

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024-1

Prof. João Paulo Ciribeli
Coordenador da CPA

Lavinia Ferreira Pires
Representante Discente

Águina Maria Silva Araújo Gonçalves
Representante do corpo técnico-administrativo

Rafaela Martins Namorato da Rocha
Representante da sociedade civil.

Ubá
Minas Gerais
2024

SUMÁRIO

ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR	3
1. NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO	3
2. NPS DA IES FRENTE AO NÚMERO DE RECONDENTES	3
3. NPS DA IES POR CURSO NOS ÚLTIMOS 4 SEMESTRES	4
AVALIAÇÃO GERAL	2
4. NPS INSTITUCIONAL UNIFAGOC	2
NUVEM DE PALAVRAS INSTITUCIONAL	2
5. AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA	3
6. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA	3
7. AVALIAÇÃO DA CANTINA	4
8. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA FÍSICA	4
9. AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA VIRTUAL	5
10. AVALIAÇÃO DA PRÓ-REITORIA DE COMUNICAÇÃO	5
11. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO - ASSUNTOS FINANCEIRO	6
12. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO - ASSUNTOS ACADÊMICOS	6
13. AVALIAÇÃO DO NÚCLEO DE APOIO AO ESTUDANTE (NAE)	7
14. AVALIAÇÃO DA OUVIDORIA	7
15. AVALIAÇÃO DO PORTAL DO ALUNO	8
16. AVALIAÇÃO DO CANVAS	8
17. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR	9
18. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS	9
19. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA	10
20. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE	10
21. MATERIAL E RECURSOS TECNOLÓGICOS	11
AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE	12
22. MOTIVO PELA ESCOLHA DO UNIFAGOC	13
23. DEDICAÇÃO DOS ALUNOS AOS ESTUDOS	13
24. VOCÊ TRABALHA ATUALMENTE?	14
25. EM QUE TIPO DE SITUAÇÃO VOCÊ EXERCE SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL?	14
AVALIAÇÃO POR CURSO	15
26. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	16
27. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS	18
28. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	20
29. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA	22
30. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	24
31. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO	26
32. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA	28
33. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA	30
34. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA	32
35. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA	34
36. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM	36
37. RESULTADOS DO CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA	38
38. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO	40
39. RESULTADOS DO CURSO DE FISIOTERAPIA	42
40. RESULTADOS DO CURSO DE BIOMEDICINA	44
41. RESULTADOS DO CURSO DE FARMÁCIA	46

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024-1

PERÍODO DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO:
20 DE MAIO A 02 DE JUNHO DE 2024

TOTAL DE RESPONDENTES:
901

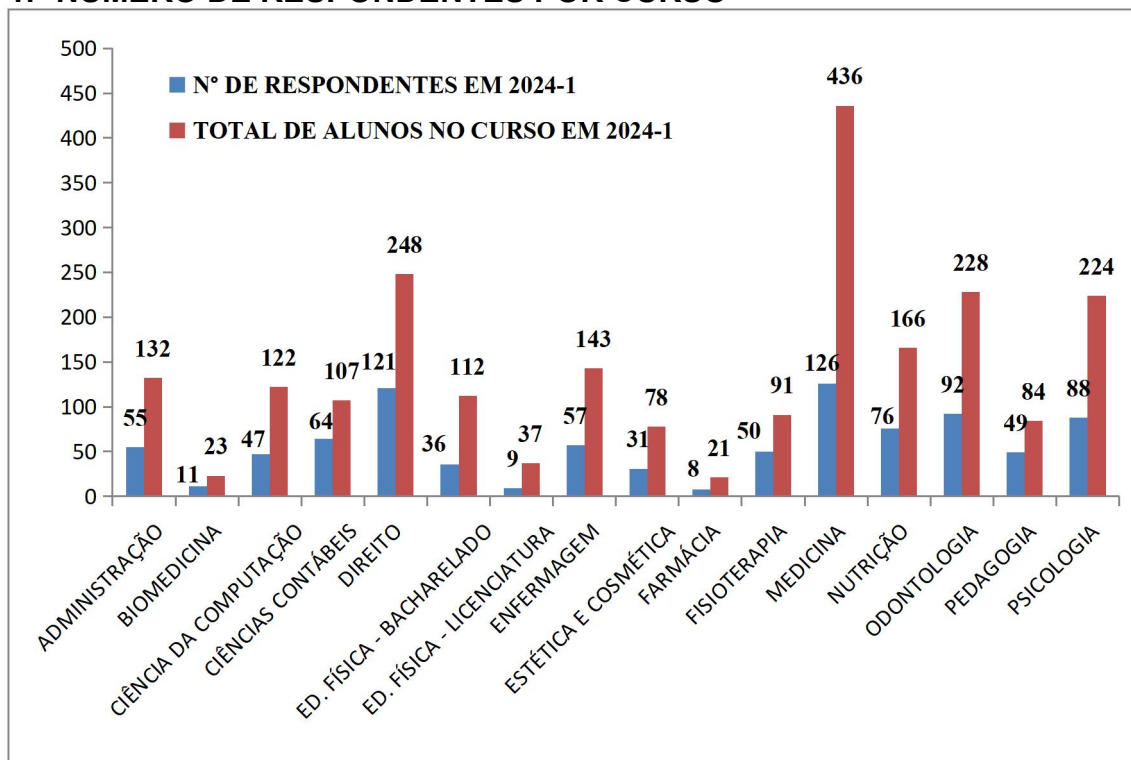
LOCAL DE APLICAÇÃO:
conecta.unifagoc.edu.br

FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA
Net Promoter Score - NPS

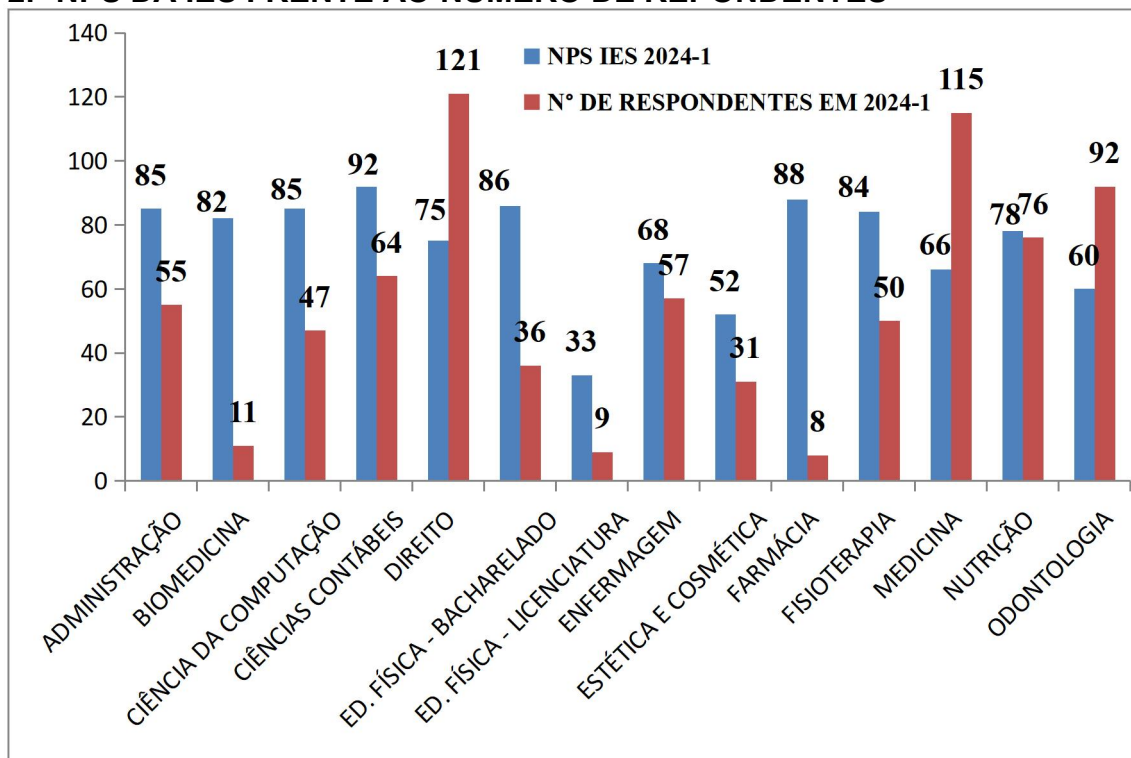
ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR 2024-1

ANÁLISE COMPARATIVA PRELIMINAR

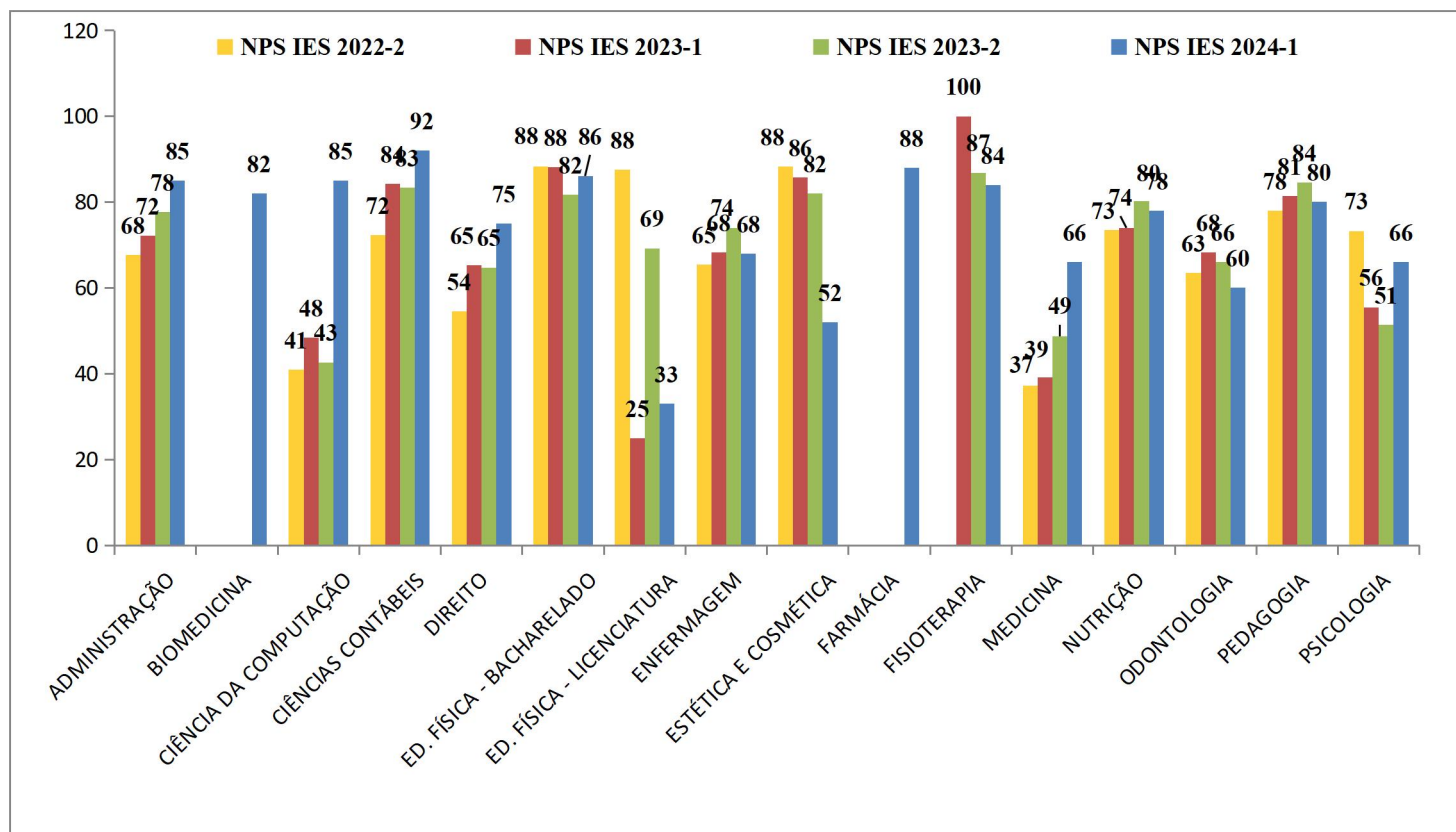
1. NÚMERO DE RESPONDENTES POR CURSO



2. NPS DA IES FRENTE AO NÚMERO DE REpondentes

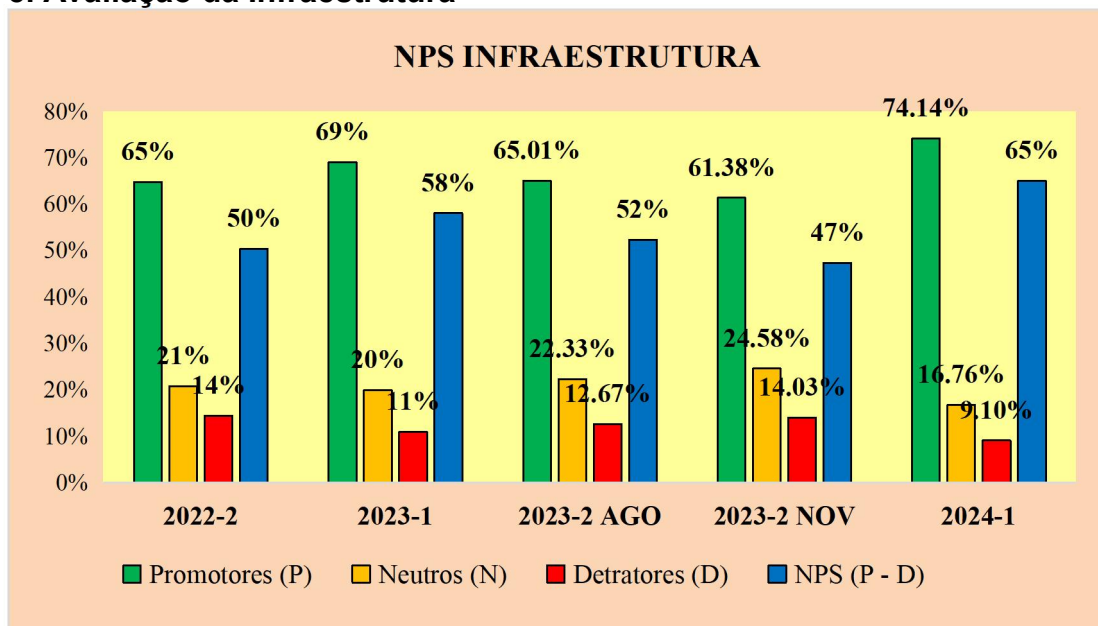


3. NPS DA IES POR CURSO NOS ÚLTIMOS 4 SEMESTRES



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024-1

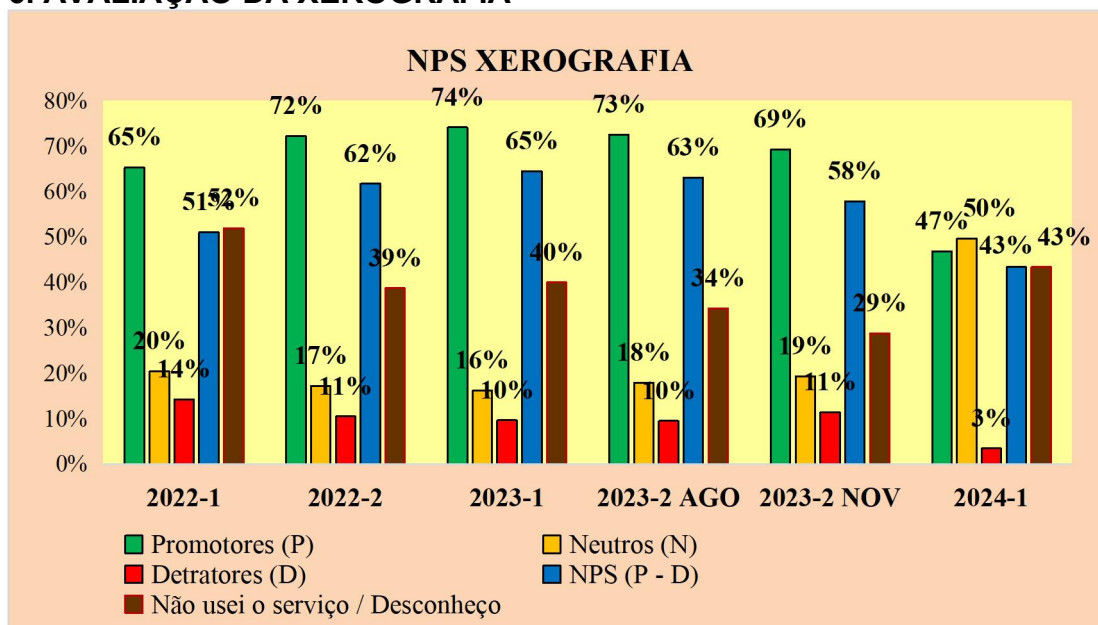
5. Avaliação da Infraestrutura



Índices avaliados

Avalie estrutura física da sala de aula (iluminação, ventilação, equipamentos, datashow e limpeza) se são suficientes para atender com qualidade e quantidade aos alunos do curso

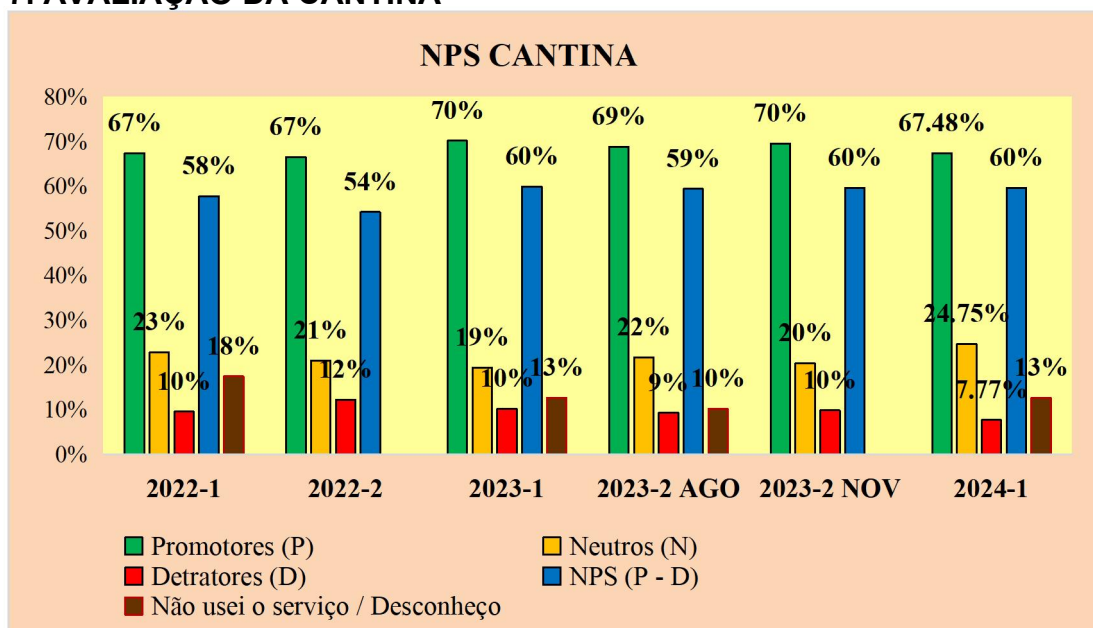
6. AVALIAÇÃO DA XEROGRAFIA



Índice avaliado

Avalie a Xerografia em relação a qualidade dos produtos e serviços prestados

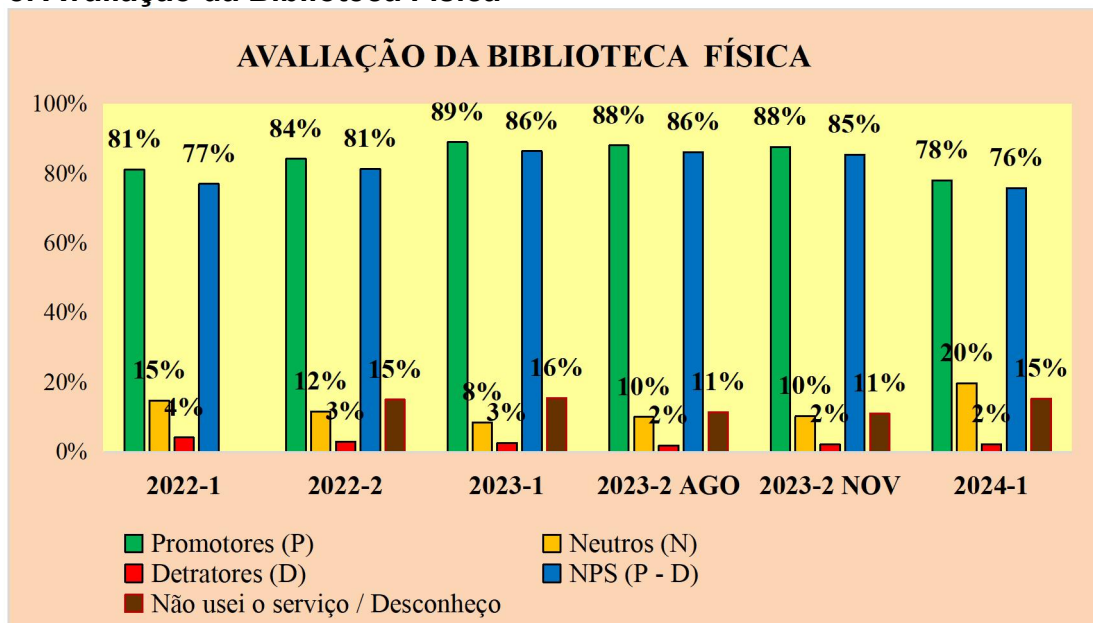
7. AVALIAÇÃO DA CANTINA



Índice avaliado

Avalie a Cantina em relação a higiene do local e dos utensílios, a qualidade do atendimento e dos produtos

