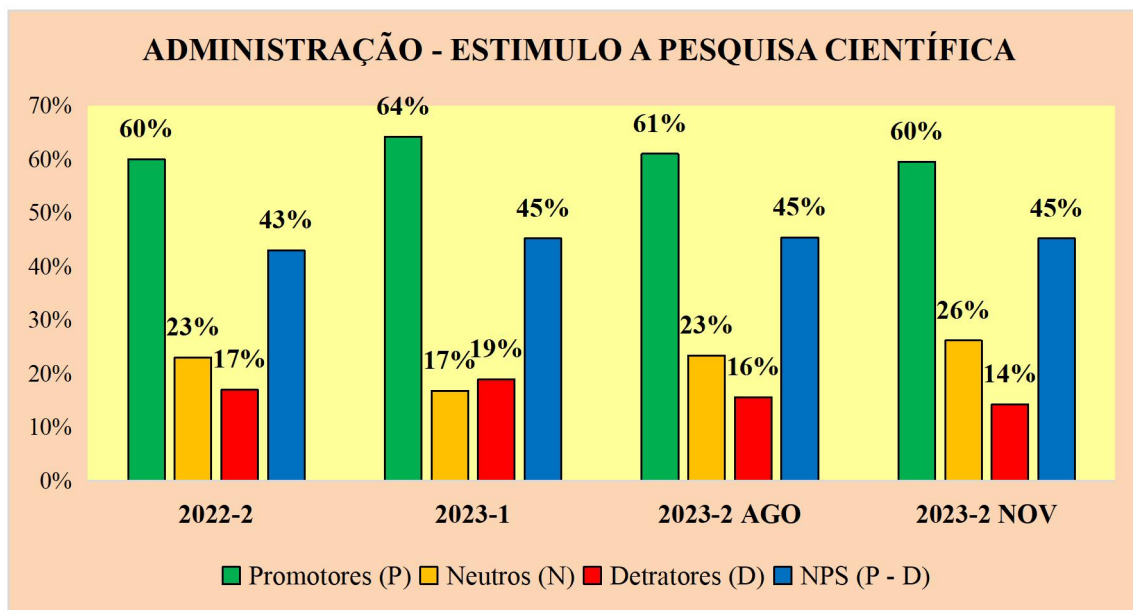
### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Administração para um amigo ou colega?



### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Administração em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

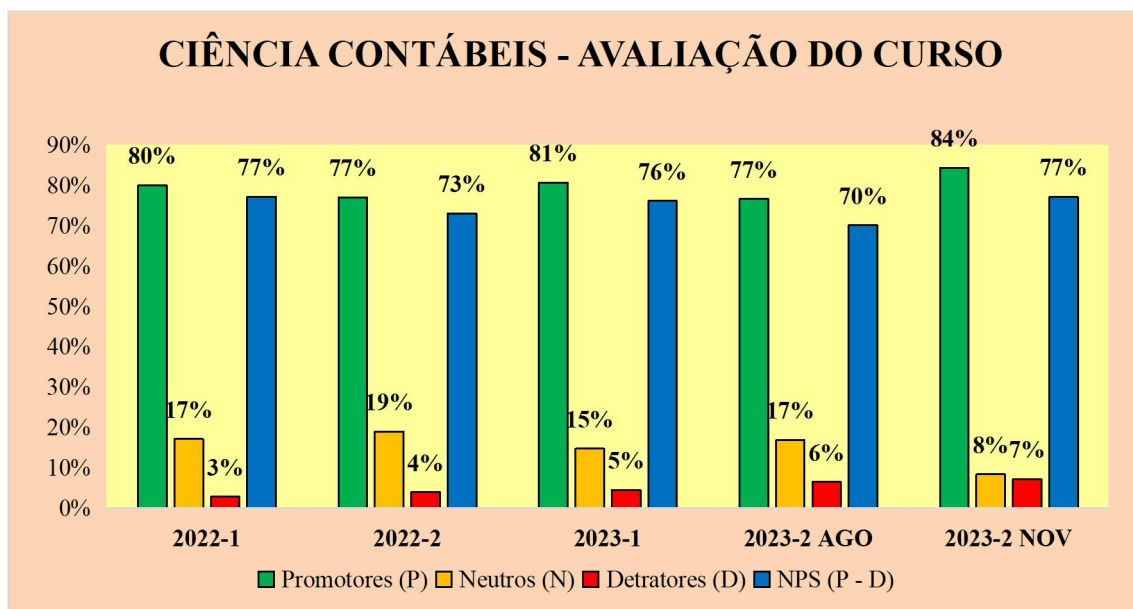


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

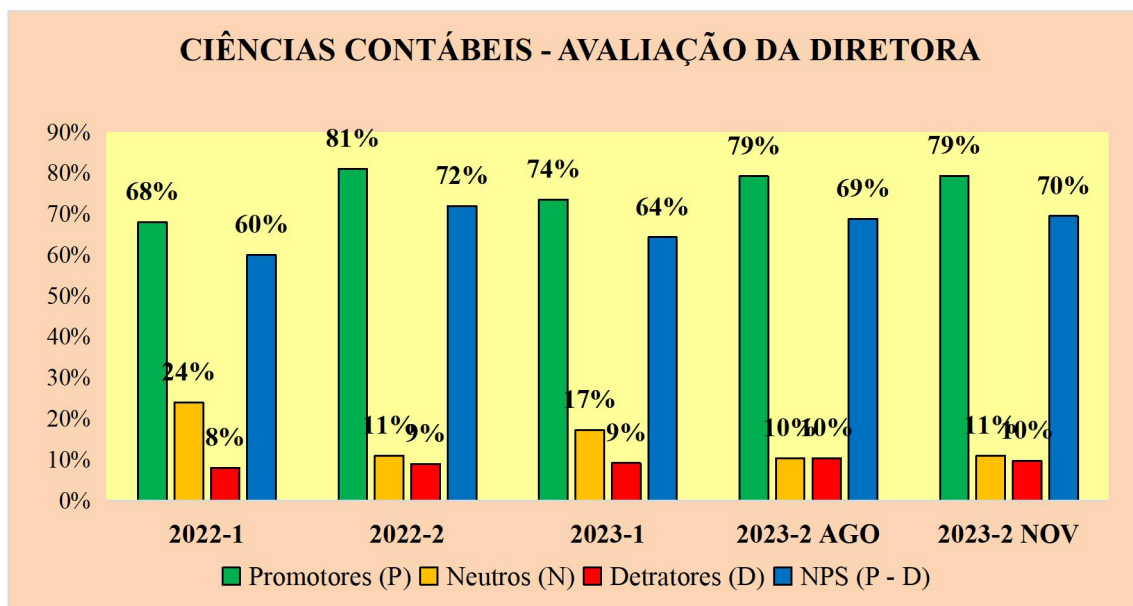
## 26. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Número de respondentes: **84 alunos**



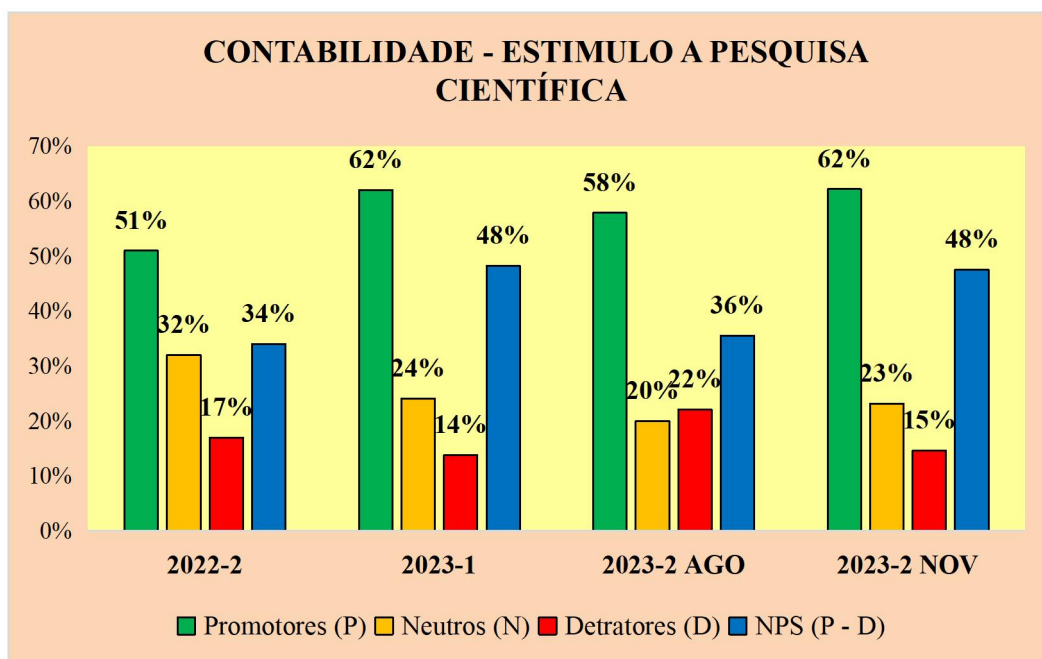
### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciências Contábeis para um amigo ou colega?



### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Ciências Contábeis em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