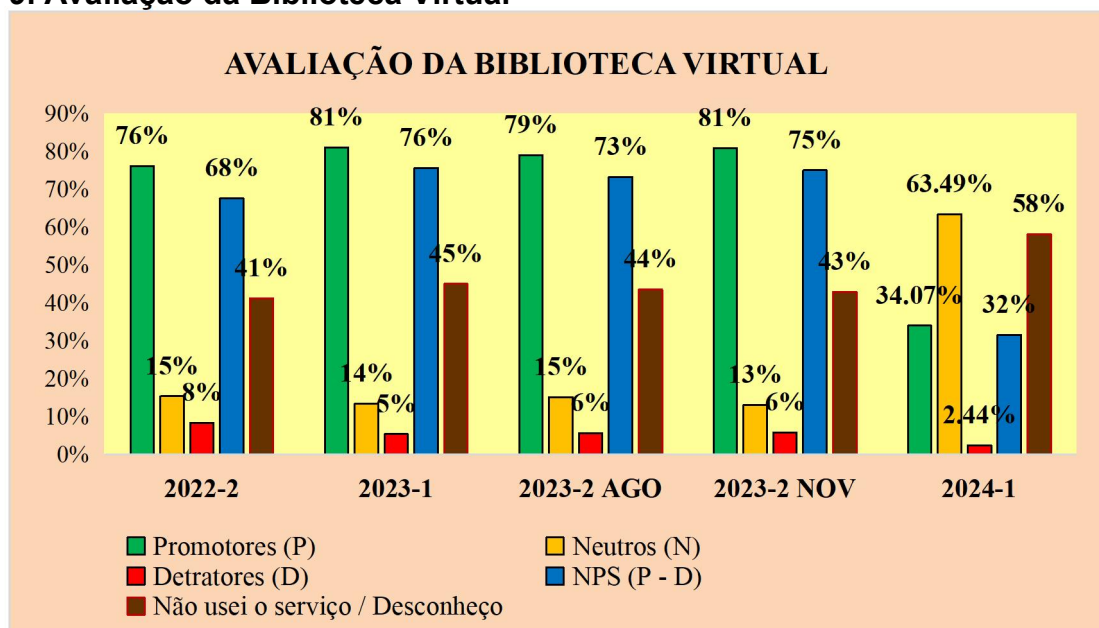
8. Avaliação da Biblioteca Física



Índices avaliados

Avalie a biblioteca física em relação a qualidade do atendimento, as instalações (limpeza, iluminação, mobiliário) e a existência e atualização DE acervo bibliográfico do seu curso

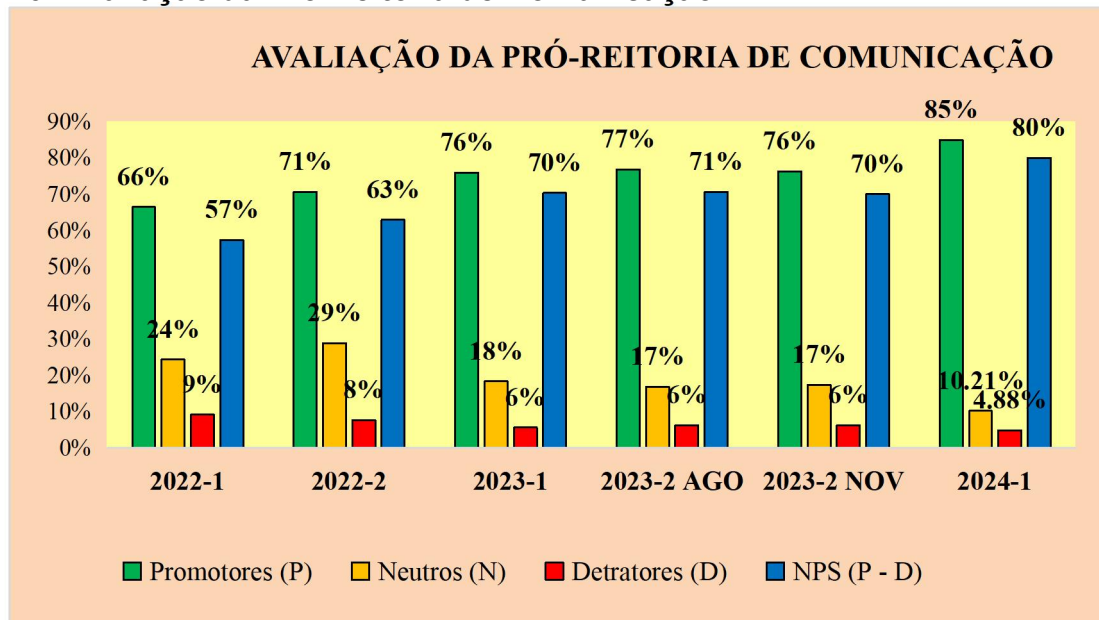
9. Avaliação da Biblioteca Virtual



Índices avaliados

Avalie as bibliotecas virtuais disponíveis via link do siga em relação à existência e atualização de acervo bibliográfico do seu curso

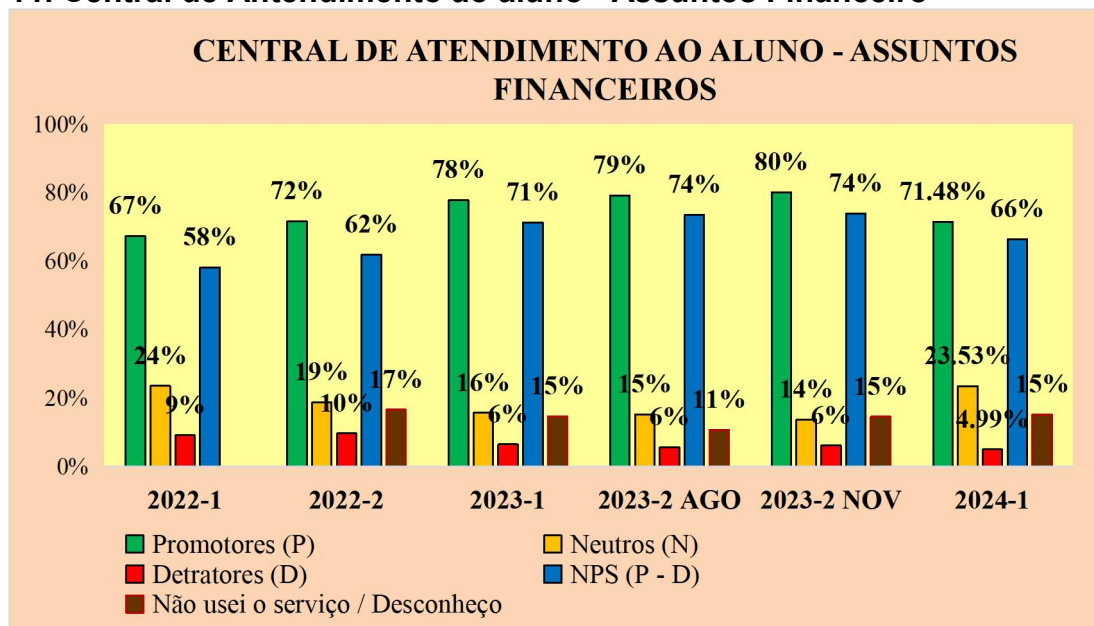
10. Avaliação da Pró-Reitoria de Comunicação



Índices avaliados

Classifique o trabalho realizado pela Pró-reitoria de comunicação em relação à divulgação de informações do UNIFAGOC (site, redes sociais e canais de comunicação interno)

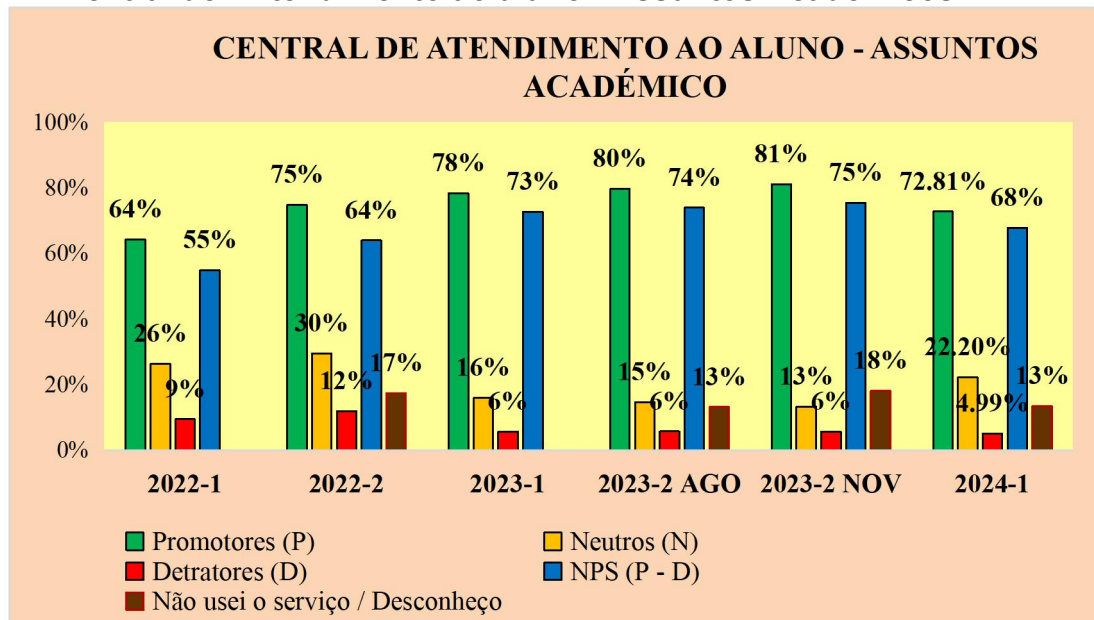
11. Central de Atendimento ao aluno - Assuntos Financeiro



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Financeira em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

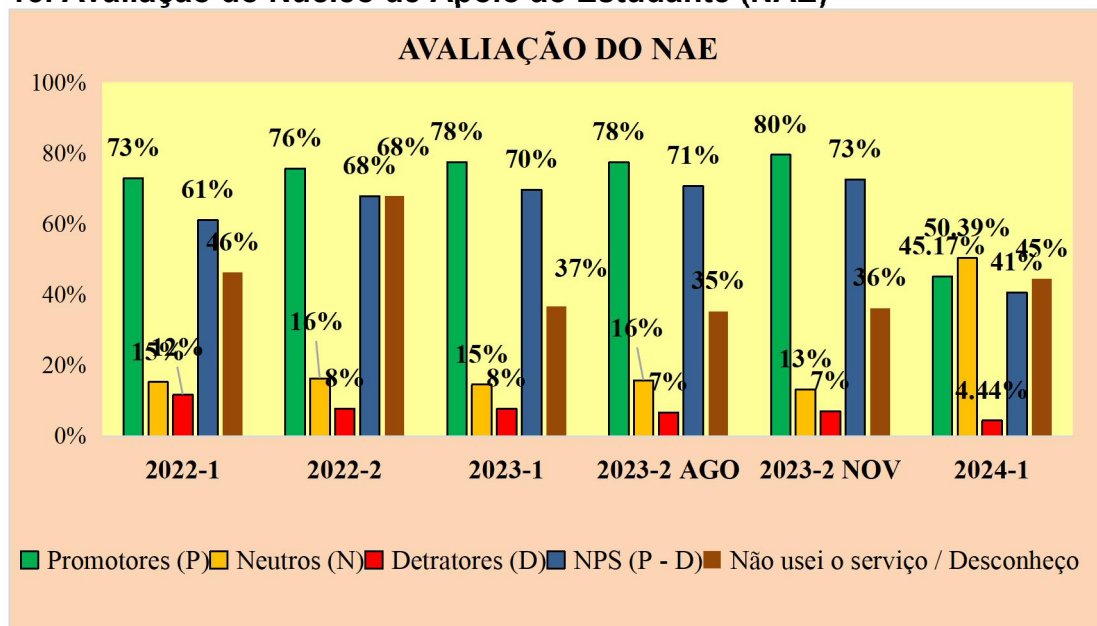
12. Central de Atendimento ao aluno - Assuntos Acadêmicos



Índices avaliados

Avalie a Secretaria Acadêmica em relação à qualidade do atendimento e o período de tempo entre a solicitação de um serviço e sua resposta

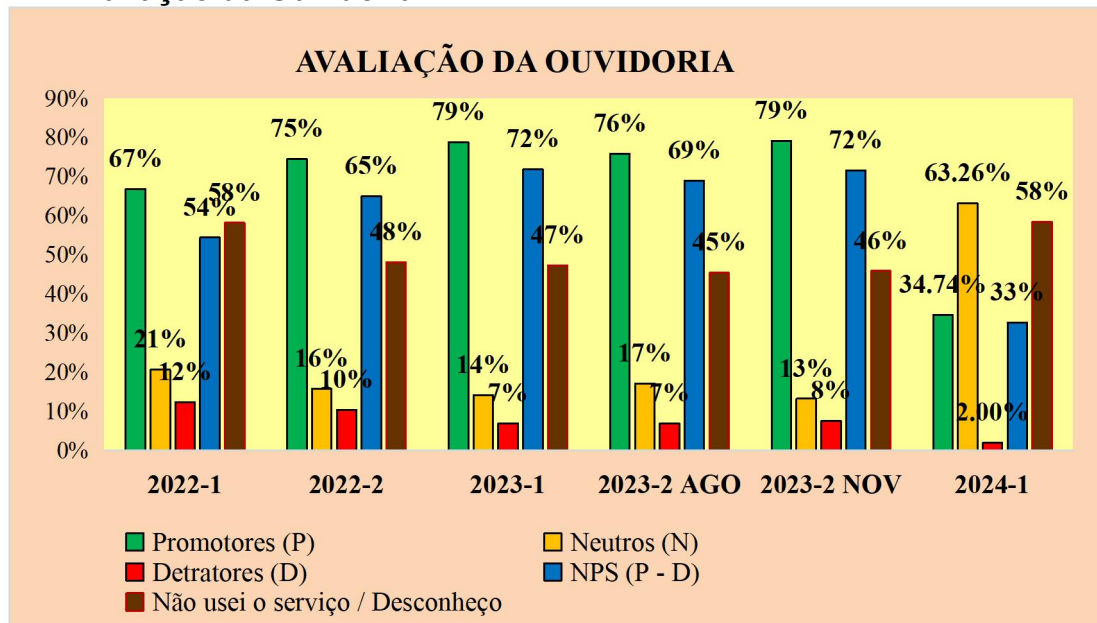
13. Avaliação do Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)



Índices avaliados

Avalie o Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE) em relação ao acompanhamento de de 15 dias, gestação, esclarecimento de dúvidas, apoio e escuta, resolução de conflitos, banco de talentos, etc) em relação ao atendimento e orientação dos alunos

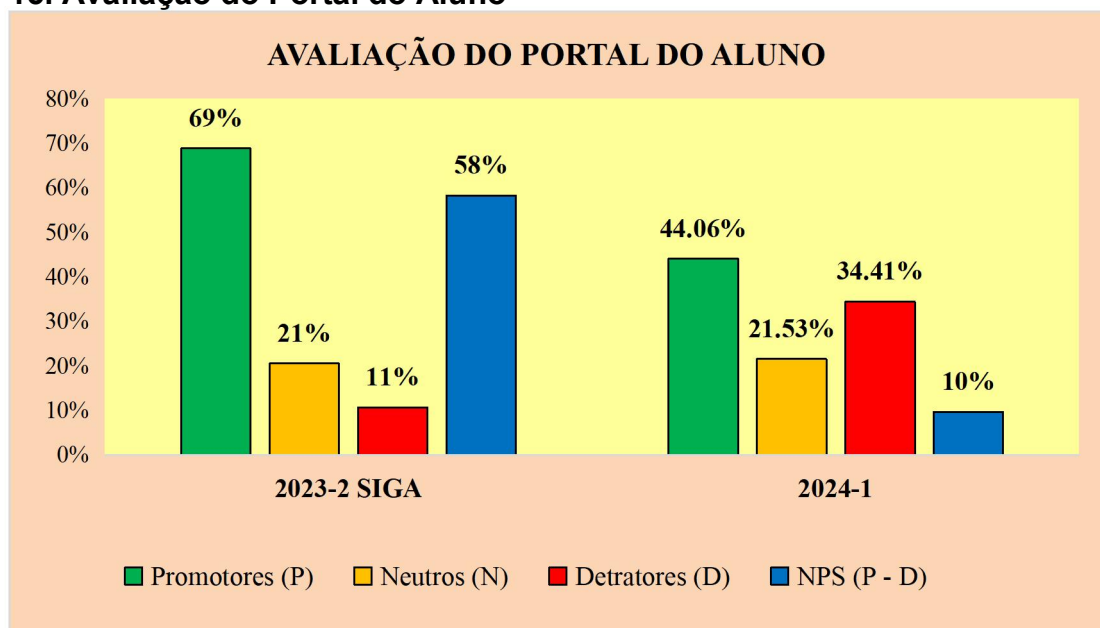
14. Avaliação da Ouvidoria



Índices avaliados

Avalie o trabalho realizado pela ouvidoria

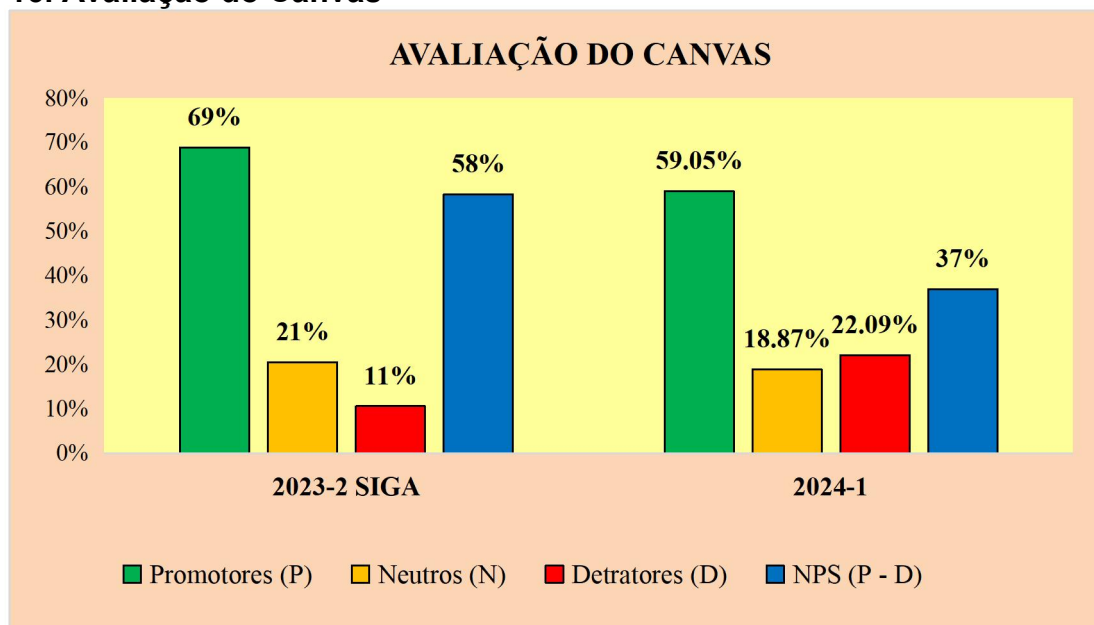
15. Avaliação do Portal do Aluno



Índices avaliados

Avalie o Portal do Aluno quanto à facilidade de acesso, obtenção de notas das atividades avaliativas e acompanhamento das faltas

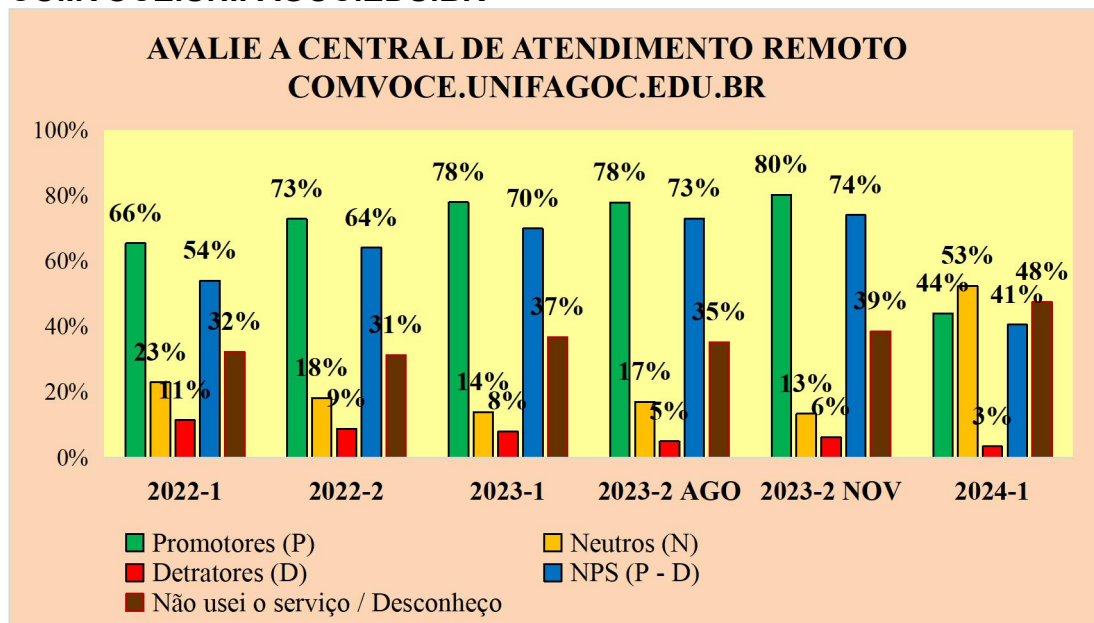
16. Avaliação do Canvas



Índices avaliados

Avalie a qualidade do Canvas enquanto ambiente virtual de aprendizagem e plataforma para acesso aos conteúdos acadêmicos disponibilizado pelos professores do curso:

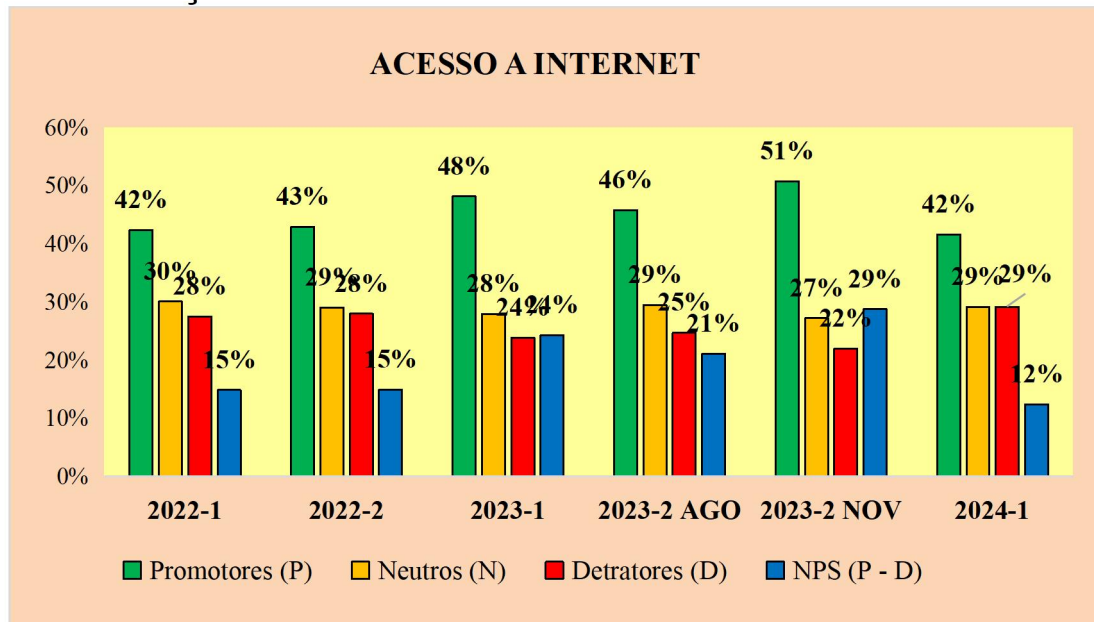
17. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO COMVOCE.UNIFAGOC.EDU.BR



Índice avaliado

Avalie a central de atendimento UNIFAGOC disponível no link comvc.unifagoc.edu.br durante o período de pandemia

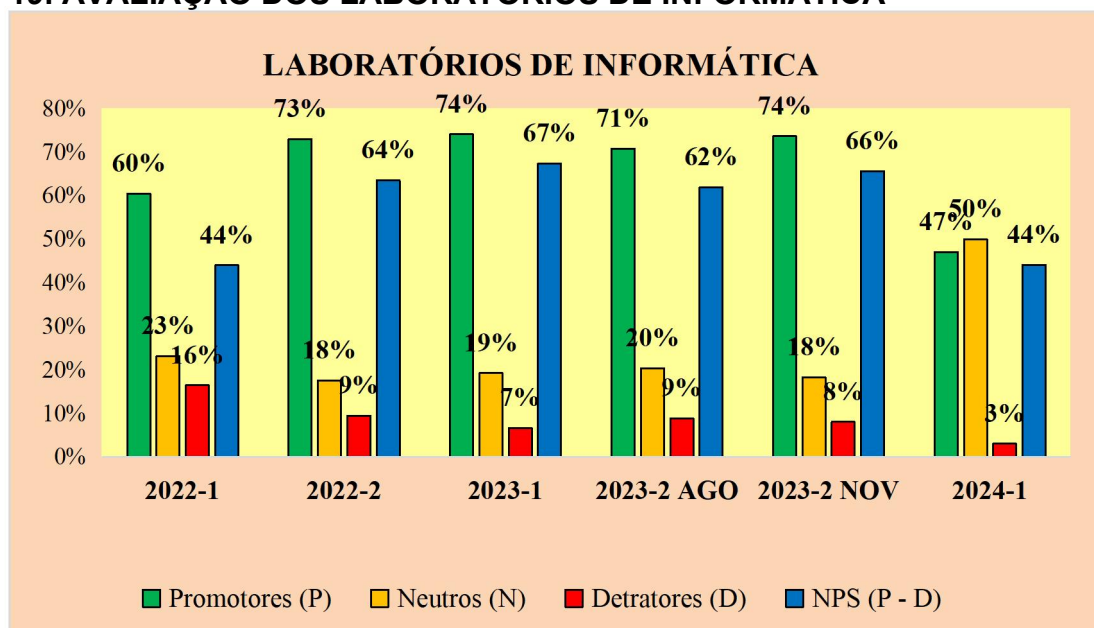
18. AVALIAÇÃO DO ACESSO A INTERNET NO CAMPUS



Índice avaliado

Avalie a qualidade do acesso a internet no Campus

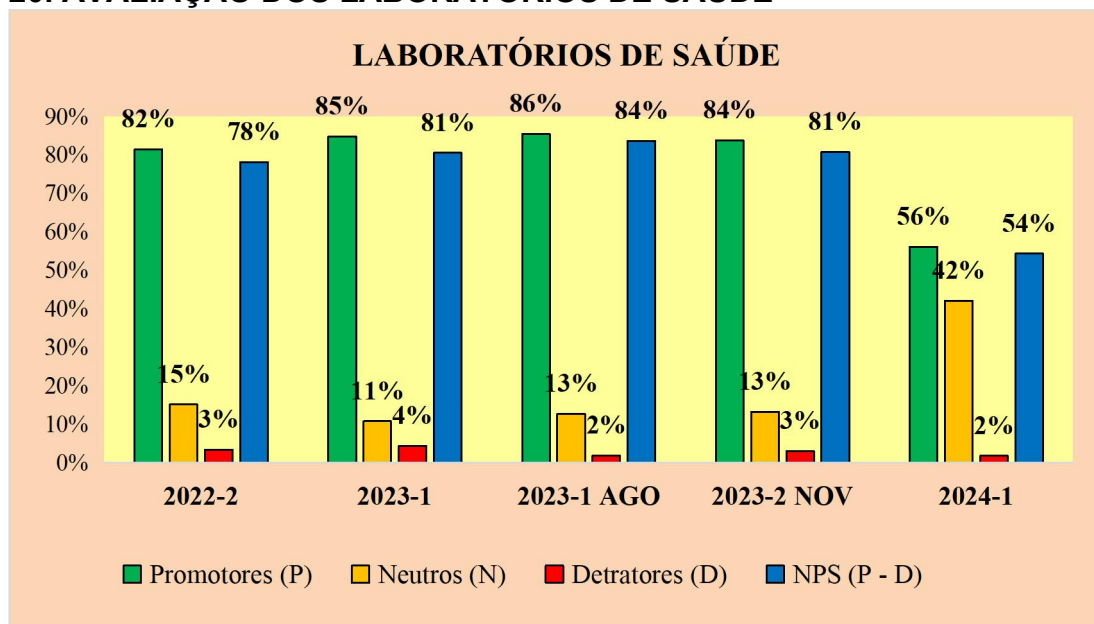
19. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA



Índice avaliado

Avalie os laboratórios de informática em relação as condições de uso dos computadores, o número de computadores disponíveis nos laboratórios e o acesso a internet

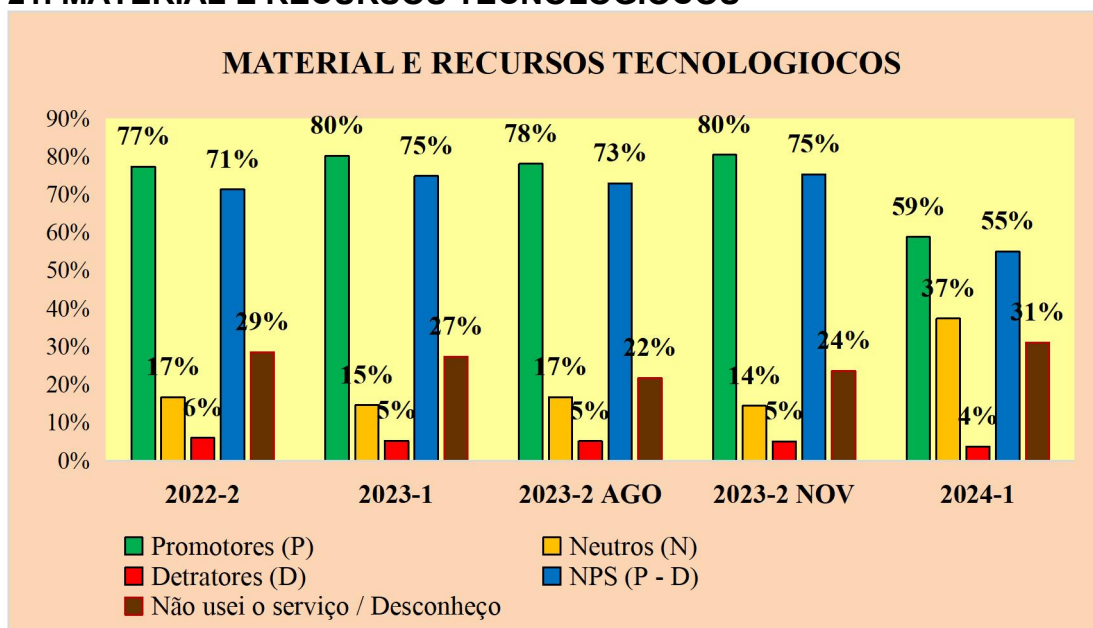
20. AVALIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE SAÚDE



Índice avaliado

Os laboratórios do Unifagoc na área da saúde (laboratório de anatomia, microbiologia, microscopia, clínica escola de odontologia, laboratório de nutrição e dietética e laboratório de simulação realística - real lab) atendem de forma satisfatória as necessidades do curso (apenas para alunos com aulas nos laboratórios)

21. MATERIAL E RECURSOS TECNOLÓGICOS



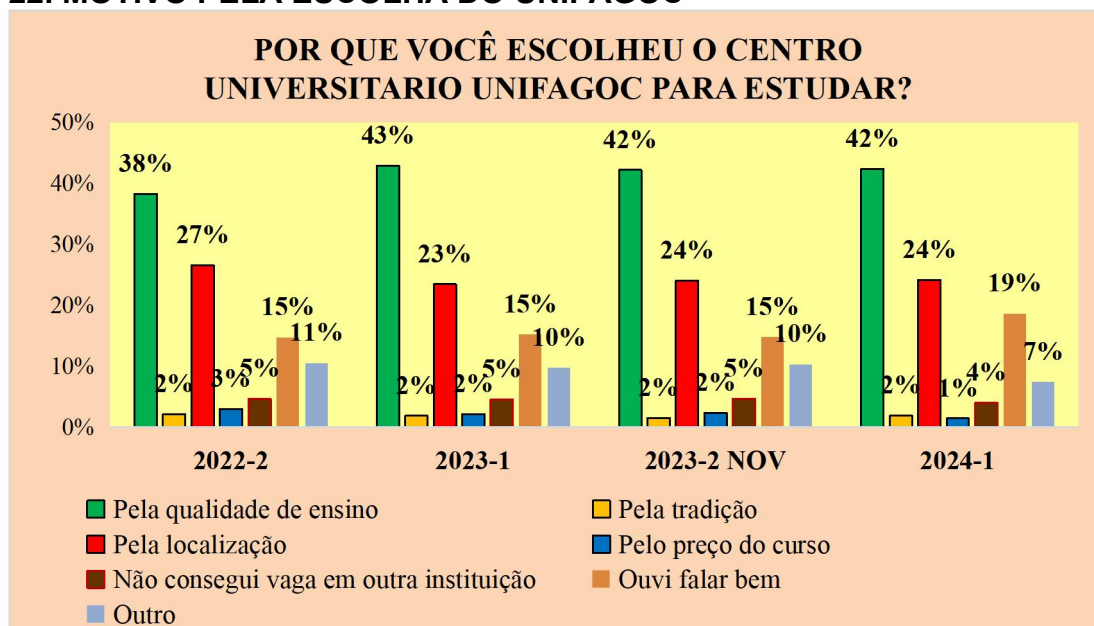
Índice avaliado

O curso oferece material e recursos tecnológicos necessários às aulas e atividades práticas (obs.: apenas para alunos com aulas práticas)

AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE

AUTOAVALIAÇÃO E PERFIL PROFISSIONAL DO DISCENTE

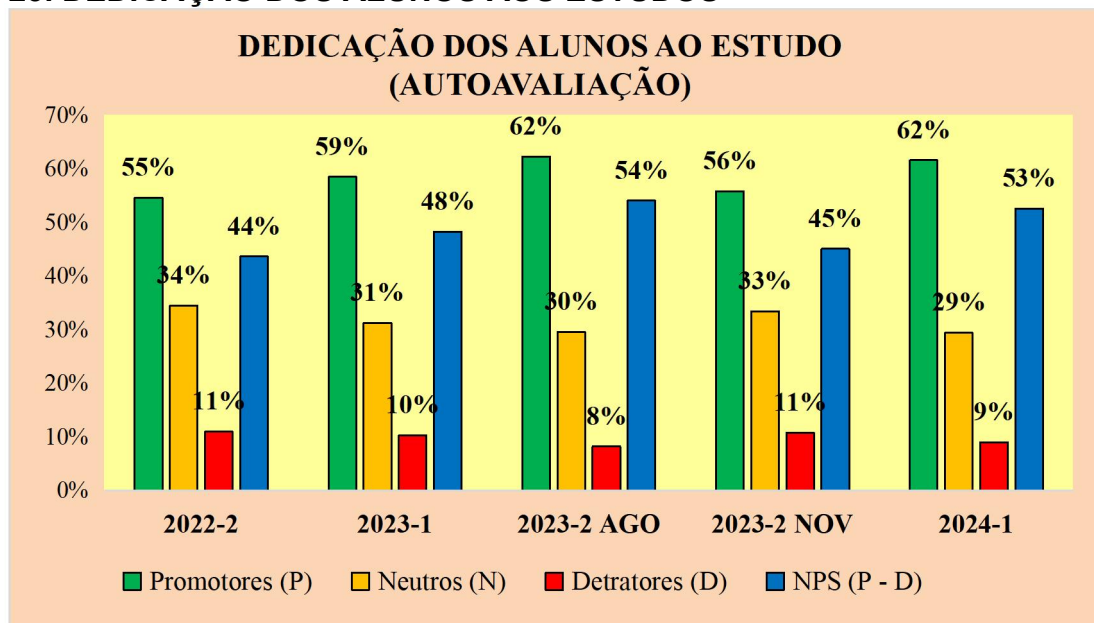
22. MOTIVO PELA ESCOLHA DO UNIFAGOC



Índice avaliado

Por que você escolheu o Centro Universitário Governador Ozanam Coelho - UNIFAGOC para estudar?

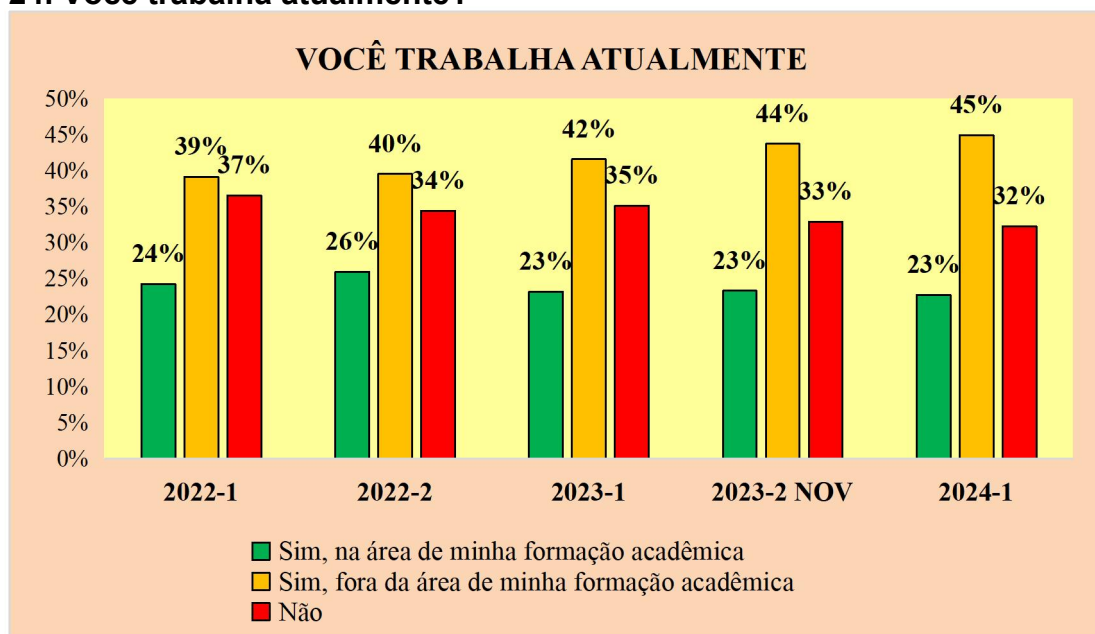
23. DEDICAÇÃO DOS ALUNOS AOS ESTUDOS



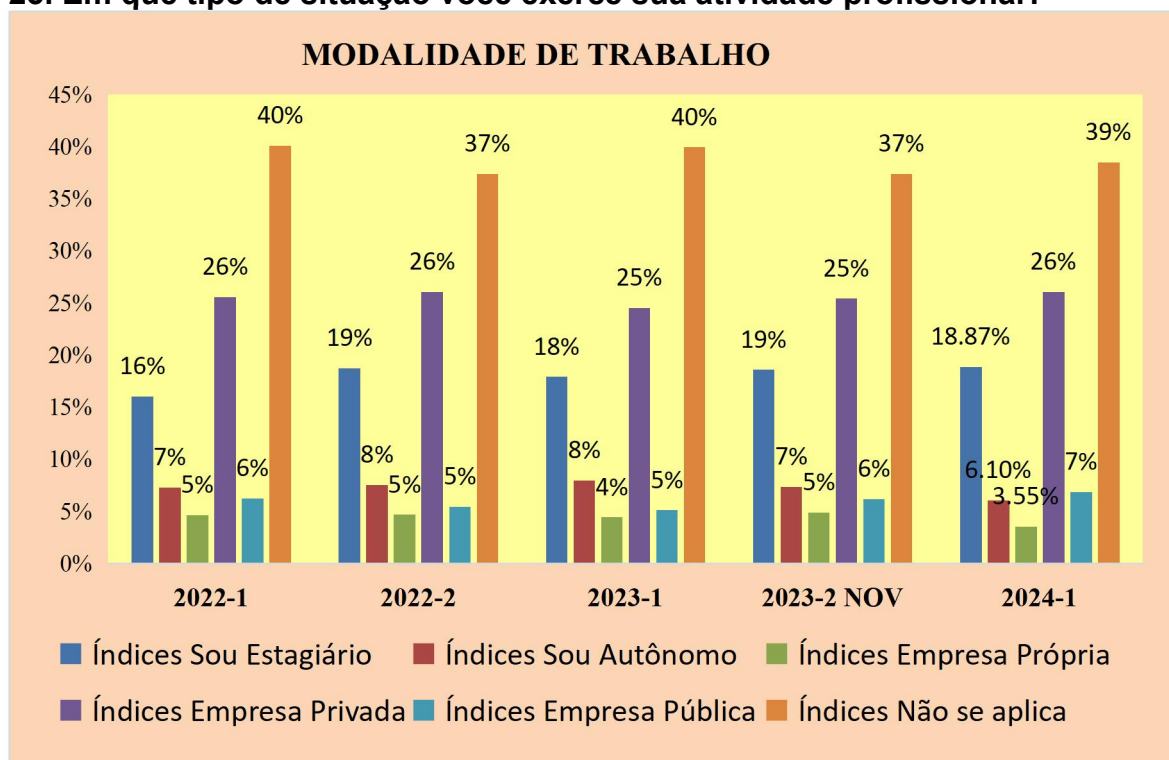
Índice avaliado

Avalie sua dedicação aos estudos como leitura do material disponibilizado pelo professor, pontualidade e envolvimento nas atividades do curso

24. Você trabalha atualmente?



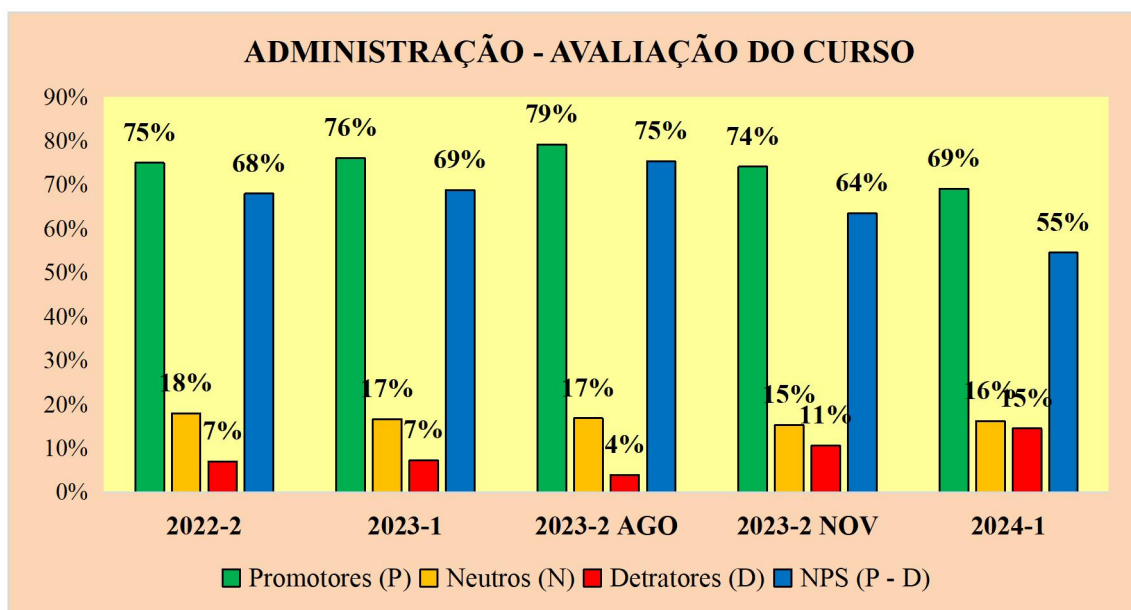
25. Em que tipo de situação você exerce sua atividade profissional?