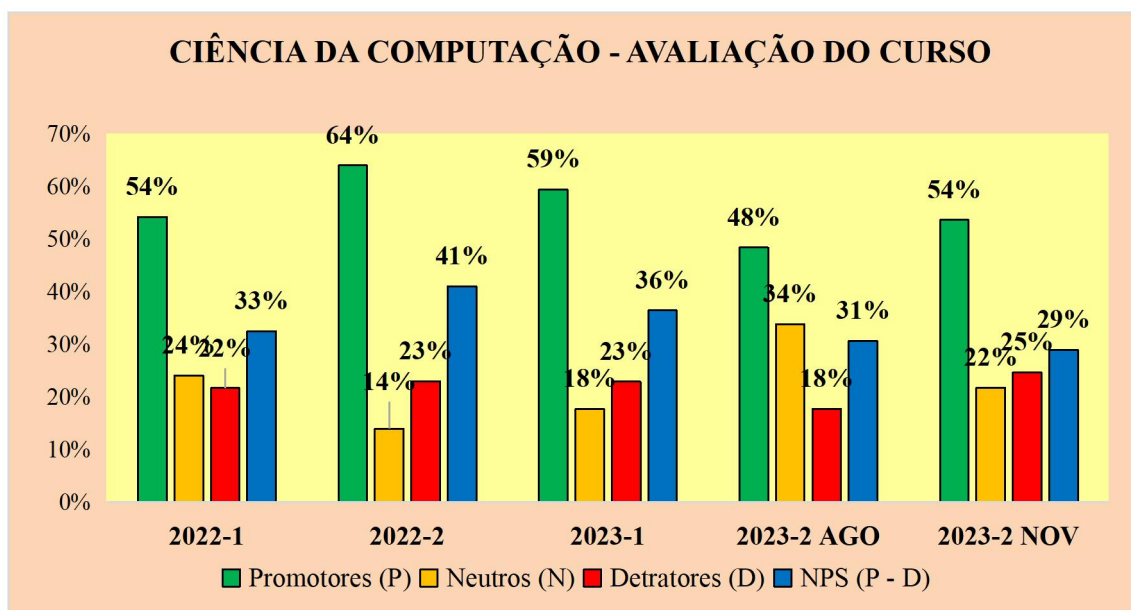


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

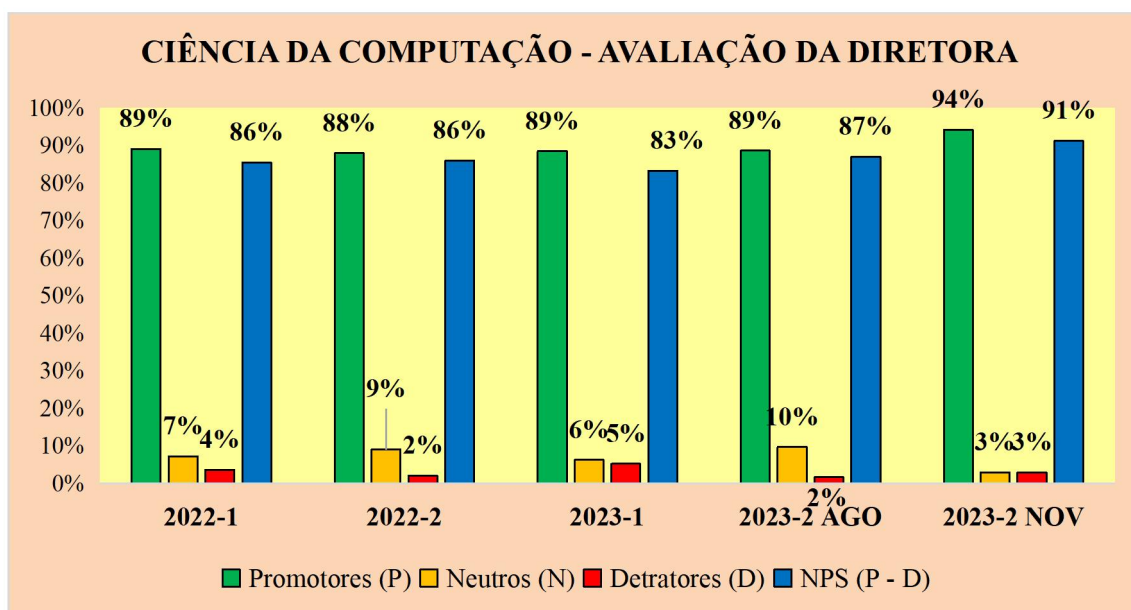
## 27. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Número de respondentes: **68 alunos**



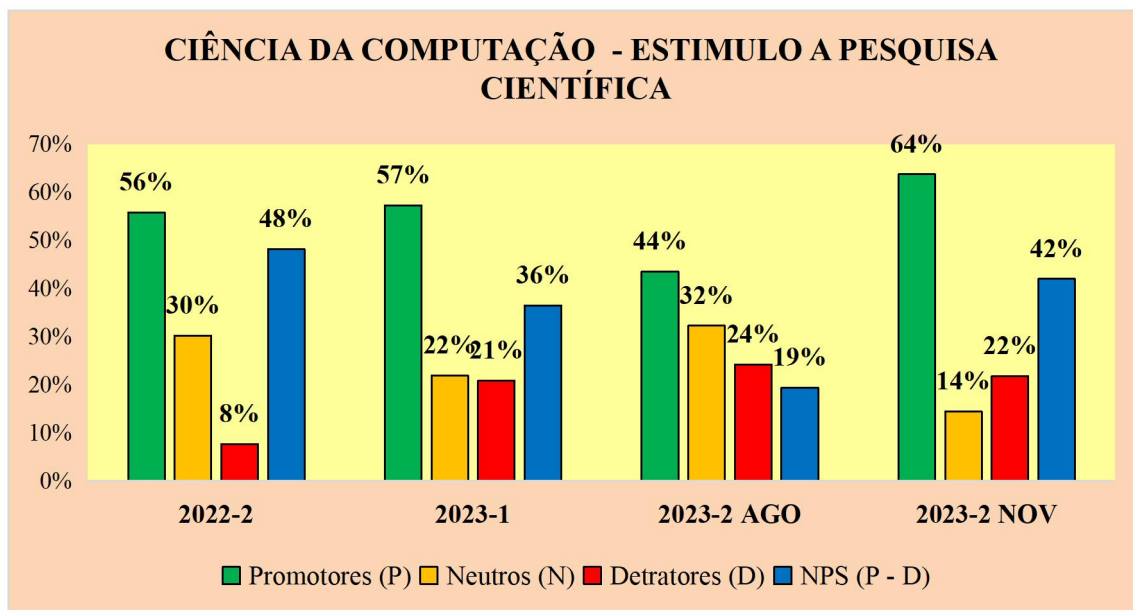
### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciência da Computação para um amigo ou colega?



### Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Ana Amélia de Souza Pereira** do curso de Ciência da Computação em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

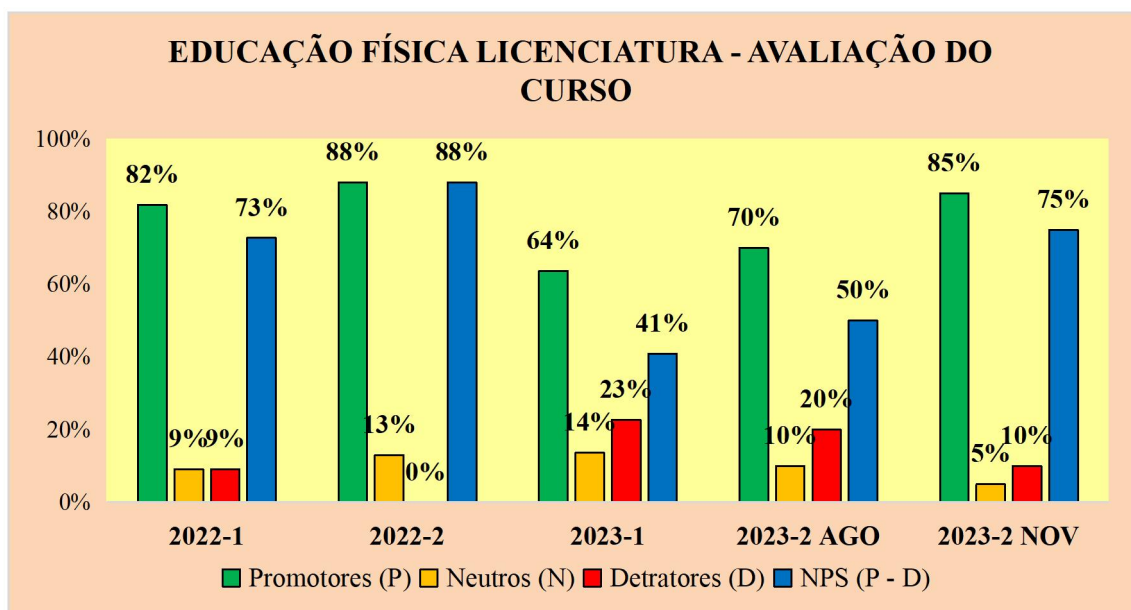


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

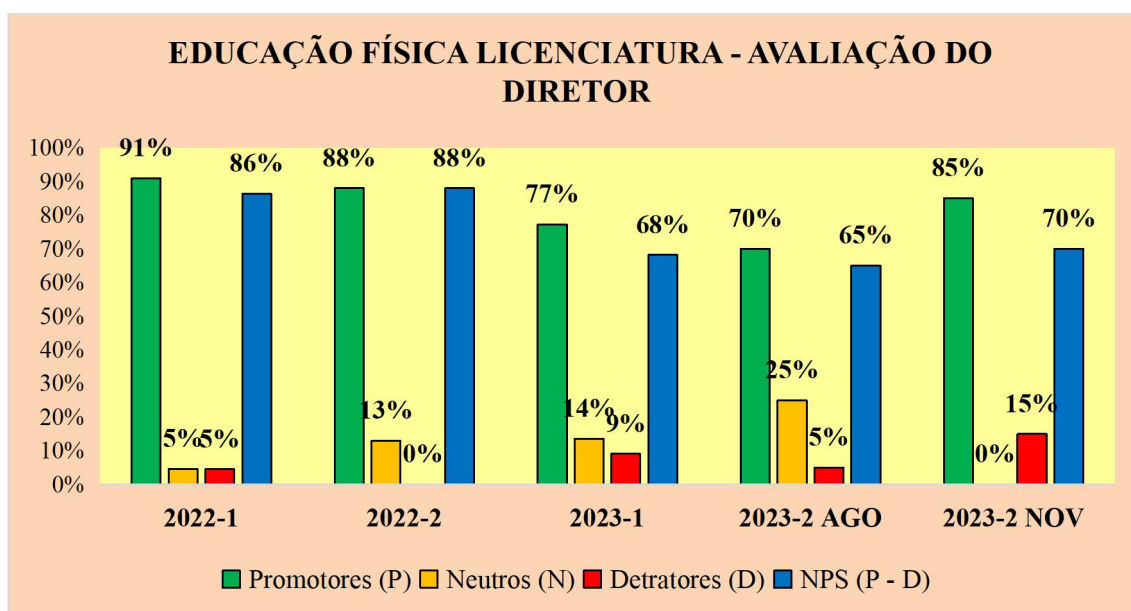
## 28. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Número de respondentes: **20 alunos**



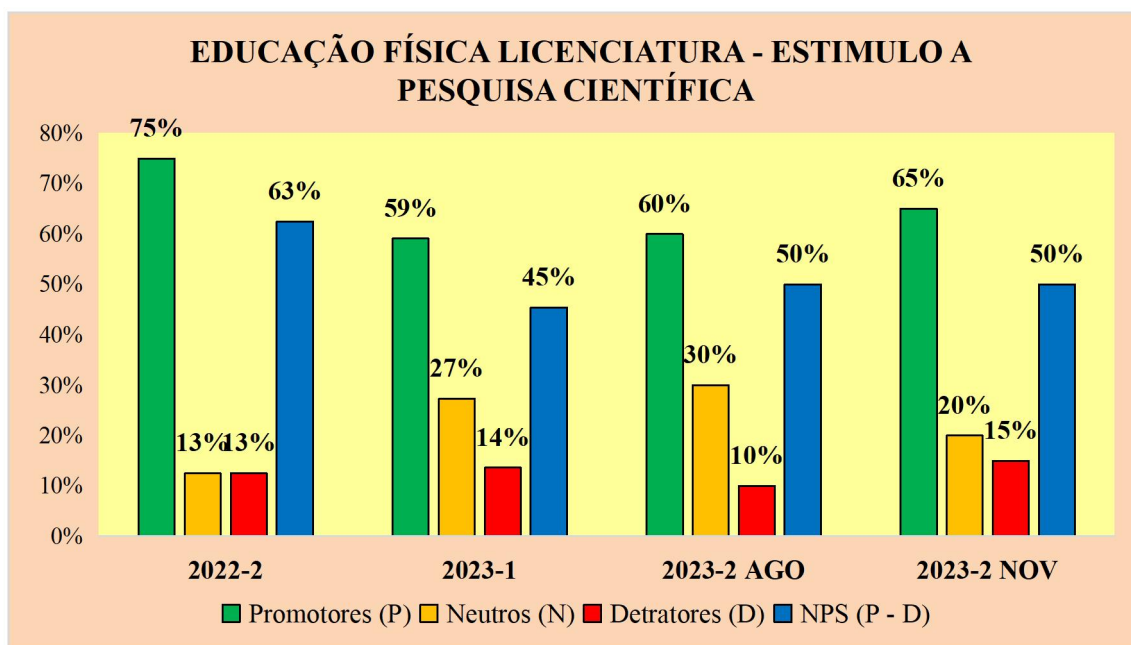
### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Licenciatura para um amigo ou colega?



### Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Licenciatura em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

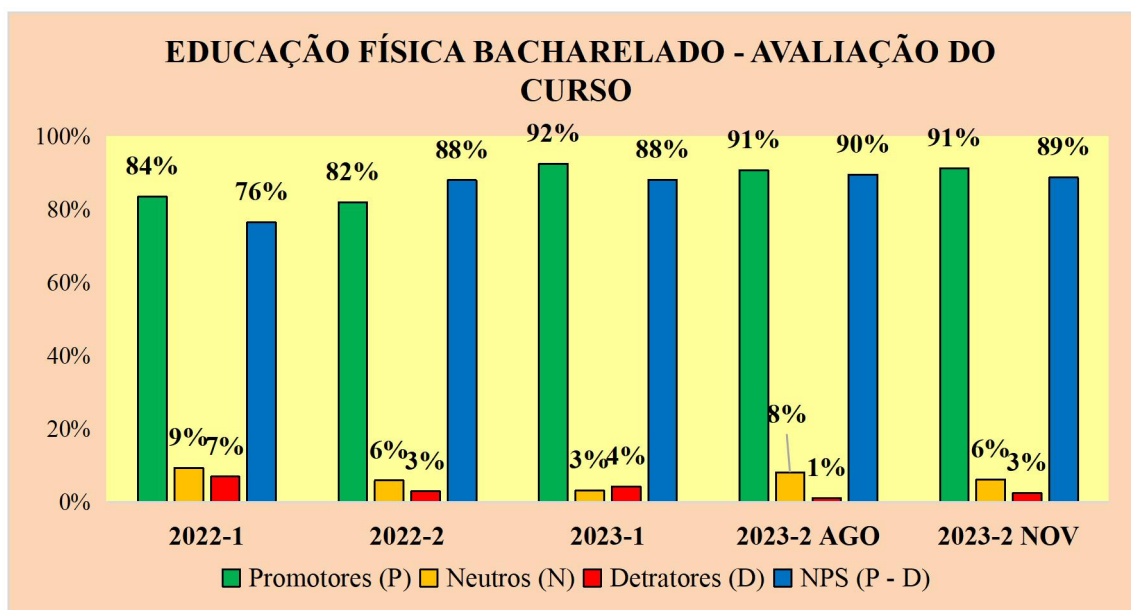


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

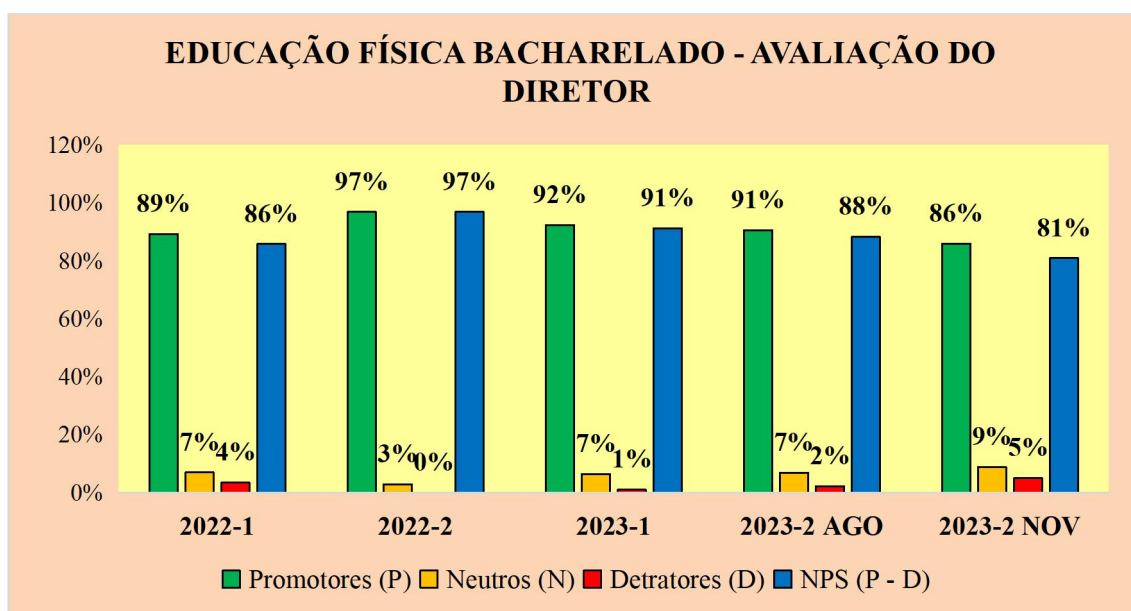
## 29. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO

Número de respondentes: **71 alunos**



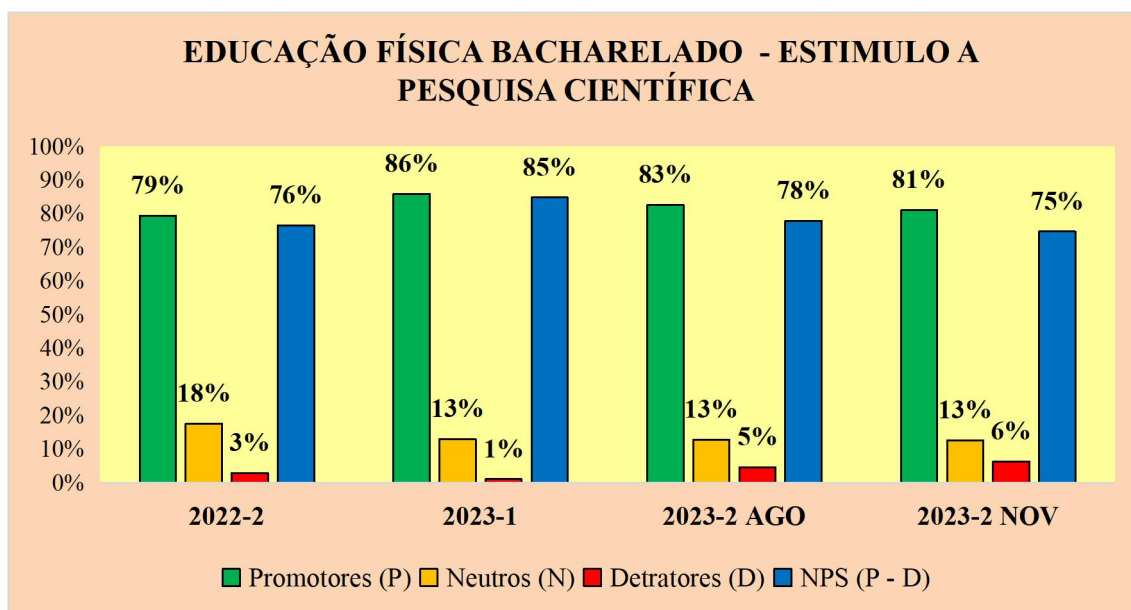
### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Bacharelado para um amigo ou colega?



### Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Bacharelado em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

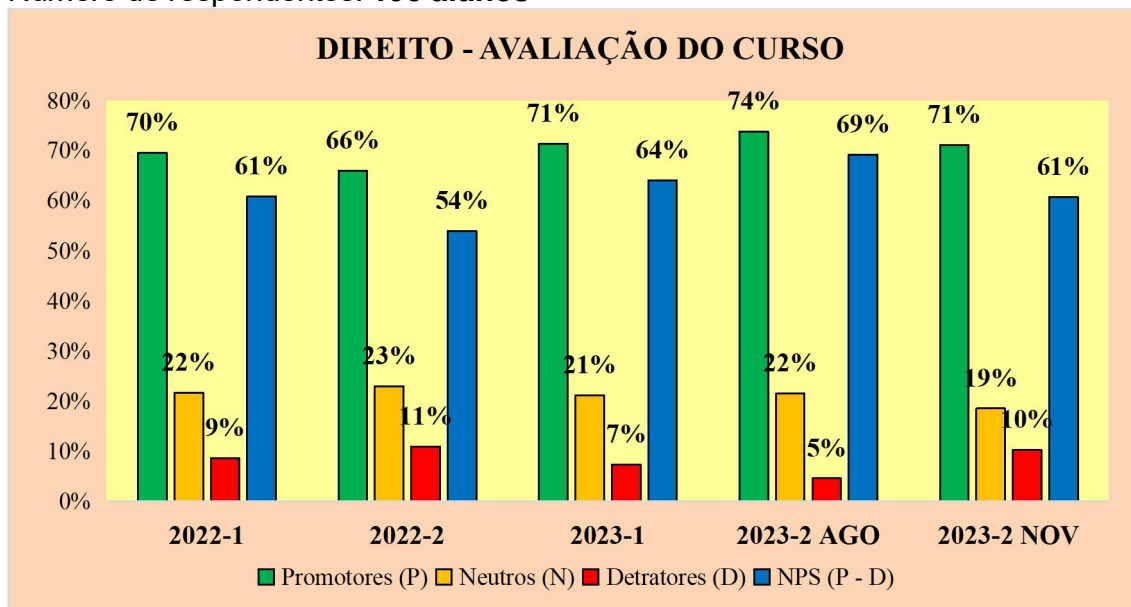


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

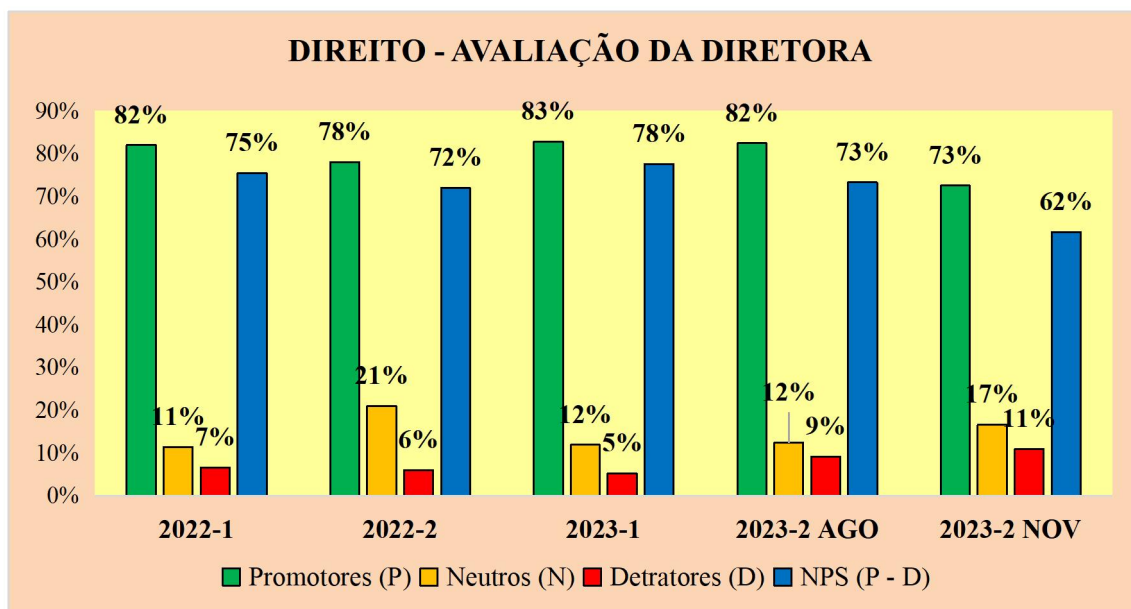
### 30. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO

Número de respondentes: **193 alunos**



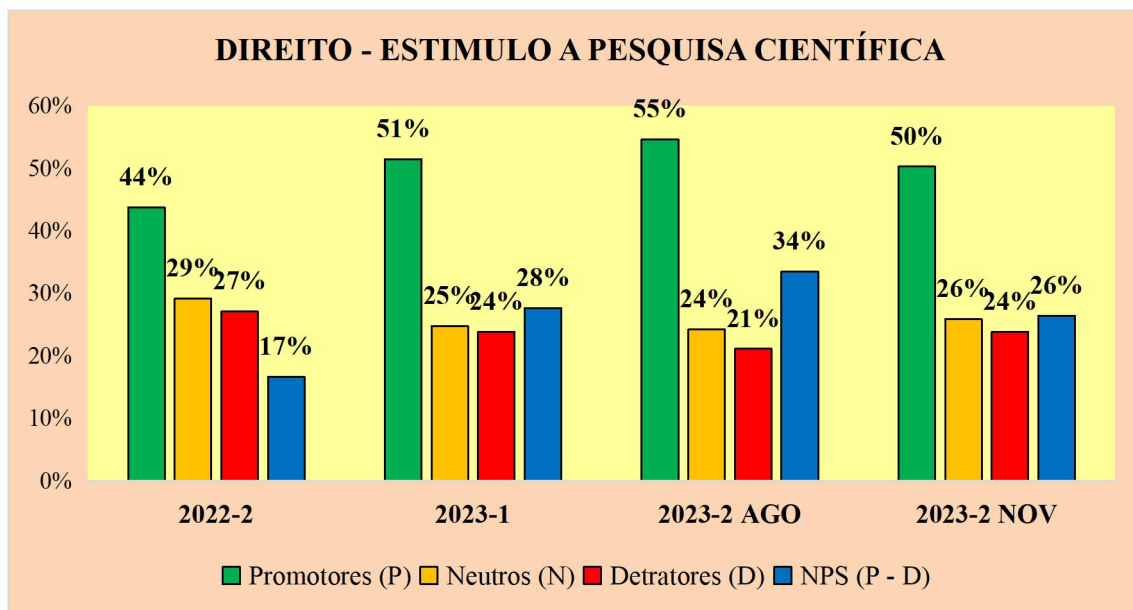
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Direito para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Clarissa Machado Felício** do curso de Direito em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

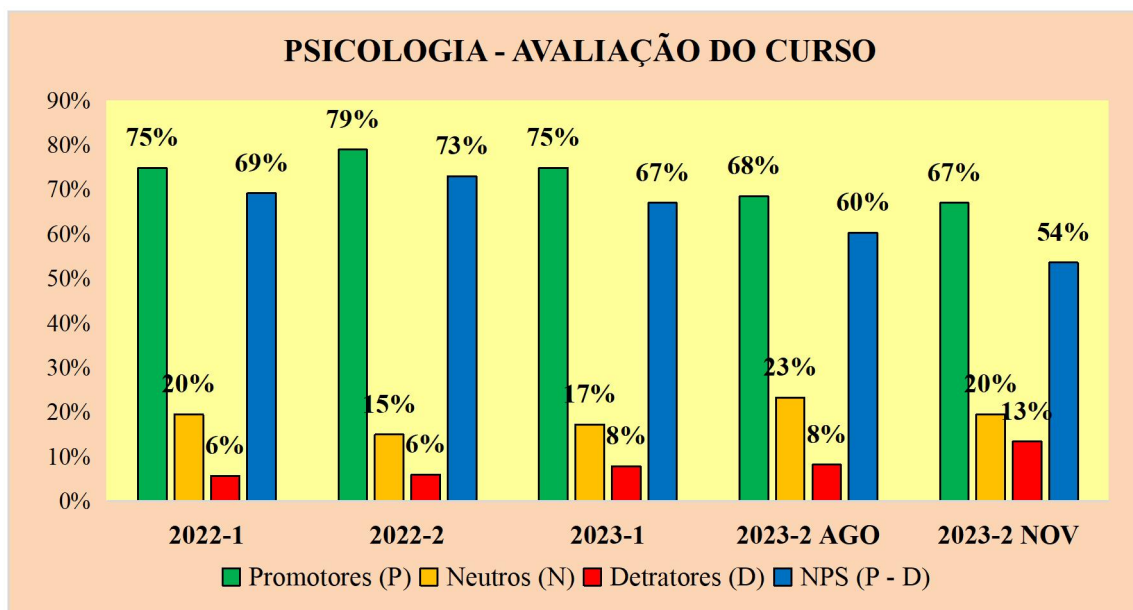


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

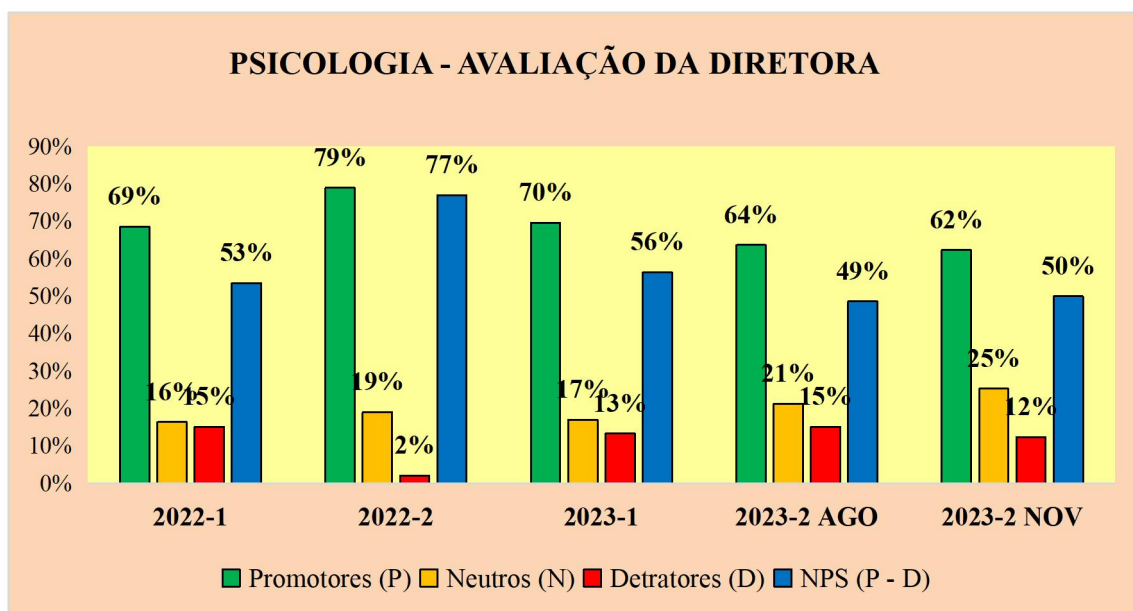
### 31. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA

Número de respondentes: **179 alunos**



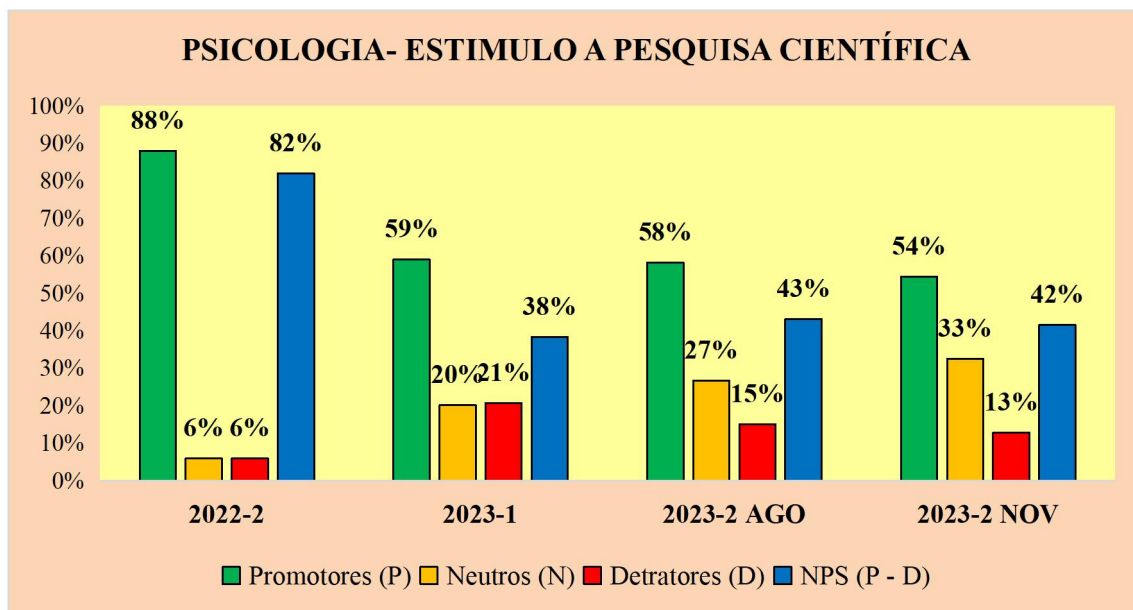
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Psicologia para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Jaqueline Duque Kreutzfeld Toledo** do curso de Psicologia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