AVALIAÇÃO POR CURSO

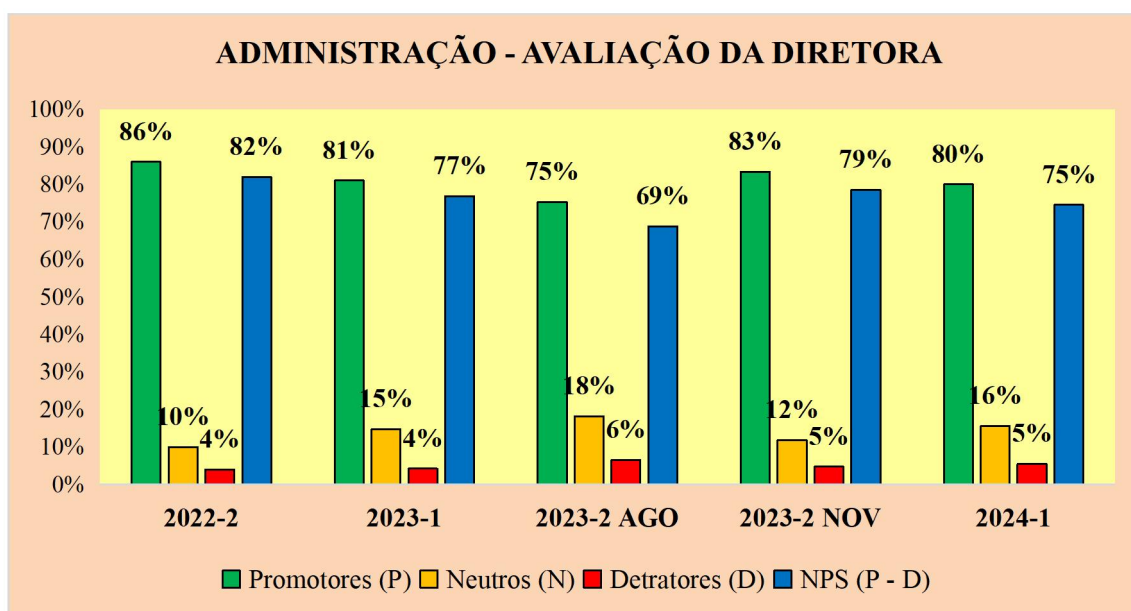
26. RESULTADOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Número de respondentes: **55 alunos**



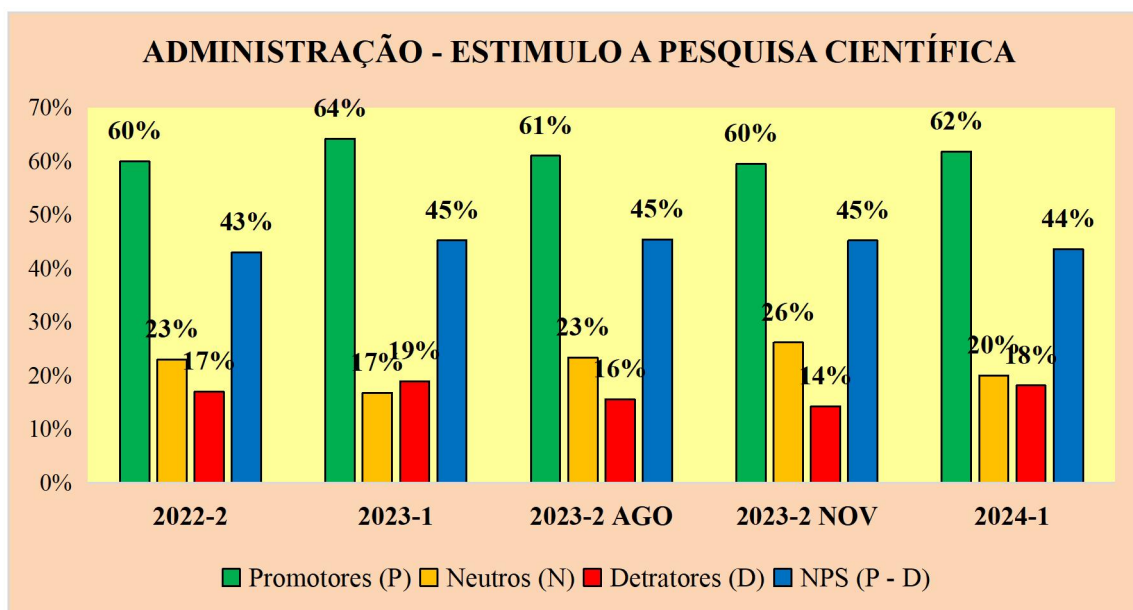
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Administração para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Administração em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

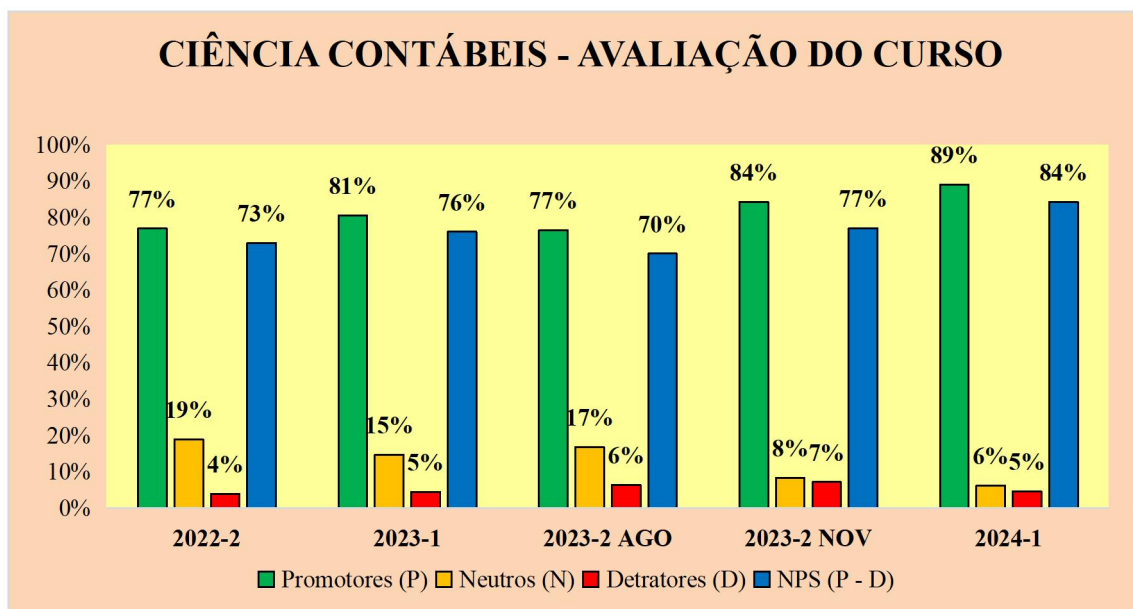


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

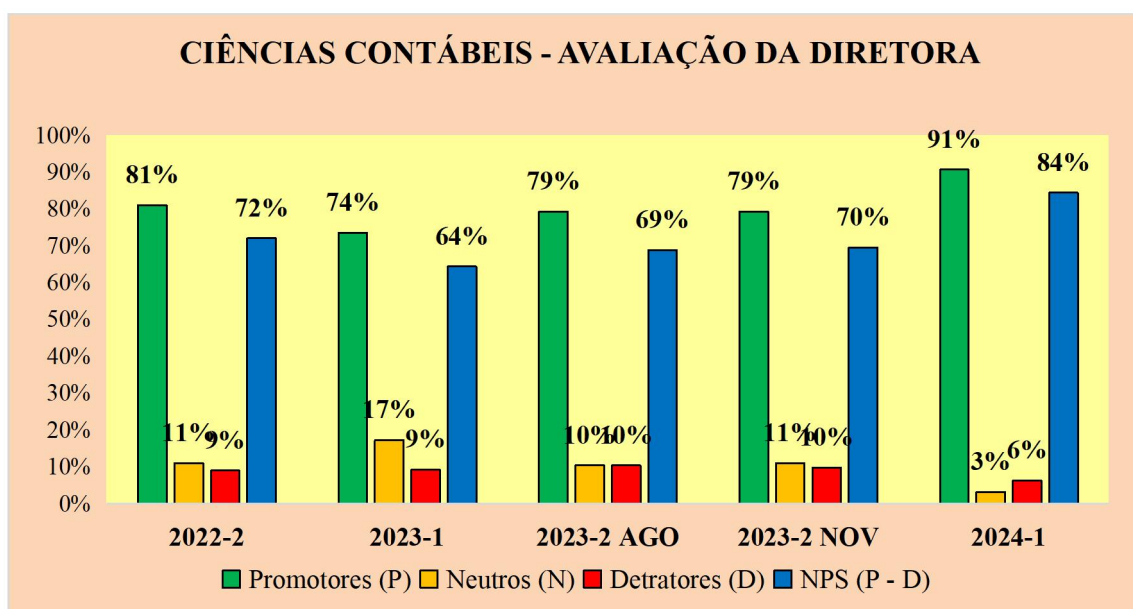
27. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Número de respondentes: **64 alunos**



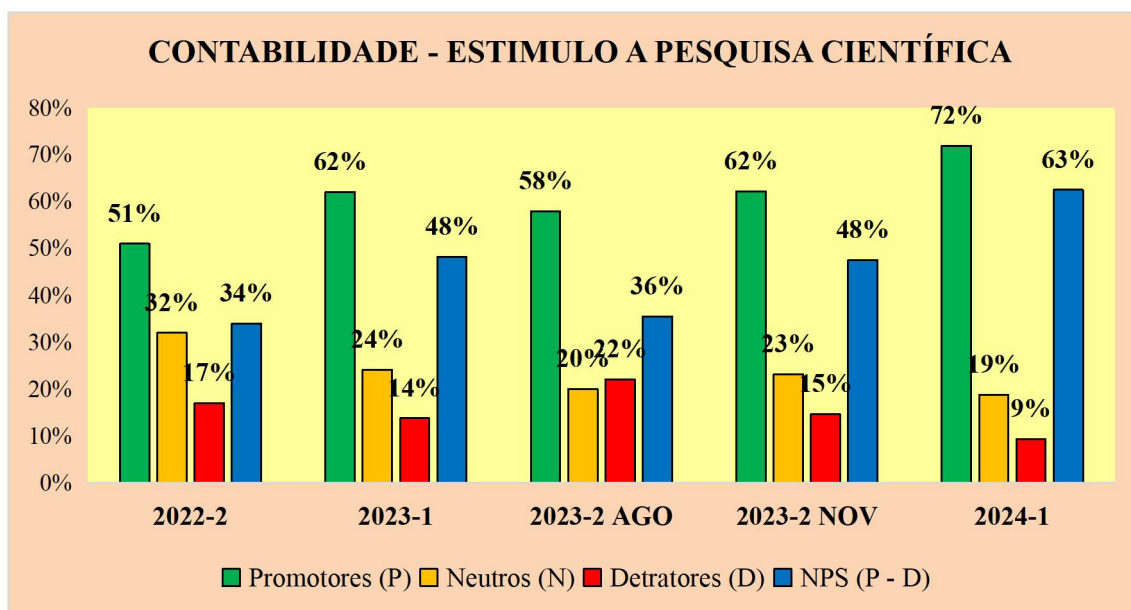
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciências Contábeis para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Vanessa Ap. Vieira Pires** do curso de Ciências Contábeis em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

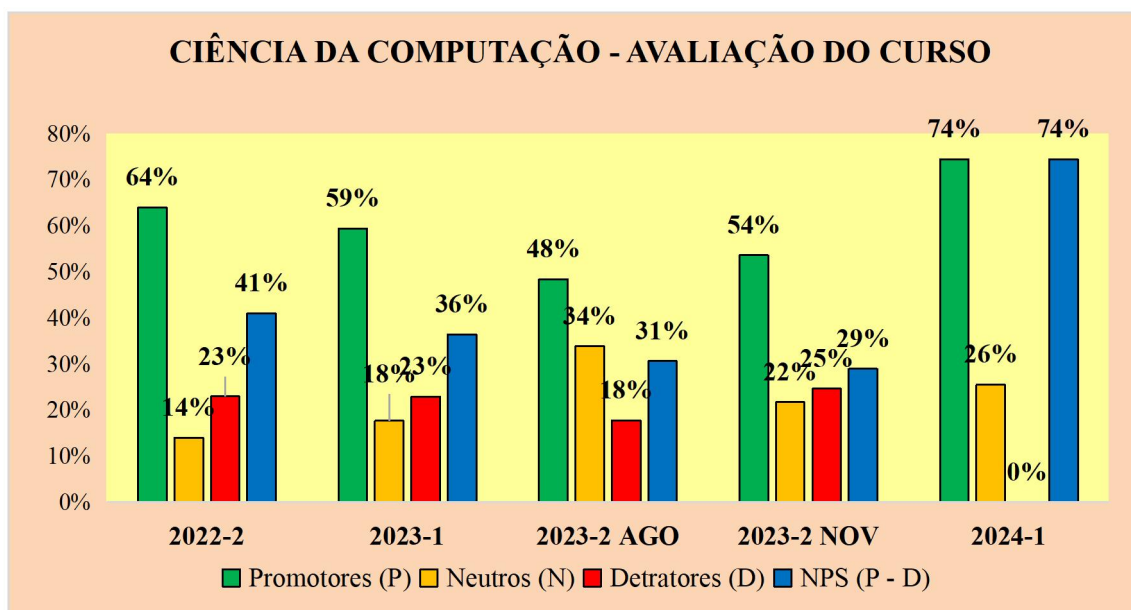


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

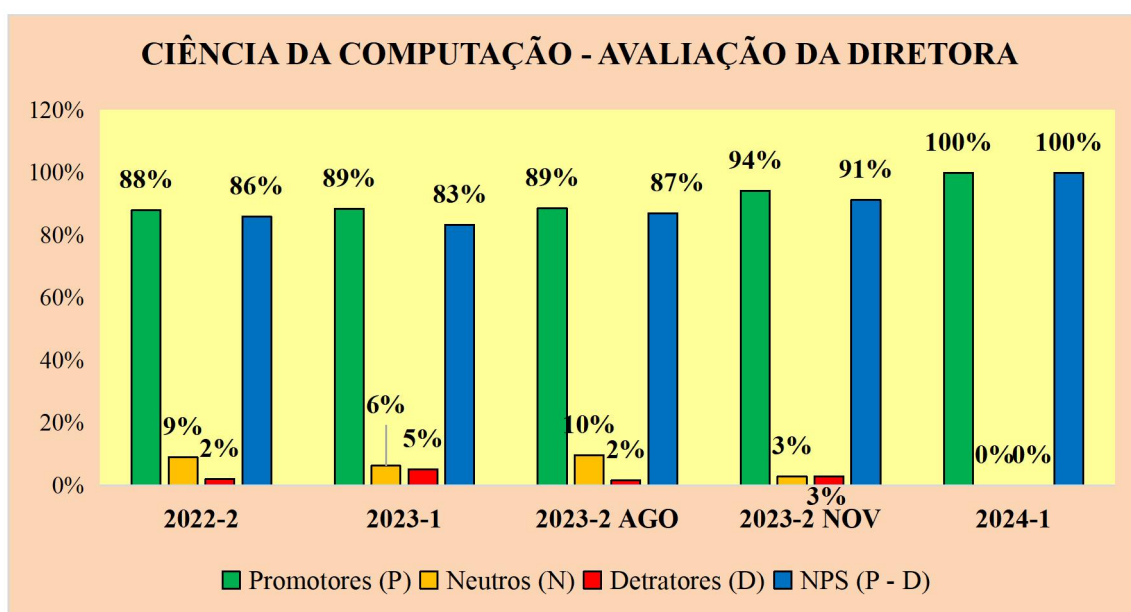
28. RESULTADOS DO CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Número de respondentes: **47 alunos**



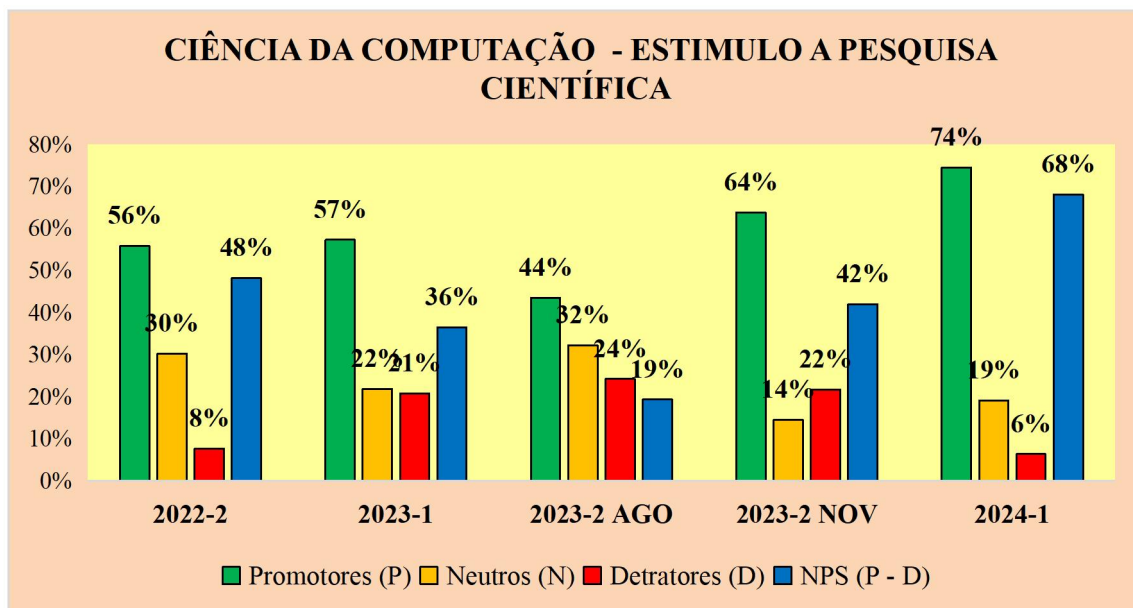
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Ciência da Computação para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Ana Amélia de Souza Pereira** do curso de Ciência da Computação em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