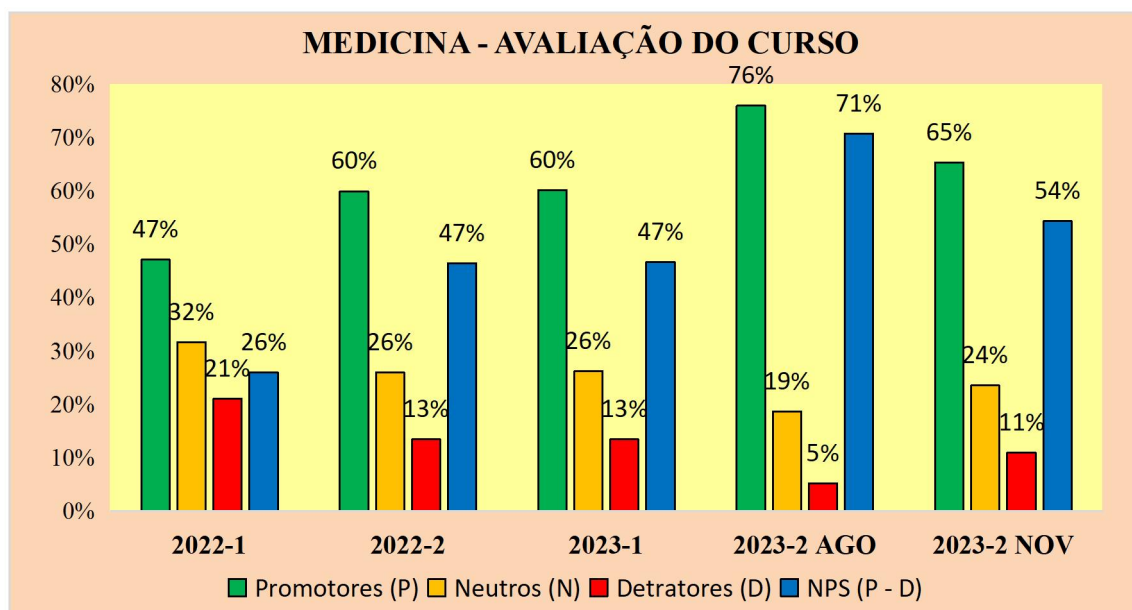


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

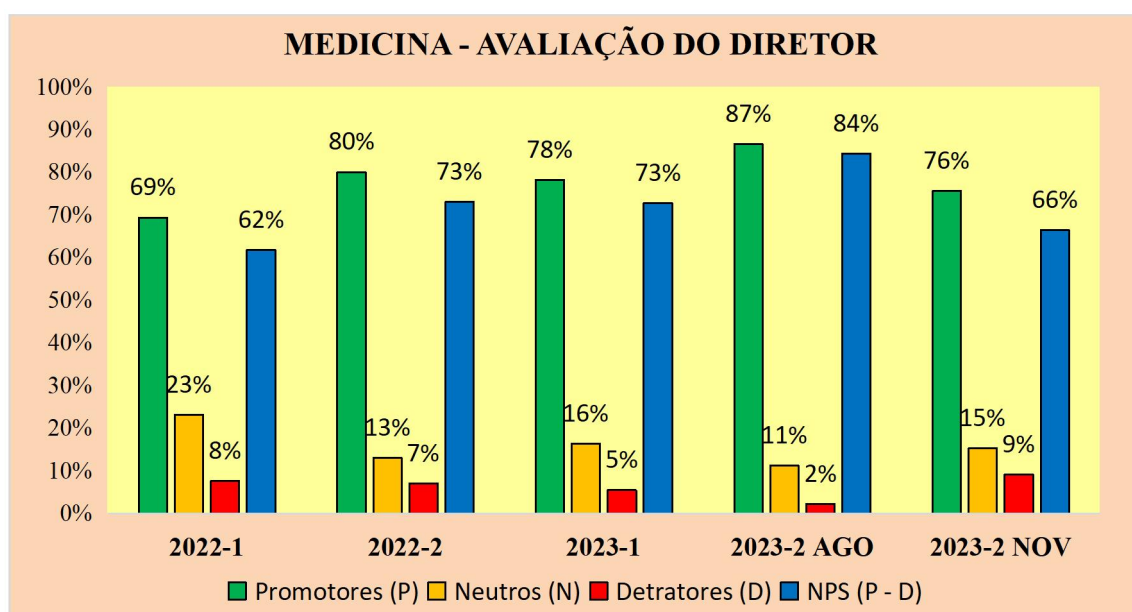
## 32. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA

Número de respondentes: **263 alunos**



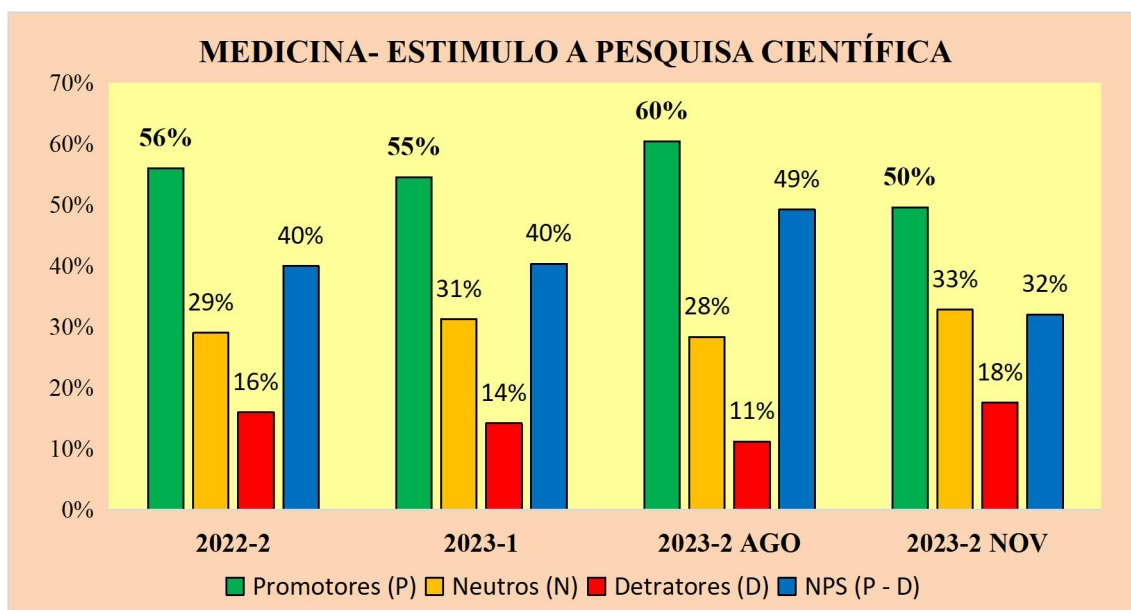
### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Medicina para um amigo ou colega?



### Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Filipe Moreira de Andrade Correa** do curso de Medicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

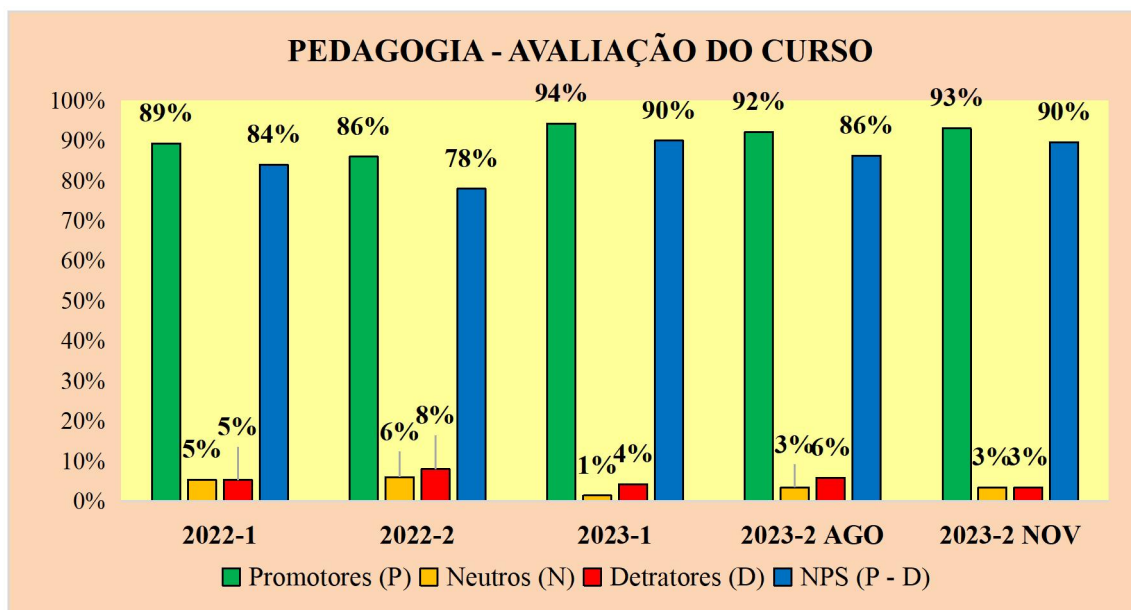


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

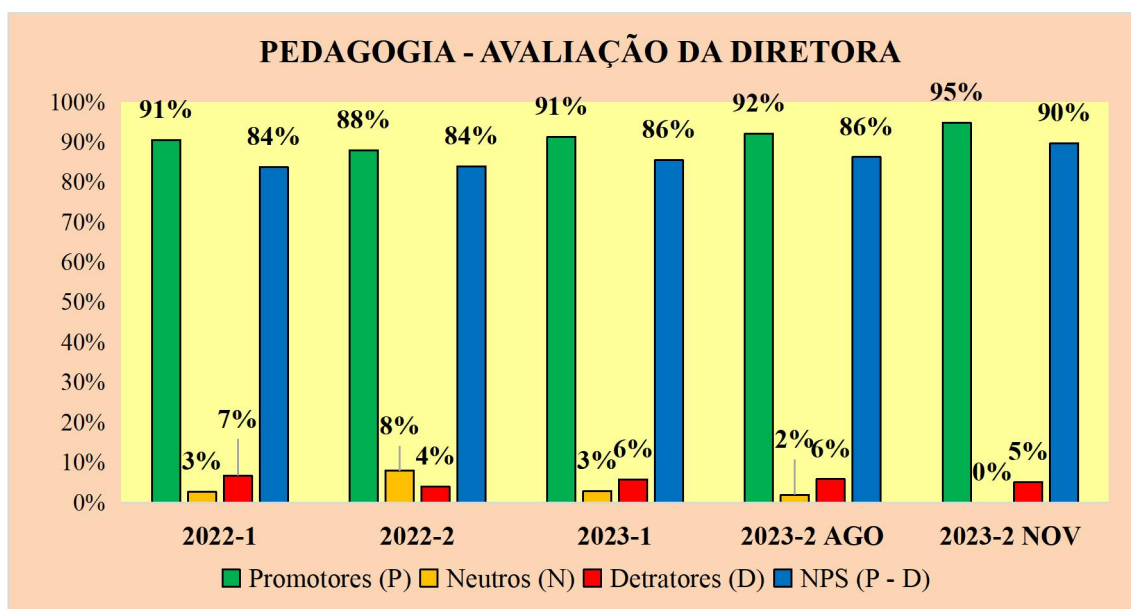
### 33. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA

Número de respondentes: **58 alunos**



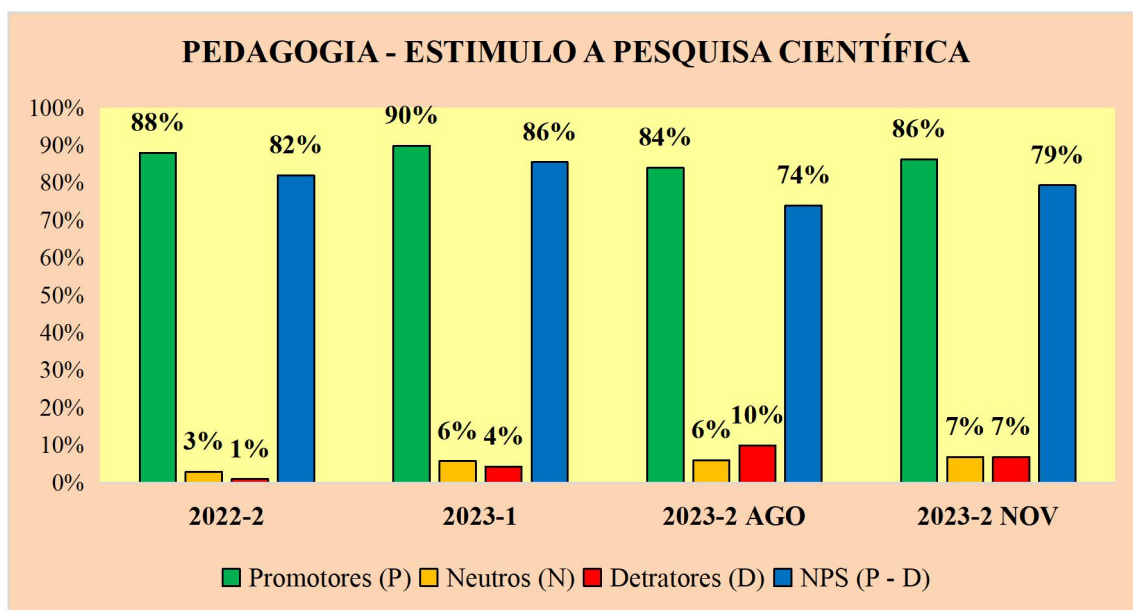
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Pedagogia para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Adriana Maria Vieira Mollica** do curso de Pedagogia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