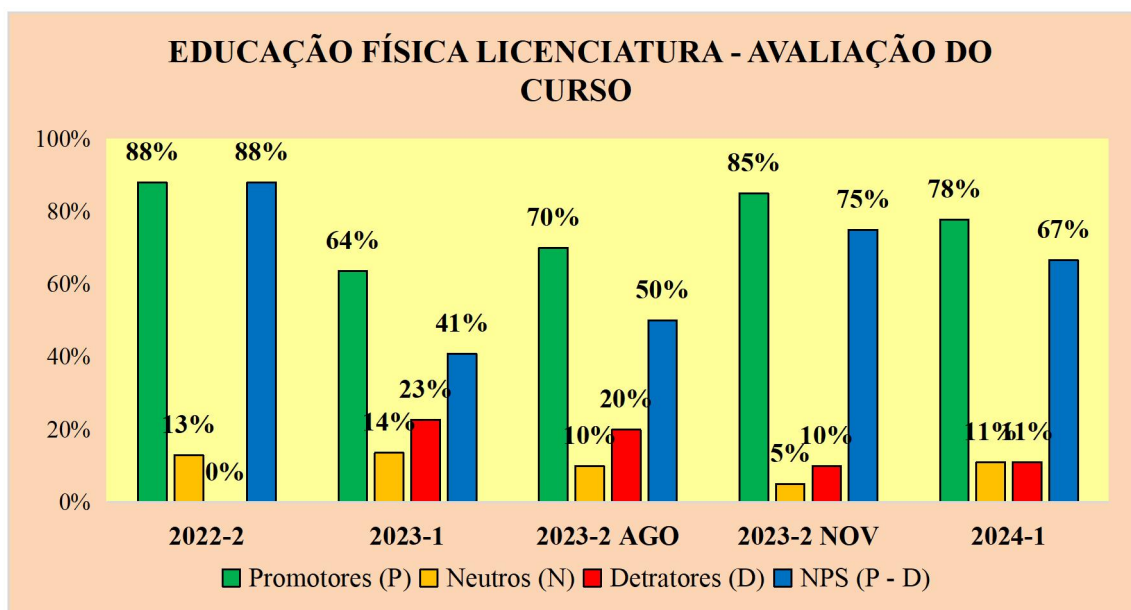


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

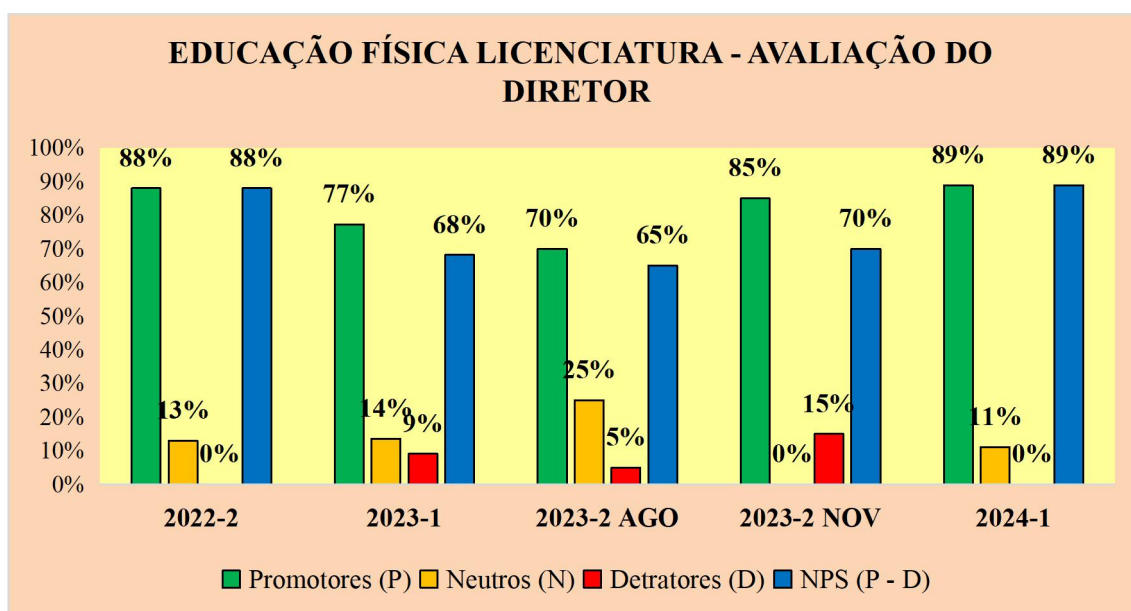
29. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - LICENCIATURA

Número de respondentes: **9 alunos**



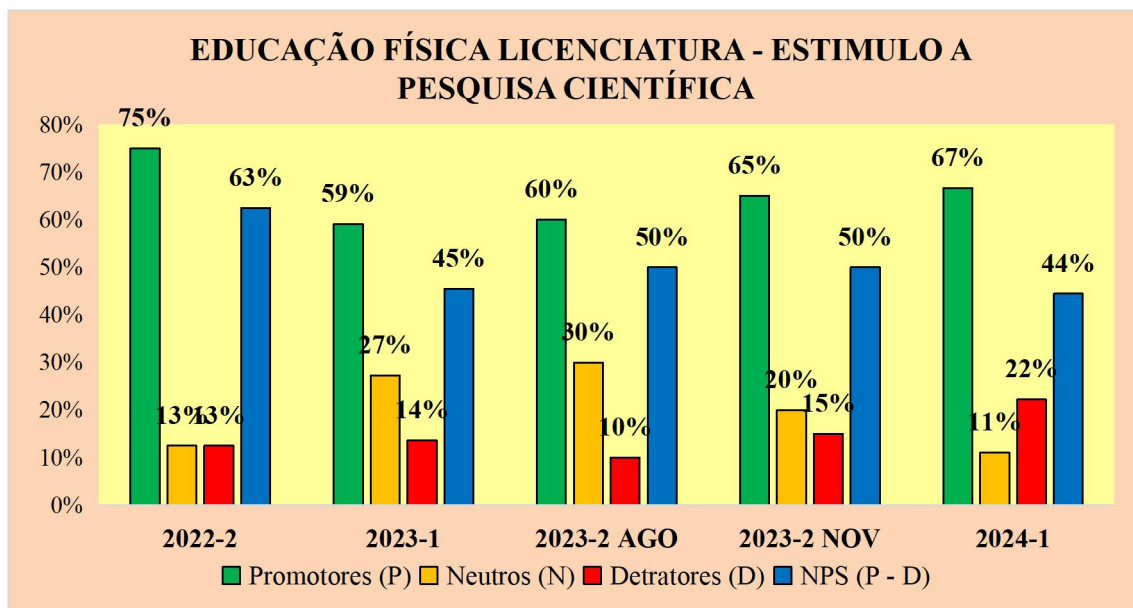
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Licenciatura para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Licenciatura em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

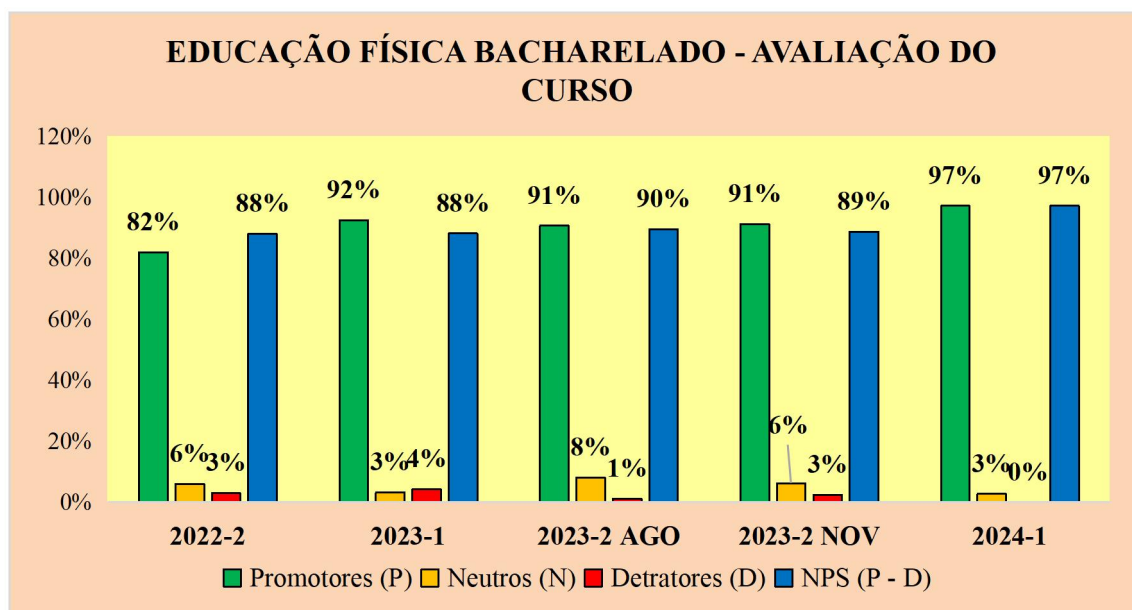


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

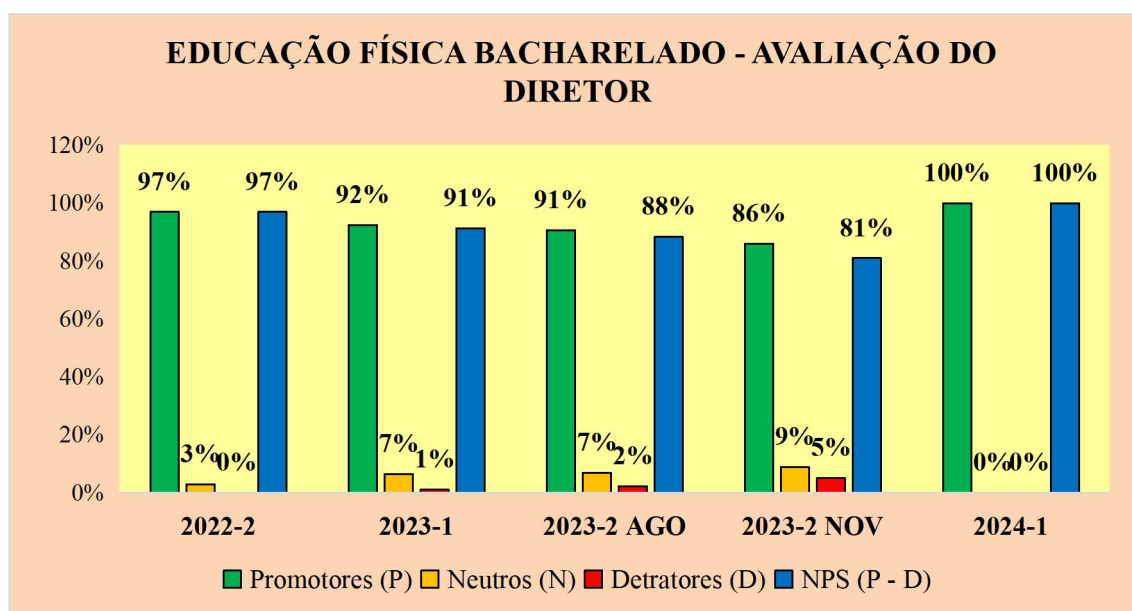
30. RESULTADOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO

Número de respondentes: **36 alunos**



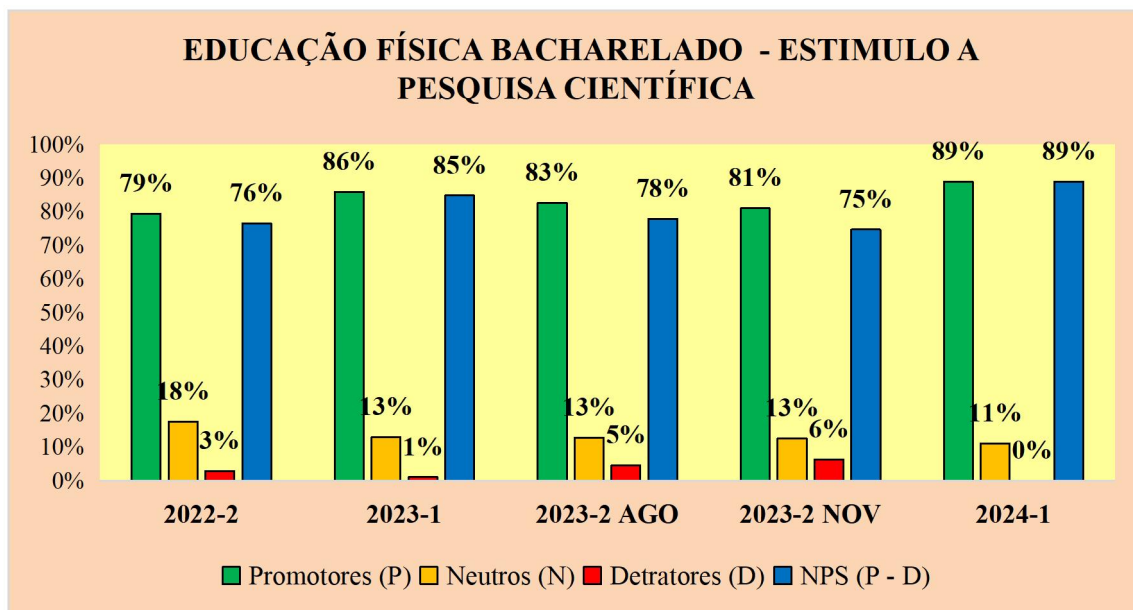
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Educação Física Bacharelado para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Educação Física Bacharelado em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

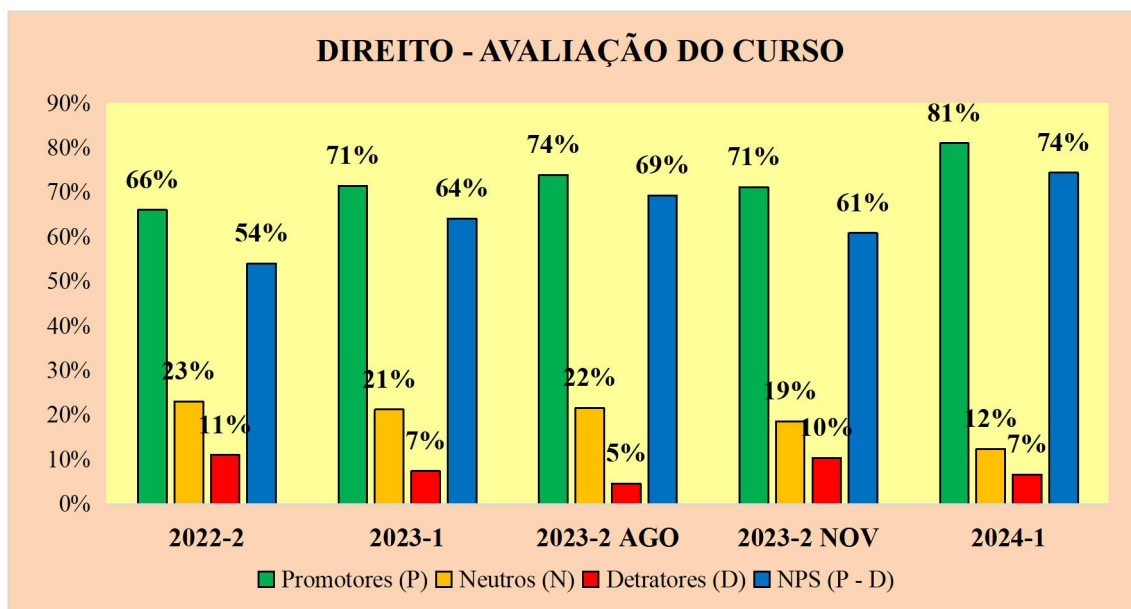


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

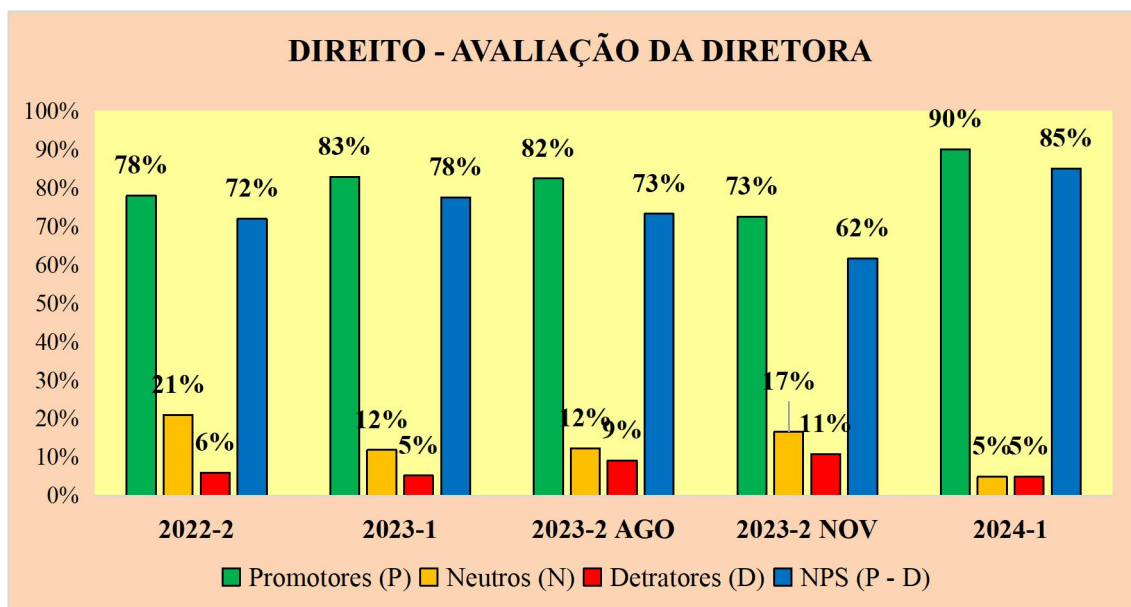
31. RESULTADOS DO CURSO DE DIREITO

Número de respondentes: **121 alunos**



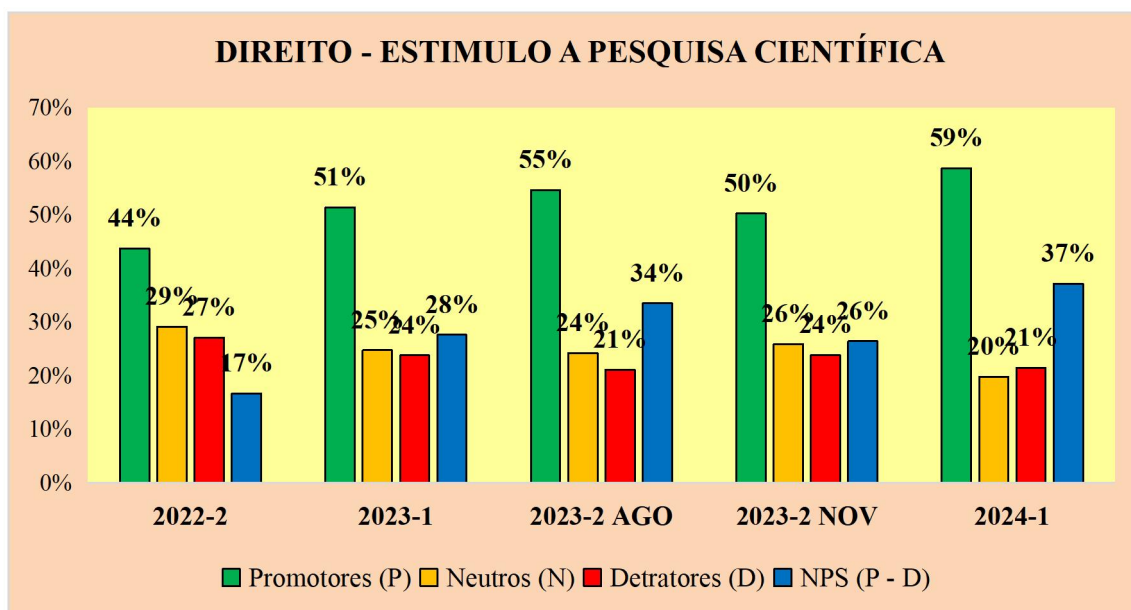
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Direito para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Clarissa Machado Felício** do curso de Direito em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

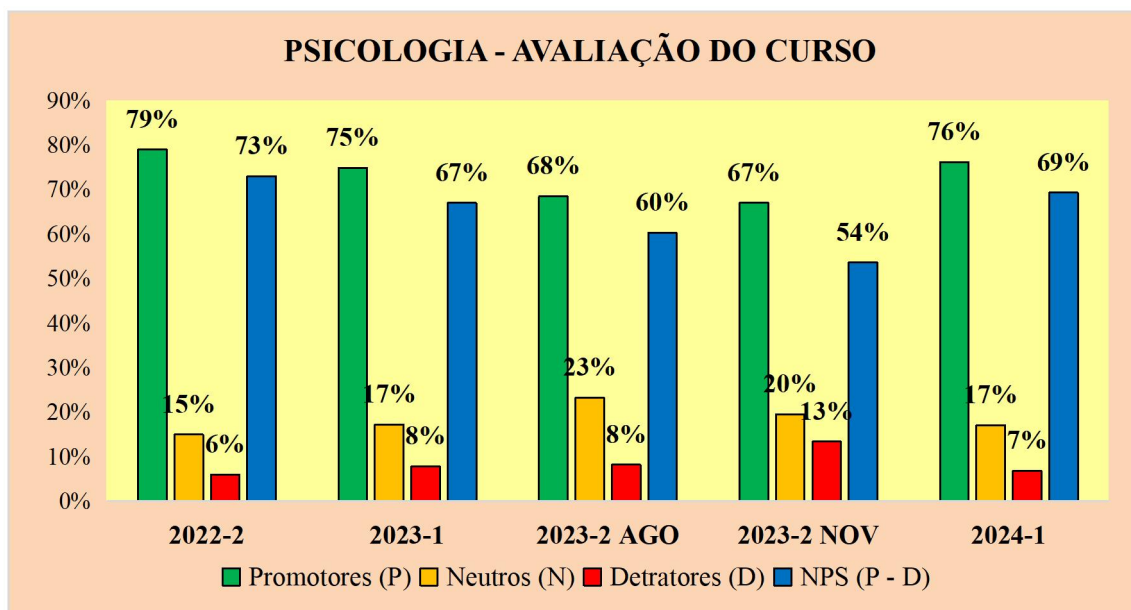


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

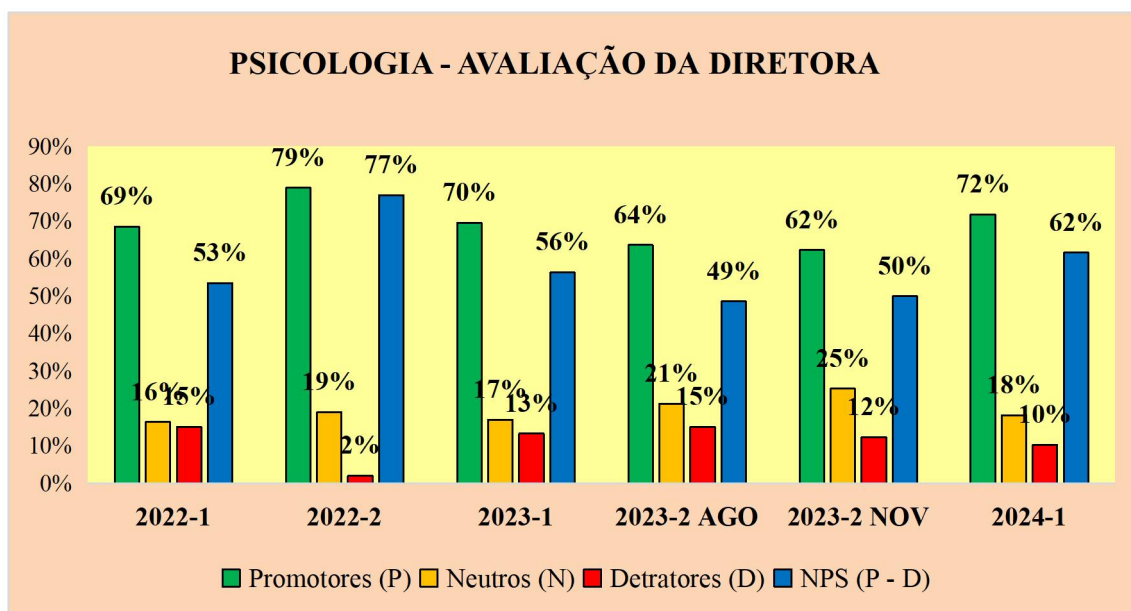
32. RESULTADOS DO CURSO DE PSICOLOGIA

Número de respondentes: **88 alunos**



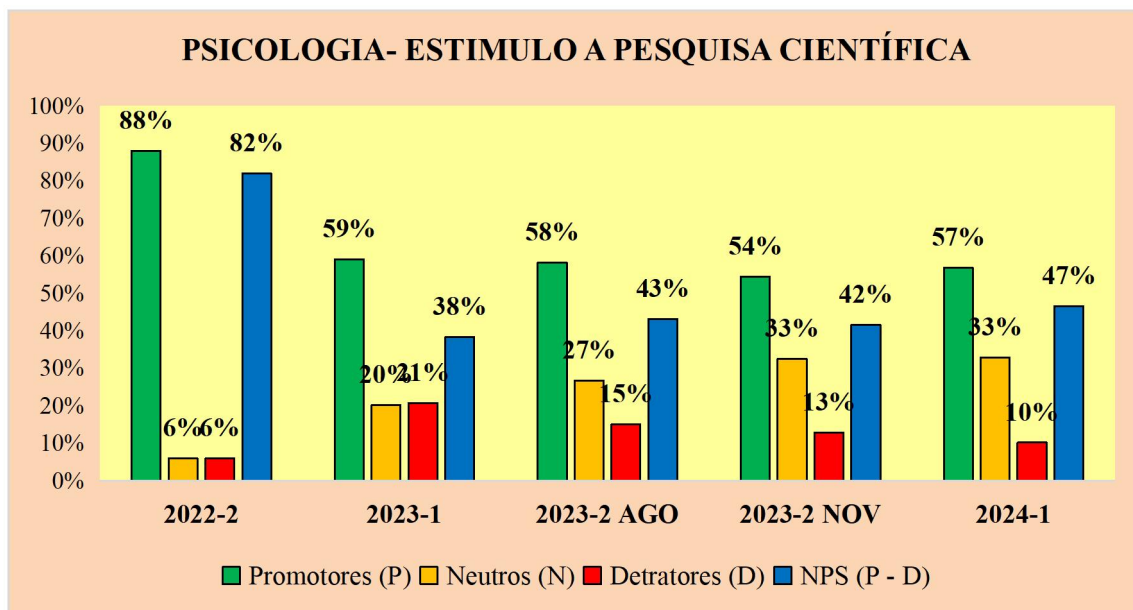
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Psicologia para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Jaqueline Duque Kreutzfeld Toledo** do curso de Psicologia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

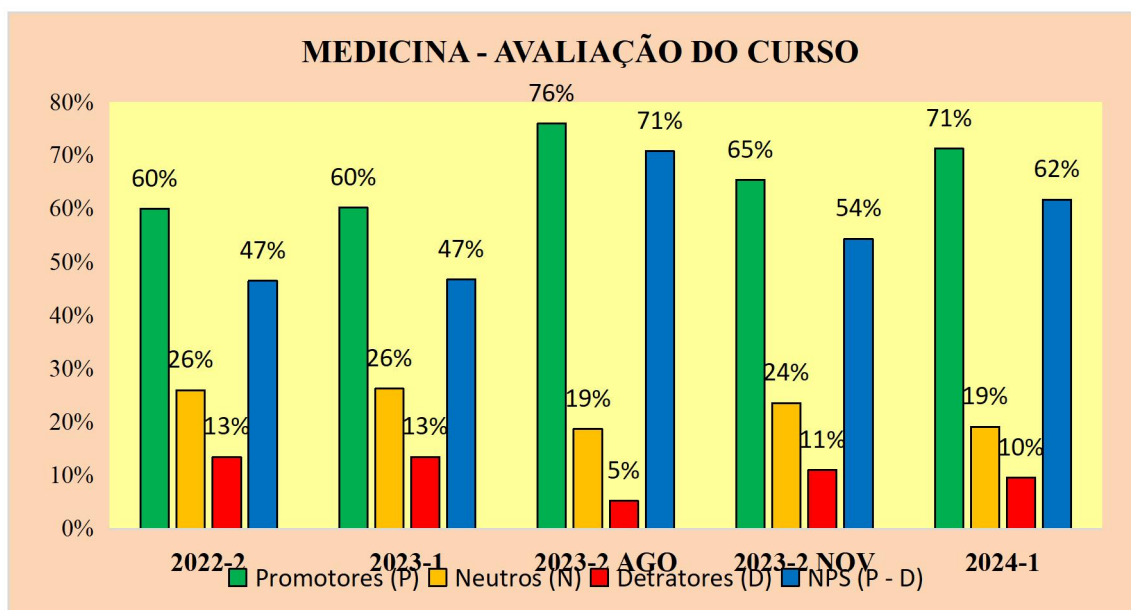


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

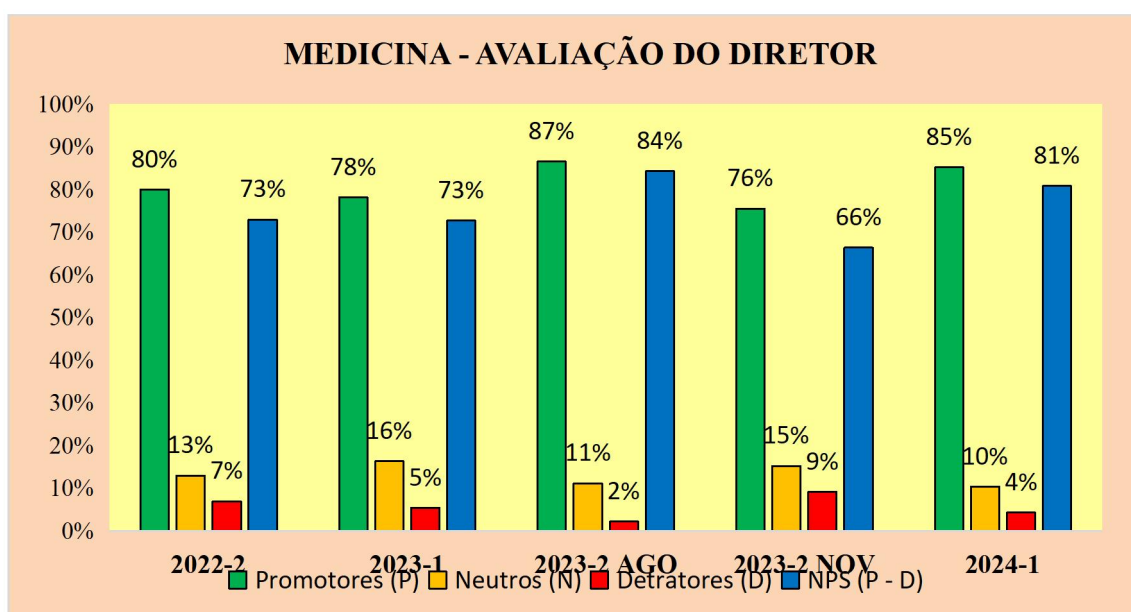
33. RESULTADOS DO CURSO DE MEDICINA

Número de respondentes: **115 alunos**



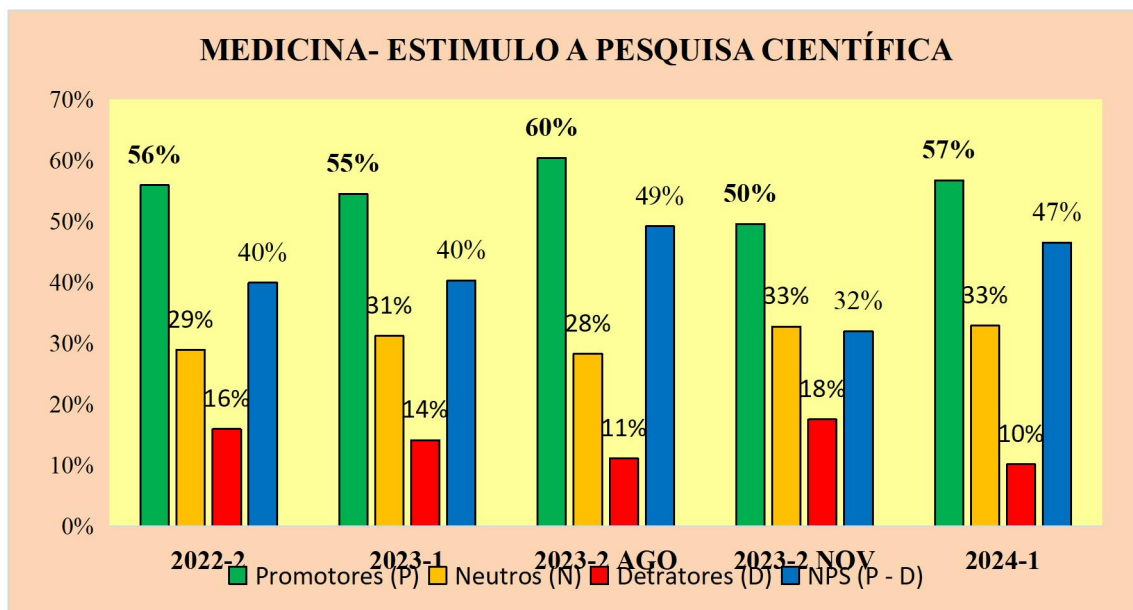
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Medicina para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Filipe Moreira de Andrade Correa** do curso de Medicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

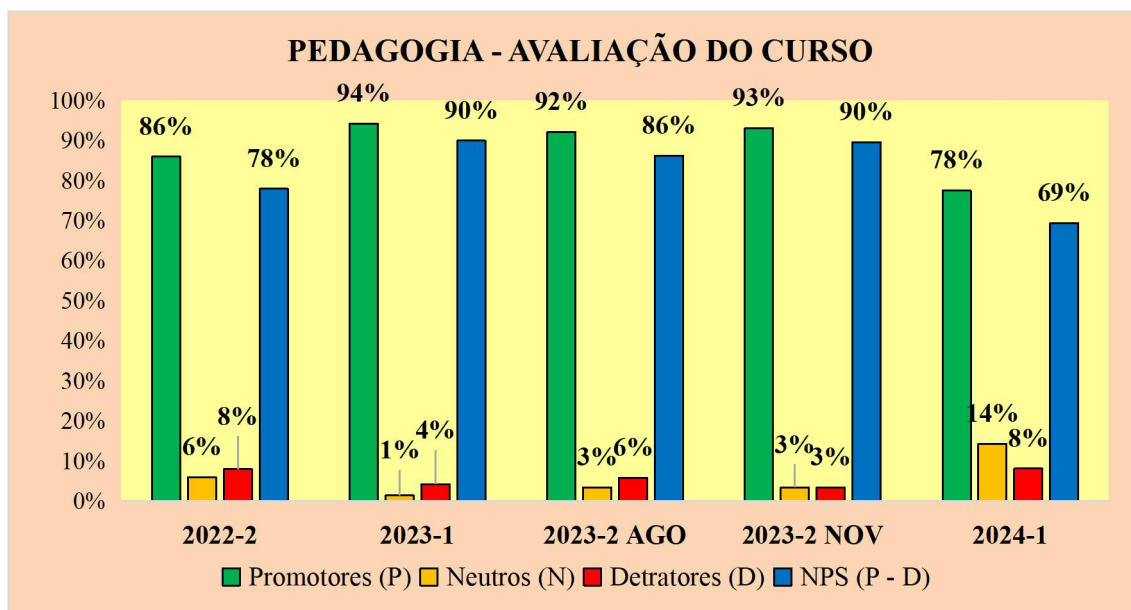


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

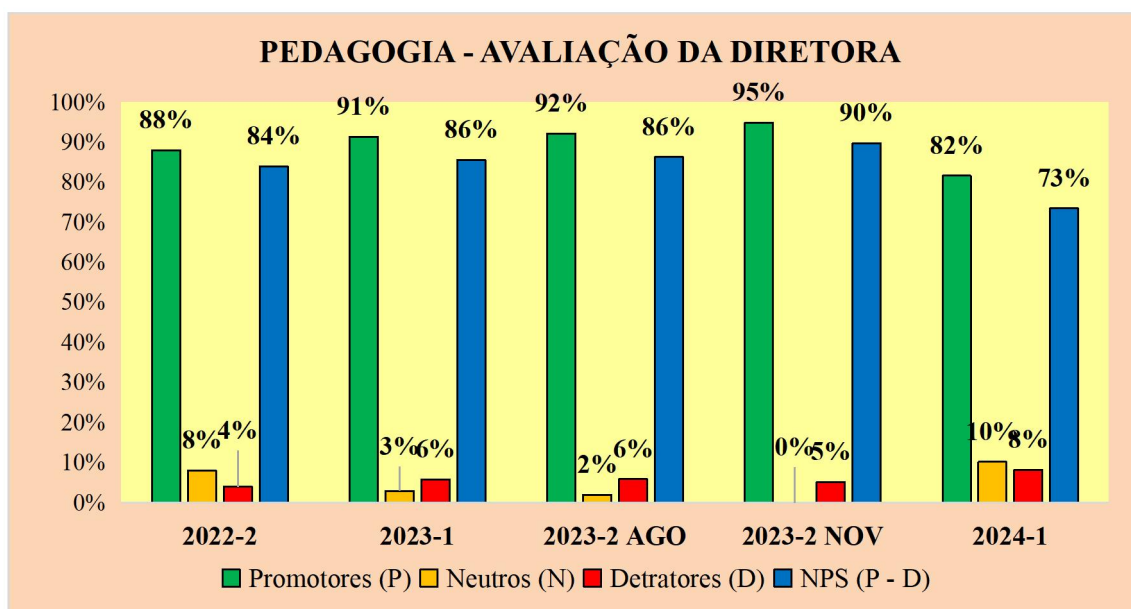
34. RESULTADOS DO CURSO DE PEDAGOGIA

Número de respondentes: **49 alunos**



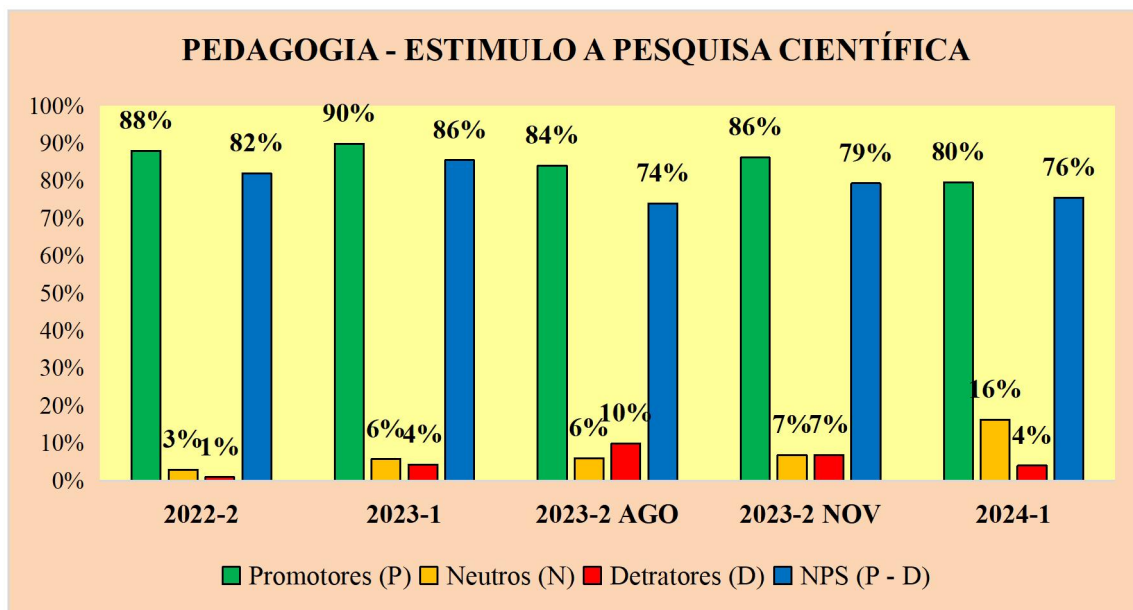
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Pedagogia para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Adriana Maria Vieira Mollica** do curso de Pedagogia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

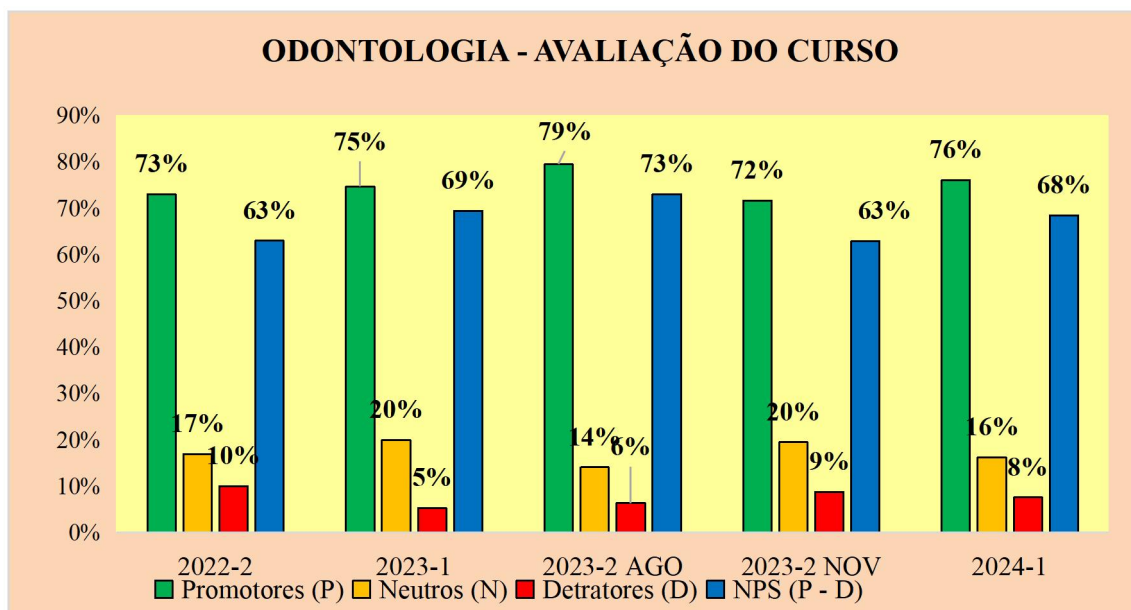


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

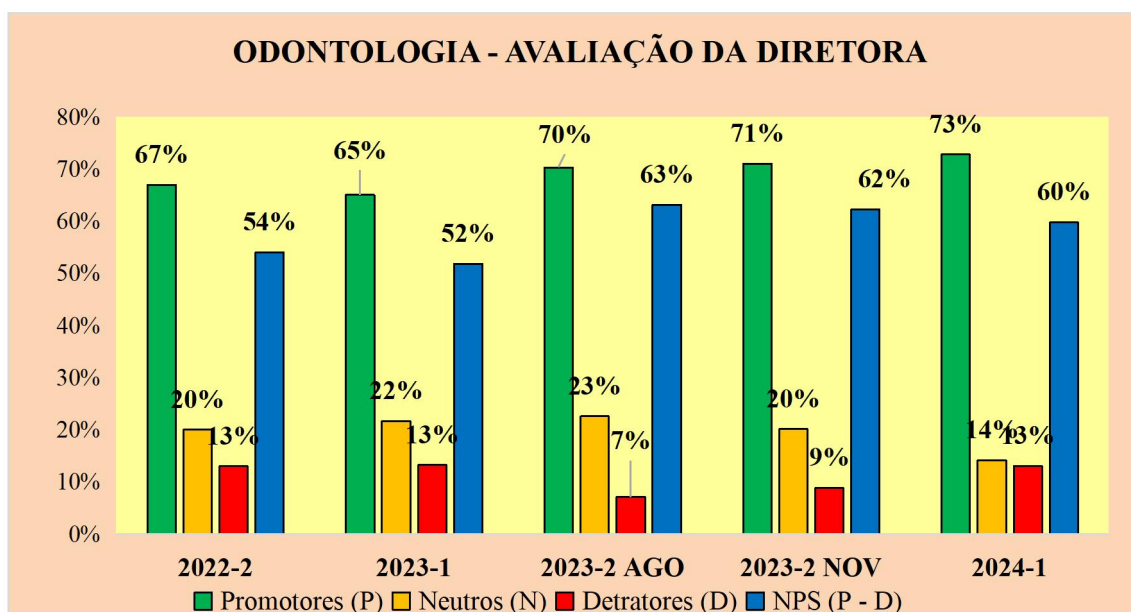
35. RESULTADOS DO CURSO DE ODONTOLOGIA

Número de respondentes: **92 alunos**



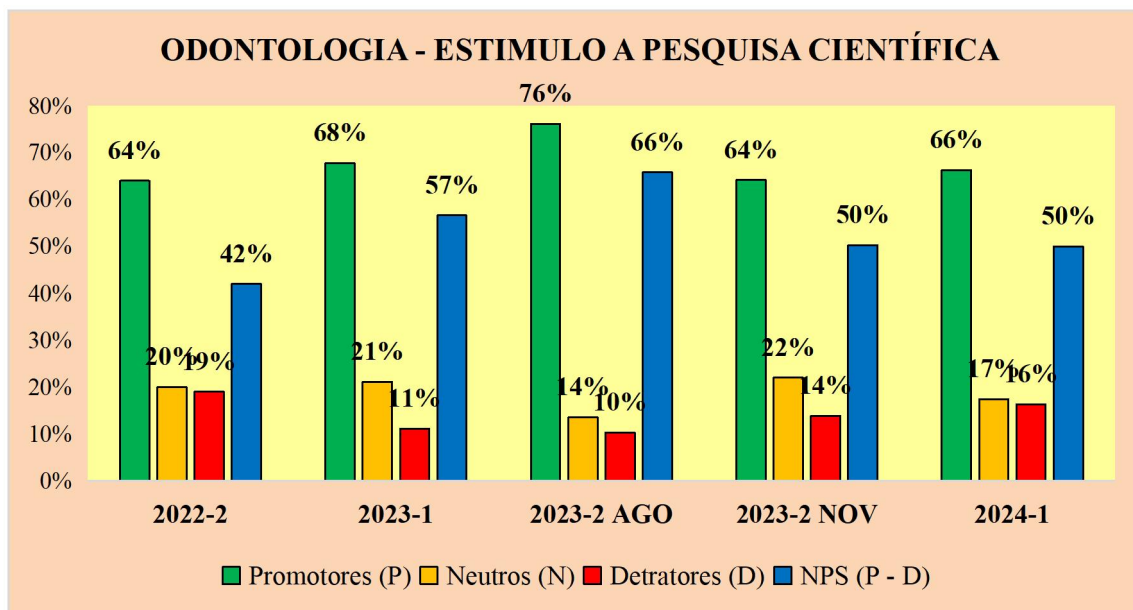
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Odontologia Noturno para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Liliane Pacheco de Carvalho** do curso de Odontologia Noturno em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