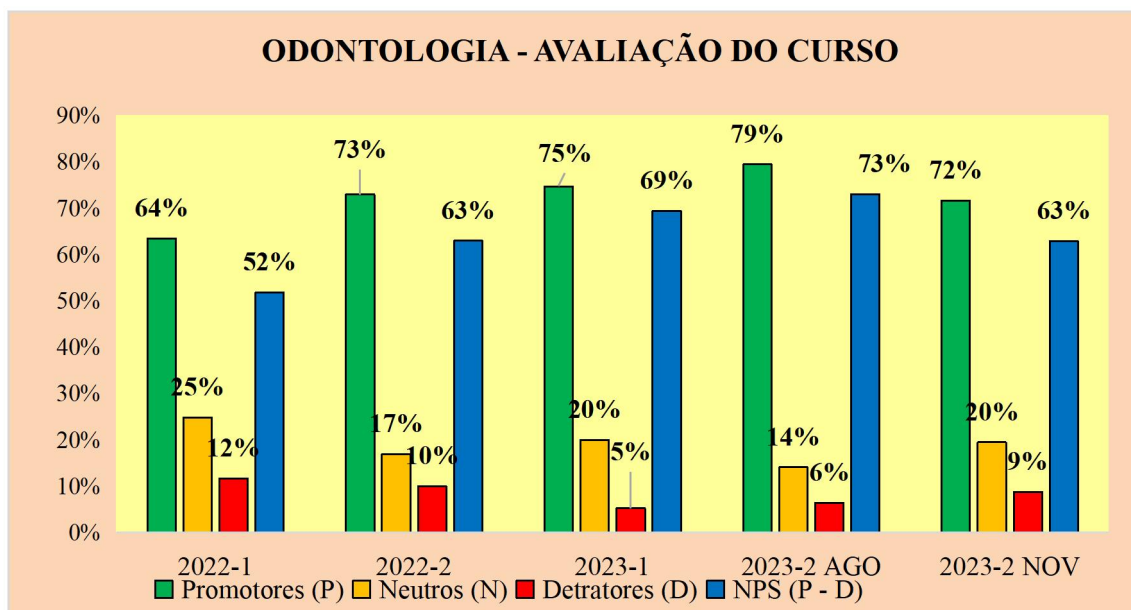


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

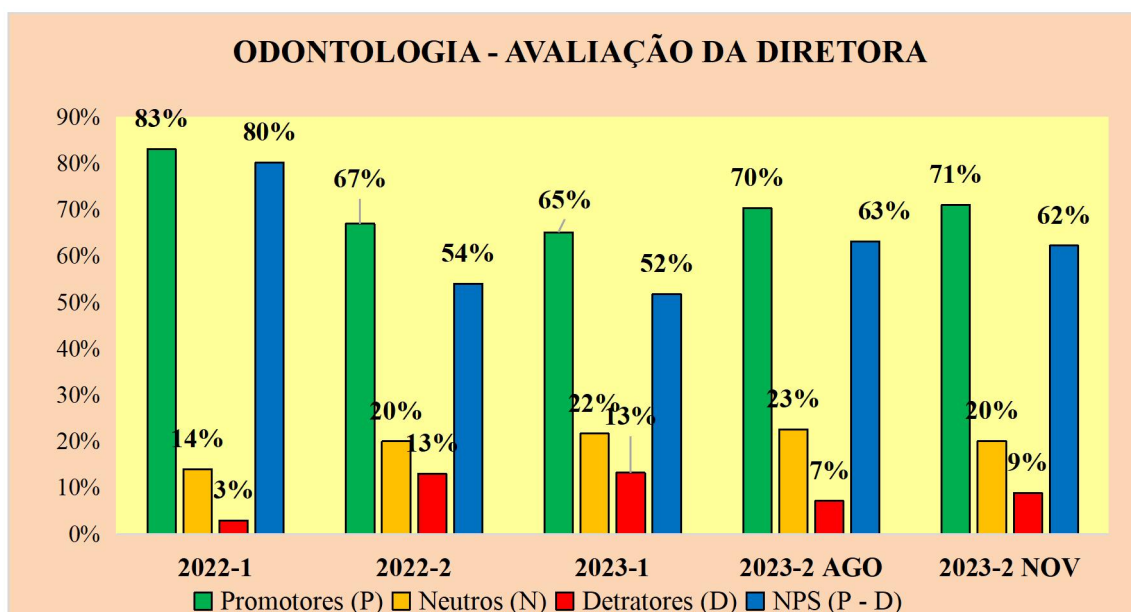
### 34. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA

Número de respondentes: **159 alunos**



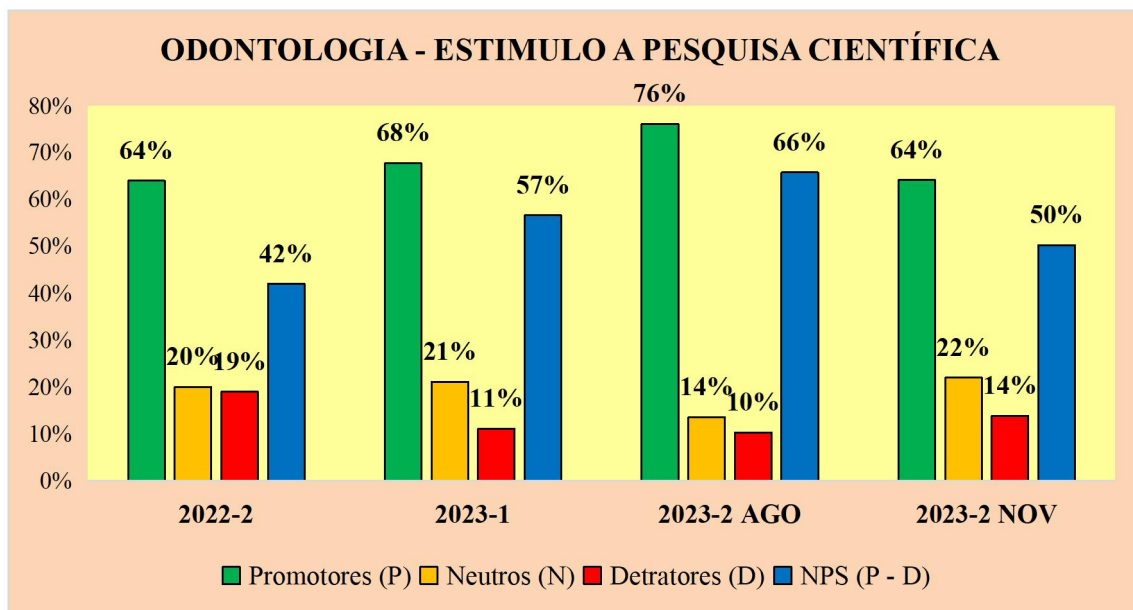
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Odontologia Noturno para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Liliane Pacheco de Carvalho** do curso de Odontologia Noturno em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

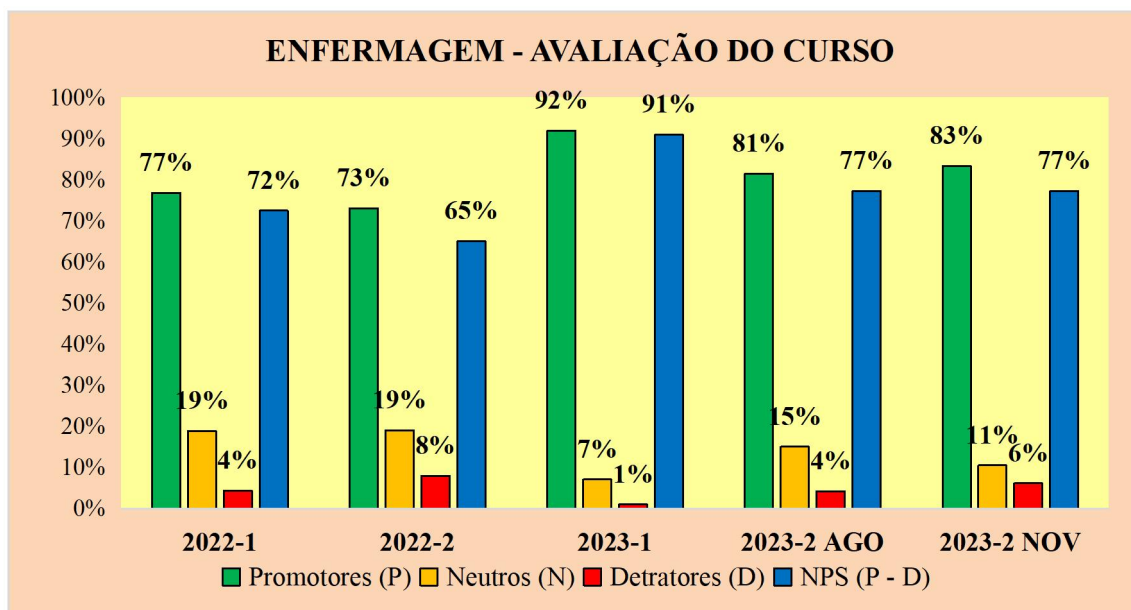


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

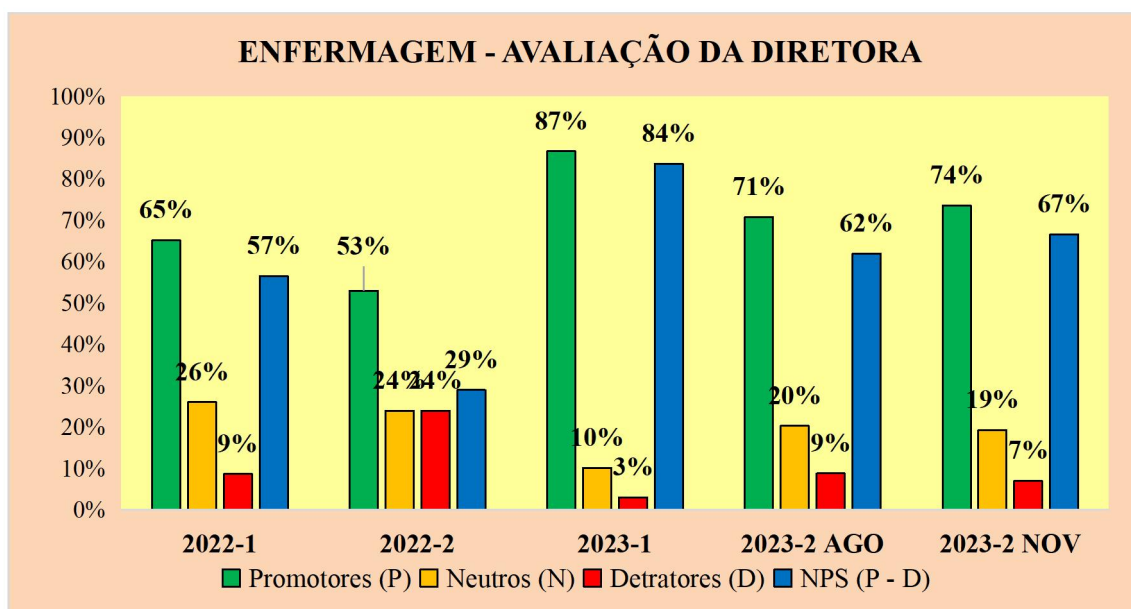
### 35. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM