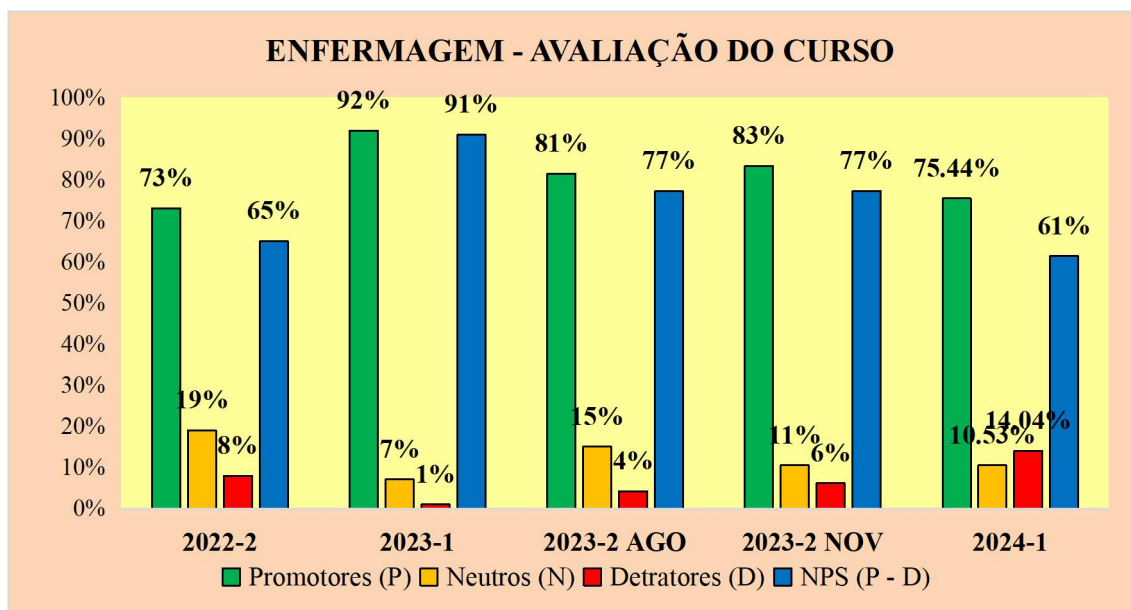


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

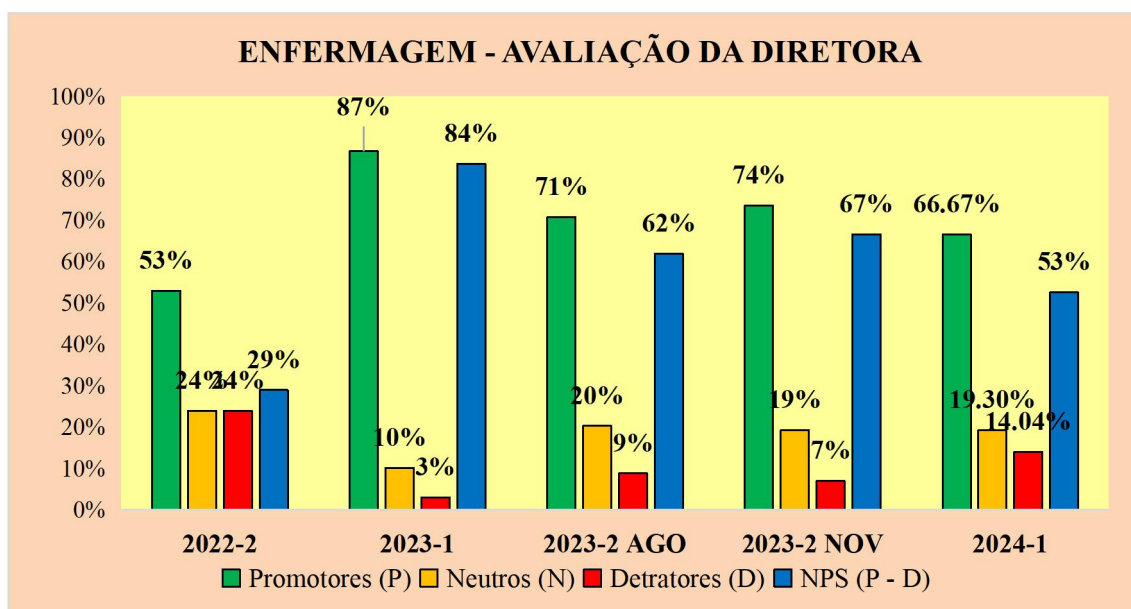
36. RESULTADOS DO CURSO DE ENFERMAGEM

Número de respondentes: **57 alunos**



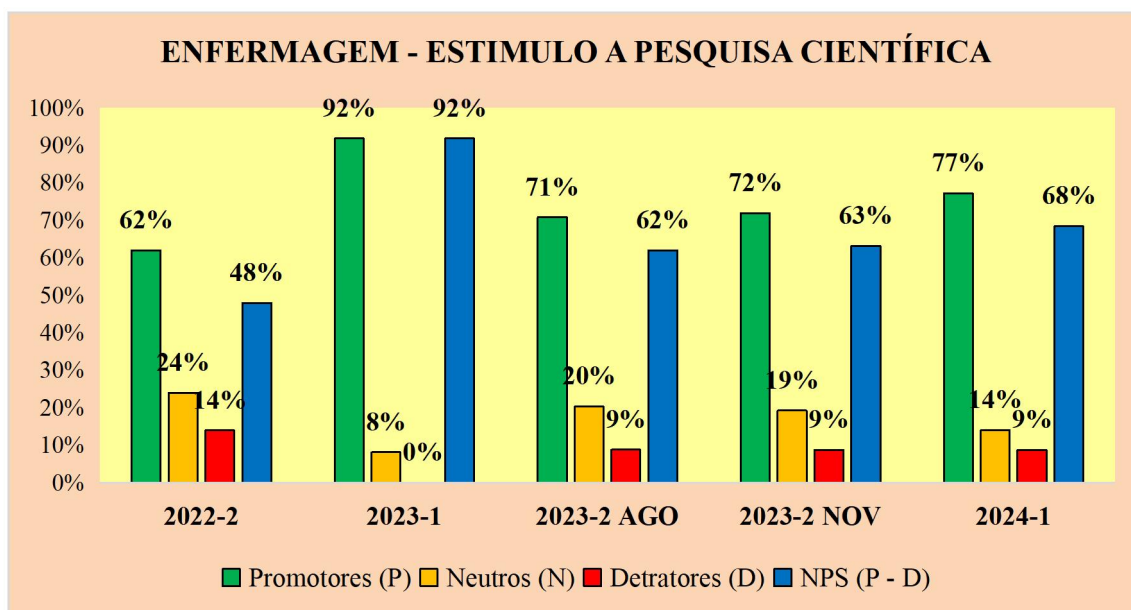
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Enfermagem para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **France Araújo Coelho** do curso de Enfermagem em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

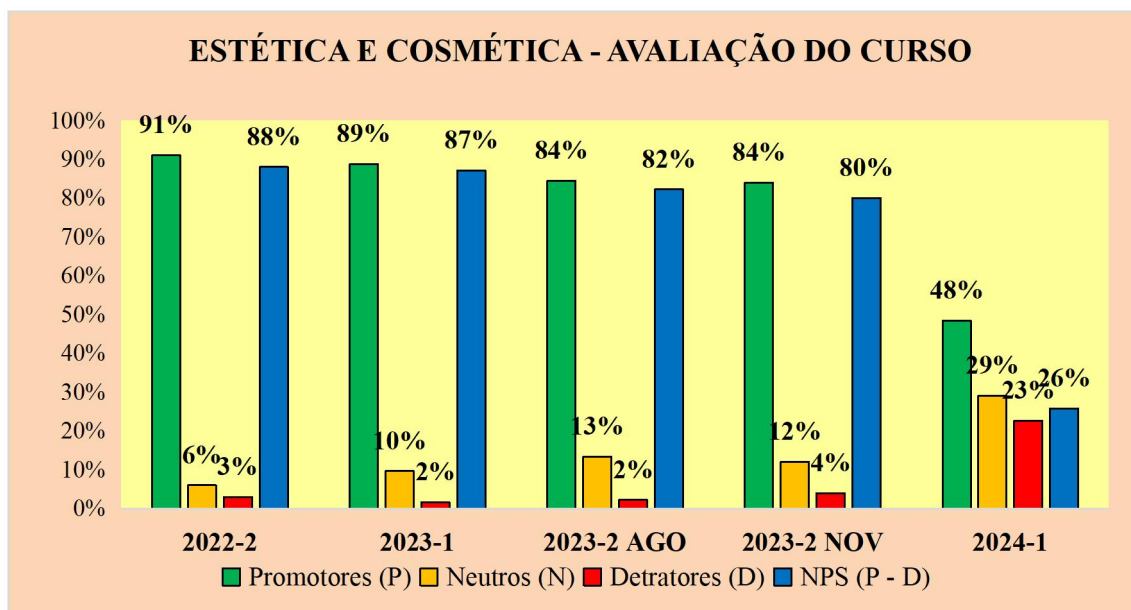


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

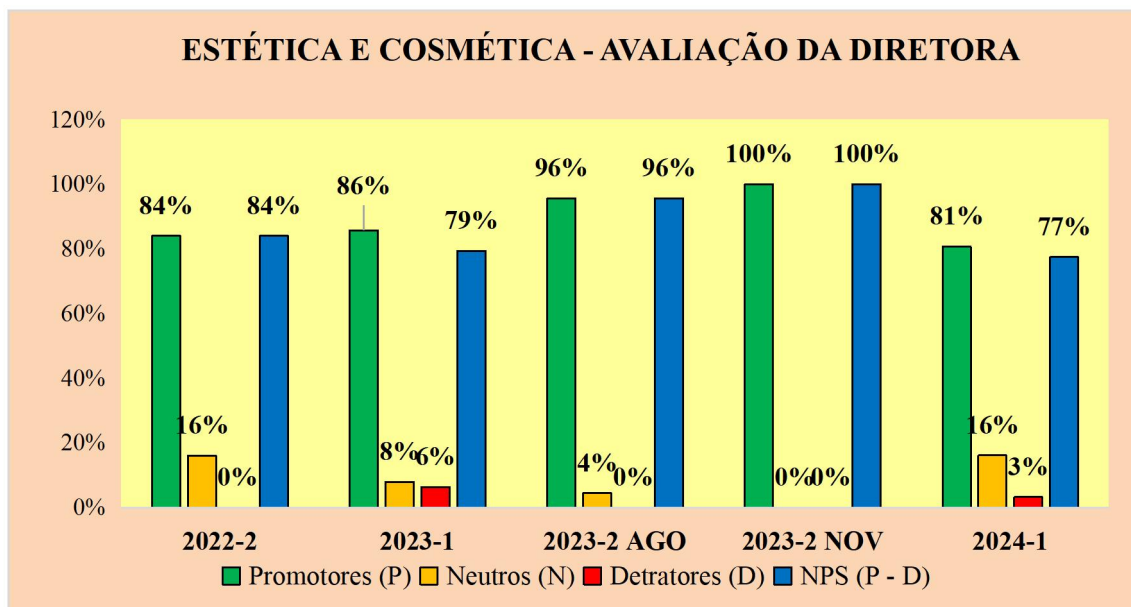
37. RESULTADOS DO CURSO DE ESTÉTICA E COSMÉTICA

Número de respondentes: **31 alunos**



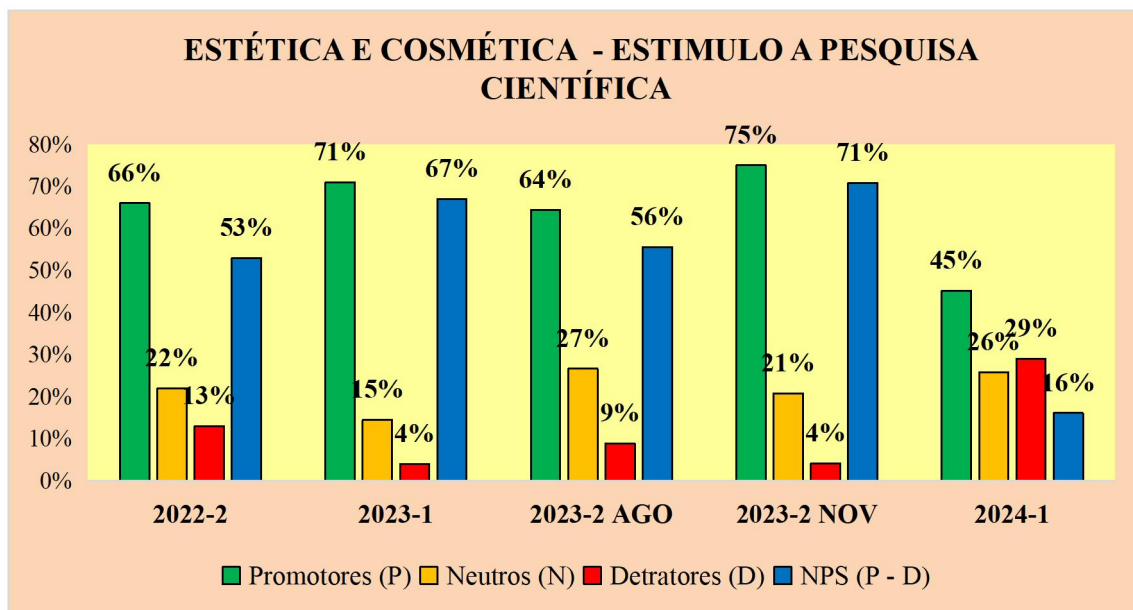
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Cosmética e Estética para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Denise Coutinho de Miranda** do curso de Cosmética e Estética em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

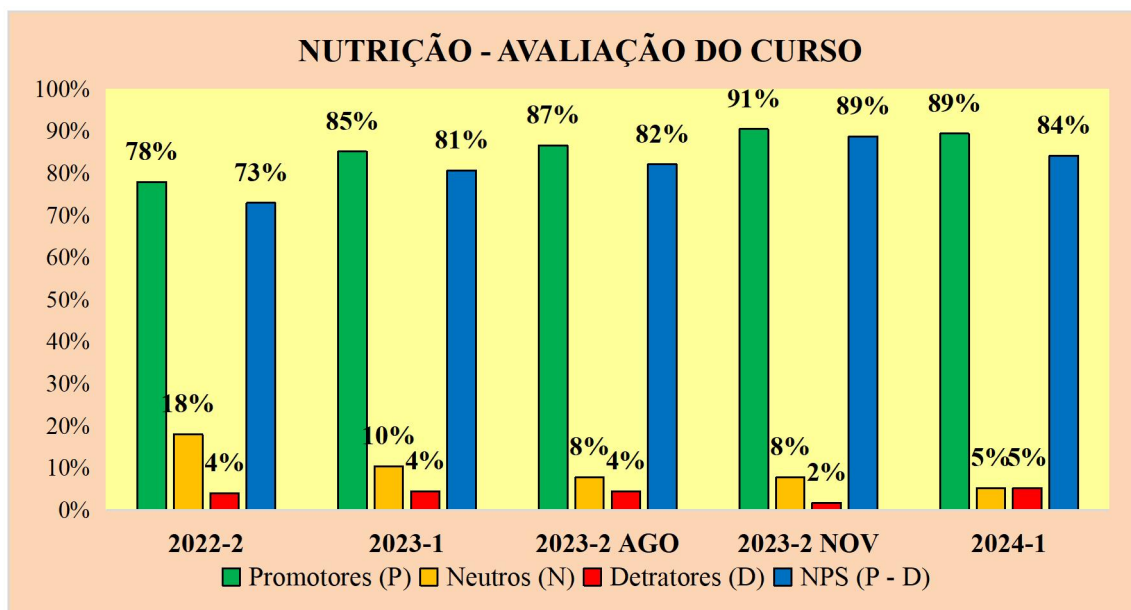


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

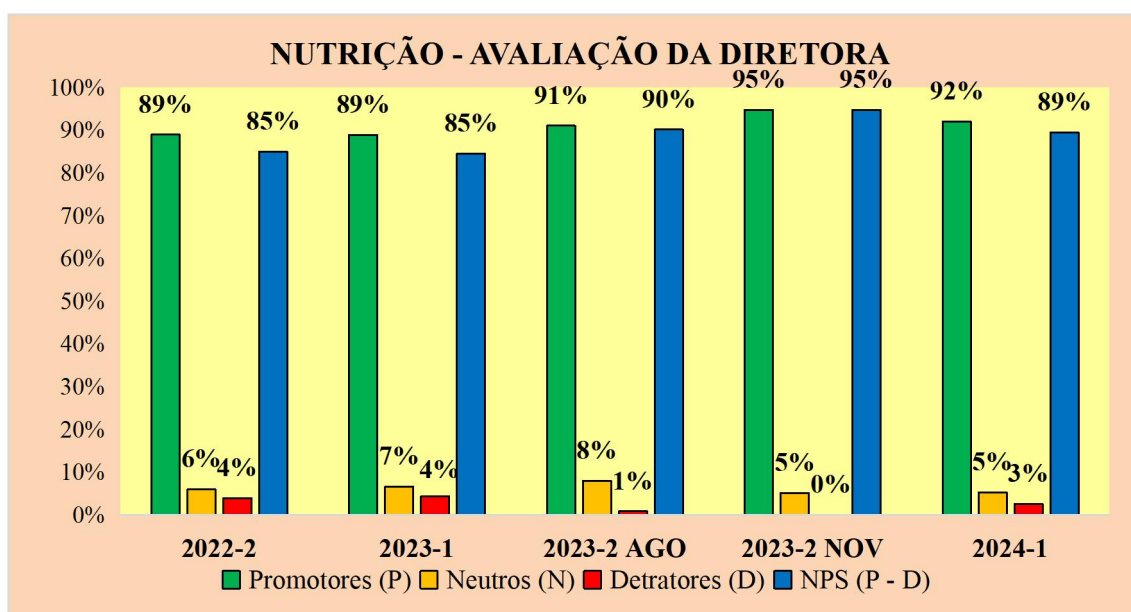
38. RESULTADOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO

Número de respondentes: **76 alunos**



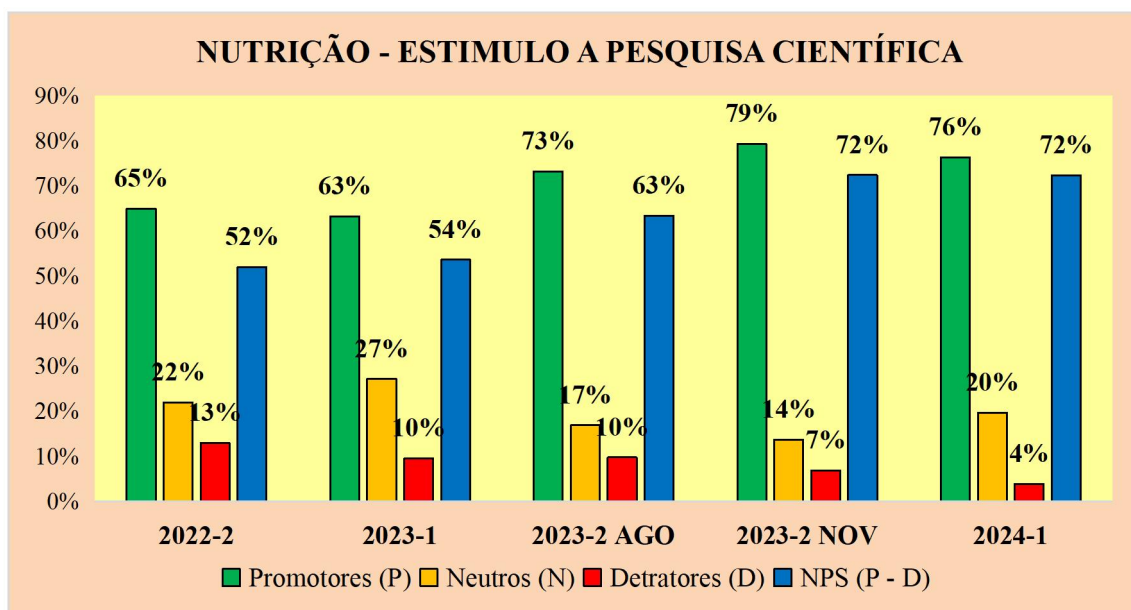
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Nutrição para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Thalita Azevedo Cabral** do curso de Nutrição em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