Número de respondentes: **114 alunos**



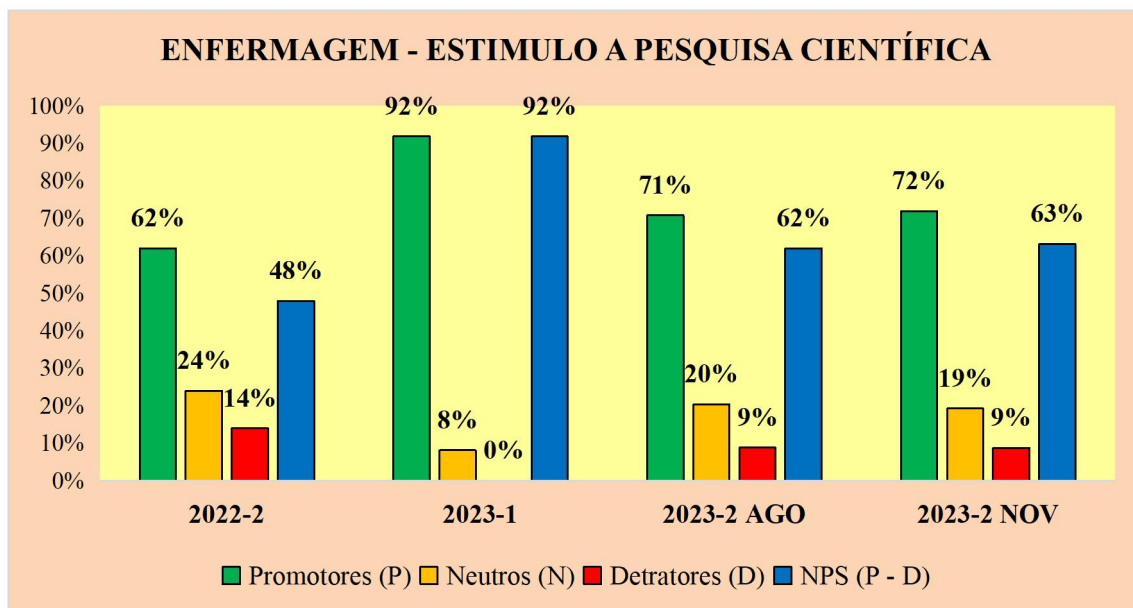
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Enfermagem para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **France Araújo Coelho** do curso de Enfermagem em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

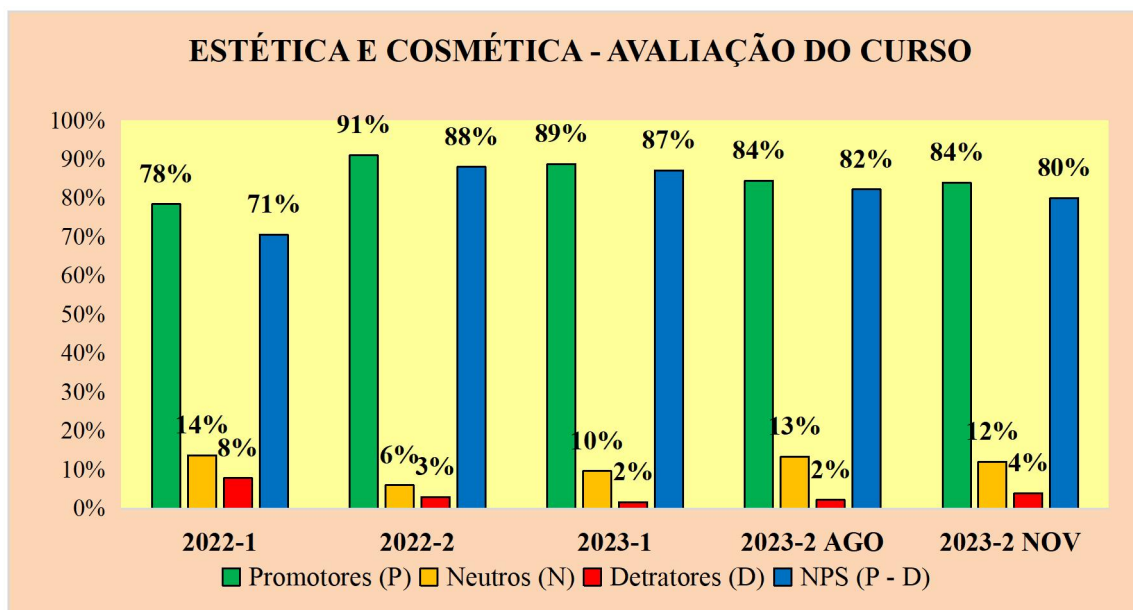


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

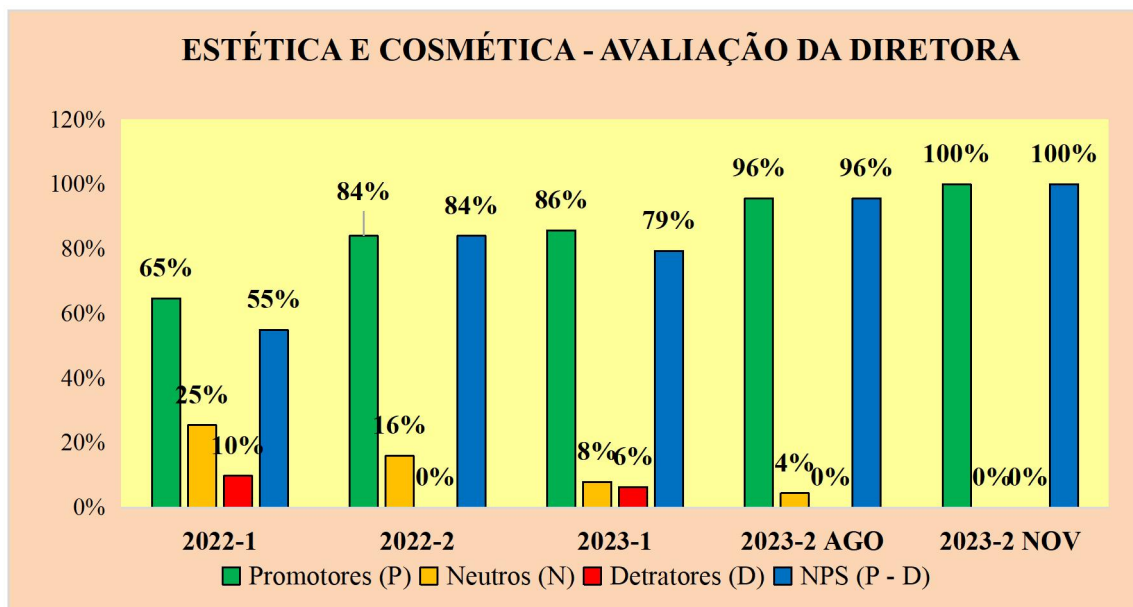
### 36. RESULTADOS DO CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA

Número de respondentes: **50 alunos**



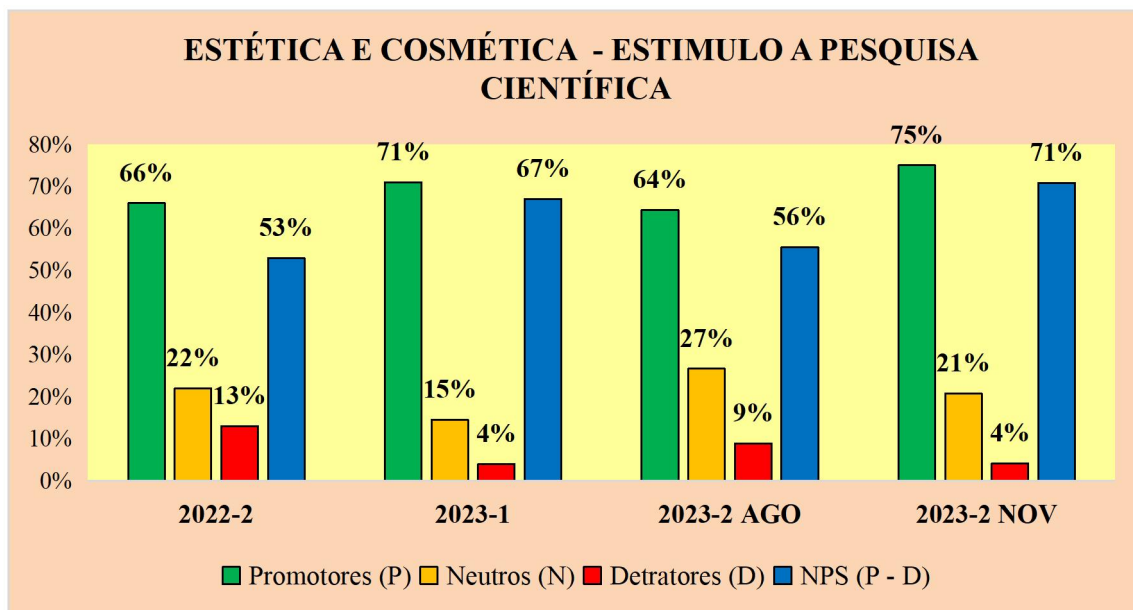
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Denise Coutinho de Miranda** do curso de Cosmética e Estética em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