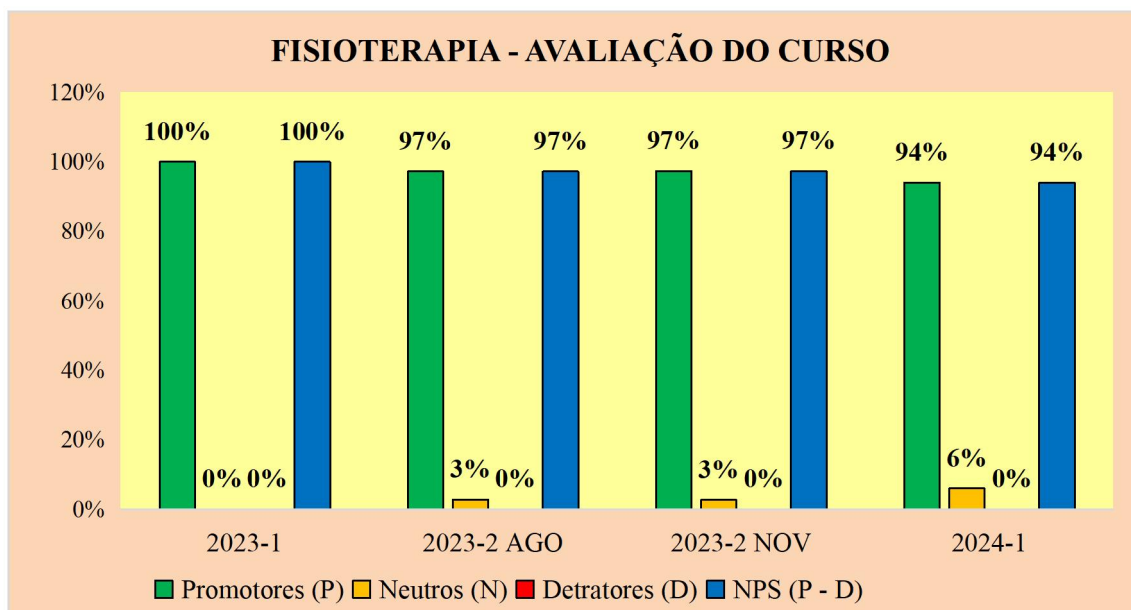


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

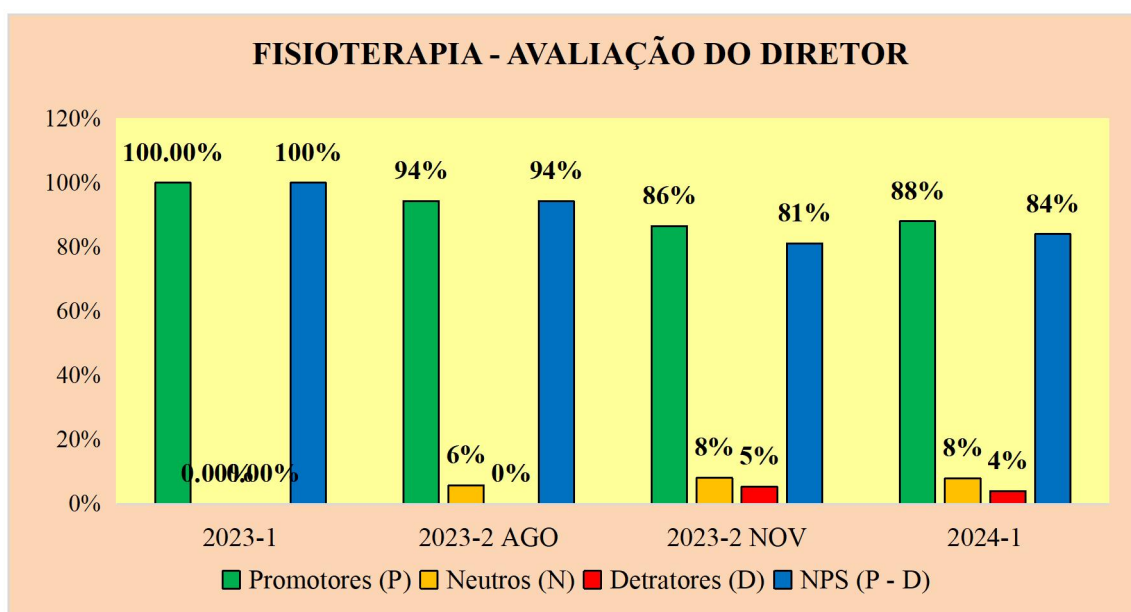
39. RESULTADOS DO CURSO DE FISIOTERAPIA

Número de respondentes: **38 alunos**



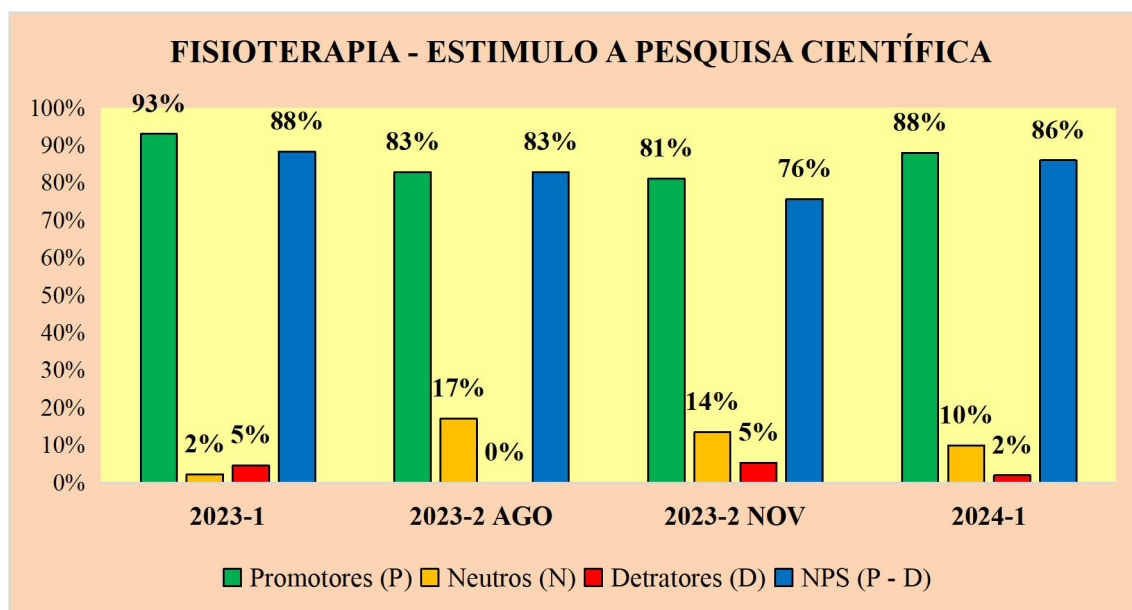
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Fisioterapia para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie o Diretor de Curso **Rômulo José Mota Júnior** do curso de Fisioterapia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

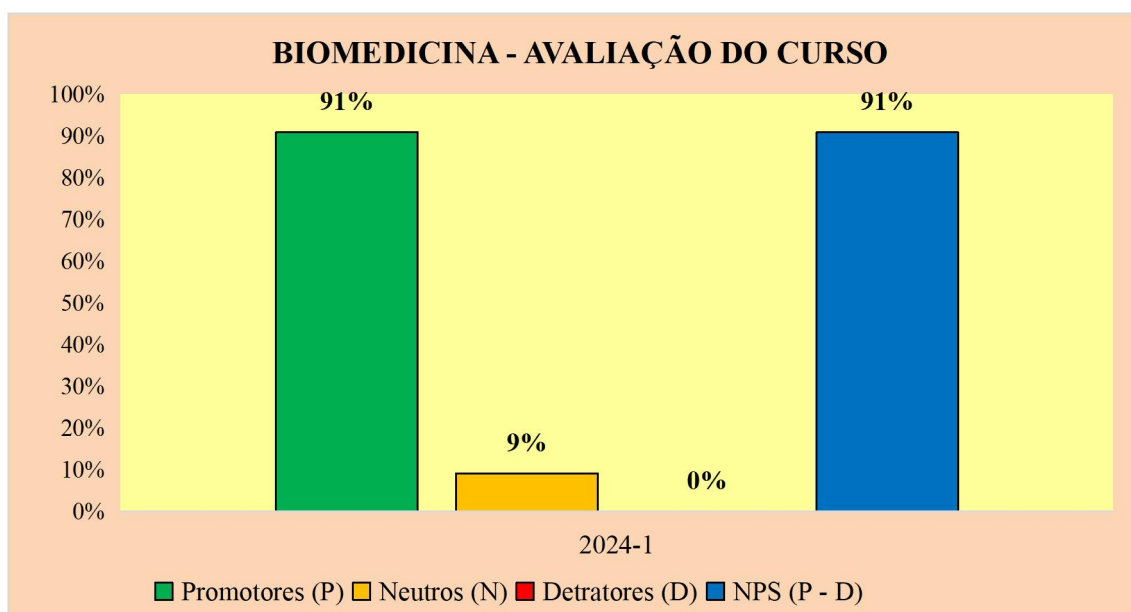


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

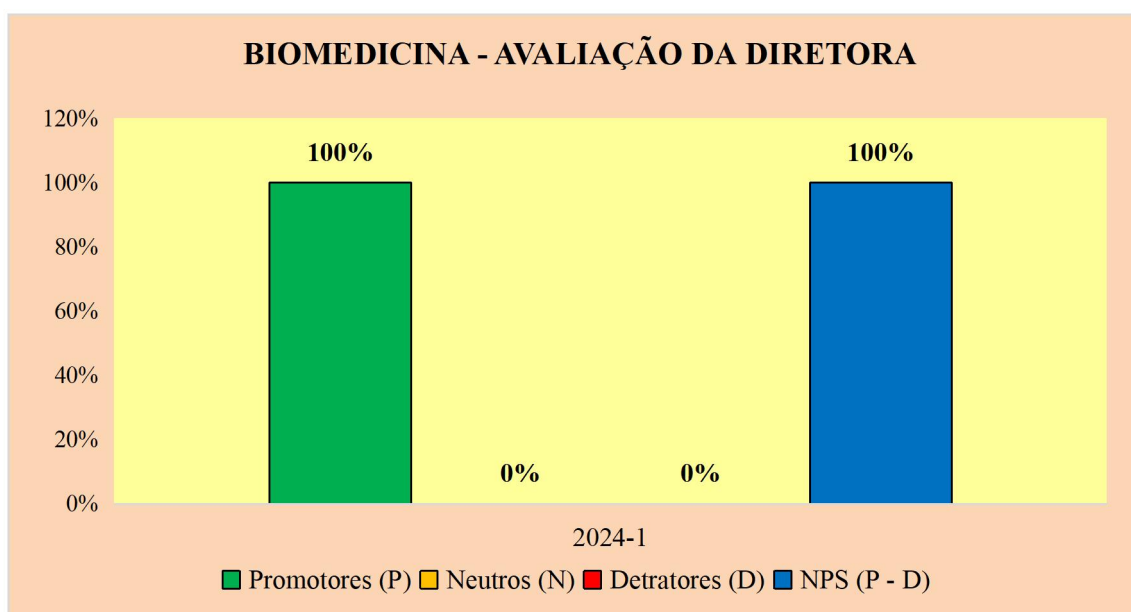
40. RESULTADOS DO CURSO DE BIOMEDICINA

Número de respondentes: **11 alunos**



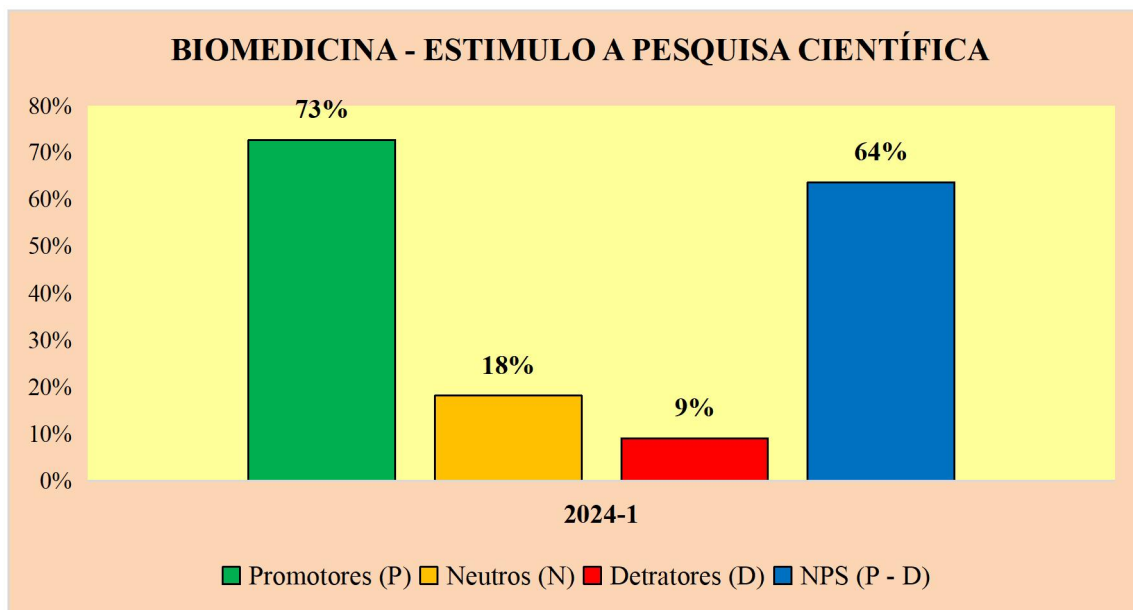
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Biomedicina para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Denise Coutinho de Miranda** do curso de Biomedicina em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.

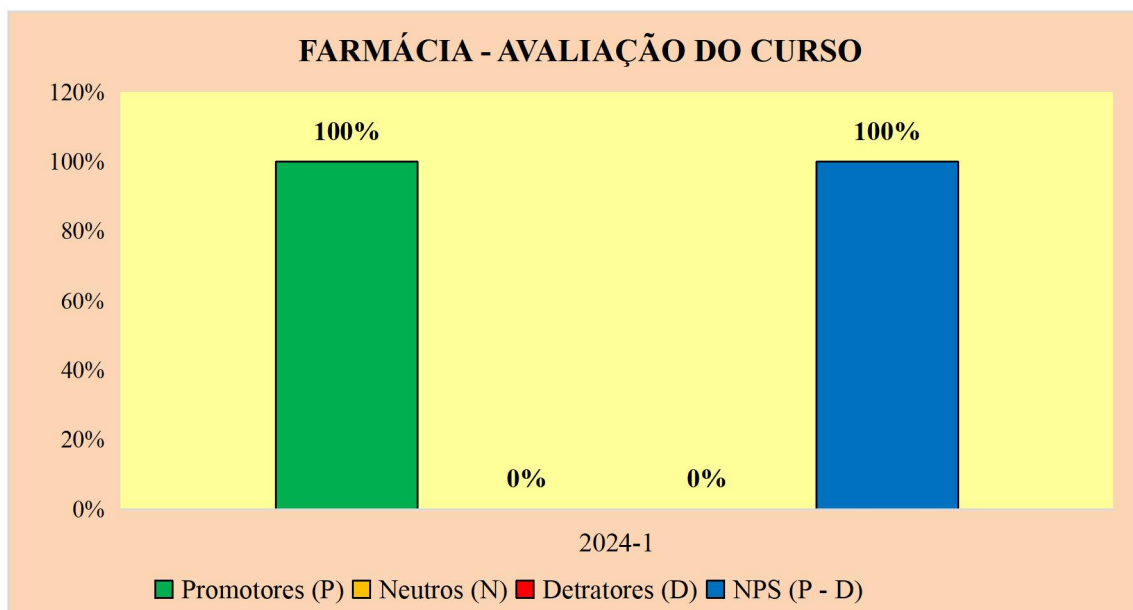


Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos

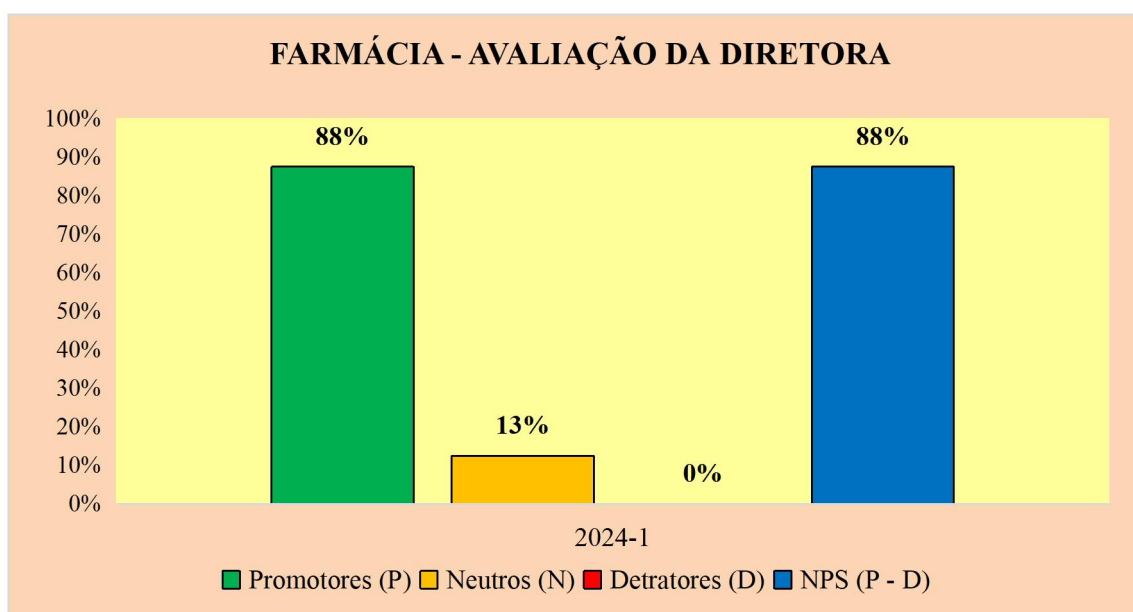
41. RESULTADOS DO CURSO DE FARMÁCIA

Número de respondentes: **8 alunos**



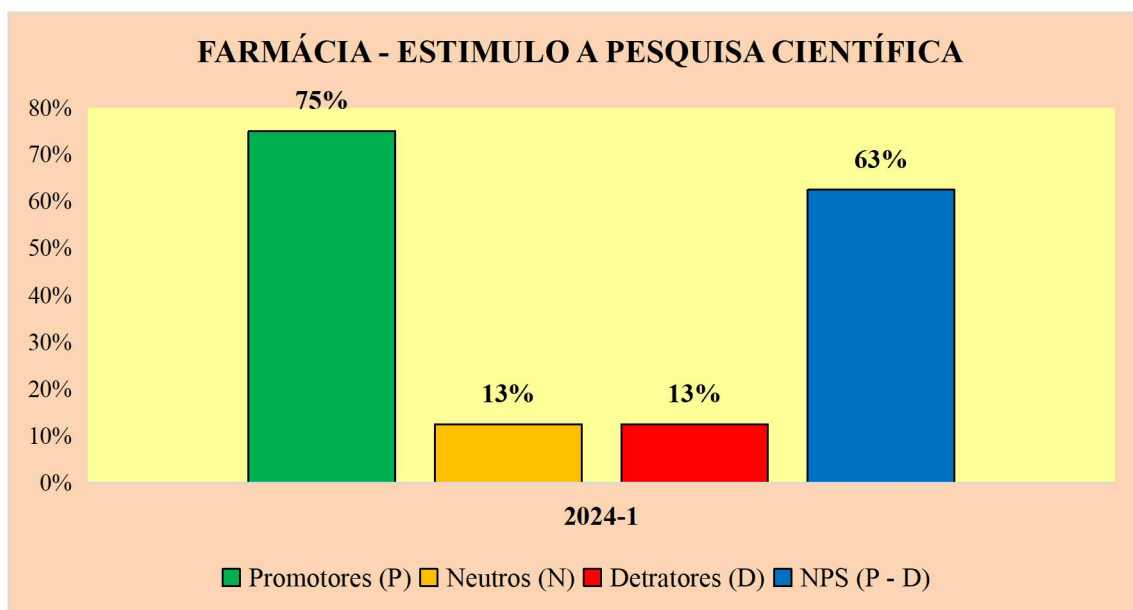
Índices avaliados

Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de você recomendar o curso de Farmácia para um amigo ou colega?



Índices avaliados

Avalie a Diretora de Curso **Denise Coutinho de Miranda** do curso de Farmácia em relação a agilidade do atendimento aos alunos, às contribuições para melhoria do seu curso e relação à disponibilidade do atendimento aos alunos.



Índices avaliados

Avalie se o seu curso estimula a pesquisa científica, seja na forma de iniciação científica, participação em eventos ou publicação de trabalhos acadêmicos