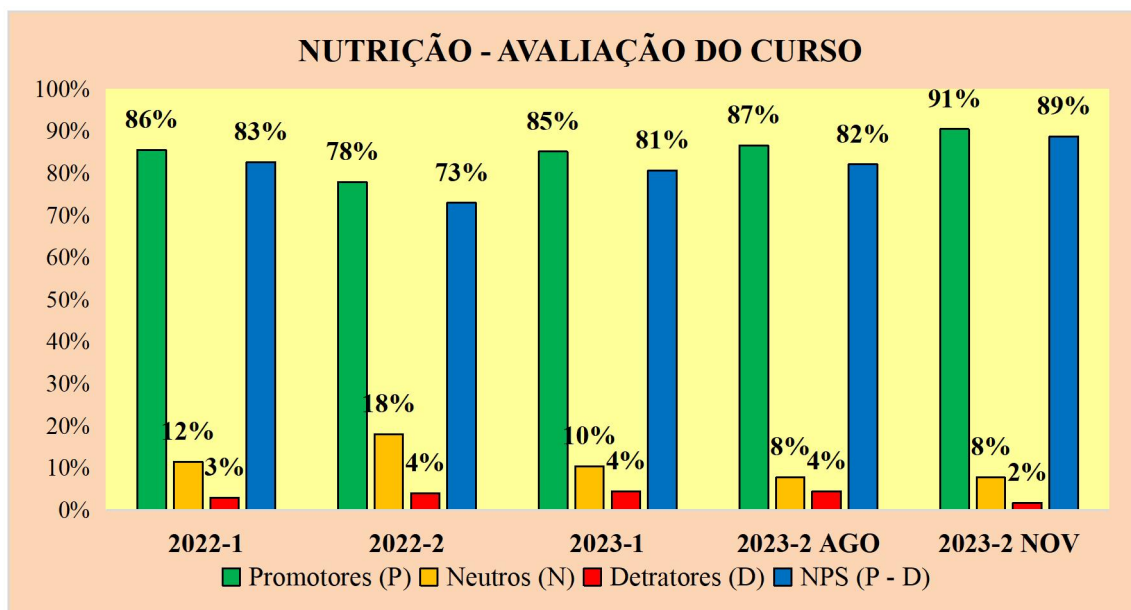


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

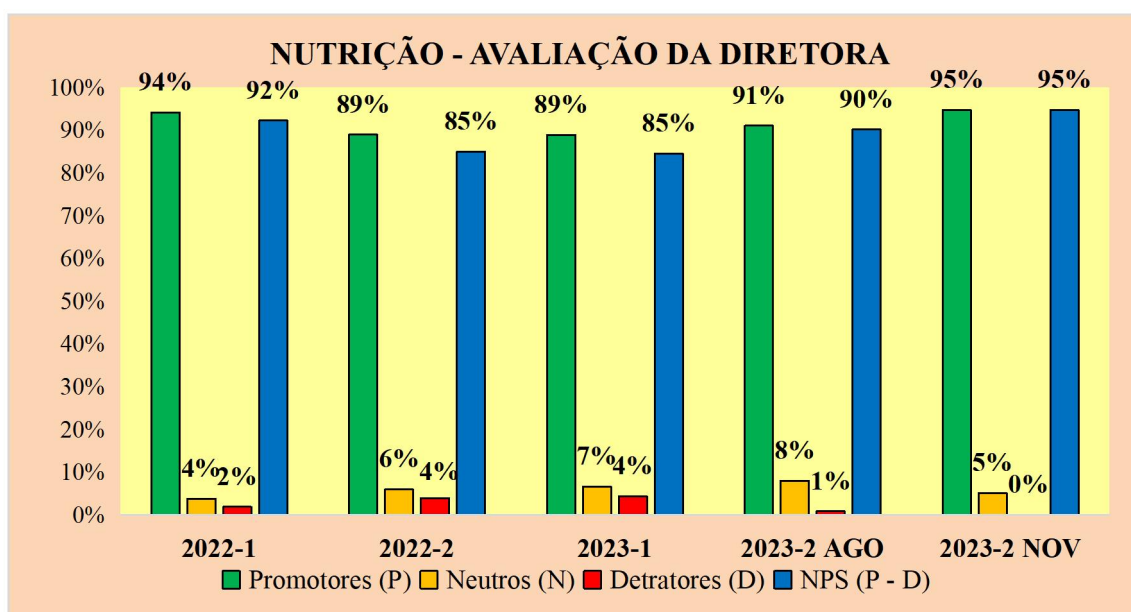
### 37. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO

Número de respondentes: **116 alunos**



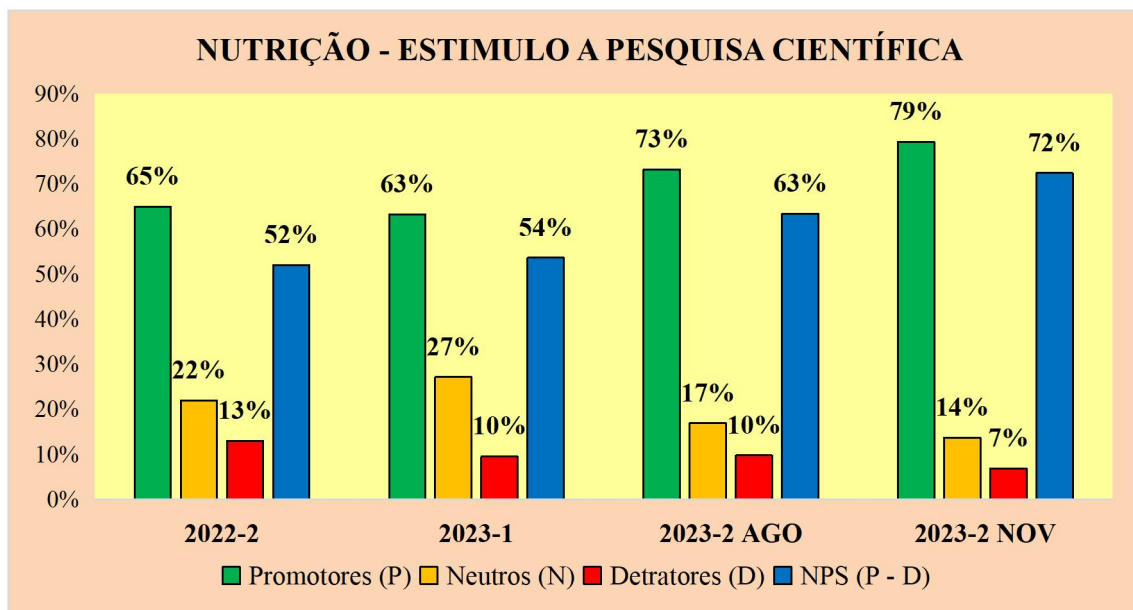
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Nutrição para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Thalita Azevedo Cabral** do curso de Nutrição em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

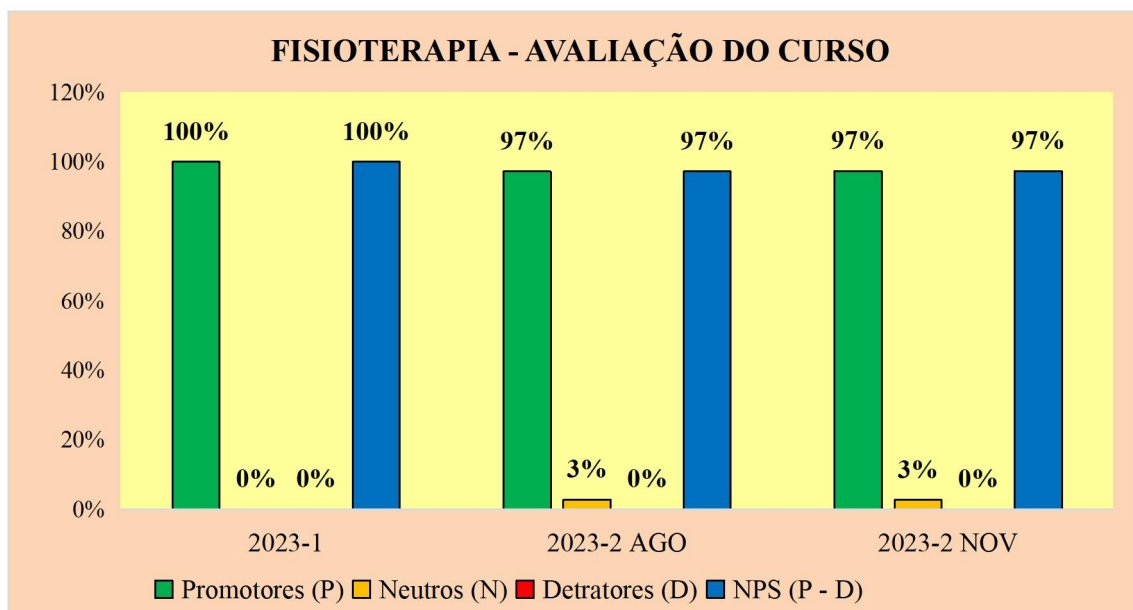


### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

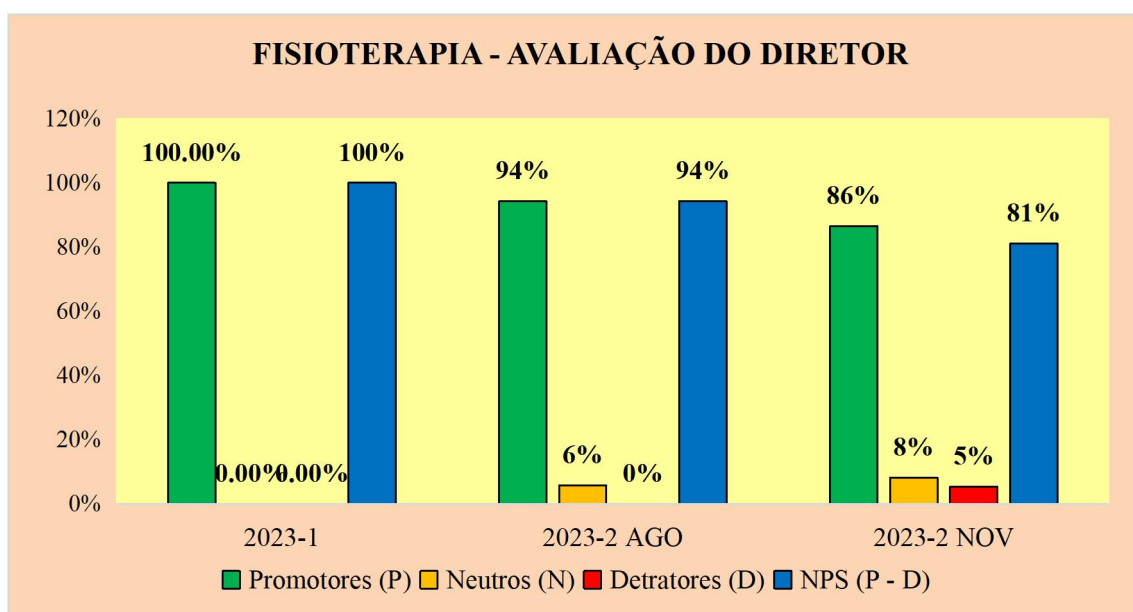
### 38. RESULTADOS DO CURSO DE FISIOTERAPIA

Número de respondentes: **38 alunos**



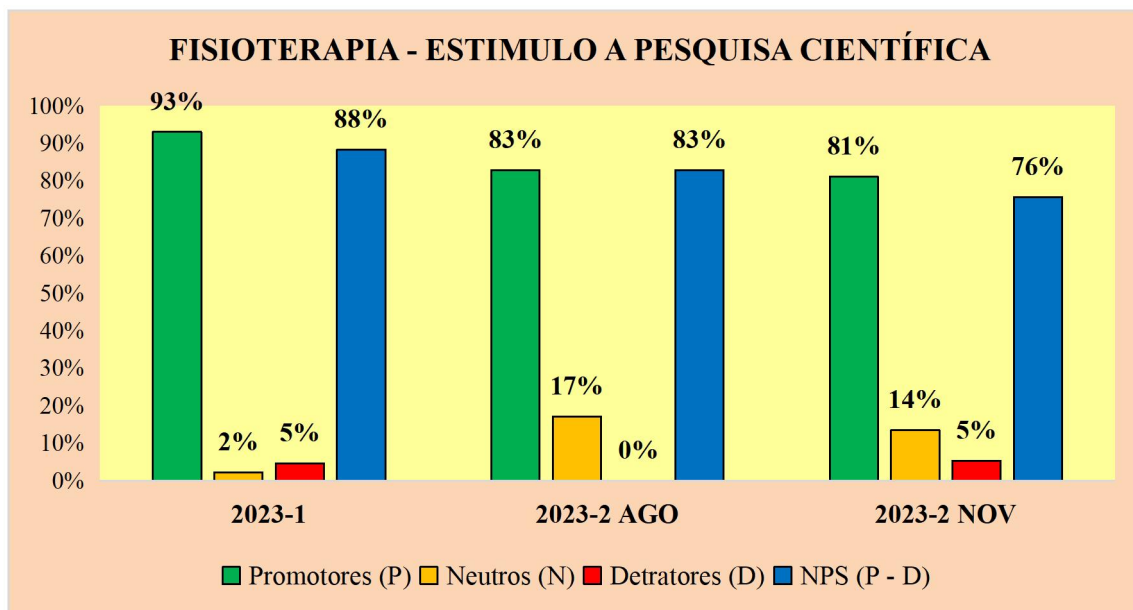
#### Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Fisioterapia para um amigo ou colega?



#### Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Fisioterapia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.



### Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos